

PENGAUTOMASIAN MAKLUMAT AKTIVITI PELAJAR DI
PUSAT KAUNSELING DAN PEMBANGUNAN PELAJAR
KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

SUHAIRI BIN ISMAIL

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00078539 8

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS ♦

**Judul : PENGAUTOMASIAN MAKLUMAT AKTIVITI PELAJAR
DI PUSAT KAUNSELING DAN PEMBANGUNAN PELAJAR
KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN**

SESI PENGAJIAN : 2002/2003

Saya : SUHAIRI BIN ISMAIL
(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis (PSM/Sarjana/Doktor-Falsafah)* ini disimpan di Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut :

1. Tesis adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
2. Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. **Sila tandakan (✓)

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

TIDAK TERHAD



Disahkan oleh,

(TANDATANGAN PENULIS)

Alamat Tetap : JALAN HAJI SAHAL
KG. TENGLU BATU 6
86800 MERSING, JOHOR

(TANDATANGAN PENYELIA)

TN. HJ. ABDUL TALIB BIN BON
Nama Penyelia


Tarikh : 10 MAC. 2003

Tarikh : 10 MAC. 2003

- CATATAN :
- * Potong yang tidak berkenaan
 - ** Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.
 - ♦ Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah adan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM).

PENGESAHAN PENYELIA

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional”

Tandatangan : 
Nama Penyelia : ABDUL TALIB BIN BON
Tarikh : 11.3.2003

PENGOTOMASIAN MAKLUMAT AKTIVITI PELAJAR
DI PUSAT KAUNSELING DAN PEMBANGUNAN PELAJAR
KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

SUHAIRI BIN ISMAIL


Kajian kes ini dikemukakan sebagai memenuhi
syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional

Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional
Fakulti Teknologi Kejuruteraan
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

MAC, 2003

PENGAKUAN

“Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”.

Tandatangan : 
Nama Penyelia : SUHATRI BIN ISMAIL
Tarikh : 10 MAC 2003

Teristimewa untuk yang istimewa...

PENGHARGAAN

Saya bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan izin-Nya dapatlah juga disiapkan laporan kajian sarjana ini mengikut waktu yang ditetapkan.

Jutaan terima kasih diucapkan kepada pembimbing kajian kes ini, Tuan Haji Abdul Talib bin Bon di atas bimbingan dan tunjuk ajar beliau yang tidak terhingga nilainya. Bantuan dan nasihat yang beliau akan sentiasa dihargai dan diingati.

Kepada penilai, Prof. Madya Tuan Haji Ayob Johari dan Cik Ruhaya binti A. Aziz, cadangan dan pandangan yang telah dikemukakan amat berguna dan membantu. Ribuan terima kasih diucapkan.

Di sini, saya juga ingin mengambil kesempatan untuk mengucapkan terima kasih kepada responden-responden yang telah memberikan kerja sama begitu baik sekali. Kepada emak, abah, adik-beradik dan rakan-rakan seperjuangan yang telah banyak memberi sokongan. Terima kasih kerana sudi bersama dalam keadaan susah dan senang.

Akhir sekali, kepada semua pihak yang terlibat sama ada secara langsung atau tidak langsung dalam kajian kes ini, terima kasih diucapkan.

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk membangunkan model Sistem Maklumat Aktiviti Pelajar (SMAP) di Pusat Kaunseling dan Perkhidmatan Pelajar (PKPP), Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn (KUiTTHO). Model yang dibangunkan bertujuan untuk mendapatkan maklum balas daripada pengguna sistem iaitu pelajar KUiTTHO tentang sejauh manakah kesesuaiannya dari aspek isi kandungan sistem, persembahan laman web dan juga kepentingan pembangunan SMAP yang sebenar. SMAP yang dihasilkan mengandungi kegunaannya sebagai penyebar maklumat berkenaan aktiviti yang dijalankan oleh PKPP dan juga kemudahan pendaftaran untuk mengikuti aktiviti-aktiviti anjuran PKPP dan juga pendaftaran untuk temu janji kaunseling. Secara umumnya hasil kajian ini menunjukkan bahawa pengguna memberikan reaksi positif terhadap model SMAP yang dibangunkan.

