

UPAYA HUMAS KEPOLISIANDALAM MEMULIHKAN CITRA POLISI PASCA KONFLIK(Studi pada Humas Polda Maluku)

Oleh: Chairul Bariyah (05220017)

Communication Science

Dibuat: 2010-08-20 , dengan 7 file(s).

Keywords: Upaya Humas, Citra Polisi

ABSTRAK

Dalam menegakkan citra positif tersebut tugas Humas Polda Maluku dalam merangkul masyarakat program-program yang dicanangkan Kabag Binamitra. Pendekatan-pendekatan kepada masyarakat melalui tokoh masyarakat, tokoh pemuda dan tokoh politik untuk selalu menjaga keamanan dan ketertiban. Diharapkan dengan adanya upaya yang dilakukan humas akan memperbaiki citra-citra negatif yang ada pada masyarakat serta lebih mendekatkan jarak antara polisi dan masyarakat sehingga polisi tidak dipandang sebagai figur yang sulit dipercaya dan otoriter. Dari adanya penilaian negatif tersebut polda maluku berupaya meningkatkan kualitas personil anggotanya. Pembinaan mental dan pembinaan disiplin anggota selalu ditekankan oleh pimpinan diharapkan bahwa anggota kepolisian dapat menjadi contoh dimasyarakat untuk taat hukum.

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana upaya humas Polda Maluku dalam pemulihan citra polisi di mata masyarakat pasca konflik. Metode penelitian yang digunakan digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisa data deskriptif yaitu metode analisa data dengan memberikan keadaan sebenarnya yang ada dalam penelitian, yang telah dihimpun kemudian dianalisa dan diinterpretasikan dengan menggunakan kata-kata atau daftar pertanyaan.

Hasil penelitian ini diketahui 1) Citra negatif polda Maluku Pasca kerusuhan antara lain: a. Polisi Sangat Lamban Dan Kurang Tanggap mendengar laporan dari Warga Masyarakat. b. Aparat keamanan mengecilkan arti faktor pemicu rusuh dan menganggap kerusuhan itu "biasa-biasa saja". c. Polisi Kurang Tanggap Dengan Penyebab Kerusuhan. d. Polisi terlibat kerusuhan dan e. Aparat keamanan terkesan melindungi dalang dan pelaku kerusuhan. 2)

Upaya Humas Polda Maluku Dalam Pemulihan Citra Polisi Di Mata Masyarakat Pasca Konflik antara lain: a. Meningkatkan status Pusat Pengaduan dan Pelayanan Masyarakat b. Memperbaiki pola pendekatan dengan sebanyak mungkin melakukan interaksi dengan masyarakat. c. Menciptakan situasi yang kondusif selalu bekerjasama dengan pihak muspika, tokoh-tokoh masyarakat, tokoh pemuda dan tokoh agama yang berada di Maluku. d. Menjaga agar tetap obyektif dalam menjalankan peran dan fungsinya.

ABSTRACT

Keywords: PR efforts, the image of Police

In upholding the positive image of the Maluku Police Public Relations job in the community to embrace programs that proclaimed Head Binamitra. Approaches to society through community leaders, youth leaders and political leaders to maintain order and security. Hopefully, by the efforts that will improve silakukan PR negative images that exist in society

as well as more close the distance between polsi and society so that the police are not viewed as an unbelievable figure and authoritarian. From the existence of such a negative assessment Maluku District Police personnel work to improve the quality of its members. Mental guidance and coaching discipline by the leadership of members ditekannkan always expected that members of the community policing can be an example for abiding the law.

The purpose of this research is to determine how the public relations efforts in the recovery of Polda Maluku police image in the eyes of post-conflict society. The research method used in this study is a descriptive data analysis technique is a method of data analysis by providing the real situation existing in the research, which has been collected and then analyzed and interpreted with the use of words or a list of questions.

The result of this research note 1) negative image of Maluku Police Post-riot among others: a. Police Response Very Slow And Poor Residents heard a report from the Public. b. Undermine the security forces and consider the factors triggering violent riots were "mediocre". c. Less Police Riot Response With a Cause. d. Police involved in the riots and e. Impressed by the security forces to protect the masterminds and perpetrators of violence. 2) Efforts to Police Public Relations Maluku Police In Image Restoration Society in Post-Conflict Subjects include: a. Improving the status and the Community Service Center b. Complaints Improving the approach pattern with as much interaction with the community. c. Creating a conducive situation always cooperate with Muspika parties, community leaders, youth leaders and religious figures who are in the Moluccas. d. Keeping to remain objective in carrying out its role and function.