

**PENDEKATAN MODEL BARU PEMBANGUNAN USAHAWAN
WANITA LUAR BANDAR BAGI TUJUAN PEMBASMIAN
KEMISKINAN**

ROHAYU BINTI RODDIN

FUNDAMENTAL RESEARCH GRANT SCHEME

NO. VOT 0767

APRIL 2012

UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengkaji potensi, faktor-faktor dan masalah-masalah ibu tunggal luar bandar untuk melibatkan diri dalam bidang keusahawanan. Kemahiran sedia ada, pengalaman, bantuan perniagaan dan minat berniaga merupakan aspek potensi yang dikaji. Kajian ini juga mengenalpasti faktor individu dan faktor persekitaran yang mempengaruhi keinginan ibu tunggal luar bandar untuk terlibat dalam bidang keusahawanan. Reka bentuk kajian menggunakan kaedah kuantitatif. Kajian ini dilakukan di negeri Terengganu. Responden kajian adalah seramai 265 orang ibu tunggal yang berdaftar di bawah Kelab Ibu Tunggal Negeri Terengganu. Data kajian diperolehi melalui instrumen soal selidik yang dianalisis menggunakan statistik deskriptif iaitu kekerapan, peratusan dan min. Hasil kajian mendapati potensi ibu tunggal luar bandar melibatkan diri dalam keusahawanan adalah tinggi dan masalah-masalah yang menghalang penglibatan mereka dapat dikenalpasti, antara masalah utamanya ialah berkaitan modal, pinjaman, lokasi perniagaan, khidmat nasihat, pengetahuan dan pengangkutan. Dapatan juga menunjukkan faktor individu dan faktor persekitaran mempengaruhi keinginan ibu tunggal luar bandar untuk terlibat dalam bidang keusahawanan. Dapatan kajian ini seterusnya telah digunakan untuk membangunkan satu model baru pembangunan usahawan ibu tunggal untuk membantu pihak kerajaan merangka dasar dan trategi bagi menyalurkan bantuan mengikut keperluan golongan ini bagi meningkatkan taraf hidup mereka. Kajian ini diharapkan dapat membantu membuka jalan yang luas kepada golongan ibu tunggal untuk terlibat dalam bidang keusahawanan dengan lebih aktif yang seterusnya dapat meningkatkan ekonomi mereka.

ABSTRACT

This study aims to investigate the potentials, the factors and problems of rural single mothers to involve in entrepreneurship. Existing skill, experience, support of business and interest to do business are the potential's aspects which are studied. The study also identifies the individual and environmental factors that influence the willingness of rural single mothers to involve in entrepreneurship. The quantitative methods have been employed as a research design. This study was conducted in the state of Terengganu. Research respondents consist of 265 single mothers whose are registered under the Terengganu Single Mothers Club. Research data is obtained via questionnaires instrument which then analyzed using descriptive statistics included frequencies, percentages and means. The study outcome found that the potential of rural single mothers to involve in entrepreneurship are high. Few problems that hinder their involvement have been identified and the main problems are related to capitals, loans, business location, advisory services, knowledge and transportation. The findings also indicated that individual factors and environmental factors influenced the desired of rural single mother to get engaged in entrepreneurship. The findings of this study henceforth was utilized to develop a new model of entrepreneur development of single mothers to help the government formulate policies and strategy to channel aids according to the needs of this group for increase their standard of living. This study hopefully can help open a wide road for single mother to get involved in entrepreneurships with more active and thus can improve their living standards and economy.

ISI KANDUNGAN

	HALAMAN JUDUL	i
	KUMPULAN PENYELIDIK	ii
	HALAMAN PENGAKUAN	iii
	ABSTRAK	iv
	ABSTRACT	v
	ISI KANDUNGAN	vi
	SENARAI JADUAL	xiii
	SENARAI RAJAH	xv
	SENARAI SINGKATAN / SIMBOL	xvi
	SENARAI LAMPIRAN	xviii
BAB 1	Pengenalan	1
	1.1 Pendahuluan	1
	1.2 Latar Belakang Masalah	5
	1.3 Penyataan Masalah	8
	1.4 Tujuan Kajian	11
	1.5 Objektif Kajian	11
	1.6 Persoalan Kajian	12
	1.7 Kerangka Konsep Kajian	12
	1.8 Skop Kajian	14
	1.9 Batasan Kajian	15
	1.10 Kepentingan Kajian	15
	1.11 Daftar Istilah	15

1.11.1	Ibu Tunggal	16
1.11.2	Potensi	16
1.11.3	Kemahiran	16
1.11.4	Keusahawanan	17
1.11.5	Usahawan	17
1.11.6	Kemiskinan	17
1.11.7	Masyarakat Luar Bandar	18
1.11.8	Motivasi	18
1.11.9	Infrasrtuktur	18
1.13	Rumusan	19
BAB 2	KAJIAN LITERATUR	20
2.1	Pengenalan	21
2.2	Kemiskinan	21
2.2.1	Kemiskinan Luar Bandar	22
2.2.2	Kemiskinan Dalam Kalangan Ibu Tunggal Luar Bandar	22
2.3	Ibu Tunggal Di Terengganu	25
2.4	Wanita Dan Keusahawanan	26
2.5	Potensi Keusahawanan Dalam Kalangan Ibu Tunggal	26
2.6	Usahawan Dan Keusahawanan	29
2.7	Teori Dan Konsep Dalam Keusahawanan	30
2.7.1	Teori-Teori Motivasi Dalam Keusahawanan	30
2.7.1.1	Teori Hierarki Keperluan Maslow	31
2.7.1.2	Teori Weiner	32
2.7.1.2	Teori Motivasi Pencapaian McClelland	33
2.7.1.3	Teori Hagen	33
2.7.2	Model Proses Budaya Keusahawanan	35
2.7.3	Model Pembangunan Usahawan Di Malaysia	38

2.7.4	Elemen Dalam Rangka Kerja Model Pembangunan Usahawan	42
2.7.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Individu Untuk Menjadi Usahawan	42
2.8	Faktor-Faktor Yang Mendorong Seseorang Menceburkan Diri Dalam Bidang Keusahawanan	44
2.8.1	Keperluan Asas Hidup	44
2.8.2	Faktor Persekitaran	45
2.8.3	Faktor Demografi	46
2.9	Faktor-Faktor Yang Menjadi Penghalang Kepada Ibu Tunggal Untuk Berjaya Dalam Bidang Keusahawanan	46
2.9.1	Kurang Pendidikan Dan Latihan	47
2.9.2	Kurang Motivasi Dan Keyakinan Diri	47
2.9.3	Modal	48
2.9.4	Faktor Persekitaran	48
2.10	Usaha Yang Dijalankan Dalam Memberi Latihan	49
2.10.1	Dasar Wanita Negara (DWN)	50
2.10.2	Usaha Yang Dijalankan Untuk Membangunkan Potensi Wanita	50
2.10.2.1	Memperkukuhkan Unit Hal Ehwal Wanita (HAWA) Sebagai Jentera Pembangunan Negara	51
2.10.2.2	Mengorientasikan Dasar Dan Tindakan Agensi Kerajaan Supaya Memasukkan Proses Perancangan, Pelaksanaan Dan Pengawasan Program-Program Pengintegrasian Wanita	51

2.10.2.3	Pendidikan Dan Latihan Untuk Menyedarkan Pihak Pentadbiran Kerajaan Mengenai Isu Wanita	52
2.10.2.4	Penglibatan Badan-Badan Bukan Kerajaan	52
2.10.2.5	Membasmi Diskriminasi Dan Mengambil Tindakan Tegas	52
2.10.2.6	Memajukan Dan Menyelaras Penyelidikan Mengenai Isu Wanita	52
2.10.2.7	Peruntukan Anggaran Belanjawan	53
2.11	Hala Tuju Strategik RMK-10	54
2.11.1	Mengaplikasi Pendekatan Inklusif Bagi Menangani Jurang Pembangunan	54
2.12	Badan-Badan Yang Memberi Bantuan	55
2.12.1	Yayasan Tekun Nasional (TEKUN)	55
2.12.2	Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM)	56
2.12.3	Program e-Kasih	58
2.12.4	Majlis Amanah Rakyat MARA	59
2.12.5	Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat	60
2.12.6	Yayasan Pembangunan Keluarga Terengganu (YPKT)	63
2.13	Rumusan	65
BAB 3	METODOLOGI KAJIAN	68
3.1	Pengenalan	68
3.2	Reka Bentuk Kajian	69
3.3	Kerangka Operasi Kajian	70
3.4	Populasi Dan Sampel Kajian	72

3.5	Tempat Kajian	74
3.6	Instrumen Kajian	74
3.6.1	Bahagian A: Maklumat Peribadi	75
3.6.2	Bahagian B: Potensi Dalam Menjadi Usahawan	75
3.6.3	Bahagian C: Faktor-Faktor Individu Dan Faktor-Faktor Persekitaran	75
3.6.4	Bahagian D: Masalah-Masalah Ibu Tunggal Untuk Terlibat Dalam Keusahawanan	76
3.6.5	Bahagian E: Masalah-Masalah Ibu Tunggal Semasa Mengendalikan Perniagaan	76
3.7	Kajian Rintis	77
3.8	Kaedah Pengumpulan Data	78
3.8.1	Soal Selidik	78
3.8.2	Temubual	79
3.9	Analisis Data	79
3.10	Rumusan	80
BAB 4	ANALISIS DATA	81
4.1	Pengenalan	81
4.2	Analisis Kebolehpercayaan Soal Selidik	82
4.3	Analisis Demografi (Bahagian A)	82
4.3.1	Umur	82
4.3.2	Daerah Tempat Tinggal	83
4.3.3	Bilangan Anak	84
4.3.4	Tahap Pendidikan	84
4.3.5	Status Responden	85
4.3.6	Jenis Bantuan Yang Pernah Diterima	86
4.3.7	Jenis Perniagaan Yang Pernah/Sedang Dijalankan	87
4.3.8	Tempoh Menjalankan Perniagaan	88

