

Pengendalian Biaya Kualitas Dalam Rangka Menekan Produk Cacat Pada PT. Tlogomas Engineering Plastik Industri Malang



Oleh: Atika Bunga Sasmita (06620074)

Accounting

Dibuat: 2010-09-21 , dengan 6 file(s).

Keywords: Kata Kunci: Biaya Kualitas, Produk Cacat

ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus. Teknik analisis data yang digunakan adalah mengidentifikasi biaya kualitas dari keseluruhan data biaya yang diperoleh dari laporan keuangan perusahaan atau catatan keuangan, mengelompokkan hasil identifikasi sesuai dengan jenis biaya kualitas, yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal, membuat laporan biaya kualitas yang terdiri dari laporan biaya kualitas berdasarkan penjualan aktual, anggaran, trend satu tahun, standar jangka panjang, menganalisis biaya kualitas, menganalisis keterkaitan antara pengendalian biaya kualitas dengan produk cacat, memberikan informasi dan solusi mengenai pengendalian biaya kualitas pada perusahaan untuk membantu manajemen dalam pengambilan keputusan. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat diketahui bahwa perusahaan sudah melaksanakan pengendalian biaya kualitas namun belum optimal karena belum mencapai standar jangka panjang sebesar 2,5% dari penjualan. Perusahaan mempunyai target jangka panjang untuk prevention cost sebesar 1,48%, appraisal cost sebesar 1,02%, sedangkan untuk eksternal dan internal failure sebesar 0% (zero defect). Hal ini dapat dibuktikan dengan melihat prosentase biaya kualitas yang semakin menurun tiap tahunnya, namun pengendalian ini belum dilakukan secara optimal karena masih adanya produk cacat yang angkanya cukup besar di atas standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan yaitu sebesar 2% dari total produksi. Akibat dari adanya produk cacat tersebut perusahaan menjadi tidak efisien dalam penggunaan waktu, tenaga kerja maupun biaya.

ABSTRACT

This research is a case study. The data analysis technique used is to identify the cost and quality of overall cost data obtained from company financial reports or financial records, classifying the results of identification in accordance with the type of quality costs, namely the prevention costs, appraisal costs, internal failure costs and external failure costs, create cost reports quality of quality cost reports based on actual sales, budgets, the trend of one year, long-term standards, to analyze the cost of quality, to analyze the relationship between quality cost control with a defective product, providing information and solutions related to cost control on the quality of the company to assist management in making decision. Based on the results of research conducted, it is known that the company has implemented cost controls, but the quality is not optimal because it has not reached a long-term standard of 2.5% of sales. The Company has long-term target for the prevention cost is about 1.48%, appraisal cost at 1.02%, while for the external and internal failure of 0% (zero defect). This can be proved by looking at the percentage of quality costs are decreasing every year, but this control is not optimal because there still exists a defective product that scores big enough above the standard set by the company that is equal to 2% of total production. Result of a defective product, the company is not efficient in the use of time, labor and cost.