ABSTRACTS

Developing a model of *Sistem Maklumat Aktiviti Pelajar (SMAP)* for the *Pusat Kaunseling dan Pembangunan Pelajar (PKPP)* is the main objective of this research. Via this model, getting feedback from the users of this system in areas such as the model content, website presentation as well as the importance and effectiveness of the system itself is the primary focus of study. The research also aims at looking for how important and useful is SMAP to the users. The content of the SMAP model among others include an online registration for students to enroll in the programs conducted by the PKPP as well as registration for counseling session's appointments. The model also acts as an information center for activities, which will be run by PKPP. Generally, the results of the study showed respondent that give positive responds to the SMAP models.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGESAHAN STATUS TESIS	
	PENGESAHAN PENYELIA	
	HALAMAN JUDUL	i
	PERAKUAN PELAJAR	ii
	DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xii
	SENARAI RAJAH	xiii
	SENARAI LAMPIRAN	xiv
BAB 1	PENDAHULUAN	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Latar Belakang Masalah	2
	1.2.1 Masalah Pengurusan Data	3
	1.2.2 Masalah Pengurusan Maklumat	3
	1.2.3 Masalah Pendaftaran dan Penjadualan Aktiviti	4
	1.3 Penyataan Masalah	5
	1.4 Tujuan Kajian	6

1.5	Persoalan Kajian	6
1.6	Kepentingan Kajian	7
	1.6.1 Pentadbir	7
	1.6.2 Pelajar	7
1.7	Skop Kajian	8
1.8	Definisi Operasional	8
	1.8.1 Pengautomasian	8
	1.8.2 Maklumat Aktiviti Pelajar	9
	1.8.3 Pusat Pembangunan Dan Perkhidmatan Pelajar (PKPP), KUiTTHO	9

BAB 2 SOROTAN KAJIAN

2.1	Pendekatan Kepada Sistem Maklumat	10
2.2	Pendekatan Pangkalan Data	11
2.3	Sistem Pengurusan Pangkalan Data	13
2.4	Sistem Secara Atas Talian (<i>On-line</i>)	15
2.5	Kelebihan Perhubungan Secara <i>On-line</i>	15
2.6	Pengenalan Kepada Dreamweaver Ultradev	17
	2.6.1 Pengenalan Kepada ASP	18
	2.6.2 Ciri-ciri ASP	19
	2.6.3 Kelebihan ASP	20
2.7	Tinjauan Ke Atas Sistem Maklumat Pelajar KUiTTHO	21
2.6	Pengenalpastian Skop Sistem Yang Dibangunkan	22

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	24
3.2	Rekabentuk Kajian	24

3.3	Pembangunan Model Sistem	26
3.4	Instrumen Kajian	27
3.5	Sampel Kajian	28
3.6	Kaedah Pungutan Data	29
3.7	Kajian Rintis	29
3.8	Laporan Kajian Rintis	30
3.9	Kaedah Analisis Data	31
	3.9.1 Peratusan	31
	3.9.2 Purata Skor Min	32
3.10	Batasan Kajian	33
3.10	Andaian	33

BAB 4 REKABENTUK SISTEM

4.1	Pengenalan	34
4.2	Proses Pembangunan SMAP	35
4.3	Fasa I : Perancangan Sistem	36
4.4	Fasa II : Analisis Keperluan	37
4.5	Fasa III : Rekabentuk	38
	4.5.1 Rekabentuk Pangkalan Data	39
	4.5.1.1 Rekabentuk Data Logikal	39
	4.5.1.2 Rekabentuk Data Fizikal	40
	4.5.1.3 Rekabentuk ERD	41
	4.5.2 Rekabentuk Perantaramuka	43
4.6	Fasa IV : Pengkodan	46
	4.6.1 Aplikasi Internet	46
	4.6.2 Objek ASP	47
	4.6.2.1 Object_Request	47
	4.6.2.2 Object_Response	48
	4.6.2.3 Object_Server	49
	4.6.2.4 Object_Connection	49
	4.6.2.5 Object_Recordset	50
	4.6.2.6 Object_Application	50