4.4	Ringkasan Analisis Demografi	88
4.5	Analisis Potensi Ibu Tunggal Untuk Menjadi Usahawan (Bahagian B)	89
4.5.1	Kemahiran Sedia Ada	90
4.5.2	Pengalaman Dalam Perniagaan	90
4.5.3	Bantuan Dalam Perniagaan	91
4.5.4	Analisis Skor Min Keseluruhan Bagi Potensi Diri	92
4.6	Analisis Faktor-Faktor Individu Dan Faktor-Faktor Persekitaran Yang Mempengaruhi Keinginan Ibu Tunggal Luar Bandar Untuk Terlibat Dalam Keusahawanan (Bahagian C)	93
4.6.1	Analisis Faktor-Faktor Individu	94
4.6.2	Analisis Faktor-Faktor Persekitaran	96
4.7	Analisis Masalah-Masalah Ibu Tunggal Untuk Melibatkan Diri Dalam Perniagaan (Bahagian D)	98
4.8	Analisis Masalah-Masalah Ibu Tunggal Yang Dihadapi Semasa Menjalankan Perniagaan (Bahagian E)	101
4.9	Rumusan	102
BAB 5	PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN	103
5.1	Pengenalan	103
5.2	Potensi Ibu Tunggal Luar Bandar Untuk Menjadi Usahawan	104
5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keinginan Ibu Tunggal Luar Bandar Untuk Terlibat Dalam Keusahawanan	106
5.3.1	Faktor-Faktor Individu Yang Mempengaruhi Keinginan Ibu Tunggal Luar Bandar Untuk Terlibat Dalam Keusahawanan	106

5.3.2	Faktor-Faktor Persekitaran Yang Mempengaruhi Keinginan Ibu Tunggal Luar Bandar Untuk Terlibat Dalam Keusahawanan	108
5.4	Masalah-Masalah Yang Dihadapi Oleh Ibu Tunggal Luar Bandar Untuk Menjadi Seorang Usahawan	110
5.5	Cadangan Model Dalam Membangunankan Potensi Ibu Tunggal Luar Bandar Dalam Perniagaan Melalui Kemahiran Keusahawanan	114
5.5.1	Strategi-Strategi Dalam Membangunankan Potensi Keusahawanan Dalam Kalangan Ibu Tunggal Luar Bandar	116
	Strategi 1: Model Pembangunan Keusahawanan Berkelompok Ibu Tunggal Luar Bandar	116
	Strategi 2: Model Pembangunan Kemahiran Keusahawanan Ibu Tunggal Luar Bandar	119
	Strategi 3: Model Pembangunan Perusahaan Ibu Tunggal Luar Bandar Di Rumah (<i>Home-Based Business</i>)	120
56	Cadangan-Cadangan Lain	123
5.6.1	Hadir Kursus	123
5.8.2	Modal	123
5.8.3	Program “Mentor-Mentee”	124
5.7	Kesimpulan	124
	RUJUKAN	126
	LAMPIRAN	136

SENARAI JADUAL

Jadual 1.1	Bilangan Penceraian Mengikut Tahun	4
Jadual 2.1	Jumlah Penerima Bantuan Kebajikan Kategori Ibu Tunggal 2010	25
Jadual 2.2	Elemen Dalam Rangka Kerja Model Pembangunan Usahawan	42
Jadual 2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Individu Untuk Menjadi Usahawan	43
Jadual 2.4	Data E-Kasih- Kedudukan Isi Rumah Mengikut Negeri	59
Jadual 3.1	Skala Likert	76
Jadual 3.2	Analisis Kajian Rintis	77
Jadual 3.3	Interpretasi Skor Alpha Cronbach	78
Jadual 3.4	Interpretasi Mengikut Skor Min	79
Jadual 4.1	Taburan Responden Mengikut Umur	82
Jadual 4.2	Taburan Responden Mengikut Daerah	83
Jadual 4.3	Taburan Bilangan Anak Responden	84
Jadual 4.4	Taburan Tahap Pendidikan Responden	84
Jadual 4.5	Taburan Status Responden	85
Jadual 4.6	Jenis Bantuan Yang Diterima	86
Jadual 4.7	Jenis Perniagaan Yang Dijalankan Responden	87
Jadual 4.8	Tempoh Perniagaan	88
Jadual 4.9	Kemahiran Sedia Ada	90
Jadual 4.10	Pengalaman Dalam Perniagaan	90
Jadual 4.11	Bantuan Dalam Perniagaan	91
Jadual 4.12	Analisis Min, Peratus, Sisihan Piawai Dan Tahap Untuk Item Potensi	92

Jadual 4.13	Analisis Min, Peratus, Sisihan Piawai Dan Tahap Untuk Item Faktor Individu	94
Jadual 4.14	Analisis Min, Peratus, Sisihan Piawai Dan Tahap Untuk Item Faktor Persekitaran	96
Jadual 4.15	Analisis Min, Peratus, Sisihan Piawai Dan Tahap Untuk Item Masalah-Masalah	99
Jadual 4.16	Analisis Min, Peratus, Sisihan Piawai Dan Tahap Untuk Item Masalah- Masalah Semasa Mengendalikan Perniagaan	101

SENARAI RAJAH

Rajah 1.1	Kerangka Konsep Strategi Pembangunan Usahawan Ibu Tunggal Luar	13
Rajah 2.1	Teori Hierarki Keperluan Maslow	32
Rajah 2.2	Model Proses Budaya Keusahawanan	36
Rajah 2.3	Model Pembangunan Usahawan Di Malaysia	38
Rajah 2.4	Model Pembangunan Usahawan Yang Berjaya	40
Rajah 2.5	Paradigma Untuk Kemunculan Usahawan Berjaya	41
Rajah 3.1	Kerangka Operasi Kajian	71
Rajah 3.2	Proses Pemilihan Sampel	73
Rajah 5.1	Model Pembangunan Usahawan Ibu Tunggal Luar Bandar	115
Rajah 5.2	Model Keusahawanan Berkelompok	116
Rajah 5.3	Model Pembangunan Kemahiran Keusahawanan Ibu Tunggal Luar Bandar	119
Rajah 5.4	Model Pembangunan Perusahaan Ibu Tunggal Luar Bandar (<i>Home-Based Business</i>)	121

SENARAI SINGKATAN / SIMBOL

AIM	-	Amanah Ikhtiar Malaysia
APDC	-	Pusat Pembangunan Asia Pasifik
BIRM	-	Banci Isi Rumah Miskin
DEB	-	Dasar Ekonomi Baru
DOS	-	Jabatan Perangkaan Malaysia
DWN	-	Dasar Wanita Negara
HAWA	-	Unit Hal Ehwal Wanita
ICT	-	Teknologi Maklumat Dan Komunikasi
ICU	-	Unit penyelarasan pelaksanaan
I-KIT	-	Program Inkubator Ibu Tunggal
ISM	-	Institut Sosial Malaysia
JAKIM	-	Jabatan Agama Islam Malaysia
JKMM	-	Jabatan Kebajikan Masyarakat Malaysia
JPM	-	Jabatan Perdana Menteri
KIR	-	Ketua Isi Rumah
KPPP	-	Kursus Persediaan Perniagaan Dan Perdagangan
KPWK	-	Kementerian Pembangunan Wanita Dan Keluarga
KPWKM	-	Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga Dan Masyarakat
LPPKN	-	Lembaga Penduduk Dan Pembangunan Keluarga Negara
LPU	-	Latihan Pembentukan Usahawan
MARA	-	Majlis Amanah Rakyat
NAM	-	Negara-Negara Anggota
NGO	-	Badan Bukan Kerajaan
NIEW	-	<i>NAM Institute for the Empowerment of Women</i>
PGK	-	Pendapatan Garis Kemiskinan
PKS	-	Perniagaan Kecil Dan Sederhana

RMK-9	-	Rancangan Malaysia Ke Sembilan
RMK-8	-	Rancangan Malaysia Ke Lapan
RMK-10	-	Rancangan Malaysia Ke Sepuluh
TAF	-	Tabung Perolehan Teknologi Untuk Wanita
TEKUN	-	Yayasan Tekun Nasional
USM	-	Universiti Sains Malaysia
YPEIM	-	Yayasan Pembangunan Ekonomi Islam Malaysia
YPKT	-	Yayasan Pembangunan Keluarga Terengganu
YTN	-	Yayasan Tekun Nasional

SENARAI LAMPIRAN

- A Soalan Soal Selidik
- B Analisis Kajian Rintis
- C Analisis Dapatan Kajian
- D Keratan Akhbar
- E Gambar

BAB 1

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Wanita dianggap menjadi tulang belakang kepada kaum Adam dalam membangunkan sesebuah institusi kekeluargaan dan memperjuangkan pembangunan negara. Sudah menjadi lumrah alam sejak azali, tempat wanita adalah di sisi lelaki dan jika disingkap kembali sejarah penciptaan manusia juga, kita akan mendapati bahawa terciptanya seorang wanita adalah daripada tulang rusuk seorang lelaki yang bernama Adam. Namun tidak bermakna wanita tidak mempunyai hak yang sama seperti seorang lelaki dalam menjalani kehidupan. Sebaliknya Islam begitu mengiktiraf dan meletakkan martabat seorang wanita pada kedudukan yang begitu tinggi.

Di Malaysia, kita dapat melihat satu senario yang agak memberangsangkan tentang peluang wanita, kedudukan wanita, sumbangan wanita, bagaimana wanita dapat memainkan peranannya dengan berkesan dalam masyarakat kita dan bagaimana wanita telah dapat memartabatkan diri mereka dalam berbagai-bagai arena kehidupan termasuk bidang pekerjaan, keilmuan, perdagangan, politik dan sebagainya (Ibrahim, 2000; 9).

