

# EVALUASI KINERJA KERETA KOMUTER RUTE PORONG – SIDOARJO - SURABAYA

---

 Oleh: GANDA SATRIA ( 04520070 )

Civil Engineering

Dibuat: 2010-10-15 , dengan 7 file(s).

**Keywords:** Kereta Komuter, Kinerja, Persepsi Penumpang.

Pergerakan masyarakat Sidoarjo menuju kota Surabaya setiap hari sangat besar. Dikarenakan Surabaya mempunyai daya tarikan yang cukup besar bagi masyarakat Sidoarjo. Sehingga menyebabkan lalu lintas jalur Sidoarjo dan Surabaya sangat padat. Kereta Komuter rute Porong-Sidoarjo-Surabaya merupakan salah satu alat transportasi untuk mobilisasi setiap hari menuju kota Surabaya.

Metode yang digunakan adalah mengevaluasi kinerja aspek kuantitatif maupun aspek kualitatif dengan pengumpulan data-data primer (kondisi eksisting) operasional Kereta Komuter selama 1 minggu.

Hasil evaluasi kinerja Kereta Komuter diketahui: faktor muat(LF) Kereta Komuter pada waktu sibuk adalah 1,30 sedangkan waktu tidak sibuk rata-rata adalah 0,31. Kecepatan tempuh pada kondisi operasional adalah 24,36 km/jam, sedangkan kecepatan perjalanan rata-rata antar stasiun/shelter adalah 32,4 km/jam. Adapun waktu tunda (tunggu) rata-rata untuk jam keberangkatan adalah 18,3 menit. Persepsi penumpang diketahui : 89% menyatakan sedang untuk ketepatan jadwal berangkat, 84% menyatakan sedang untuk ketepatan jadwal datang, 64% menyatakan sedang untuk tingkat keamanan, 75% menyatakan kurang untuk tingkat keselamatan, 85,7% menyatakan kurang untuk tingkat kenyamanan, 94,4% menyatakan baik untuk antrian loket tiket dan 87,2% menyatakan baik untuk antrian masuk ke Kereta Komuter.

Sidoarjo people movement to Surabaya each day so large, since Surabaya has huge pulling capacity to Sidoarjo people. So that made Sidoarjo and Surabaya line so crowded. Commuter train Porong-Sidoarjo-Surabaya route is one of the transportation tool for mobilization each day to Surabaya City.

Method used was evaluating performance of quantitative and qualitative aspect with primary data collection (existing condition) of commuter train operational in one week.

The result of commuter train performance evaluation found: load factor of commuter train in busy time was 1,30 while in not busy time was 0,31. Travelled distance in operational condition was 24,36 km/hour, while average of speed between station/shelter was 32,4 km/hour. Average delay time for departure hour was 18,3 minute. Passenger perception found : 89% stated average value for departure schedule, 64,3% stated average value for security level, 75% stated low value for comfortable level, 96,4% stated good for ticket locket queue, and 87,2% stated good for commuter train queue.