

# PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN SENAPAN ANGIN BENYAMIN COBRA SATRIA PARE KEDIRI



Oleh: AHMAD ZAENAL ARIFIN ( 05610015 )

Management

Dibuat: 2010-06-23 , dengan 7 file(s).

**Keywords:** Kata Kunci: Konflik dan Kinerja Karyawan

## ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana konflik antar individu dan antar kelompok serta kinerja karyawan pada perusahaan senapan angin “Benyamin Cobra Satria” Pare Kediri. Selain itu tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui konflik antar individu dan antar kelompok berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui variabel konflik yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan senapan angin “Benyamin Cobra Satria” Pare Kediri. Bagi perusahaan, diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi organisasi dalam upaya peningkatan kinerja karyawan melalui penerapan manajemen konflik.

Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis rentang skala, analisis regresi linier berganda dan uji F dan t. Hasil analisis dapat diuraikan bahwa konflik antar individu dan antar kelompok pada perusahaan senapan angin “Benyamin Cobra Satria” Pare Kediri masuk dalam kategori rendah, dengan skor rata-rata rentang skala yaitu sebesar 136. Kinerja karyawan pada perusahaan senapan angin “Benyamin Cobra Satria” Pare Kediri masuk dalam kategori sangat tinggi, yang dibuktikan dengan rata-rata skor rentang skala yaitu sebesar 187,33. Konflik antar individu dan antar kelompok berpengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan senapan angin “Benyamin Cobra Satria” Pare Kediri. Hal tersebut dibuktikan dengan Fhitung lebih dari dari Ftabel ( $42,272 > 3,210$ ). Konflik antar individu mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan senapan angin “Benyamin Cobra Satria” Pare Kediri. Kesimpulan tersebut dibuktikan dengan nilai koefisien regresi untuk variabel konflik antar individu yaitu sebesar 0,646 lebih besar dari konflik antar kelompok yaitu sebesar 0,436.

Beberapa saran yang dapat diajukan dalam penelitian ini yaitu diharapkan pihak manajemen perusahaan berusaha untuk mempertahankan kondisi konflik yang terjadi selama ini. Pihak manajemen perusahaan selalu memberikan motivasi kepada para karyawan agar dalam bekerja di perusahaan selalu menjaga hubungan yang harmonis dengan karyawan yang lain di perusahaan. Diharapkan pihak perusahaan mampu untuk menciptakan suasana atau lingkungan kerja yang harmonis sehingga dapat terwujud suatu kerja sama yang ideal antar karyawan dan karyawan dengan perusahaan.

## ABSTRACT

The purpose of this study is to determine how conflicts between individuals and between groups and the performance of employees at the company's air rifle "Cobra Benjamin Satria" Pare Kediri. Besides the purpose of this study is to identify conflicts between individuals and between groups is a significant influence on employee performance and to identify variables that have a dominant effect of conflict on the performance of employees at the company's air rifle "Cobra Benjamin Satria" Pare Kediri. For companies, expected to be used as consideration for organizations in improving employee performance through the implementation of conflict management.

Analysis tools used in this research is by using Scale analysis, multiple regression analysis and F test and t The analysis result can be explained that conflicts between individuals and between groups at the company's air rifle "Cobra Benjamin Satria" Pare Kediri in low category, with an average score of the scale range of 136. Employee performance in air rifle company "Benjamin Cobra Satria" Pare Kediri in the category very high, as evidenced by an average score of the scale range that is equal to 187.33. Conflicts between individuals and between groups is a significant influence on the performance of employees at the company's air rifle "Cobra Benjamin Satria" Pare Kediri. This is evidenced by the F value of more than  $F_{table} (42.272 > 3.210)$ . Conflicts between individuals have a dominant influence on the performance of employees at the company's air rifle "Cobra Benjamin Satria" Pare Kediri. The conclusion is proved by regression coefficients for the variables of conflict between individuals that is equal to 0.646 larger than conflicts between groups that is equal to 0.436.

Some suggestions are proposed in this research that company management is expected to strive to maintain conditions that occurred during this conflict. The management company is always to motivate employees to work at the company always maintain harmonious relationships with other employees in the company. It is expected that the company is able to create a mood or a harmonious working environment so that it can form an ideal partnership between employees and employees with the company.