Peranan tradisi wanita adalah sebagai isteri dan suri rumah. Namun dalam setengah masyarakat, wanita turut menyumbang dalam aktiviti pengeluaran terutama

makanan untuk kegunaan keluarga. Tradisi wanita yang melibatkan diri dalam perniagaan banyak berlaku di negara-negara Asia Tenggara dan Afrika. Di Asia Tenggara, perniagaan banyak dikuasai oleh wanita sehingga mewujudkan satu pola perniagaan wanita. Kewujudan lebih dari peta subsisten menjadi faktor utama yang menentukan penglibatan mereka dalam perniagaan yang banyak bermula di pasar. Kini kebanyakan wanita terutama di negara membangun menjadikan aktiviti berniaga sebagai peluang untuk mendapatkan pendapatan tambahan. Bagi yang berminat, akan mengambil langkah untuk berhenti kerja dan memilih berniaga sebagai satu kerjaya. Sementara bagi setengah wanita pula, berniaga dijadikan sebagai sumber pendapatan sampingan (Idris, 2003).

Di sebalik peluang dan kejayaan yang banyak dikecapi sebahagian daripada wanita, masih terdapat satu golongan yang terpinggir terutama bagi wanita yang berpendidikan rendah atau tiada tahap pendidikan yang terpaksa menyara keluarga apabila hilang tempat pergantungan. Mereka ini adalah merupakan golongan ibu tunggal di mana terdapat sebahagian daripada golongan ini di belenggu masalah kemiskinan ekoran tiada peluang atau pengetahuan untuk keluar dari kepompong ini. Kajian yang dijalankan ini memfokuskan kepada golongan ibu tunggal yang merupakan golongan wanita yang sering menghadapi masalah dan dibelenggu masalah kemiskinan. Mereka merupakan golongan wanita yang sebahagiannya terpaksa bergantung dengan bantuan kerajaan apabila menjadi ketua isi rumah. Justeru kajian ini bertujuan untuk membantu golongan ini terlibat dalam bidang keusahawanan sebagai satu kerjaya yang boleh meningkatkan pendapatan isi rumah disamping mengurangkan kebergantungan bantuan dari pihak kerajaan semata-mata.

Wanita yang kehilangan suami sama ada diceraikan atau kematian suami di gelar ketua isi rumah wanita (KIR) atau ibu tunggal dan menjadi ketua keluarga apabila berusaha untuk menyara kehidupan sendiri dan juga anak-anak. Seseorang wanita ditakrifkan Ibu tunggal atau wanita ketua isi rumah sekiranya :

- i) Wanita yang kematian suami dan sedia meneruskan tugas membesarkan anak-anak.

- ii) Wanita yang telah bercerai dengan suami dan diberi hak penjagaan ke atas anak-anaknya.
- iii) Wanita yang tidak diberi nafkah oleh suami untuk menyara hidupnya dan anak-anaknya.
- iv) Wanita yang berada di dalam proses perceraian (yang mungkin akan mengambil masa yang panjang).
- v) Suami uzur dan tidak mampu menyediakan nafkah dan memerlukan penjagaan rapi.
- vi) Wanita yang membesarkan anak orang lain tanpa pertolongan suami.

(Yayasan Pembangunan Keluarga Terengganu, 2011)

Fenomena ibu tunggal pada hari ini bukan lagi fenomena yang bersifat individu tetapi sudah menjadi masalah sosial yang memerlukan kerjasama pelbagai pihak untuk membendunginya. Kes perceraian kini berlaku begitu berleluasa dan menyebabkan kaum wanita yang lemah kadang kala ditinggalkan dalam keadaan yang begitu daif bersama anak-anak. Menurut Wan Ahmad (2004), Terengganu adalah sebuah negeri di Pantai Timur yang termasuk dalam kategori negeri yang mempunyai kadar perceraian yang agak tinggi di Malaysia. Dua negeri lain, iaitu Kelantan dan Pahang, walaupun mempunyai kadar perceraian di bawah 20 peratus dalam tempoh tersebut, tetapi sering dirujuk sebagai negeri yang mempunyai banyak masalah berkaitan perceraian ini. Sebagai akibatnya dijangkakan Pantai Timur mempunyai ramai ibu yang tergolong dalam kategori ibu tunggal yang bermasalah.

Menurut Wan Ahmad (2007), terdapat 850,654 pasangan berkahwin di seluruh Malaysia dalam tempoh antara tahun 1980-1990. Daripada jumlah itu, 167,012 pasangan telah bercerai dan ia melibatkan 19.63 peratus. Jika perceraian ini dianalisis mengikut negeri, Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur adalah negeri yang paling tinggi peratusan perceraianya di Malaysia dalam tempoh tersebut (32.37 peratus). Negeri lain yang juga tinggi ialah Terengganu (27.41 peratus), Perlis (22.91 peratus) dan Kedah (21.27 peratus). Peratus perceraian di negeri lain di bawah 20.0 peratus. Walaupun peratusan pasangan yang bercerai di negeri-negeri lain selain di atas adalah di bawah 20 peratus,

tetapi jumlah yang di bawah 20 peratus itu adalah masih tinggi, malah peratusan tersebut terus meningkat.

Statistik daripada Jabatan Agama Islam Malaysia (JAKIM) dan Jabatan Pendaftaran Negara, menunjukkan kes penceraian meningkat dari tahun ke tahun seperti data di bawah:

Jadual 1.1: Bilangan Penceraian Mengikut Tahun

Tahun	Bilangan Kes Penceraian
2000	13,536
2001	13,187
2002	13,841
2003	15,543
2004	16,509
2005	17,708
2006	21,419
2007	20,529

(Sumber: JAKIM dan Jabatan Pendaftaran Negara, 2007)

Masalah ibu tunggal kini bukanlah sesuatu isu yang baru, tetapi ia masih menjadi bualan hangat pada masa kini. Berdasarkan statistik daripada JAKIM dan Jabatan Pendaftaran Negara, kes penceraian meningkat dari tahun ke tahun menyebabkan bilangan ibu tunggal bertambah. Fenomena ini dipandang remeh oleh sesetengah masyarakat tetapi nasib ibu tunggal yang tidak terbela ini kian hari kian dibelenggu masalah kemiskinan .

Lazimnya, banyak liku-liku dan cabaran yang dihadapi oleh golongan ibu tunggal dalam meneruskan kehidupan mereka selepas ketiadaan suami di sisi. Apatah lagi bagi mereka yang perlu menanggung anak-anak yang masih kecil dan tidak mempunyai pekerjaan sebelum ini. Kisah ini banyak kita dengar dan sering dipaparkan oleh media cetak dan media massa tetapi sejauh manakah kesedaran masyarakat dalam menghulurkan bantuan kepada golongan istimewa ini. Sebaliknya apa yang berlaku sekarang, masyarakat sering memberikan pandangan yang sinis dengan pelbagai tanggapan negatif kepada golongan ibu tunggal (Jamaludin, 1997). Justeru kajian ini

adalah penting untuk mengetahui potensi dan permasalahan mereka agar ianya dapat diselesaikan dengan memberi cadangan terhadap pengembangan potensi mereka melalui aktiviti keusahawanan supaya golongan ini mampu memperolehi peluang pekerjaan yang boleh menyumbang kepada sumber pendapatan mereka.

1.2 Latar Belakang Masalah

Di Malaysia, kemiskinan KIR wanita banyak berlaku di negeri Kelantan, Kedah dan Terengganu dan kebanyakan mereka tinggal di luar bandar. Kadar kemiskinan keseluruhan bagi ketiga-tiga negeri tersebut pada tahun 2002 masih lagi tinggi iaitu 12.4 peratus bagi negeri Kelantan dan 10.7 peratus bagi negeri Kedah dan Terengganu. Sementara Kota Bharu, Kuala Terengganu dan Alor Star merupakan bandar-bandar yang mempunyai paling ramai KIR wanita miskin. Kemiskinan berlaku kerana faktor-faktor bilangan tanggungan yang ramai, melakukan pekerjaan yang tidak menghasilkan pendapatan yang tinggi terutamanya di sektor tidak formal, tidak bekerja, tidak melakukan kerja-kerja sampingan, tingkat kemahiran dan pendidikan yang rendah dan faktor umur yang tua (Haji Idris, 2008).

Mengikut laporan statistik yang telah dikeluarkan oleh Rancangan Malaysia Ke-8. Peratus golongan miskin di Negara ini terutamanya tinggal di luar bandar ialah di antara 11% hingga 13% . Walaupun peratus kemiskinan di negara ini berada pada tahap yang rendah, usaha dan perancangan perlulah dilaksanakan untuk memastikan hasrat kerajaan mencapai kemiskinan sifar menjelang tahun 2020 terlaksana dengan jayanya. Menyedari keadaan sedemikian, pihak kerajaan dan juga agensi-agensi bukan kerajaan telah melaksanakan pelbagai perancangan dan program untuk tujuan permbasmian kemiskinan. Berjuta-juta ringgit telah dibelanjakan oleh pihak-pihak yang terlibat untuk mengatasi isu kemiskinan di Negara ini.

Isi kandungan dalam mesyuarat Dewan Rakyat Parlimen ke-12 pada 22 Mac 2010 menyatakan bahawa kerajaan memberikan bantuan kepada ibu tunggal untuk menjalankan perniagaan kecil-kecilan sebagai bantuan modal permulaan yang boleh mendatangkan pendapatan ke arah hidup berdikari dan tidak bergantung kepada bantuan

bulanan secara berterusan daripada Jabatan Kebajikan Masyarakat. Kadar bantuan ialah maksimum RM 2,700 seorang. Sepanjang tahun 2010 sejumlah RM 357,500 telah disalurkan kepada 142 ibu tunggal sebagai modal permulaan. Negeri Terengganu mencatatkan jumlah kes tertinggi iaitu sebanyak 67 kes dengan jumlah peruntukan RM 173,200.