	4.6.2.7 Object_Session	51
4.7	Fasa V : Pengujian, Operasi, dan Penyenggaraan	51
4.8	Carta Alir Paparan Sistem	52
4.9	Perantaramuka Sistem	52

BAB 5 DAPATAN KAJIAN

5.1	Pengenalan	55
5.2	Analisis Data Mentah	55
	5.2.1 Jantina	56
	5.2.2 Keturunan	57
	5.2.3 Peringkat Pengajian	57
	5.2.4 Tahun Akademik	58
5.3	Analisis Deskriptif Menggunakan Skor Min	59
	5.3.1 Analisis Deskriptif Menggunakan Skor Min Pengetahuan Tentang PKPP	60
	5.3.2 Analisis Deskriptif Menggunakan Skor Min Isi Kandungan SMAP	61
	5.3.3 Analisis Deskriptif Menggunakan Skor Min Persembahan Laman Web SMAP	61
	5.3.3 Analisis Deskriptif Menggunakan Skor Min Kepentingan SMAP	62
5.4	Analisis Dapatan Pendapat Umum	63
5.5	Perumusan Dapatan Kajian	65

BAB 6 KESIMPULAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

6.1	Pengenalan	66
6.2	Rumusan Kajian	66
	6.2.1 Pengetahuan Mengenai PKPP	67
	6.2.2 Penerimaan Terhadap Kandungan SMAP	68

	6.2.3 Kepentingan Pembangunan SMAP Sebenar	69
6.3	Cadangan Bagi Produk Yang Diuji	69
6.4	Cadangan Bagi Kajian Akan Datang	70
6.5	Penutup	71

SENARAI RUJUKAN	72-73
------------------------	--------------

LAMPIRAN	74
-----------------	-----------

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Skala Likert	27
3.2	Jadual Hasil Kajian Rintis	30
3.3	Analisa Skala Likert	32
4.5	Konsep dan Simbol dalam ERD	42
5.1	Jadual Kekerapan Mengikut Jantina	56
5.2	Jadual Kekerapan Mengikut Keturunan	57
5.3	Jadual Kekerapan Mengikut Peringkat Pengajian	58
5.4	Jadual Kekerapan Mengikut Tahun Pengajian	59
5.5	Jadual Analisa Skala likert	59
5.6	Statistik Deskriptif : Pengetahuan Tentang PKPP	60
5.7	Statistik Deskriptif : Isi Kandungan SMAP	61
5.8	Statistik Deskriptif : Persembahan SMAP	62
5.9	Statistik Deskriptif : Kepentingan SMAP	63
5.10	Statistik Deskriptif : Komen Terbuka	64
5.11	Statistik Deskriptif : Cadangan Terbuka	64

SENARAI RAJAH

RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
2.1	Gambarajah Keseluruhan Sub-sistem Sistem Pengurusan Maklumat Pelajar	23
3.1	Carta Alir Rekabentuk Kajian	25
3.2	Kaedah Peratusan Keckerapan	31
3.3	Kaedah Purata Skor	32
4.1	Model Air Terjun	36
4.2	Gambarajah Model Logikal	40
4.3	Gambarajah Model Fizikal	41
4.4	ERD untuk SMAP	43
4.5	Prototaip Perantaramuka Utama Sistem	45
4.6	Carta Alir SMAP	53
4.7	Perantaramuka Utama SMAP	54

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Manual Sistem Maklumat Pelajar – PA, KUiTTHO	74
B	Soal Selidik Kajian	81
C	Carta Krejeie R.V & D. W. Morgan	87
D	Analisis Kajian Rintis	88
E	Manual SMAP	92

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Sistem pengurusan maklumat atau *Management Information System* (MIS), bukanlah satu bidang baru dalam dunia teknologi perkomputeran. Pada hari ini, MIS merupakan salah satu aset penting bagi sesebuah organisasi. MIS diperlukan untuk memudahkan dan mempercepatkan proses pengurusan data. Dalam era teknologi maklumat ini, setiap organisasi berlumba-lumba untuk menyediakan sistem maklumat yang cekap, cepat, dan berkesan serta mesra pengguna. Sistem maklumat yang berkesan seharusnya tidak merumitkan pengguna dan juga mudah untuk dicapai. Sesebuah organisasi yang tidak mempunyai satu sistem maklumat yang efisien pada masa kini boleh dikatakan sebagai ketinggalan zaman dan tidak mampu untuk berdaya saing.

