

REFORMASI PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN GRESIK (Studi Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Ijin Mendirikan Bangunan)

 Oleh: Faisol Aminuddin (02230142)

government science

Dibuat: 2009-04-20 , dengan 7 file(s).

Keywords: Reformasi, pelayanan Publik, Ijin Mendirikan Bangunan

ABSTRAKSI

Pelayan publik pada Undang-Undang No. 43 tahun 1999 yang mengatur tentang dasar hukum pelaksanaan reformasi dalam fungsi komisi layanan publik Nasional. Dimana undang-undang tersebut dibawah undang-undang desentralisasi No. 32 Tahun 2004, disebutkan bahwa pengelolaan pelayanan publik diatur oleh pemerintah. Sehingga merujuk pada undang-undang tersebut pemerintah daerah dapat menjalankan pelayanan publik mereka sendiri. Pelayanan publik yang diselenggarakan mengacu pada suatu konsep nasional pelayanan publik yang ditetapkan dalam UU 43/1999 dan PP25/2000.

Dalam tinjauan manajemen pelayanan publik, ciri struktur birokrasi yang terdesentralisir memiliki beberapa tujuan dan manfaat antara lain : Mengurangi (bahkan menghilangkan) kesenjangan peran antara organisasi pusat dengan organisasi-organisasi pelaksana yang ada dilapangan, Melakukan efisiensi dan penghematan alokasi penggunaan keuangan, Mengurangi jumlah staf/aparat yang berlebihan terutama pada level atas dan level menengah (prinsip rasionalisasi), Mendekatkan birokrasi dengan masyarakat pelanggan. Keterkaitan pada reformasi pelayanan publik salah satunya adalah Sumber Daya Manusia dan kondisi borokrasi merupakan dasar yang terpenting terlaksananya reformasi pelayanan publik. Reformasi memberi harapan terhadap pelayanan publik yang lebih adil dan merata. Harapan demikian dihubungkan dengan menguatnya kontrol masyarakat dan besarnya kontribusi masyarakat dalam penyelenggaraan pemerintahan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kualitatif, bersifat deskriptif. Penelitian ini berlokasi di Industri Kabupaten Gresik, dimana Kabupaten Gresik banyak sekali Industri yang telah berdiri ataupun yang sedang proses mendirikan industri. subyek dalam penelitian ini adalah: Dinas Perijinan dan Penanaman Modal :Kepala Perijinan dan Penanaman Modal sebagai penanggung jawab dan pelaksana..Kepala Sub Dinas Cipta Karya Dinas Perijinan dan Penanaman Modal sebagai pelaksana proses pelayanan Ijin Mendirikan Bangunan (IMB).Dua orang Staf surveyer SubDinas Cipta Karya .Masyarakat yang terdiri dari 5 orang yang sudah pernah atau sedang mengurus Ijin Mendirikan Bangunan. proses analisa data sebagai berikut : Menelaah, yaitu seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber yaitu wawancara, pengamatan, dokumen. Reduksi Data, yaitu dengan jalan melakukan abstraksi. Abtraksi merupakan usaha membuat rangkuman, proses dan pernyataan yang perlu dijaga sehingga tetap berada di dalamnya. Menarik kesimpulan atau verifikasi merupakan kemampuan seseorang peneliti dalam menyimpulkan berbagai temuan data yang diperoleh selam proses penelitian berlangsung.

Reformasi pelayanan publik Kabupaten Gresik terkait dengan penyelenggaraan pelayanan ijin mendirikan bangunan adalah adanya berbagai upaya yang telah dilakukan oleh Kabupaten Gresik untuk mempermudah pelayanan publik khususnya pelayanan perizinan investasi Kabupaten Gresik mulai dari pemberian kemudahan investasi yang ditetapkan dalam peraturan Bupati, penetapan alur pelayanan perizinan yang ditetapkan secara spasial oleh penyelenggara

investasi di daerah sampai kepada penentuan kelembagaan penyelenggara layanan perizinan satu atap. Sarana dan prasarana yang memadai dalam melakukan perizinan. Kendala pelayanan publik terkait dengan penyelenggaraan pelayanan ijin mendirikan bangunan adalah belum adanya penetapan standar pelayanan publik, selain itu system pengembangan Standard Operating Procees yang masih minim. Kemudian sumber daya manusia dengan tingkat keperdulian mempengaruhi penyelenggaraan pelayanan publik.

ABSTRAC

Steward of public at Law of No. 43 year 1999 arranging about legal fundament execution of reform in public service commission function of National. Where the law under law decentralize No. 32 Year 2004, please mention that management of service of public arranged by government. So that refer at law of local government can run service of themselves public. Public service which carried out relate at one particular national concept service of public set in UU 43 / 1999 and PP25 / 2000.

In management evaluation service of public, bureaucracy structure characteristic which decentralization have some benefit and target for example : Lessening (even eliminate) role difference between organization center with existing executor organizations is field, Conducting efficiency and thrift of monetary usage allocation, Lessening the amount of staff / abundant government officer especially at level to the and middle level (rationalization principle), Drawing near bureaucracy with customer society. Relevant at reform service of public one of them is Human Resource and condition of borokrasi represent all important base executing of reform of service public. Reform give expectation to service of fairer public and flatten. Expectation is that way attributed to society control him strength and level of society contribution in management of governance.

This research conducted by using method qualitative, having the character of is descriptive. This research have location in Industry Sub-Province of Gresik, where Sub-Province of Gresik a lot of Industry which have stood and or which is processing to found industry. subyek in this research : On duty Licensing and Cultivation Of Capital : Head Licensing and Cultivation of Capital as underwriter reply and executor. Head of Sub On Duty Create Masterpiece On duty Licensing and Cultivation of Capital as executor process service Permission Found Building (IMB).Two People Staff of surveyer Subdinas Create Masterpiece . Society which consist of 5 one who have or managing Permission Found Building. process analyse the following data : Analyzing, that is all available data from various source of that is interview, perception, document. Discount Data, that is by way of conducting abstraksi. Abtraksi represent effort make ambit, statement and process which need to be taken care so that constantly within depth. Conclude or verification represent ability of researcher someone in concluding various obtained data finding dive research process take place.

Reform service of Sub-Province public of Gresik related to management service of permission found building the existence of various effort which have been conducted by Sub-Province of Gresik to water down service of public specially service of Sub-Province invesment permit of Gresik start from giving of amenity of invesment of set in regulation of Regent, stipulating of path service of specified permit by spasial by organizer of invesment in area until to determination of institute of organizer of permit service one roof. Adequate facilities and basic facilities in conducting permit. Constraint service of public related to management of service of permission found building there is no him stipulating of standard service of public, besides sytem

development of Standard of Operating Process which still little.. Later human resource with level of cared influence management of service of public.