Dalam konteks perceraian atau kematian suami, wanita perlu menghadapi kehidupan bersendirian dan perlu menjalankan pelbagai peranan termasuklah menjadi ketua isi rumah. Keadaan ini menjadi lebih sukar apabila sumber kewangan yang tidak kukuh dan ibu tunggal terpaksa menanggung bilangan ahli keluarga yang ramai. Kekurangan sumber kewangan menyebabkan ramai wanita dari KIR tergolong dalam golongan yang berpendapatan rendah dan miskin. Status ketua isi rumah biasanya dikaitkan dengan kemiskinan dan taraf sosioekonomi yang rendah. Kajian di Negara barat menunjukkan bahawa wanita yang menjadi ibu tunggal sebilangan besarnya mengalami penurunan tahap ekonomi. Keadaan menjadi semakin serius apabila wanita yang diceraikan atau ditinggalkan tidak pernah bekerja, dan mereka terpaksa mencari pekerjaan untuk menampung kehidupan. Bagi mereka yang tidak mempunyai pengalaman kerja, kemahiran atau pencapaian pendidikan yang tinggi, sukar mendapatkan pekerjaan yang baik dan sesuai bagi memenuhi keperluan kehidupan (Masud & Hamid, 2004). Justeru itu ramai yang mendapat pekerjaan yang hanya memberi pendapatan rendah untuk menampung keluarga.

Jika situasi ini dihadapi oleh wanita yang berpendidikan dan mempunyai pekerjaan yang baik, mungkin beban yang ditanggung agak berbeza. Masalah utama yang dihadapi oleh golongan ini adalah stigma masyarakat terhadap mereka yang bergelar janda. Hakikatnya, masyarakat kita pada hari ini belum terbuka minda untuk berusaha sendirian tanpa suami di sisi dengan penuh yakin dan mencipta kejayaan dalam bidang yang diceburi. Berdasarkan pengalaman seorang ibu tunggal yang bernama Fatimah Musa berusia 41 tahun, beliau menyatakan begitu sukar untuk melalui kehidupan bersendirian tambahan pula beliau tidak pandai untuk menulis mahupun membaca. Keadaan ini bertambah perit lagi apabila beliau menghadapi masalah kesihatan untuk bekerja. Namun, beliau mempunyai harapan yang tinggi jika terdapat peluang untuk mencari rezeki sendiri dengan tahap kemampuan yang ada bagi

menampung kehidupannya. Kini, Puan Fatimah menerima bantuan dari badan kebajikan seperti Baitulmal dan persatuan-persatuan berkaitan ibu tunggal (Mirieatie, 84-85;2010).

Berdasarkan temubual ringkas bersama beberapa orang ibu tunggal di negeri Terengganu, sesetengah ibu tunggal di negeri ini didapati kurang mendapat bantuan untuk menjalani kehidupan. Ini menurut seorang salah ibu tunggal yang ditemu bual, "makcik tak dapat apa-apa bantuan, walaupun dah banyak kali makcik hantar borang kepada JKM". Beginilah suara hati seorang ibu tunggal yang terpaksa menjaja kuih dengan hanya berjalan kaki setiap hari untuk menampung kehidupan mereka sekeluarga.

Hasil temu bual juga mendapati ibu tunggal mengalami masalah pengangkutan untuk bergerak dengan sendiri. Masalah pengangkutan ini yang menyebabkan mereka sukar untuk mencari sumber rezeki. Di samping itu juga, menurut salah seorang Pengerusi Kelab Ibtu Tunggal, kadang kala ada ibu tunggal yang tercicir daripada menerima bantuan kerana kesukaran mereka untuk hadir pada pertemuan oleh pihak-pihak tertentu semasa program bantuan kepada ibu-ibu tunggal diadakan.

Menurut salah seorang Pengerusi Kelab Ibu Tunggal pula, banyak bantuan perniagaan diberikan kepada ibu tunggal secara individu, namun ibu tunggal tidak pandai untuk menguruskan perniagaan menyebabkan perniagaan yang dijalankan tidak bertahan lama. Beliau juga menyatakan ibu tunggal memerlukan sokongan secara luaran dan dalaman untuk membolehkan mereka berjaya dalam perniagaan.

Seorang lagi ibu tunggal dari daerah Ajil hidup dalam keadaan yang begitu daif apabila suaminya meninggal dunia. Ibu tunggal ini menerima bantuan perlatan perniagaan daripada e-Kasih, namun kesenangan yang beliau kecapai hanya sementara, apabila beliau menghidap penyakit kencing manis yang kronik, dimana kaki beliau hampir dipotong. Keadaan kesihatan beliau yang memudaratkan menyebabkan beliau terpaksa berhenti berniaga dan menagih belas bantuan orang ramai untuk meneruskan kehidupan.

Kini, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat iaitu Datuk seri Shahrizat Abdul Jalil, menyeru golongan wanita untuk berkecimpung dalam bidang perniagaan. Beliau berkata usahawan wanita dalam negara akan memperoleh banyak faedah dalam bidang perniagaan (Shyamala, 2009). Selain itu kementerian juga bekerjasama dengan badan-badan bukan kerajaan dalam melaksanakan program

peningkatan kemahiran wanita khususnya bidang keusahawanan agar mereka mampu berdikari dan menjadi usahawan yang berdaya saing pada masa hadapan. Ini kerana mengusahakan perniagaan sendiri boleh dianggap jalan selamat bagi ibu tunggal untuk menampung kehidupan keluarga terutama bagi mereka yang tidak bekerja. Malah sudah terbukti ramai ibu tunggal yang mencari rezeki dengan berniaga berjaya mengharungi kehidupan biarpun banyak halangan dan cabaran yang dihadapi (Abu Bakar et al., 2004).

Jika dilihat isu keusahawanan di Malaysia telah berkembang selepas pelaksanaan Dasar Ekonomi Baru (DEB) pada tahun 1970. Matlamat utama (DEB) adalah untuk mengurangkan dan membasmi kemiskinan serta mempercepatkan proses menyusun semula masyarakat Malaysia supaya ketidakseimbangan dalam ekonomi dapat diperbetulkan. Bagi mencapai matlamat tersebut, kerajaan telah mengambil beberapa langkah positif untuk meningkatkan kaum Bumiputera dalam bidang perdagangan dan perindustrian. Ini bermakna kemahiran keusahawanan telah lama dipupuk dalam masyarakat untuk meningkatkan kualiti hidup. Namun terdapat pelbagai halangan dan cabaran yang menyebabkan beberapa golongan usahawan kurang berjaya terutamanya usahawan dalam kalangan ibu tunggal.

1.3 Penyataan Masalah

Fenomena ibu tunggal kini kian menular dari semasa ke semasa. Fenomena ini menjadi lebih ketara apabila sesetengah ibu tunggal ini hidup dalam kesempitan kerana tiada sumber untuk mendapatkan pendapatan setelah kehilangan suami. Kerajaan dan Badan Bukan Kerajaan (NGO) telah mengambil pelbagai inisiatif dalam memberi bantuan kepada golongan ibu tunggal ini seperti memberi modal dalam memulakan perniagaan dan sebagainya. Namun, jika dilihat pada hari ini, masih ramai golongan ibu tunggal yang terus bergantung hidup dengan bantuan kerajaan dan gagal dalam menjadi usahawan dan kurang keyakinan dalam memajukan diri walaupun pelbagai kemahiran telah diberikan (Usahawan Sukses, Julai-Ogos 2001).

Menurut pelan Tindakan Pembangunan Wanita mengikut bidang yang dikeluarkan oleh Yayasan Pembangunan Wanita (2003), golongan wanita yang terlibat

dalam bidang perniagaan dan keusahawanan sama ada di bandar atau di luar bandar sering menghadapi masalah seperti berikut:

- i) Kurang mendapat latihan dan pendedahan tentang aspek-aspek yang berkaitan dengan keusahawanan dan perniagaan seperti pemasaran, pembangunan produk, kawalan mutu, teknologi pengeluaran yang canggih, pengurusan perniagaan, pengurusan kewangan, perniagaan import eksport, cara-cara memohon lesen perniagaan, cara-cara membuat pinjaman, motivasi dan keyakinan diri. Masalah ini bukan sahaja dihadapi oleh wanita bandar tetapi juga wanita luar bandar yang terlibat dalam perusahaan mikro, industri kecil-kecilan yang berasaskan pertanian dan industri pelancongan tani.
- ii) Peluang yang terhad untuk mendapatkan pinjaman dan kemudahan kredit dari institusi-institusi kewangan untuk memulakan perniagaan serta untuk tujuan pengembangan perniagaan.
- iii) Sebilangan besar wanita yang terlibat dalam sektor tidak formal sama ada sebagai pekerja sendiri atau pekerja terdedah kepada eksploitasi seperti upah yang rendah serta keadaan tempat kerja yang kurang memuaskan.
- iv) Kurang pengetahuan tentang peluang perniagaan serta pelbagai skim bantuan yang disediakan oleh pelbagai agensi kerajaan seperti Kementerian Pembangunan Usahawan, Kementerian Pembangunan Luar Bandar, Kementerian Belia dan Sukan dan Kementerian Pertanian.
- v) Usahawan wanita terutamanya yang terlibat dalam industri makanan dan kraf tangan kurang mendapat peluang perniagaan seperti pembekalan makanan ringan dan cenderamata ketika negara menganjurkan persidangan-persidangan, majlis-majlis sukan, mesyuarat-mesyuarat dan majlis-majlis lain yang melibatkan ramai peserta dari dalam atau luar negeri

(Yayasan Pembangunan Wanita, 2000)

Disebabkan masalah ini, masih ramai golongan wanita dan ibu tunggal di luar bandar berada di bawah garis kemiskinan. Walaupun pelbagai kemudahan dan bantuan telah diberikan dalam bentuk kewangan dan kemudahan peralatan namun bilangan usahawan bumiputera termasuk ibu tunggal yang gagal dalam bidang perniagaan masih tinggi (Abu Bakar et al., 2004). Keadaan ini dilihat oleh Datuk Seri Abdullah Ahmad Badawi berpunca daripada sikap terlalu bergantung kepada kerajaan. Menurut beliau usahawan yang berjaya dan berdaya saing di alaf baru perlu mengikis budaya subsidi dan jangan terlalu bergantung kepada kerajaan. Menurut beliau lagi, bantuan kerajaan bukanlah jaminan terhadap kejayaan seseorang usahawan sebaliknya sikap dan nilai diri merupakan faktor utama yang menyumbang kepada kejayaan (Datuk Seri Abdullah Ahmad Badawi, *Usahawan Sukses*, Mei-Jun 2000).