Sebagai salah sebuah pusat pengajian tinggi yang sedang meningkat maju, Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn (KUiTTHO) juga memerlukan sistem maklumat yang efisien supaya pengurusan dan pentadbiran lebih teratur dan berkesan. Begitu juga dengan Pusat Kaunseling Dan Perkhidmatan Pelajar (PKPP), satu sistem pengurusan yang berkesan adalah amat diperlukan untuk menguruskan

pelbagai jenis aktiviti yang dijalankannya. Sistem pengurusan yang sedia ada sekarang kurang berkesan dan tidak sesuai dengan peredaran zaman dan teknologi.

Pada hari ini, teknologi telah membenarkan kita untuk mengurus dan mentadbir data serta maklumat hanya dengan menggunakan internet, di mana segala data dan maklumat dapat dicapai, diuruskan, dan disusun melalui mana-mana komputer yang mempunyai kemudahan internet. Dengan menggunakan kemudahan ini, pengurusan data adalah lebih mudah dan pantas, tidak membazirkan tenaga dan masa yang banyak untuk memberi penerangan, mengedarkan risalah, borang pendaftaran, menampal iklan serta notis, dan sebagainya.

1.2 Latarbelakang Masalah

Pengurusan data yang efisien merupakan satu perkara yang paling penting dalam sesuatu organisasi. Pengurusan data ini termasuklah data nombor pekerja, maklumat peribadi pekerja, senarai pembekal, senarai barang, dan sebagainya. Begitu juga dengan pengurusan sesuatu pusat, di mana pengurusan data dan maklumat yang efisien adalah sangat penting. Secara amnya, terdapat tiga masalah utama dalam mengendalikan data dan maklumat aktiviti di PKPP. Masalah-masalah tersebut adalah;

- i) Masalah pengurusan data.
- ii) Masalah pengurusan maklumat.
- iii) Masalah pendaftaran dan penjadualan aktiviti.

1.2.1 Masalah Pengurusan Data

- a) Pada ketika ini, hampir semua data seperti nama pelajar, No. Matrik, No. Kad pengenalan, alamat, No. Telefon, dan sebagainya disimpan di dalam komputer dalam format *Ms Word* dan *Ms Excell*. Apabila penyelia ingin mencari maklumat bagi seseorang pelajar, beliau terpaksa mencari nama pelajar tersebut daripada puluhan atau ratusan pelajar yang ada.
- b) Fail-fail yang disimpan dalam komputer adalah tidak terjamin keselamatannya. Kebarangkalian untuk berlakunya kehilangan data adalah tinggi. Perkara ini mudah terjadi terutamanya apabila berlakunya kerosakan pada komputer. Selain itu, sistem fail memerlukan ruang yang besar untuk menyimpan semua data.

1.2.2 Masalah Pengurusan Maklumat

- a) Maklumat-maklumat penting berkenaan setiap aktiviti pelajar seperti objektif, masa, tempat, dan sebagainya hanya terdapat dalam bentuk risalah yang terhad bilangannya. Sukar bagi para pelajar terutama pelajar-pelajar baru untuk mendapatkan maklumat-maklumat ini. Bagi pelajar yang berminat, mereka terpaksa mendapatkan maklumat aktiviti terus ke pejabat PKPP.
- b) Selain itu, pemberitahuan tentang sesuatu aktiviti biasanya hanyalah melalui kain rentang ataupun melalui notis yang ditampal di papan kenyataan, yang kadang kala dirosakkan oleh para pelajar yang tidak bertanggungjawab.

