

# HUBUNGAN ANTARA KONFLIK KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN

 Oleh: Ida Farida ( 04810108 )

Psychology

Dibuat: 2010-04-07 , dengan 3 file(s).

**Keywords:** Kata Kunci : Konflik Kerja, Kepuasan Kerja

## ABSTRAKSI

Karyawan adalah makhluk sosial yang menjadi kekayaan utama bagi setiap perusahaan. Mereka ini menjadi perencana, pelaksana, dan pengendali yang selalu berperan aktif dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Apabila antara visi dan misi yang ada dalam organisasi sama dengan visi dan misi yang dimiliki individu maka individu tersebut akan merasakan efek yang positif terhadap pekerjaannya sehingga akan dapat meningkatkan kinerja dan akan berdampak pula terhadap kepuasan dalam bekerja. Begitupun sebaliknya apabila visi dan misi yang ada dalam organisasi tidak sesuai dengan visi dan misi yang dimiliki individu, maka kemungkinan besar akan dapat menimbulkan konflik bagi diri individu itu sendiri.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan desain non eksperimental. Sebagai variabel terikat adalah kepuasan kerja dan variabel bebas adalah konflik kerja. Subjek penelitian yang digunakan yaitu karyawan PT. Andoko Group Pandaan. Jumlah keseluruhan subjek sebanyak 50 subjek untuk penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan teknik total sampling, untuk metode analisis data dengan menggunakan korelasi product moment yang dibantu dengan program komputer SPSS 13,0

Berdasarkan hasil analisa data maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang negatif yang sangat signifikan ( $r = -0,408$  ;  $P = 0,003$ ) antara konflik kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. Andoko Group Pandaan, yang berarti bahwa semakin tinggi konflik kerja maka semakin rendah pula kepuasan kerjanya, begitupun sebaliknya semakin rendah konflik kerja yang terjadi maka semakin tinggi pula kepuasan kerja karyawan. Sedangkan hasil perhitungan koefisien determinan variabel ( $r^2$ ) diperoleh = 0,166 atau sebesar 16,6 yang menandakan bahwa konflik kerja memiliki sumbangan efektif terhadap kepuasan kerja sebesar 16,6 %.

## ABSTRACT

Employee is social is being becoming plays properties for every company. They this becomes planner, executor, and controller the always stands is active indium realizing purpose of company. If between the vision and mission medium organization equal to vision and mission owned individual by of hence individual the of will feel effect which are positive to its the work so that will is able to increase performance and will affect also to satisfaction indium working. So also on the contrary if the vision and mission indium organization unmatched to vision and mission owned individual by, hence very possibly will is able to generate conflict for individual itself of x'self

This research is quantitative research, with design non experimental. Dependent ace of variables is job satisfaction and independent variable is job conflict. Research subject applied that is employee PT. Andoko Group Pandaan. Subject total grand 50 subject for research. Indium this

research applies is technick totalized sampling, for data analytical method by using correlation product moment assisted with program computer SPSS 13,0

Based data on analysis bacillus hence inferential that there is a real negative relationship significant ( $r = -0,408$  ;  $P = 0,003$ ) between job activity conflicts with job satisfaction at employee PT. Andoko Group Pandaan, is meaning that conflict excelsior worked hence increasingly low also it's the job satisfaction, so also on the contary increasingly low job activity conflict happened hence excelsior also job satisfaction of employee. While bacillus calculation coefficient determinan variable ( $r^2$ ) obtained = 0,166 or equal to 16,6 % indicating that job activity conflict has effective contribution to job satisfaction equal to 16,6 %.