Kesedaran perlu diberikan kepada golongan ibu tunggal untuk berusaha bagi mengubah nasib mereka. Oleh itu golongan ibu tunggal harus diberi pendedahan kepada bidang tertentu seperti bidang keusahawanan supaya mereka tahu merebut peluang dan tidak hanya bergantung kepada aspek perlindungan sosial yang digariskan oleh kerajaan. Golongan ini harus merasa yakin dengan kebolehan diri mereka dan boleh berdikari. Justeru itu, kajian ini dilakukan untuk mengetahui masalah yang dihadapi oleh golongan ini dan melihat sejauh mana potensi ibu tunggal dapat dibangunkan dalam bidang keusahawanan. Kajian ini dijalankan di negeri Terengganu yang merupakan salah sebuah negeri yang mempunyai kadar KIR miskin yang tinggi di Malaysia dan di mana pihak kerajaan juga sedang giat membantu golongan ibu tunggal (BERNAMA, 2011). Kerajaan negeri Terengganu juga akan memberikan perhatian serius kepada golongan ibu tunggal supaya terkeluar dari paras kemiskinan. Pengerusi Jawatankuasa Kebajikan, Pembangunan Masyarakat dan Wanita Negeri, Yahya Khatib Mohamad berkata jumlah ibu tunggal di Terengganu telah meningkat kepada 22,000 orang tahun 2011 berbanding 20,000 tahun lepas. "Kerajaan negeri rasa bertanggungjawab lebih-lebih lagi golongan ibu tunggal yang semakin bertambah setiap hari," katanya kepada pemberita selepas majlis perasmian Kempen Keselamatan Jalan Raya dan Pencegahan Jenayah di Sekolah Menengah Kebangsaan Bukit Sawa di sini pada Khamis.

Melalui kajian ini, satu model pembangunan kemahiran keusahawanan dalam kalangan ibu tunggal akan dihasilkan. Model ini merujuk kepada cara pembangunan

kemahiran keusahawanan dalam diri ibu tunggal bagi meningkatkan potensi diri mereka untuk terlibat dengan lebih aktif dalam bidang keusahawanan. Dengan terhasilnya model ini, diharapkan ianya mampu memberi laluan kepada golongan ibu tunggal untuk menjana pendapatan dari perniagaan yang dianggap salah satu cara untuk mereka keluar dari garis kemiskinan.

1.4 Tujuan Kajian

Tujuan kajian ini adalah untuk mengkaji potensi ibu tunggal luar bandar untuk terlibat dalam bidang keusahawanan disamping mengetahui masalah-masalah yang dihadapi oleh golongan ini. Kajian ini akan menghasilkan satu model pembangunan usahawan dari kalangan ibu tunggal dan seterusnya mennggariskan beberapa strategi yang boleh digunakan oleh pihak kerajaan dalam membantu golongan ibu tunggal untuk terlibat dalam bidang keusahawanan dan seterusnya mampu mengatasi masalah kemiskinan yang selalu membelenggu golongan ini.

1.5 Objektif Kajian

Objektif kajian ini adalah untuk:

- i) Menilai potensi diri ibu tunggal luar bandar untuk menjadi usahawan.
- ii) Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keinginan ibu tunggal luar bandar untuk terlibat dalam keusahawanan.
- iii) Menganalisis masalah-masalah yang dihadapi oleh ibu tunggal luar bandar untuk menjadi seorang usahawan.
- iv) Mencadangkan satu model baru pembangunan usahawan ibu tunggal luar bandar.

1.6 Persoalan Kajian

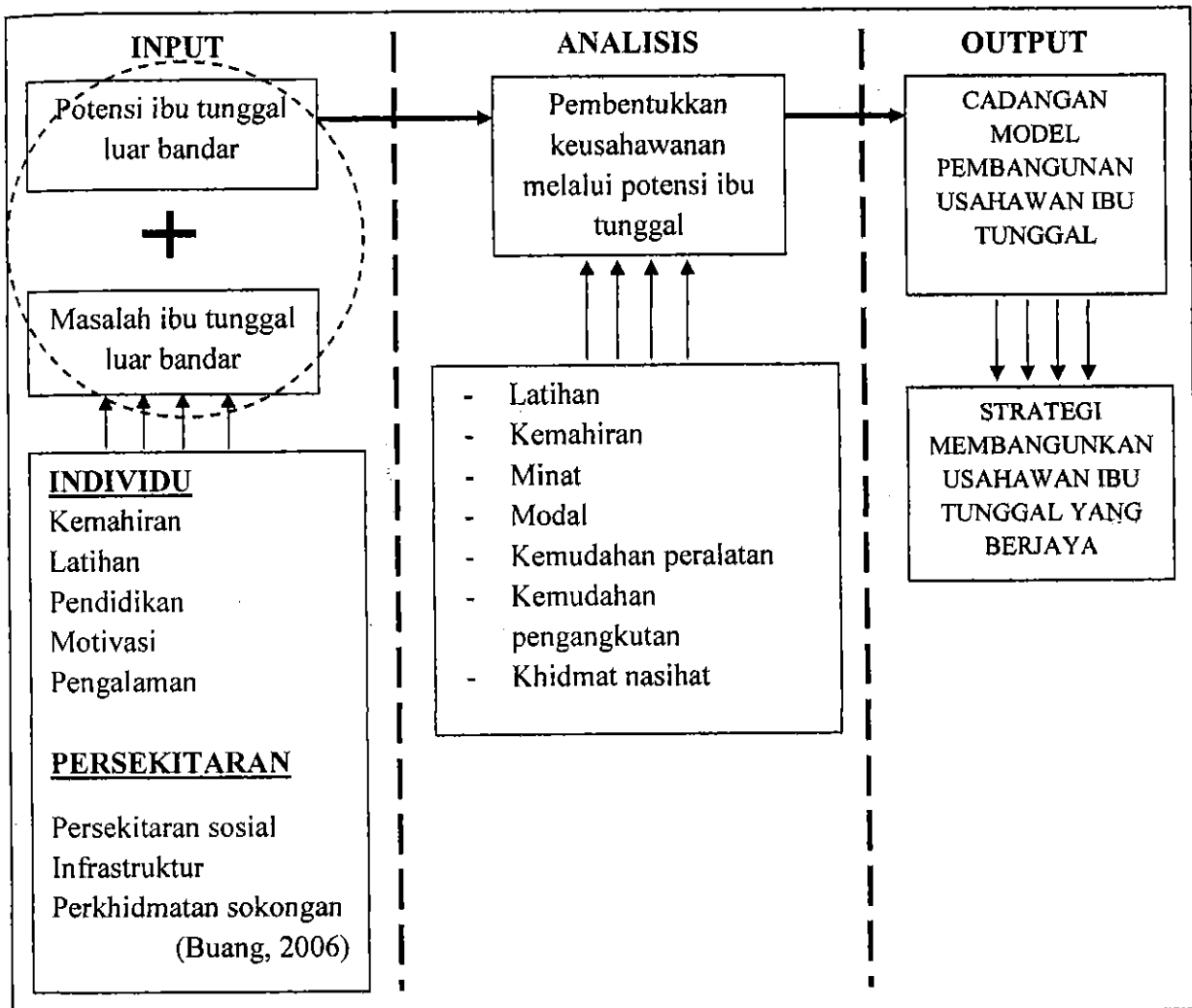
Persoalan kajian untuk penyelidikan ini seperti:

- i) Sejauh manakah kemahiran sedia ada ibu tunggal luar bandar mempengaruhi potensi untuk menjadi seorang usahawan?
- ii) Sejauh manakah pengalaman sedia ada ibu tunggal luar bandar mempengaruhi potensi untuk menjadi seorang usahawan?
- iii) Sejauh manakah bantuan perniagaan yang diterima ibu tunggal luar bandar mempengaruhi potensi untuk menjadi seorang usahawan?
- iv) Sejauh manakah minat berniaga ibu tunggal luar bandar mempengaruhi potensi untuk menjadi seorang usahawan?
- v) Sejauh manakah faktor-faktor individu mempengaruhi keinginan ibu tunggal luar bandar untuk terlibat dalam keusahawanan?
- vi) Sejauh manakah faktor-faktor persekitaran mempengaruhi keinginan ibu tunggal luar bandar untuk terlibat dalam keusahawanan?
- vii) Apakah masalah-masalah yang dihadapi oleh ibu tunggal luar bandar untuk menjadi seorang usahawan?
- viii) Apakah cadangan model baru pembangunan usahawan ibu tunggal luar bandar yang boleh membantu golongan ibu tunggal luar bandar untuk keluar dari garis kemiskinan?