1.2.3 Masalah Pendaftaran Dan Penjadualan Aktiviti

a) Pendaftaran

Pada ketika ini, sistem pendaftaran bagi menyertai sesuatu aktiviti adalah kurang efisien. Proses pendaftaran secara manual adalah lambat, dan kadang kala borang pendaftaran yang telah siap diisi hilang. Selain itu, borang pendaftaran juga hanya boleh didapati daripada pejabat PKPP. Borang pendaftaran bagi setiap aktiviti juga adalah berbeza dan ini menyukarkan pengurusan untuk membuat penyelarasan senarai pelajar.

b) Penjadualan

Sistem penjadualan yang sedia ada sekarang adalah dalam bentuk jadual yang dibuat menggunakan *Ms Excell*. Walau bagaimanapun, aktiviti-aktiviti yang bakal dijalankan, hanya dicatatkan pada papan notis di dalam pejabat PKPP. Tidak terdapat sistem yang baik untuk menentukan tarikh yang sesuai bagi merancang aktiviti. Apabila sesuatu aktiviti dirancang tanpa berpandukan sistem penjadualan yang baik, kebarangkalian akan berlakunya pertindihan aktiviti adalah tinggi. Apabila aktiviti berlangsung, ini akan menyebabkan kurangnya penyertaan daripada pelajar dan juga sambutan orang ramai.

1.3 Penyataan Masalah

Dalam usaha untuk mewujudkan sistem pengurusan maklumat pelajar yang menyeluruh di KUiTTHO, beberapa sistem kecil (*sub-sistem*) perlu dibangunkan terlebih dahulu di mana pada akhirnya akan digabungkan dalam satu sistem yang besar dan data disimpan dalam satu pengkalan data yang sama. Pada masa kini, beberapa sub-sistem telah pun diguna pakai, seperti Sistem Maklumat Pelajar (SMP) dan Sistem Maklumat Kewangan (SKEW). Menyedari bahawa perlunya ada sebuah sub-sistem yang menguruskan maklumat aktiviti pelajar di PKPP, maka satu kajian perlu dilakukan untuk mengkaji sejauh mana keperluannya dalam membantu pengurusan maklumat aktiviti pelajar yang efisien.

Satu model Sistem Maklumat Aktiviti Pelajar (SMAP), PKPP, KUiTTHO akan dibangunkan dan menerima maklum balas daripada pelajar dan juga pihak pengurusan yang mana akan diuji sejauh mana kesesuaiannya. Model sistem ini akan dipertingkatkan dan diuji seterusnya hingga ke tahap boleh diguna pakai secara berkesan. Model sistem ini pada akhirnya akan dijadikan sebagai sistem sebenar untuk diguna pakai atau dijadikan sebagai rujukan dalam penghasilan sebuah Sistem Maklumat Aktiviti Pelajar (SMAP), PKPP, KUiTTHO yang sebenar.

1.4 Tujuan Kajian

- i. Untuk mengkaji sejauh mana pembangunan Sistem Maklumat Aktiviti Pelajar (SMAP) akan dapat membantu dalam pengurusan aktiviti pelajar di PKPP, KUiTTHO.
- ii. Untuk membangunkan satu model Sistem Maklumat Aktiviti Pelajar (SMAP) di PKPP, KUiTTHO yang akan dijadikan prototaip kepada pembangunan sistem yang sebenar.
- iii. Untuk menjalankan kajian eksperimental kepada model Sistem Maklumat Aktiviti Pelajar (SMAP), PKPP supaya sistem sebenar yang dibangunkan akan dapat membantu pengurusan PKPP, KUiTTHO.

1.5 Persoalan kajian

Berdasarkan kepada tujuan tersebut, kajian ini dijalankan untuk mencari jawapan kepada soalan-soalan berikut;

- i. Adakah Sistem Maklumat Aktiviti Pelajar (SMAP) sebenar perlu dibangunkan hasil tindak balas sama ada positif atau negatif daripada pengguna iaitu pelajar KUiTTHO?
- ii. Adakah Sistem Maklumat Aktiviti Pelajar (SMAP) dapat membantu dalam mempertingkatkan lagi pengurusan maklumat oleh pejabat PKPP kepada pelajar?
- iii. Adakah Sistem Maklumat Aktiviti Pelajar (SMAP) akan diguna pakai oleh pelajar sepenuhnya dalam memperolehi maklumat berkenaan aktiviti yang dijalankan oleh PKPP?