

TINJAUAN GAYA PEMBELAJARAN PELAJAR-PELAJAR  
PEKAK DI SEKOLAH PENDIDIKAN KHAS BESUT,  
TERENGGANU: SATU KAJIAN KES

JUSMA BINTI JAAFAR

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN



CN 54682

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00085498 8

**KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN**

**BORANG PENGESAHAN STATUS PROJEK SARJANA ♦**

JUDUL : TINJAUAN GAYA PEMBELAJARAN PELAJAR-PELAJAR  
PEKAK DI SEKOLAH PENDIDIKAN KHAS BESUT,  
TERENGGANU : SATU KAJIAN KES

SESI PENGAJIAN: 2003 / 2004

Saya JUSMA BINTI JAAFAR ( 801201-11-5390 )  
**(HURUF BESAR)**

mengaku membenarkan Projek Sarjana ini disimpan di Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Projek Sarjana adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
2. Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan Projek Sarjana ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.

\*\*Sila tandakan (✓)

SULIT

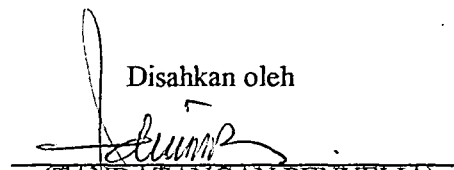
(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

TIDAK TERHAD

  
(TANDATANGAN PENULIS)

Disahkan oleh  
  
(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap :

727, KAMPUNG PULAU PANJANG,  
22000, JERTEH,  
TERENGGANU.

TN. HAJI MOHD. SALLEH B. HAJI TAHAR  
Nama Penyelia

Tarikh : 27 FEBRUARI 2004

Tarikh : 27/2/04

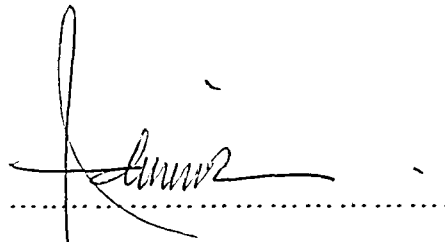
**CATATAN**

- \* Potong yang tidak berkenaan.
- \*\* Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.
- ♦ Tesis dimaksudkan sebagai tesis Ijazah Doktor Faksafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertai bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM).

“ Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional.”

Tandatangan

:



Nama Penyelia

:

TN. HJ. MOHD. SALLEH BIN HJ. TAHAR

Tarikh

:

27/02/04

TINJAUAN GAYA PEMBELAJARAN PELAJAR-PELAJAR PEKAK DI  
SEKOLAH PENDIDIKAN KHAS BESUT, TERENGGANU : SATU  
KAJIAN KES

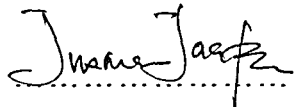
JUSMA BINTI JAAFAR

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada  
syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik Dan Vokasional

Fakulti Teknologi Kejuruteraan  
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

FEBRUARI, 2004

“ Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya saya jelaskan sumbernya.”

Tandatangan :  .....

Nama Penulis : JUSMA BT. JAAFAR

Tarikh : 27 FEBRUARI 2004 .....

*Istimewa Buat Ayah Dan Mak Yang Sentiasa Memberikan  
Sokongan...*

## PENGHARGAAN

Dengan nama Allah s.w.t yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang. Alhamdulillah dengan keizinan dan rahmatNya membolehkan saya menyiapkan Projek Sarjana ini dengan jayanya.

Saya mengambil kesempatan ini untuk merakamkan jutaan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada penyelia saya, Tn. Haji Mohd. Salleh Bin Haji Tahar, di atas segala bantuan, sokongan, komentar dan bimbingan yang diberikan sepanjang saya menyiapkan kajian ini.

Jutaan terima kasih juga kepada semua kakitangan dan pelajar Sekolah Pendidikan Khas Besut, Terengganu yang telah memberikan kerjasama sepanjang kajian ini dijalankan.

