

**PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM PELAYANAN SOSIAL ANAK
TERLANTAR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN DAN
PELAYANAN SOSIAL ASUHAN ANAK (UPT PPSAA) NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Malang

Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial



Disusun Oleh:

DWIKI NOOR SYAHRANIE

201910030311041

PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2023

PERAN PEKERJA SOSIAL DALAM PELAYANAN SOSIAL ANAK
TERLANTAR DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PERLINDUNGAN
DAN PELAYANAN SOSIAL ASUHAN ANAK (UPT PPSAA)
Nganjuk

Diajukan Oleh :

DWIKI NOOR SYAHRANIE

201910030311041

Telah disetujui
Pada hari / tanggal, *Senin* / 24 Juli 2023

Pembimbing I

Pembimbing II


Dra. Juli Estutik, M.Si.


Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW


Wakil Dekan I
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Najamuddin Khairur Rijal, M.Hub.Int.

Ketua Program Studi
Kesejahteraan Sosial


Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.

SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DWIKI NOOR SYAHRANIE

201910030311041

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
dan dinyatakan





LULUS

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana (S-1) Kesejahteraan Sosial

Pada hari Senin, 24 Juli 2023

Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. Prof. Dr. Oman Sukmana, M.Si. ()
2. Hesti Puspitosari, S.Sos., M.Si. ()
3. Dra. Juli Astutik, M.Si. ()
4. Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW ()

Mengetahui
Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik














Nafanuddin R. H. Rijal, M.Hub.Int.

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dwiki Noor Syahranie
NIM : 201910030311041
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Kesejahteraan Sosial
Judul Skripsi : Peran Pekerja Sosial Dalam Pelayanan Sosial Anak Terlantar Di Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA) Nganjuk

Dosen Pembimbing : 1. Dra. Juli Astutik, M.Si.
2. Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW

Tanggal Bimbingan	Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
14 November 2022			Pengajuan Proposal
10 Januari 2023			ACC Bab I, II, III
17 Januari 2023			Seminar Proposal
6 Juni 2023			ACC BAB IV
6 Juni 2023			ACC BAB V

Pembimbing I


Dra. Juli Astutik, M.Si.

Menyetujui,

Pembimbing II


Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW



Mengetahui,
Ketua Prodi Kesejahteraan Sosial


Dr. Fauzi Lendriyono, M.Si.



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dwiki Noor Syahrani

NIM : 201910030311041

Jurusan : Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tugas Akhir dengan Judul : Peran Pekerja Sosial Dalam Pelayanan Sosial Anak Terlantar Di Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA) Nganjuk

adalah hasil karya saya, dan dalam naskah tugas akhir ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, baik sebagian ataupun keseluruhan, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka

2. Apabila ternyata di dalam naskah tugas akhir ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TUGAS AKHIR INI DIGUGURKAN dan GELAR AKADEMIK YANG TELAH SAYA PEROLEH DIBATALKAN, serta diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Tugas akhir ini dapat dijadikan sumber pustaka yang merupakan HAK BEBAS ROYALTY NON EKSKLUSIF.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 13 Juni 2023

Yang Menyatakan,



Dwiki Noor



Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 253 (Hunting)
F: +62 341 460 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No.188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 551 149 (Hunting)
F: +62 341 582 080

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 454 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT alhamdulillah dengan kerendahan hati yang telah memberikan nikmat, rahmat, serta hidayahnya dan tak lupa sholawat serta salam saya limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Dalam hal ini penulis mempersembahkan karya tulis berupa skripsi yang berhasil terselesaikan dengan baik kepada:

1. Buat kedua orang tua saya yang bernama Bapak Sumardiansyah dan Ibu Peni Estiningrum penulis mengucapkan terima kasih banyak atas perjuangan beliau yang telah membiayai kuliah saya sampai detik ini, yang selalu mendoakan anaknya pada saat penelitian, serta memberi motivasi kepada saya. Terima kasih juga buat kakak saya, Java Indi Al Syahranie yang senantiasa memberikan doa dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kepada om dan tante saya terima kasih telah memberikan masukan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kepada saudara keluargaku yang tercinta makasih telah menngingat skripsi saya agar segera dikerjakan biar cepat selesai.
4. Kepada teman saya dan sahabat saya yang ada di Surabaya maupun di Universita Wijaya Kusuma Surabaya terima kasih telah memberikan motivasi dan supportnya dalam menggerjakan skripsi ini agar cepat selesai.
5. Kepada teman-teman Kesejahteraan Sosial angkatan 19 terima kasih atas kerja samanya saat perkuliahan, semangat untuk menyelesaikan skripsi dan terima kasih telah memberikan pengalaman selama perkuliahan.
6. Kepada dosen pembimbing saya, Ibu Dra. Juli Astutik, M.Si. dan Bapak Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW yang telah membimbing saya dari menentukan judul hingga proses

penyusunan skripsi sampai selesai. Terima kasih bimbingan dan arahnya semoga ibu dan bapak selalu diberikan kesehatan, kemudahan, serta kelancaran dalam segala urusan.