1.7 Kerangka Konsep Kajian

Melalui kerangka konsep kajian, pengkaji akan menilai potensi yang ada pada diri ibu tunggal dan mengetahui masalah-masalah yang di hadapi oleh mereka untuk menjadi seorang usahawan. Potensi dan masalah ini pula dipengaruhi oleh faktor individu dan faktor luaran. Pemboleh ubah ini akan dikaji untuk membantu pengkaji membentuk tingkah laku keusahawanan ibu tunggal. Dalam pembentukan keusahawanan ini, beberapa faktor sokongan perlu dilihat dimana pengkaji mengadaptasi daripada kajian-

kajian yang lepas terhadap faktor-faktor sokongan yang perlu diambil kira dalam mempengaruhi pembentukan keusahawanan ibu tunggal.



Rajah 1.1: Kerangka Konsep Strategi Pembangunan Usahawan Ibu Tunggal Luar Bandar

Untuk menjadi seorang usahawan yang berjaya, seseorang ibu tunggal perlu mengenalpasti potensi yang ada pada diri mereka dan di sokong dengan faktor individu dan persekitaran agar mereka tahu kebolehan diri yang boleh dikembangkan melalui bidang keusahawanan di sokong dengan latihan yang sesuai agar mereka mampu untuk membangunkan diri dan bersaing dengan usahawan lain di sekitarnya. Justeru melalui bantuan yang diberikan oleh kerajaan dari segi modal dan kursus-kursus kemahiran di

harap dapat membantu golongan ibu tunggal untuk terus maju dalam perniagaan bagi memperbaiki kualiti kehidupan mereka. Oleh itu, hasil kajian ini akan mencadangkan model pembangunan usahawan ibu tunggal dan seterusnya pengkaji akan menggariskan beberapa strategi yang boleh digunakan oleh pihak kerajaan dalam membantu golongan ibu tunggal untuk memajukan diri dalam bidang keusahawanan di samping mencapai matlamat kerajaan untuk membasmi kemiskinan menjelang Wawasan 2020.

1.8 Skop Kajian

Kajian ini dijalankan terhadap golongan ibu tunggal luar bandar di Negeri Terengganu yang berdaftar dengan Kelab Ibu tunggal mengikut Dun. Kajian ini juga hanya memberi fokus kepada masalah-masalah yang dihadapi oleh ibu tunggal luar bandar, faktor individu dan persekitaran serta potensi yang ada pada ibu tunggal untuk terlibat dalam bidang keusahawanan. Kajian ini hanya memberi fokus kepada dua kategori ibu tunggal yang boleh menjawab objektif kajian iaitu ibu tunggal yang tidak pernah terlibat dalam keusahawanan dan ibu tunggal yang pernah terlibat secara kecil-kecilan dalam bidang keusahawanan.

1.9 Batasan Kajian

Batasan kajian ini adalah seperti berikut:

- i) Kajian ini hanya tertumpu kepada golongan ibu tunggal di Terengganu yang berdaftar dengan Kelab Ibu Tunggal mengikut Dun. Oleh itu, maklumat yang diperolehi adalah terbatas kepada ibu tunggal yang berdaftar sahaja dan mempunyai tanggungan. Ianya tidak boleh digeneralisasikan kepada semua ibu tunggal di negeri Terengganu.
- ii) Kajian tinjauan ini dijalankan hanya di negeri Terengganu sebagai mewakili negeri-negeri yang lain disebabkan kekangan dari segi masa dan jarak.

1.10 Kepentingan Kajian

Setiap kajian yang dijalankan mempunyai kepentingan dan kebaikan tersendiri. Begitu juga dengan kajian mengenai ibu tunggal ini, di mana kajian ini dapat membantu pihak kerajaan dan pihak yang tertentu dalam membantu golongan ini. Selain itu, kajian ini dapat mengetahui sejauh mana minat ibu-ibu tunggal ini untuk melibatkan diri dalam bidang kemahiran seperti kesuhawanan. Kajian ini juga dapat mengetahui masalah-masalah yang dihadapi oleh ibu tunggal untuk memajukan diri bagi memperoleh kualiti hidup yang lebih sempurna.

Selain itu, kajian ini juga penting kepada kerajaan dalam mengetahui status sebenar ibu tunggal dalam menjalankan kehidupan. Melalui data-data yang diperolehi, kadar kemiskinan ibu tunggal dapat diatasi dengan merangka strategi-strategi untuk meningkat taraf hidup golongan ini. Kajian ini juga dapat memberi manfaat kepada ibu tunggal, dimana mereka akan diberi latihan dan kemahiran-kemahiran yang berguna untuk memajukan diri.

Di samping itu membantu Kementerian Pembangunan Wanita dan agensi kerajaan yang berkaitan bagi mengenal pasti cara-cara meningkatkan taraf hidup ibu tunggal di Malaysia secara amnya dan di Terengganu khususnya. Ini selaras dengan hasrat kerajaan untuk membantu golongan ini meningkatkan taraf ekonomi mereka. Hasil kajian ini juga boleh dijadikan sebagai khazanah ilmu dan bahan rujukan umum mengenai penglibatan ibu tunggal dalam bidang keusahawanan. Ini sedikit sebanyak dapat meningkatkan kesedaran orang ramai terutama ibu tunggal untuk mempelajari dan mempertingkatkan ciri-ciri keusahawanan dalam diri mereka.

Kajian ini juga dapat membantu mancapai hasrat kerajaan untuk menghapuskan kadar kemiskinan menjelang wawasan 2020, disamping memajukan negara dengan sektor perniagaan.

1.11 Daftar Istilah

Di dalam kajian ini, terdapat beberapa istilah yang dijelaskan bagi menerangkan dengan lebih tepat akan kehendak dan keperluan tentang perkara-perkara yang akan dibincangkan oleh penyelidik di dalam kajian ini.

1.11.1 Ibu Tunggal

Menurut Yayasan Pembangunan Keluarga Terengganu, ibu tunggal adalah daripada kategori-kategori berikut:

- i) Wanita yang kematian suami dan sedia meneruskan tugas membesarkan anak-anak.
- ii) Wanita yang telah bercerai dengan suami dan diberi hak penjagaan ke atas anak-anaknya.
- iii) Wanita yang tidak diberi nafkah oleh suami untuk menyara hidupnya dan anak-anaknya.
- iv) Wanita yang berada di dalam proses perceraian (yang mungkin akan mengambil masa yang panjang).
- v) Suami uzur dan tidak mampu menyediakan nafkah dan memerlukan penjagaan rapi.
- vi) Wanita yang membesarkan anak orang lain tanpa pertolongan suami.

1.11.2 Potensi

Potensi menurut Kamus Dewan edisi ke-3, adalah kemampuan (mencapai, menghasilkan atau melakukan sesuatu), kebolehan, kekuatan, kesanggupan, keupayaan untuk berkembang maju. Potensi boleh dikatakan sebagai keupayaan seseorang manusia untuk berkembang maju dari sedia kala. Ea Ah Meng (2000), menyatakan potensi merujuk kepada keupayaan manusia untuk berkembang maju.

1.11.3 Kemahiran

Menurut Kamus Dewan edisi ke-3, kemahiran bermaksud kecekapan, kepandaian tentang sesuatu perkara. Kemahiran yang dimaksudkan dalam kajian ini seperti

kemahiran-kemahiran vokasional yang boleh diterapkan kepada golongan ibu tunggal antaranya kemahiran keusahawanan.

1.11.4 Keusahawanan

Keusahawanan menurut Kamus Dewan edisi ke-3, merupakan segala-galanya yang berkaitan dengan usahawan atau kegiatan dan kemahiran usahawan. Manakala definisi usahawan pula adalah orang yang mengusahakan sesuatu perniagaan atau perusahaan.

1.11.5 Usahawan

Menurut Kamus Dewan edisi ke-3, usahawan adalah orang yang mengusahakan sesuatu perusahaan atau pengusaha. Dalam kajian ini, potensi ibu tunggal dalam menjadi seorang usahawan dikaji bagi membantu mereka dalam meningkatkan kualiti kehidupan mereka.

1.11.6 Kemiskinan

Menurut Kamus Dewan edisi ke-3, kemiskinan adalah perihal miskin, kekurangan, kepapaan. Miskin kerap dirujuk kepada ketidakcukupan sumber untuk memenuhi keperluan hidup, iaitu pendapatan yang tidak cukup untuk menyediakan makanan, pakaian, tempat tinggal dan sebagainya untuk diri sendiri dan isi rumah. Berdasarkan keperluan asas, boleh ditentukan sama ada seseorang itu miskin ataupun tidak daripada perspektif pengkaji dan isi rumah itu sendiri. Ada orang yang dilihat secara zahirnya dapat memenuhi keperluan asas, tetapi pada masa yang sama dia sendiri merasakan dirinya miskin atau sebaliknya. Oleh itu, kemiskinan melangkaui aspek memenuhi keperluan asas untuk hidup sehinggalah kepada persepsi sosio-psikologi merasakan diri miskin. Selain itu, kemiskinan boleh diterangkan dengan merujuk kepada 'keadaan miskin' seperti status ekonomi seseorang individu atau sesebuah iaitu rumah, kekayaan,

sikap, pekerjaan dan pilihan penggunaan. Seseorang atau sesebuah isi rumah itu dikatakan miskin dengan melihat kepada keadaan hidupnya yang daif, terlantar, merempat, atau terpinggir. Seseorang itu juga dikatakan miskin kerana dia tiada harta, ataupun pilihannya terhadap barangan dan perkhidmatan bawahan (*inferior*). Malahan, sikap seseorang terhadap kehidupan dan pekerjaannya juga boleh dijadikan asas untuk mengkategorikan seseorang itu miskin atau tidak (Paim dan Haron, 2010; Pp2-3).