Saya juga ingin mengucapkan jutaan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua yang tercinta. Tanpa dorongan dan nasihat mereka, tak mungkin saya sampai ke tahap ini.

Penghargaan dan terima kasih juga kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak di dalam menyiapkan kajian ini. Jasa dan bantuan yang telah diberikan akan sentiasa diingati dan dihargai selamanya.

Jusma Binti Jaafar

2004



## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti profil gaya pembelajaran di kalangan pelajar-pelajar pekak di sekolah Pendidikan Khas Besut, Terengganu. Objektif kajian ini adalah untuk mengenalpasti kecenderungan gaya pembelajaran pelajar pekak dalam proses mengumpul dan menerima data/ maklumat, dan cara pelajar berinteraksi untuk menguasai pelajaran samada secara bertulis ataupun secara lisan. Memandangkan bilangan pelajar pekak adalah terhad, maka keseluruhan pelajar seramai 31 orang merupakan responden kajian ini. *Learning Style Instrument* digunakan sebagai bahan untuk memenuhi objektif kajian. Kajian ini adalah berbentuk diskriptif dan menggunakan kaedah soal selidik. Data yang diperolehi, dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 11.0 bagi mendapatkan nilai peratusan, min dan sisihan piawai. Dapatan kajian kemudiannya dibentangkan dalam bentuk jadual dan rajah bagi menggambarkan maksud jawapan pelajar. Secara keseluruhannya, pelajar-pelajar pekak menunjukkan kecenderungan yang tinggi terhadap gaya pembelajaran berbentuk Dengar/ Pandang/ Kinestetik, Bahasa Lisan/ Dengar dan Pernyataan Lisan/ Penyampaian Lisan. Rata-rata pelajar pekak memilih untuk belajar bersama-sama kumpulan berbanding belajar secara bersendirian. Dapatan kajian ini juga menunjukkan pelajar pekak mempunyai kecenderungan yang sederhana terhadap gaya pembelajaran yang melibatkan pernyataan dan penghuraian secara bertulis. Pengkaji berharap kajian mengenai gaya pembelajaran, khususnya gaya pembelajaran pelajar khas akan terus dilaksanakan untuk memantapkan kualiti pendidikan di negara kita.

## ABSTRACT

The purpose of this research is to identify student's learning style profile among deaf students in Sekolah Pendidikan Khas Besut, Terengganu. The objectives of this research are, to determine the students' interest towards learning style in the form of collecting and processing data/ information, and their communication ability in written statement or oral statement. A total of 31 deaf students are selected as the population of this research. Learning Style Instrument are used as a tool to fulfill the objectives of this research. This is a descriptive research, so a set of questionnaire used to collect, process and gathering data. The data, then, analysed by SPSS version 11.0 to determine the percentage, mean and standard deviation. The result of this research presented in tables and charts to illustrated the meaning of students' answer. The findings shows that majority of deaf students possessed high interest towards the form of Hearing/ Visual/ Kinestetik and Oral Statement/ Hearing. Deaf students also prefer towards group learning style compared to individual learning style. The findings of this research also showed that deaf students possessed medium interest level towards Oral Statement/ Oral Description learning style. Hopefully, this research will contribute towards the students learning style, especially for deaf students in order to improve our country education quality.

## KANDUNGAN

<b>BAB</b>	<b>KANDUNGAN</b>	<b>HALAMAN</b>
	<b>PENGESAHAN STATUS PROJEK SARJANA</b>	
	<b>PENGESAHAN PENYELIA</b>	
	<b>TAJUK</b>	i
	<b>PENAKUAN PENULIS</b>	ii
	<b>DEDIKASI</b>	iii
	<b>PENGHARGAAN</b>	iv
	<b>ABSTRAK</b>	v
	<b>ABSTRACT</b>	vi
	<b>KANDUNGAN</b>	vii
	<b>SENARAI JADUAL</b>	xii
	<b>SENARAI RAJAH</b>	xiv
	<b>SENARAI LAMPIRAN</b>	xiv
<b>I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Latar Belakang Masalah	3
	1.3 Pernyataan Masalah	5
	1.3.1 Cara Belajar	5
	1.3.2 Kaedah Pembelajaran	5