7. Kepada UPT Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (PPSAA) Nganjuk, Ibu Dita Oktavia, S.ST, Ibu Yeti Wiji R, S.Tr.Sos, Bapak Yudha Indra Kusuma, S.E. saya mengucapkan terima kasih yang telah membantu saya dalam pelaksanaan penelitian saya, tidak lupa juga kepada seluruh staff UPT PPSAA Nganjuk yang berkontribusi untuk bekerja sama dengan saya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat maupun karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "Peran Pekerja Sosial Dalam Pelayanan Sosial Anak Terlantar di UPT PPSAA Nganjuk" sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang sebagai bentuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.).

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tidak lepas dari kesalahan, namun skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, dukungan, dan pendamping dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Prof. H. Muslimin Machmud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si. selaku Ketua Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Malang.
4. Dra. Juli Astutik, M.Si. selaku dosen pembimbing I, yang selalu menyediakan waktu disela kesibukannya untuk membimbing dan mengarahkan saya untuk penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
5. Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW selaku Kepala Laboratorium Kesejahteraan Sosial sekaligus dosen pembimbing II yang selalu menyediakan waktu disela kesibukannya untuk membimbing dan mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

6. Seluruh dosen Program Studi Kesejahteraan Sosial, Universitas Muhammadiyah Malang, beserta staff program studi dan staff laboratorium Kesejahteraan Sosial.
 7. Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA) Nganjuk yang telah berkenan untuk membantu peneliti dalam proses penelitian skripsi ini.
- Demikian skripsi ini saya susun, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, dan juga penambahan wawasan ilmu pengetahuan kepada para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Sekian dari penulis, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Malang, 24 Juli 2023

Penulis,



Dwiki Noor Syahrani

NIM: 201910030311041

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Akademis.....	6
2. Manfaat Praktis.....	7
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Peran.....	11
Konsep Peran.....	11
C. Pekerja Sosial.....	11
1. Konsep Pekerja Sosial.....	11
2. Peran Pekerja Sosial.....	12
D. Pelayanan Sosial.....	17
Konsep Pelayanan Sosial.....	17

E. Anak Terlantar	18
1. Konsep Anak Terlantar	18
2. Ciri-ciri Anak Terlantar	19
3. Hak dan Kebutuhan Anak Terlantar	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	20
B. Lokasi Penelitian.....	21
C. Subjek Penelitian dan Informan.....	22
D. Teknik Pengumpulan Data.....	22
E. Teknik Analisa Data	26
F. Teknik Keabsahan Data	28
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum UPT PPSAA Nganjuk.....	31
1. Nama dan Alamat Lembaga.....	31
2. Sejarah Berdirinya Panti Asuhan Anak Nganjuk.....	31
3. Visi dan Misi.....	32
4. Tujuan	33
5. Program Kerja UPT PPSAA Nganjuk	33
6. Struktur Organisasi Lembaga	34
7. Sasaran Pelayanan.....	35
8. Sarana dan Prasarana	35
B. Identitas Subjek dan Informan.....	36
C. Peran Pekerja Sosial Dalam Pelayanan Sosial Anak Terlantar di UPT PPSAA Nganjuk.....	36
D. Matriks Peran Pekerja Sosial di UPT PPSAA Nganjuk	50
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	52
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4. 1 Daftar Nama Pegawai Staff UPT PPSAA Nganjuk.....	34
Tabel 4. 2 Fasilitas Sarana dan Prasarana UPT PPSAA Nganjuk	35
Tabel 4. 3 Identitas Subjek.....	36
Tabel 4. 4 Identitas Informan.....	36
Tabel 4. 5 Rangkuman Hasil Peneliti	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Gambar UPT PPSAA Nganjuk	31
Gambar 4. 2 Wawancara Dengan Bu Dita Selaku Pekerja Sosial UPT PPSAA Nganjuk	40
Gambar 4. 3 Wawancara Dengan Bu Yeti Selaku Pekerja Sosial UPT PPSAA Nganjuk	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran: 1 Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi.....	56
Lampiran: 2 Data Daftar Anak Asuh di UPT PPSAA Nganjuk	57
Lampiran: 3 Jadwal Kegiatan	60
Lampiran: 4 Komunikasi Dengan Anak Terlantar.....	62
Lampiran: 5 Kegiatan Olahraga.....	62
Lampiran: 6 Bimbingan Mental Agama	63
Lampiran: 7 Kebersihan Lingkungan	63
Lampiran: 8 Bimbel SMP & SMA	63
Lampiran: 9 Bimbingan Mental Kedisiplinan	64
Lampiran: 10 Bimbingan Kesenian	64



DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M., Krisnani, H., & Irfan, M. (2014). Pelayanan Sosial Bagi Anak Jalanan Ditinjau Dari Perspektif Pekerjaan Sosial. *Share: Social Work Journal*, 4. <http://doi.org/10.24198/share.v4i2.13079>
- A Friedlander, Walter. (1961). Pengantar Kesejahteraan Sosial. Jakarta: Gema Insani Press.
- Apriyani. (2018). *Model Pembinaan Anak-anak Terlantar (Studi Kasus di UPTD PSAA Budi Asih Bandar Lampung)*.
- Faisal, S. (2010). *Format-format Penelitian Sosial: Dasar-dasar Dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Huraerah, A. (2011). *Pengorganisasian Dari Pengembangan Masyarakat: Model Dan Strategi Pembangunan Berbasis Kerakyatan*. Bandung: Humaniora.
- Indrawati, M. (2022). *Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konstitusional Anak Terlantar di Indonesia (Studi di Kota Mataram)*. Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1992). *Analisis data kualitatif: buku sumber tentang metode metode baru*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Rahardjo, M. (2010). *Triangulasi Dalam Penelitian Kualitatif*. Universitas Islam Negeri Malang. Retrieved from <http://repository.uin-malang.ac.id/1133/>
- Siporin, Max. (1975). *Introduction to Social Work Practice*. New York: Macmillan Publishing. Co, Inc.
- Sari, M. N. (2019). Program Pembinaan Anak Terlantar Pada Dinas Sosial Kabupaten Agam.
- Sarifuddin, S. (2018). Pola Pembinaan Anak Terlantar di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Wahyu Mandiri Kabupaten Gowa. Retrieved from <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/12994/>
- Siregar, R. A. (2019). *Pemenuhan Hak Pemeliharaan Anak Terlantar di Kota Medan (Studi di Dinas Sosial Kota Medan)*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan. Retrieved from <http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/2138>
- Soekanto, S. (2017). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sudaryono. (2017). *Metodologi penelitian*. Depok: Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian pendidikan: (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabet.

Sukmadinata, N. S. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Zastrow, C. (2017). *Introduction to social work and social welfare: Empowering people*. Boston: Cengage Learning.

-----, Undang-Undang Republik Indonesia No. 14 Tahun 2019 Tentang Pekerja Sosial.

-----, Undang-Undang Republik Indonesia No. 4 Tahun 1979 Tentang Kesejahteraan Anak.


-----, Undang-Undang Republik Indonesia No. 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak.

-----, UU No. 11 Tahun 2009 Tentang Kesejahteraan Sosial.




LAMPIRAN

Lampiran: 1 Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi



UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
MALANG



UMMPASTI

FAKULTAS ILMU SOSIAL & ILMU POLITIK

KESEJAHTERAAN SOSIAL
kesos.umm.ac.id | kesos@umm.ac.id

SURAT KETERANGAN CEK PLAGIASI PROGRAM STUDI KESEJAHTERAAN SOSIAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Berdasarkan Peraturan Rektor Nomor 2 Tahun 2017 tentang pelaksanaan Deteksi Plagiasi pada karya Ilmiah Mahasiswa di Lingkungan Universitas Muhammadiyah Malang. Telah dilakukan cek orisinalitas karya ilmiah mahasiswa berikut:


Nama : Dwiki Noor Syahrani
NIM : 201910030311041
Judul TA/Skripsi : Peran Pekerja Sosial Dalam Pelayanan Sosial Anak Terlantar Di Unit Pelaksana Teknis Perlindungan dan Pelayanan Sosial Asuhan Anak (UPT PPSAA) Nganjuk
Pembimbing I : Dra. Juli Astutik, M.Si
Pembimbing II : Eko Rizqi Purwo Widodo, MSW

Setelah dilakukan cek orisinalitas karya, maka dengan ini menerangkan mahasiswa berikut telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Kesejahteraan Sosial dengan hasil sebagai berikut:


No	Bab I	Bab II	Bab III	Bab IV	Bab V
1	2%	15%	5%	2%	13%

Melampirkan;
Kep. Prodi Kesej. Sosial,


Malang, 13 Juni 2023
Administrator,



Dr. Fauzik Lendriyono, M.Si.



Muh. Kholis, A.Md.



AMBA
AN-PA
A
3
STARS

Kampus I
Jl. Bandung 1 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 951 253 (Hunting)
F: +62 341 450 435

Kampus II
Jl. Bendungan Sutarni No.188 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 951 149 (Hunting)
F: +62 341 582 060

Kampus III
Jl. Raya Tlogomas No.246 Malang, Jawa Timur
P: +62 341 464 318 (Hunting)
F: +62 341 460 435
E: webmaster@umm.ac.id