

PENGGUNAAN MODUL PEMBELAJARAN ELEKTRONIK (MPE)  
PENGENALAN PELANCONGAN H 111: TINJAUAN TERHADAP  
PENSYARAH DAN PELAJAR DIPLOMA PENGURUSAN  
PELANCONGAN, POLITEKNIK JOHOR BAHRU

HARULNIZAM BIN MOHAMAD

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

PERPUSTAKAAN KU: TTHO



3 0000 00071046 1

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

**BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS\***

JUDUL : PENGGUNAAN MODUL PEMBELAJARAN ELEKTRONIK (MPE)  
PENGENALAN PELANCONGAN H 111 : TINJAUAN TERHADAP  
PENSYARAH DAN PELAJAR DIPLOMA PENGURUSAN  
PELANCONGAN, POLITEKNIK JOHOR BAHRU

SESI PENGAJIAN : 2002/2003

Saya HARULNIZAM BIN MOHAMAD  
(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis (PSM/Sarjana/Doktor ~~Falsafah~~)\* ini disimpan di Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:-

1. Tesis adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn.
2. Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. \*\*Sila tandakan (/)

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

/ TIDAK TERHAD



Disahkan oleh

(TANDATANGAN PENULIS)

(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:  
BATU 5 ½ KG. PINANG A  
BATANG TIGA, 76400  
MELAKA

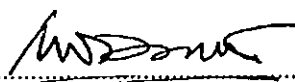
EN. MAHMAD AMIR BIN RADZALI  
Nama Penyelia

Tarikh: 10 Mac 2003

Tarikh : 10 Mac 2003

- CATATAN :
- \* Potong yang tidak berkenaan.
  - \*\* Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.
  - ♦ Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan,

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pandangan saya karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional”.

Tandatangan :   
Nama Penyelia : **EN. MAHMAD AMIR BIN RADZALI**  
Tarikh : 10 Mac 2003

PENGGUNAAN MODUL PEMBELAJARAN ELEKTRONIK (MPE) PENGENALAN  
PELANCONGAN H 111 : TINJAUAN TERHADAP PENSYARAH DAN PELAJAR  
DIPLOMA PENGURUSAN PELANCONGAN, POLITEKNIK JOHOR BAHRU


HARULNIZAM BIN MOHAMAD

Projek Sarjana Ini Dikemukakan  
Sebagai Memenuhi Syarat Penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan  
(Teknik dan Vokasional)

Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional  
Fakulti Teknologi Kejuruteraan  
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussien Onn

Mac, 2003

“ Saya akui kajian yang bertajuk, ‘Penggunaan Modul Pembelajaran Elektronik (MPE) Pengenalan Pelancongan H 111 : Tinjauan Terhadap Pensyarah dan Pelajar Diploma Pengurusan Pelancongan Politeknik Johor Bahru” adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”.

Tandatangan :  .....

Nama Penulis : **HARULNIZAM BIN MOHAMAD**

Tarikh : 10 Mac 2003

**SECANGKIR BUDI**

*Khas buat Ayahanda & Bonda  
Hj. Mohamad & Hjh. Jariah  
Pengorbanan yang diberikan tidak ternilai bagiku*

*Buat Kekandaku sekalian,  
Along, Kak C'Da, Kak Misa, Abg Idan, dan Kak Ita,  
Sokongan kalian amat bermakna pada ku*

*Buat kesemua Adindaku,  
G—la, Wan dan Hafiz  
Kau sumber inspirasiku*

*Buat insan yang istimewa, Ainun Rahmahwati  
Terima kasih di atas dorongan yang diberikan*

*Buat rakan seperjuangan yang banyak membantu,  
Aboo, An, Jemin, Mawi, Nd dan Poji  
Perjuangan kita belum selesai*

*Serta kepada mereka yang terlibat secara langsung dan tidak  
langsung dalam penghasilan karya ini.  
Terima kasih atas segalanya...*

