

Pengurusan Infrastruktur
Teknologi Maklumat
Bersaiz Sederhana

Pengurusan Infrastruktur
Teknologi Maklumat
Bersaiz Sederhana

FIRKHAN ALI HAMID ALI

© Penerbit UTHM
Cetakan Pertama 2011

Hak Cipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan cara apa jua sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Pejabat Penerbit, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Parit Raja, Batu Pahat, Johor. Perundingan tertakluk kepada perkiraan royalti atau honorarium.

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

Firkhan Ali Hamid Ali

Pengurusan infrastruktur teknologi maklumat bersaiz sederhana/

Firkhan Ali bin Hamid Ali.

ISBN 978-967-5457-50-0

1. Information technology. 2. Communication and technology. I. Judul.
899.2333

Terbitan :

Pejabat Penerbit
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
86400 Parit Raja, Batu Pahat
Johor Darul Ta'zim
Tel : 07-453 7454 / 7051
Faks : 07-453 6145
Laman Web : penerbit.uthm.edu.my
E-mel : pt@uthm.edu.my

DEDIKASI

Syukur kepada Allah S.W.T kerana dengannya nikmat-Nya, makabuku ini dapat disiapkan.

Buat bonda yang tercinta, Rahmah Talib yang menjadina dipadakehidupan di dunia ini.

Buat isteri dan anak-anak tersayang, Norsalina Monhadi, Fatimah Insyirah, Muhammad Al-Fatih, Muhammad Al Ameendalam memberi sokongan yang kuat dalam perkaryaan ini.

Isi Kandungan

KANDUNGAN

ISI KANDUNGAN	vii
PRAKATA	ix
PENGENALAN	xi
BAB 1 KEPERLUAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	1
1.1 Pengenalan	2
1.2 Keperluan Fizikal Teknologi Maklumat	2
1.3 Keperluan Logikal Teknologi Maklumat	4
1.4 Kesimpulan	7
BAB 2 INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI MAKLUMAT	9
2.1 Pengenalan	10
2.2 Tiada Perancangan Infrastruktur Teknologi Maklumat	11
2.3 Tadbir Urus Infrastruktur Teknologi Maklumat	12
2.4 Perancangan Infrastruktur Teknologi Maklumat	14
2.5 Kesimpulan	16
2.6 Latihan Praktikal – Informasi Komponen Teknologi Maklumat	17
BAB 3 PERKHIDMATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT	19
3.1 Pengenalan	20
3.2 Perkhidmatan Komunikasi	21
3.3 Perkhidmatan Pengurusan	23
3.4 Perkhidmatan Keselamatan	24
3.5 Pakej Aplikasi Perkhidmatan	25
3.6 Kesimpulan	26
3.7 Latihan Praktikal – Pengiraan Pulangan Kembali Modal (ROI)	27

Isi Kandungan

BAB 4	INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI MAKLUMAT BERSAIZ SEDERHANA	29
4.1	Pengenalan	30
4.2	Perancangan Perubahan	31
4.3	Penyelesaian Kerangka Infrastruktur Teknologi Maklumat	32
4.4	Komputer Pelayan	32
4.5	Storan	35
4.6	Kesimpulan	37
BAB 5	PLATFORM INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI MAKLUMAT	41
5.1	Pengenalan	42
5.2	Pemilihan Platform yang Tepat	42
5.3	Keutamaan Perkhidmatan Kritikal	44
5.4	Model Konfigurasi Menyeluruh	46
5.5	Pembinaan Penyelesaian Perniagaan	47
5.6	Kesimpulan	48
5.7	Latihan Praktikal – Penarafan Keutamaan Sistem Maklumat	49
	Bibliografi	53
	Indeks	55
	Biodata Penulis	59

PRAKATA

Terima kasih di atas ruang dan peluang yang disediakan oleh pihak Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM) dan barisan pengurusan Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat (FSKTM) dalam perkaryaan ilmiah ini. Terima kasih kepada semua warga Penerbit UTHM dan FSKTM di atas proses pengurusan dan tunjuk ajar dalam usaha menerbitkan karya ilmiah ini.

Terima kasih juga kepada Encik Miswan bin Surip, mantan Dekan FSKTM yang sentiasa memberi galakan dalam penulisan karya ilmiah ini.

Terima kasih di atas sokongan blog *universitimengkarakk.blogspot.com*.

Terima kasih kepada rakan-rakan seperjuangan dan pelajar-pelajar terutama yang banyak berkomunikasi dan berbincang berkenaan isu-isu dalam teknologi maklumat dan komunikasi.

Terima kasih juga diungkapkan kepada semua yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan usaha perkaryaan ini.

Akhir kata, semoga perkaryaan ilmiah ini mendapat sokongan daripada banyak pihak dan meluaskan lagi ilmu teknologi maklumat dan komunikasi di Malaysia.

PENGENALAN

Teknologi Maklumat dan Komunikasi atau lebih dikenali sebagai ICT kini telah menjadi sebahagian budaya kerja dan kehidupan dalam masyarakat Malaysia termasuklah organisasi-organisasi perniagaan. Teknologi Maklumat dan Komunikasi bukan setakat memberi tulang perkhidmatan sokongan kepada organisasi dalam menjana keuntungan perniagaan malah lebih daripada itu.

Mana-mana organisasi yang ketinggalan dan tidak menggunakan Teknologi Maklumat dan Komunikasi akan cepat ditewaskan oleh pesaing-pesaing mereka di pasaran perniagaan. Namun begitu, setiap teknologi dan isu dalam ICT ini perlu ditangani dan diurus tadbir dengan baik seiring dengan perkembangan positif perniagaan organisasi.

Buku ini mengandungi beberapa panduan ICT bagi organisasi bersaiz sederhana memulakan langkah menggunakan infrastruktur ICT sebagai alat untuk menjana keuntungan dan mengurangkan kos operasi perniagaan masing-masing.