1.4	Objektif Kajian	6
1.5	Persoalan Kajian	7
1.6	Kepentingan Kajian	8
1.7	Skop Kajian	8
1.8	Limitasi Kajian	9
1.9	Daftar Istilah	9
1.9.1	Gaya Pembelajaran	9
1.9.2	Pelajar	10
1.9.3	Pendidikan Khas	10
1.10	Daftar Operasional	11
1.10.1	Gaya Gaya Pembelajaran Bahasa Tertulis/Pandang	11
1.10.2	Gaya Pembelajaran Bahasa Lisan/ Dengar	11
1.10.3	Gaya Pembelajaran Angka Tertulis/ Pandang	11
1.10.4	Gaya Pembelajaran Angka Lisan/ Dengar	11
1.10.5	Gaya Pembelajaran Dengar/ Pandang/Kinestetik	12
1.10.6	Gaya Pembelajaran Belajar Secara Bersendirian	12
1.10.7	Gaya Pembelajaran Belajar Secara Berkumpulan	12
1.10.8	Gaya Pembelajaran Pernyataan Tertulis/Penyampaian Lisan	12
1.10.9	Gaya Pembelajaran Pernyataan Lisan/Penyampaian Lisan	12
1.10.10	Lisan	13
1.11	Rumusan	13

## II. SOROTAN KAJIAN

2.1	Pengenalan	14
2.2	Gaya Pembelajaran	14
	2.2.1 Pendahuluan	14
	2.2.2 Definisi Dan Ciri-ciri Pembelajaran	17
	2.2.3 Teori Pembelajaran	18
	2.2.4 Klasifikasi Pembelajaran	22
	2.2.5 Strategi Pembelajaran	24
2.3	Pendidikan Khas	26
	2.3.1 Pendahuluan	26
	2.3.2 Falsafah Pendidikan Khas	27
	2.3.3 Matlamat Pendidikan Khas	28
	2.3.4 Objektif Pendidikan Khas	29
	2.3.5 Misi Pendidikan Khas	29
	2.3.6 Ciri-ciri Pendidikan Khas	30
	2.3.7 Model Pembelajaran Khas	32
	2.3.8 Strategi Mengajar Pelajar Khas	32
	2.3.9 Program Pendidikan Khas Di Malaysia	33
	2.3.10 Program Khas Di Politeknik	36
2.4	Kajian Lepas	38
2.5	Rumusan	41



### **III METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pengenalan	42
3.2	Rekabentuk Kajian	43
3.3	Responden Kajian	43
3.4	Sumber Data	44
	3.4.1 Data Primer	44
	3.4.2 Data Sekunder	44
3.5	Kronologi Kajian	45
3.6	Instrumen Kajian	46
3.7	Kajian Rintis	50
3.8	Kaedah Analisis Data	51
3.9	Andaian Kajian	52
3.10	Rumusan	53

### **IV ANALISA DATA**

4.1	Pengenalan	54
4.2	Analisa Demografi Responden	55
	4.2.1 Kategori Kecacatan Responden	55
	4.2.2 Jantina	56
	4.2.3 Bangsa	56
	4.2.4 Umur	57
4.3	Analisa Gaya Pembelajaran	58
	4.3.1 Kelompok 1 (Cara Mengumpul Data / Maklumat)	58
	4.3.2 Kelompok 2 (Cara Belajar)	61
	4.3.3 Kelompok 3 (Cara Berinteraksi)	63
4.4	Rumusan	64

**V KESIMPULAN DAN CADANGAN**

5.1	Pengenalan	67
5.2	Kesimpulan	68
5.3	Cadangan	70
5.4	Cadangan Kajian Lanjutan	71
<b>RUJUKAN</b>		<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>76</b>

## SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	HALAMAN
2.1	Sekolah Pendidikan Khas (Pekak)	34
2.2	Program Integrasi (Pekak)	34
2.3	Perkembangan Program Pendidikan Khas (Pekak) 1996-2002	35
2.4	Perkembangan Program Integrasi (Pekak) 1996-2002	36
3.1	Jumlah Populasi Dan Sampel	44
3.2	Skala Dan Maklum Balas	46
3.3	Pembahagian Kelompok Mengikut Gaya Pembelajaran	47
3.4	Contoh Instrumen Dan Maksud Bagi Setiap Kategori Gaya Pembelajaran Yang Digunakan Untuk Melihat Respon Pelajar.	48
3.5	Item-item Soal Selidik Yang Mewakili Gaya Pembelajaran	49
3.6	Nilai Kebolehpercayaan Mengikut Kelompok Gaya Pembelajaran	50
3.7	Jadual Penentuan Tahap	51
4.1	Kategori Kecacatan Responden	55
4.2	Taburan Responden Mengikut Jantina	56
4.3	Taburan Responden Mengikut Bangsa	56

**SENARAI JADUAL**  
(SAMBUNGAN)

<b>NO. JADUAL</b>	<b>TAJUK</b>	<b>HALAMAN</b>
4.4	Taburan Responden Mengikut Umur	57
4.5	Peratusan Pemilihan Cara Mengumpul Data / Maklumat	58
4.6	Ukuran Tahap Cara Mengumpul Data / Maklumat	59
4.7	Peratusan Pemilihan Cara Belajar	61
4.8	Ukuran Tahap Cara Belajar	61
4.9	Peratusan Pemilihan Cara Berinteraksi	63
4.10	Ukuran Tahap Cara Berinteraksi	63
4.11	Kesimpulan Dapatan Kajian	66

**SENARAI RAJAH**

<b>NO. RAJAH</b>	<b>TAJUK</b>	<b>HALAMAN</b>
3.1	Kronologi Kajian	45

**SENARAI LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN</b>	<b>TAJUK</b>	<b>HALAMAN</b>
A	Borang Soal Selidik	76
B	Ujian Kebolehpercayaan	82
C	Analisa Kajian	85



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Pengenalan**

Diketahui umum bahawa setiap individu mempunyai gaya pembelajaran yang berbeza. Ada individu yang suka belajar secara bersendirian, bersama kawan baik, secara beramai-ramai atau berkumpulan, belajar menerusi perbincangan, pemerhatian, kajian atau membuat rujukan-rujukan tertentu. Ada juga sesetengah individu yang sukakan suasana pembelajaran yang tenang tanpa gangguan, dan ada juga yang suka belajar dalam keadaan berirama.

Walaupun bagaimanapun, Ya'kub (2000) menyatakan gaya pembelajaran yang betul adalah penting kerana ia akan membantu meningkatkan keberkesanan proses pembelajaran dan akan menghasilkan pencapaian akademik yang cemerlang.

Hal ini dianggap penting kerana negara Malaysia pada masa sekarang mengharapkan masyarakat yang mempunyai tahap intelektual yang tinggi. Ini boleh dijadikan sebagai petunjuk kepada kemakmuran negara kita. Untuk mencapai hasrat ini, pastinya sistem pendidikan perlu memainkan peranan yang besar. Hal ini boleh dikaitkan dengan gaya pembelajaran yang diamalkan oleh pelajar yang akan

menyumbang kepada pencapaian akademik yang baik. Oleh kerana inilah, setiap pelajar perlu mengenalpasti gaya pembelajaran masing-masing yang akan membantu mereka menghasilkan kejayaan. Pensyarah atau guru perlu juga memainkan peranan penting untuk membentuk gaya-gaya yang telah dikenalpasti dan boleh diaplikasikan kepada para pelajar untuk menjamin sesebuah kecemerlangan.