1.11.7 Masyarakat Luar Bandar

Mengikut Kamus Dewan Edisi Ketiga, masyarakat merujuk kepada kumpulan manusia yang hidup bersama di sesuatu tempat dengan aturan dan cara tertentu. Manakala luar bandar pula merujuk kepada bandar daerah yang jauh dari bandar.

1.11.8 Motivasi

Menurut Kimble et al., (1984) motivasi adalah proses yang terjadi dalam diri yang menciptakan tujuan dan memberikan tenaga bagi tingkahlaku seseorang iaitu daya penggerak yang ada di dalam diri seseorang untuk melakukan aktiviti-aktiviti tertentu demi mencapai suatu tujuan.

1.11.9 Infrastruktur

Infrastruktur merujuk pada sistem fisik yang menyediakan transportasi, pengairan, drainase, bangunan-bangunan gedung dan fasilitas publik yang lain yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan dasar manusia dalam lingkup sosial dan ekonomi (Grigg, 1988).

1.12 Rumusan

Bab ini adalah bab pengenalan kepada kajian yang hendak dilakukan. Oleh itu bab ini mengandungi penerangan mengenai latar belakang kajian, di mana diterangkan mengapa kajian ini perlu dijalankan. Setersunya bab ini mengandungi pernyataan masalah yang menyatakan permasalahan yang membolehkan kajian ini dilakukan. Permasalahan yang terdapat dalam kajian ini adalah statistik yang menyatakan kadar ketua isi rumah wanita tertinggi adalah di Negeri Terengganu. Oleh sebab itu batasan kajian dan skop kajian di fokuskan kepada ibu tunggal di Terengganu. Tujuan kajian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mendorong kejayaan dan kegagalan ibu tunggal dalam keusahawanan. Bab ini juga merangka konsep kajian untuk melihat dengan lebih mudah faktor pendorong dan faktor kegagalan ibu tunggal dalam keusahawanan.

BAB 2

KAJIAN LITERATUR

2.1 Pengenalan

Bahagian ini adalah penting menjadi sokongan dan rujukan untuk menjelaskan kepada permasalahan yang timbul. Hasil kajian yang lalu akan menjadi satu panduan dan perbandingan dalam menghasilkan satu kajian yang baru. Dalam bab ini, beberapa perkara dikemukakan meliputi aspek teori, konsep, definisi, pembangunan dan perancangan sedia ada serta peranan pihak-pihak tertentu berkaitan dengan bidang keusahawanan dan permasalahan kajian yang mana ianya akan menjelaskan lagi keperluan kajian ini. Selain itu, bahagian ini juga akan menerangkan tentang pendekatan dan dapatan yang diperolehi daripada kajian-kajian terdahulu sama ada dari dalam mahupun dari luar negara yang berkaitan dengan kajian yang dijalankan ini.

2.2 Kemiskinan

Setiap negara tidak terlepas daripada mengalami masalah kemiskinan dalam kalangan masyarakat. Ini kerana masalah kemiskinan yang melanda masyarakat adalah disebabkan oleh kegagalan hidup sesebuah masyarakat untuk mencapai taraf hidup yang sempurna.

2.2.1 Kemiskinan Luar Bandar

Kerajaan Malaysia giat berusaha demi mencapai pembangunan negara seiring menjelang wawasan 2020. Dalam usaha mencapai matlamat itu, pembangunan luar bandar juga turut diberi perhatian. Ini kerana setiap rakyat termasuk penduduk di luar bandar mempunyai peranan penting untuk bersama-sama Kerajaan membina masa depan yang lebih baik. Ironinya pembangunan luar bandar telah dilaksanakan oleh Kerajaan sejak sekian lama iaitu semasa Kementerian Pembangunan Negara dan Luar Bandar (KPNLB) ditubuhkan pada tahun 1959. Pembangunan luar bandar yang melepasi usia emas ini telah melalui pelbagai evolusi dan transformasi. Ini termasuklah pelancaran Falsafah dan Strategi Baru Pembangunan Luar Bandar (FSBPLB) pada tahun 1994 yang menyaksikan anjakan paradigma dalam inisiatif pembangunan luar bandar.

Usaha yang lebih gigih perlu dilakukan untuk menghapus persepsi negatif mengenai keadaan luar bandar yang lazimnya dilabel sebagai mundur, dibelenggu pengangguran dan kemiskinan serta tiada peluang pekerjaan. Negara akan lebih berkembang maju sekiranya masyarakat luar bandar turut menyumbangkan sumber ekonomi kepada negara seperti dalam bidang pertanian, penternakan dan sebagainya.

(Pelan Induk Pembangunan Luar Bandar, 2010)

2.2.2 Kemiskinan Dalam Kalangan Ibu Tunggal Luar Bandar

Secara umumnya, masalah kemiskinan merupakan masalah yang sering melanda banyak negara tanpa mengira negara tersebut mundur, membangun mahupun maju. Negara maju

seperti Amerika Syarikat juga tidak terkecuali daripada mengalami masalah ini dimana pada tahun 1990, sebanyak 13.5 peratus daripada rakyatnya tergolong dalam kategori miskin. Kemiskinan di Amerika Syarikat cenderung berlaku di kalangan keluarga yang diketuai oleh golongan wanita di mana ianya mempunyai peratusan yang tinggi berbanding dengan kelompok-kelompok yang lain. Sebahagian besar kanak-kanak juga tergolong dalam kategori miskin apabila keluarganya diketuai oleh seorang wanita (Ahmad, 2005). Keadaan ini menunjukkan bahawa masalah kemiskinan banyak terjadi dalam kalangan wanita yang menjadi ketua isi rumah. Justeru kajian ini adalah penting bagi membantu golongan ini yang dikenali sebagai ibu tunggal untuk keluar dari garis kemiskinan dengan melibatkan diri dalam bidang keusahawanan.

Di Malaysia pengukuran garisan kemiskinan adalah berdasarkan ukuran mutlak, iaitu dengan membandingkan tingkat pendapatan mutlak keluarga dengan tingkat pendapatan yang diperlukan untuk menampung keperluan minimum untuk makanan, pakaian, kesihatan, pelajaran dan lain-lain keperluan sosioekonomi. Tingkat pendapatan yang diperlukan ini mengambilkira keperluan-keperluan minimum untuk makanan dan lain-lain keperluan makanan untuk menampung satu tingkat taraf hidup yang selesa (Chamhuri Siwar, 1988). Dalam Rancangan Malaysia Ketujuh, nilai Pendapatan garis Kemiskinan bagi Semenanjung Malaysia ialah RM425.00 sebulan setelah mengambilkira kos sara hidup dan keperluan asas yang meningkat (Lukman et.al, 2002).

Kadar kemiskinan di kawasan luar bandar berkurangan daripada 14.8% pada tahun 1999 kepada 11.9% pada tahun 2004. Manakala bilangan isi rumah miskin berkurangan kira-kira 32% daripada 323,200 kepada 219,700. Walaupun kadar kemiskinan dan bilangan isi rumah miskin di luar bandar berkurangan, namun kemiskinan masih ketara sebagai fenomena luar bandar iaitu 70.6% daripada isi rumah miskin tinggal di kawasan luar bandar. Kadar kemiskinan tegar di kalangan isi rumah bumiputra adalah tertinggi pada tahun 2004, iaitu 1.9% berbanding dengan 0.1 peratus bagi isi rumah Cina dan 0.3 peratus bagi isi rumah India (RMK9).

YB Senator Datin Paduka Chew Mei Fun iaitu bekas Timbalan Menteri di KPWKM menyatakan bahawa kerajaan sentiasa prihatin terhadap kebajikan ibu tunggal di negara ini dan mahu membantu mereka meningkatkan taraf ekonomi diri dengan menceburi bidang keusahawanan. Terdapat beberapa isu ibu tunggal yang memerlukan

perhatian segera dan khusus daripada pelbagai pihak supaya golongan isitmewa ini berupaya menempuh cabaran dalam kehidupan seharian. Di antara isu yang diberi perhatian oleh kementerian adalah kesihatan fizikal dan mental ibu tunggal, sumber kehidupan bagi mambantu mereka menyara kehidupan anak-anak dan menangani masalah perundangan yang membelenggu golongan ini. Menurutnya lagi, masalah utama yang dihadapi oleh KPWKM dalam menyelesaikan isu-isu tersebut adalah disebabkan kekurangan data berkenaan keperluan spesifik golongan ini dan kesesuaian antara polisi sedia ada dengan program bantuan yang dirancang (KPWKM, 2011).

Kandungan wanita dan pembangunan dalam RMK-9 menyatakan terdapat pelbagai program ekonomi, sosial dan latihan dilaksanakan oleh kerajaan dan NGO bagi mengurangkan insiden kemiskinan di kalangan wanita termasuk ibu tunggal atau ketua isi rumah wanita. Melalui program yang dijalankan, insiden kemiskinan di kalangan ketua isi rumah wanita berkurang daripada 12.5 peratus pada tahun 2002 kepada 11.5 peratus pada tahun 2004. Di bawah Skim Pinjaman Ikhtiar yang dilaksanakan oleh Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM), seramai 67,000 wanita daripada kumpulan berpendapatan rendah terlibat dalam perusahaan mikro kredit. Wanita di kawasan luar bandar juga diberi peluang menubuhkan bengkel dan premis gerai perniagaan kecil bagi memudahkan mereka melibatkan diri dalam perniagaan kecil. Skim Khas Ibu tunggal ditubuhkan oleh AIM pada tahun 2001 membolehkan ibu tunggal menjalankan aktiviti yang menjana pendapatan dengan menyediakan akses mudah kepada mereka untuk memperoleh bantuan kewangan. Seramai 2800 ibu tunggal mendapat manfaat daripada skim ini.