*~ Harulnizam Bin Mohamad, 2003*

## ABSTRAK

Era Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) telah melihat perkembangan penggunaan komputer sebagai alat berpotensi untuk meningkatkan proses pengajaran dan pembelajaran. Oleh itu, kajian ini meninjau Penggunaan Modul Pembelajaran Elektronik (MPE) dalam mata pelajaran Pengenalan Pelancongan H 111 di kalangan pensyarah dan pelajar semester satu Diploma Pengurusan Pelancongan, Politeknik Johor Bahru. Seramai 40 responden yang terdiri daripada pelajar dan tiga orang pensyarah telah dipilih bagi menjawab tiga persoalan kajian yang dinyatakan. Maklum balas melalui soal selidik pelajar telah dianalisis menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS) versi 11.0, manakala maklum balas soalan terbuka pensyarah pula dipersembahkan dalam bentuk jadual serta penerangan. Dalam persoalan kajian pertama, skor min keseluruhan yang diperolehi terhadap penerimaan pelajar ke atas MPE Pengenalan Pelancongan H 111 yang dihasilkan adalah di tahap baik iaitu 3.74. Manakala persoalan kajian kedua, pelajar turut bersetuju bahawa isi kandungan MPE Pengenalan Pelancongan H 111 dapat meningkatkan tahap pemahaman mereka (skor min keseluruhan 3.654). Seterusnya dalam persoalan kajian ketiga, skor min keseluruhan yang diperolehi adalah 3.634 menunjukkan satu dapatan keputusan yang baik terhadap penggunaan MPE dalam membantu proses pembelajaran yang berkesan. Begitu juga dengan hasil dapatan yang diterima dari pensyarah, mendapati keputusan ketiga-tiga persoalan kajian berada di tahap setuju atau baik. Di akhir bab kajian ini, beberapa pandangan telah dikemukakan untuk mempertingkatkan lagi kecekapan MPE melalui pembangunan perisian yang lebih mantap di masa hadapan.



## ABSTRACT

Information Communication Technology (ICT) era has demonstrated a tremendous use of computer as a potential instrument to enhance the process of teaching and learning. Thus, this research looked at the use of Electronics Learning Module (ELM) in Introduction of Tourism H 111 subject among semester one students of Diploma in Tourism Management in Johor Bharu Polytechnic. Forty respondents were selected in order to respond to the three research questions raised. Feedbacks through questionnaires had been analyzed by using SPSS version 11.0 software, meanwhile lecturers', responses are presented in table and explanations form. In the first research question, the overall min score obtained upon student's, acceptance on ELM Introduction to Tourism H 111 was in a good level, which was 3.74. Meanwhile in the second research question students agreed that the contents of ELM Introduction to Tourism H 111 had enabled them to increase their level of understanding towards the subject (overall min score 3.654). Finally, in the third research question, the overall min score attained was 3.634 in which has indicated a good finding upon the use of ELM in the process of effective learning. Positive feedbacks from lecturers had resulted to the attainment of good results on the all research questions. At the end of the research, few recommendations were given to improve the effectiveness of ELM through the future distinctive development of the software.

**KANDUNGAN**

<b>BAB</b>	<b>PERKARA</b>	<b>MUKA SURAT</b>
	HALAMAN JUDUL	i
	HALAMAN PENGAKUAN PENYELIDIK	ii
	SECANGKIR BUDI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI RAJAH	xii
	SENARAI SINGKATAN ISTILAH	xiv
	SENARAI LAMPIRAN	xv
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Latar Belakang Masalah	2
	1.3 Pernyataan Masalah	4
	1.4 Persoalan Kajian	5
	1.5 Objektif Kajian	6
	1.6 Kerangka Teori	7
	1.7 Skop Kajian	9
	1.8 Kepentingan Kajian	9
	1.9 Batasan Kajian	10

1.10	Definisi Istilah	10
1.11	Andaian Kajian	11

## **BAB II SOROTAN KAJIAN**

2.1	Pengenalan	13
2.2	Modul Pembelajaran	14
2.3	Pengajaran Bermodul	15
2.4	Tujuan Pengajaran Bermodul	15
2.5	Pengajaran Individu	16
2.6	Teknologi Pendidikan	17
2.7	Perkembangan Teknologi Pendidikan	18
2.8	Peranan Media Dalam Pengajaran	19
2.9	Kepentingan Media Dalam Proses Pengajaran	19
2.10	Grafik Dalam Pendidikan	22
	2.10.1 Kepentingan Grafik	22
2.11	Kajian Tentang Modul Pembelajaran Elektronik Berbantuan Komputer	23
2.12	Penilaian Formatif	25

## **BAB III METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pengenalan	27
3.2	Reka Bentuk Kajian	27
3.3	Sumber Data	28
3.4	Populasi Kajian	29
3.5	Sampel Kajian	29
3.6	Instrumentasi Kajian	31
	3.6.1 Soalan Terbuka Pensyarah	31
	3.6.2 Borang Soal Selidik Pelajar	32
3.7	Kajian Rintis	33
	3.7.1 Kesahan dan Kebolehpercayaan	34