Gaya pembelajaran merupakan cara belajar seseorang individu yang bertindak dengan persekitarannya supaya individu tersebut dapat memproses, mentafsir dan memperolehi maklumat, ilmu pengetahuan atau kemahiran yang diingini dalam setiap proses pembelajaran yang dialami (Mok Soon Sang, 2000). Jika dilihat dari pandangan psikologi pendidikan, gaya pembelajaran ialah cara seseorang pelajar memberi tumpuan dan tindakan untuk memproses dan memperolehi maklumat, ilmu atau pengalaman lain. Menurut sesetengah ahli psikologi yang lain pula, gaya pembelajaran merupakan pelbagai cara membuat persepsi dan memproses maklumat untuk membentuk konsep atau prinsip.

Menyentuh mengenai Pendidikan Khas pula, di Malaysia, Akta Pendidikan 1996 ; Peraturan-peraturan Pendidikan Khas 1997, Bahagian 1, mentakrifkan bahawa 'pelajar-pelajar dengan keperluan khas' sebagai pelajar-pelajar yang mempunyai kecacatan penglihatan atau cacat pendengaran atau mempunyai masalah pembelajaran (Hasnah Udin, 1992). Program Pendidikan Khas boleh dimaksudkan sebagai :

- a. Satu program yang disediakan di sekolah-sekolah khas bagi pelajar-pelajar yang mempunyai kecacatan penglihatan dan pendengaran
- b. Satu program percantuman di sekolah-sekolah biasa bagi pelajar yang mempunyai kecacatan penglihatan atau pendengaran atau mempunyai masalah pembelajaran
- c. Satu program pendidikan inklusif bagi pelajar-pelajar dengan keperluan khas yang boleh menghadiri di dalam kelas biasa bersama-sama dengan murid biasa

Bahagian 2 di dalam akta yang sama menyatakan, bagi sekolah-sekolah kerajaan dan bantuan kerajaan, pelajar-pelajar dengan keperluan khas yang boleh dididik layak untuk menghadiri program Pendidikan Khas kecuali pelajar-pelajar berikut :

- a. Pelajar yang cacat anggota tetapi mempunyai kebolehan mental untuk belajar seperti pelajar biasa
- b. Pelajar yang mempunyai pelbagai kecacatan atau yang sangat cacat anggotanya atau yang terencat akal yang berat

Ekoran daripada perkembangan pesat dalam bidang pendidikan, terutamanya bidang pendidikan teknik dan vokasional, pelajar-pelajar khas juga mempunyai hak dan keistimewaan untuk belajar seterusnya menyumbangkan sesuatu kepada kemajuan negara. Pelajar-pelajar khas perlu diberi peluang belajar secara formal kerana ia membantu kerajaan menyediakan tenaga sumber manusia berkualiti suatu hari nanti.

## **1.2 Latar Belakang Masalah**

Setiap insan perlu mencapai kecemerlangan dalam proses pembelajarannya sehari-hari kerana ilmu adalah sesuatu yang paling penting dalam hidup seseorang. Kesilapan dalam mengaplikasikan sesuatu gaya pembelajaran boleh memberi kesan yang tidak baik dan boleh menjejaskan pencapaian akademik seseorang individu. Ini adalah kerana teknik belajar yang dilakukan dalam proses pembelajaran akan menentukan pencapaian pembelajaran yang dihasilkan.

Menurut Ec Ah Meng (1999) pula, setiap orang mempunyai kecenderungan dalam melakukan sesuatu dengan gaya yang tersendiri. Termasuklah dalam sesi pembelajaran. Terdapat pelbagai gaya pembelajaran yang diamalkan oleh pelajar terutama pelajar pekak untuk mendapatkan pencapaian yang terbaik dalam pembelajaran mereka.

Pengenalan beberapa kursus untuk pelajar pekak di sesetengah politeknik memberikan ruang kepada pelajar pekak untuk meningkatkan ilmu dan kemahiran mereka. Menurut Chua dan Koh (1992), pelajar pekak mempunyai gaya pembelajaran yang berbeza. Apabila pihak pengajar dapat mengetahui gaya pembelajaran setiap pelajarnya, terutama pengajar yang terlibat secara langsung dengan pelajar-pelajar pekak, sedikit sebanyak dapat membantu untuk meramalkan apakah pendekatan pengajaran yang sesuai untuk diaplikasikan oleh keseluruhan pelajar yang mengamalkan gaya pembelajaran tersebut dan membentuk strategi pengajaran yang bersesuaian.