Menurut Haji Idris (2008), ibu tunggal wujud apabila wanita tersebut bercerai mati atau bercerai hidup, ditinggalkan suami, mempunyai suami yang tidak mampu menyara keluarga kerana dipenjarakan atau wanita yang terpaksa menanggung keluarga kerana suami berhijrah secara kekal atau sementara. Dalam masyarakat Melayu, golongan wanita yang telah berpisah atau kematian suami dikenali sebagai janda, balu atau ibu tunggal.

Menurut Hussin et al., (2002), kelainan emosi yang terdapat pada golongan ibu tunggal terutama yang baru bercerai atau diceraikan ialah sentiasa merasa tertekan dan kehidupan harian mereka dibelenggu resah, gelisah, murung, pilu, kecewa, sugul dan

fikiran terganggu. Oleh yang demikian, semua pihak termasuk kerajaan dan swasta perlu memainkan peranan yang sewajarnya dalam membela nasib golongan ini terutama mereka yang tidak mempunyai sebarang pekerjaan dan kelulusan serta hidup dalam kemiskinan.

Kementerian juga berusaha meningkatkan pengetahuan wanita tentang undang-undang, peluang keusahawanan dan pembangunan keluarga, termasuk perkahwinan dan keibubapaan. Ilmu bukan sahaja penting untuk mendapatkan pekerjaan, tetapi juga untuk menjalani keseluruhan kehidupan dengan lebih sempurna (Ucapan YB Dato' Seri Shahrizat Abdul Jalil, Menteri Pembangunan Wanita dan Keluarga di Majlis Pelancaran Hari Wanita, 25 Ogos 2002).

Mengikut laporan wanita dan pembangunan dalam RMK-9, Program Inkubator Kemahiran Ibu Tunggal (I-KIT) diperkenalkan untuk meningkatkan lagi kemahiran ketua isi rumah wanita. Program ini memberikan tumpuan kepada tujuh bidang kemahiran iaitu kraf tangan, pelancongan, terapi kecantikan, perniagaan, keusahawanan dan penjagaan kanak-kanak. Program yang dijalankan ini dapat membantu ibu tunggal dalam meningkatkan pengetahuan untuk meningkatkan kualiti kehidupan mereka.

Walaupun pelbagai usaha kerajaan telah dilakukan untuk membantu golongan yang miskin termasuk ibu tunggal, namun masih terdapat lagi dari golongan ini terperangkap dan terdedah dengan masalah kemiskinan terutama bagi golongan yang tidak mempunyai tahap pendidikan. Keadaan ini menyebabkan mereka ketinggalan dalam memperolehi peluang yang disediakan. Selain itu, masih ramai lagi golongan ibu tunggal yang hanya bergantung kepada bantuan kerajaan semata-mata tanpa memikirkan peluang yang perlu mereka rangkul disekeliling mereka. Justeru melalui kajian ini diharapkan dapat mengetahui masalah sebenar ibu tunggal dan melihat potensi mereka yang boleh dibangunkan dalam bidang keusahawanan. Menurut Ariffin dalam Abdul Rahman (2000), Seperti sedia maklum bahawa wanita dilahirkan dengan mempunyai kemahiran semulajadi dan mereka juga dididik secara tidak formal oleh ibu bapa dalam kemahiran vokasional tentang kemahiran hidup seperti memasak, menata rias dan segala yang berkaitan urusan rumah tangga. Secara tidak langsung, kemahiran ini boleh dikembangkan menjadi satu aspek perniagaan yang boleh menjanakan pendapatan kepada mereka. Sebenarnya potensi yang ada pada seseorang wanita boleh

RUJUKAN

- Abdul Ghafar, A.B. (1999). *Penyelidikan Pendidikan*. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Abu Hassan, Ishak, N., F., Yusof, H. & Abdul Rahim, H. (2005). *Kemiskinan dan Pendidikan: Perubahan Minda Orang Melayu Ke Arah Kecemerlangan Pendidikan Akademik*. Jurnal Penyelidikan Pendidikan. Bahagian Perancangan, Penyelidikan dasar pendidikan, kementerian Pelajaran Malaysia. Jilid 7 ; 25-56.
- Abu Bakar, S., Mad Ali, A., Md Som, H. & Mukhtar, S.N. (2007). *Penglibatan Kaum Wanita Dalam Aktiviti Keusahawanan Negeri Johor: Kajian Terhadap Faktor-Faktor Kritikal Kejayaan Dan Kegagalan Pengendalian Perniagaan*. Vot 75087. Universiti Teknologi Malaysia.
- Abu Bakar, S., Mad Ali, A., Md Som, H., Omar, R. & Mukhtar, S.N. (2004). *Aktiviti Keusahawanan di Kalangan Ibu Tunggal Negeri Johor*. Vot 71946. Universiti Teknologi Malaysia.
- A. Hatta, Z., Pandian, S. & Ahmad Farouk, A.F. (2008). *Pembangunan Sosial 50 Tahun Merdeka, Jurnal Kemanusiaan, bil.(12)*. Dicapai pada 6 Februari 2011, daripada http://search.yahoo.com/r/_ylt=A0oGdVr_1E5N3jcBGcdXNyoA; ylu=X3oDMTE2azBqaHNIBHNIYwNzcgRwb3MDMjMEY29sbwNzazEEdnRpZANTUIQwMDJfMTY0/SIG=13d8s9108/EXP=1297040767/**http%3a//www.fppsm.utm.my/download/doc_download/28.
- Ariffin, J. (2000). *Sejarah Pembangunan Malaysia dan Perubahan Peranan Wanita-Dari Sudut Ekonomi dan Pendidikan*. dipetik dalam Abdul Rahman, S. F. (Penyunting). *Pemartabatan Wanita di Malaysia*. Institut Kefahaman Islam Malaysia.

- Aziz, A. R. (1998). *Motivasi dan Pembangunan Diri*. Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Bakar, H., & Zainal Abidin, F. (2006). *Entrepreneurship: Opportunities for Development for Single Mothers*. Kertas kerja dibentangkan di Colloquium on Entrepreneurship, Department of Entrepreneurship, University Utara Malaysia Cinvention Centre.
- Ea Ah Meng (2005). *Pengetahuan Dan Ketrampilan Ikhtisas*. Fajar Bakti Sdn.Bhd
- Daud. A (2004). *Faktor-Faktor yang Mendorong Usahawan Wanita Berniaga di Pasar Besar Tanah Merah, Kelantan*. Universiti Teknologi Mara: Tesis Sarjana Muda.
- Dolinsky, A.L. & Caputo, R.K. (1993). *The Effects of Education on Business Owenrship: A longitudinal Study on Women Entreprenuership: Theory and Practice*. 18(1) 43-50.
- Buang, N.A. (2006). *Asas Keusahawanan*. Fajar Bakti sdn. Bhd.
- Chua Yan Piaw (2006). *Kaedah dan Statistik Penyelidikan: Asas Statistik Penyelidikan, Buku 2*. Kuala Lumpur: Mc Graw Hill Education Malaysia.
- Garis Panduan Pertama Penyediaan Rancangan Malaysia Ke-10, 2011-2015: *Prospek Ekonomi dan Hala Tuju Strategik: Mengaplikasi Pendekatan Inklusif bagi Menangani Jurang Pembangunan*. UPE(S)12-10/1 Jld.3.
- Ghazalli, K. (2007). *Manilai Potensi Sebenar Anda*. Perintis Books Sdn. Bhd.
- Hashim, N., Othman, N. & Buang, N.A. (2009). *Konsep Kesediaan Keusahawanan Berdasarkan Kajian Kes Usahawan Industri Kecil dan Sederhana (IKS) di Malaysia*. *Jurnal Pendidikan Malaysia*. 34(1):187-203.
- Hisrich, R. D., Peters, M. P., Shepherd, D. A. (1995), *Entrepreneurship*, McGraw-Hill, Boston.
- Hussin,S. & Omar, C.Z. (2002). *Masalah Remaja Daripada Keluarga Ibu Tunggal*. Kuala Lumpur : Karisma Publications Sdn. Bhd.

- Haji Idris, N.A (2008), *Wanita dan Pembangunan Ekonomi*, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.
- Ibrahim, I. (2000). *Kedudukan Wanita Dalam Islam*. Dalam Abdul Rahman, S. F. (Penyunting). *Pemartabatan Wanita di Malaysia*. Pp 9.
- Idris, N.A (2003). *Daya Saing Usahawan Wanita Melayu Menghadapi Cabaran Globalisasi*. Prosiding Persidangan Kebangsaan Pusat Pengajian Sosial, Pembangunan & Persekitaran. "Cabaran Pembangunan Dilema Persekitaran". 12-13 September 2003, UKM, Bangi.
- Hisrich, R. D. , &Peters, M. P., Shepherd, D. A. (1995), *Entrepreneurship*, McGraw-Hill, Boston.
- Omar, I.I., & Mansor, Y. (2005). *Panduan Mencari Maklumat: Pembelajaran Sepanjang Hayat*. PTS Publication & Distributions Sdn. Bhd.
- JAKIM, (2007), dicapai pada 2 Februari 2011, daripada <http://www.islam.gov.my>.
- Jamaludin, N. (1997). "*Hak-hak Janda dalam Islam*." Majalah Al-Islam. Ogos : 6-7.
- Kuratko, D. F., Hodgetts, R. M. (1995), *Entrepreneurship a Contemporary Approach*, Harcourt.
- Kamus Dewan Edisi Baru (2003). Dewan Bahasa dan Pustaka. Kementerian Pendidikan Malaysia: Kuala Lumpur.
- Kamus Dewan edisi ke-3 (1994). Dewan Bahasa dan Pustaka. Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur .
- Keperihatinan dan Masalah Membangunkan Ibu Tunggal*. Dicapai pada 1 Oktober 2011 daripada Laman web kpwkm : <http://www.kpwkm.gov.my/>.
- Khairuddin, K. (1996). *International Management*. Upper Saddle River, N. J: Prentice-Hall.