Sehubungan dengan itu, setiap pengajar perlu menyedari hakikat bahawa gaya pembelajaran pelajar yang berbeza-beza, memerlukan mereka untuk bersedia mempelbagaikan pendekatan pengajaran dalam usaha untuk menyumbangkan ilmu yang sempurna (Mohd. Salleh Lebar, 1998).

Kesimpulannya, para pengajar perlu mempunyai pengetahuan mengenai gaya pembelajaran yang diamalkan oleh setiap pelajar mereka. Ini secara tidak langsung akan dapat membantu dan memberikan panduan yang berguna untuk menghasilkan proses Pengajaran dan Pembelajaran yang optimum. Ini kerana para pengajar boleh menyesuaikan teknik pengajaran yang diamalkan oleh mereka dengan gaya pembelajaran dari pihak pelajar supaya dapat menghasilkan proses menimba ilmu yang lebih efektif.

### 1.3 Pernyataan Masalah

Gaya pembelajaran telah dikenalpasti sebagai faktor utama yang memberi sumbangan yang besar di dalam pencapaian akademik seseorang individu. Secara umumnya, gaya pembelajaran di antara seseorang pelajar tidak sama. Apalagi pelajar-pelajar pekak. Begitu juga dengan pencapaian mereka.

Kajian ini bertujuan meninjau gaya pembelajaran yang diamalkan oleh pelajar-pelajar pekak di Sekolah Pendidikan Khas Besut, Terengganu. Kajian ini difokuskan kepada pelajar pekak dan proses pembelajaran yang melibatkan proses mereka menerima data/ maklumat, menghayati isi pelajaran dan cara mereka berinteraksi untuk menyampaikan maklumat tersebut kepada orang di sekeliling mereka.

Kajian ini dijalankan berpandu kepada Nagendralingam dan rakan (1996), yang menyatakan gaya pembelajaran boleh dihuraikan kepada berikut :

#### 1.3.1 Cara Belajar

- a. Belajar secara bersendirian
- b. Belajar secara berkumpulan

#### 1.3.2 Kaedah Pembelajaran

- a. Menerima maklumat
  - i. Bahasa tertulis/ pandang
  - ii. Angka tertulis/ pandang
  - iii. Bahasa lisan/ dengar
  - iv. Angka lisan/ dengar
  - v. Dengar/ pandang/ kinestetik



- b. Menyampaikan maklumat
  - i. Pernyataan tertulis/ lisan
  - ii. Pernyataan lisan/ lisan

Persoalan di sini, apakah gaya pembelajaran yang paling sesuai untuk diaplikasikan kepada pelajar pekak untuk menjamin kejayaan mereka? Dalam kesukaran mereka untuk berinteraksi dengan persekitaran, apakah gaya pembelajaran yang diminati oleh para pelajar untuk diaplikasikan dalam proses Pengajaran dan Pembelajaran? Kajian ini cuba mencari jawapan kepada persoalan di atas agar dapat membantu para pengajar dalam memainkan peranan penting di dalam sistem pendidikan yang melibatkan mereka secara langsung. Ini kerana, gaya pengajar dan penggunaan teknik yang bersesuaian dalam proses Pengajaran dan Pembelajaran mempunyai pengaruh yang sangat besar terhadap gaya pembelajaran pelajar.

#### 1.4 Objektif Kajian

Dalam kajian ini, pengkaji mengenalpasti dua objektif utama iaitu untuk :

- a. Meninjau apakah kelaziman gaya pembelajaran yang dipraktikkan oleh pelajar-pelajar pekak di Sekolah Pendidikan Khas Besut, Terengganu dalam aspek cara mengumpul data/ maklumat pembelajaran.
- b. Mengetahui apakah kaedah interaksi yang dilakukan oleh pelajar-pelajar pekak di Sekolah Pendidikan Khas Besut, Terengganu dalam menerima dan menyampaikan maklumat.