3.7.2	Prosedur Kajian Rintis	35
3.8	Prosedur Kajian	35
3.9	Kaedah Analisis Data	36
3.10	Limitasi	37
3.11	Andaian Kajian	37

#### **BAB IV REKA BENTUK DAN PENILAIAN PRODUK**

4.1	Pengenalan	39
4.2	Latar Belakang Teori Penghasilan Produk	40
4.3	Reka Bentuk Produk	40
4.3.1	Bentuk dan Ciri-Ciri Produk	41
4.4	Fasa-Fasa Pembangunan Perisian MPE	
	Pengenalan Pelancongan H 111	41
4.4.1	Fasa Kajian dan Analisis	42
4.4.2	Fasa Perancangan	42
4.4.3	Fasa Reka Bentuk	42
	4.4.3.1 Mata Pelajaran Pengenalan Pelancongan H 111	43
	4.4.3.2 Pembangunan Perisian (ToolBook Instructor v.8.5)	43
4.4.4	Fasa Implementasi	50
4.4.5	Fasa Dokumentasi	51
4.5.6	Fasa Pengujian dan Penilaian	52
4.5	Kronologi Pembinaan Produk	52
4.6	Langkah-Langkah Manual Penggunaan MPE	53
4.7	Permasalahan dalam Membina Produk	56

<b>BAB V</b>	<b>ANALISIS DATA</b>	
5.1	Pengenalan	59
5.2	Analisis Data Borang Soal Selidik Pelajar	59
5.2.1	Analisis Data Maklumat Pelajar	61
5.2.2	Analisis Data Penerimaan Pelajar Terhadap MPE Pengenalan Pelancongan H 111 Yang Dihasilkan	63
5.2.3	Analisis Data Kesesuaian Isi Kandungan MPE Dalam Meningkatkan Tahap Pemahaman Pelajar	66
5.2.4	Analisis Data Penggunaan MPE Dalam Proses Pembelajaran Yang Berkesan	69
5.3	Analisis Data Soalan Terbuka Pensyarah	72
5.3.1	Penerimaan Pensyarah Terhadap MPE	74
5.3.2	Kesesuaian Isi Kandungan MPE	75
5.3.3	Penggunaan MPE dalam P&P	76
<b>BAB VI</b>	<b>PERBINCANGAN &amp; CADANGAN, KESIMPULAN</b>	
6.1	Pengenalan	78
6.2	Perbincangan dan Cadangan	78
6.2.1	Penerimaan Terhadap MPE Pengenalan Pelancongan H 111 Yang Dihasilkan	79
6.2.2	Kesesuaian Isi Kandungan MPE Pengenalan Pelancongan H 111	81
6.2.3	Penggunaan MPE Dalam Pembelajaran Yang Berkesan	83
6.3	Kesimpulan	84
<b>BIBLIOGRAFI</b>		87
<b>LAMPIRAN</b>		92

## SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Jumlah Populasi Keseluruhan Pelajar Semester Satu Diploma Pengurusan Pelancongan Sesi 2002/2003	29
3.2	Senarai Pensyarah Yang Mengajar Mata Pelajaran Pengenalan Pelancongan H 111	30
3.3	Skala Pemeringkatan Likert	33
3.4	Jadual Tafsiran Min	36
5.1	Rumusan Julat Skor Min dan Tafsirannya	61
5.2	Peratusan Maklumat Latar Belakang Pelajar	62
5.3	Min Penerimaan Pelajar Terhadap MPE Pengenalan Pelancongan H 111 yang Dihasilkan	63
5.4	Min kesesuaian Isi Kandungan MPE Pengenalan Pelancongan H 111 Dalam Meningkatkan Tahap Pemahaman Pelajar	67
5.5	Min Penggunaan MPE Pengenalan Pelancongan H 111 Dalam Proses Pembelajaran Yang Berkesan	70
5.6	Penerimaan Pensyarah Terhadap MPE Pengenalan Pelancongan H 111	74
5.7	Kesesuaian Isi Kandungan MPE Pengenalan Pelancongan H 111	75
5.8	Penggunaan MPE Pengenalan Pelancongan H 111 Dalam Proses Pembelajaran	76

## SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kerangka Teori Proses Pengajaran dan Pembelajaran Yang Berkesan	7
4.1	Antaramuka Perisian ToolBook Instructor	44
4.2	Kegunaan Ikon-Ikon yang Terdapat Pada Perisian ToolBook Instructor v.8.5	44
4.3	Antaramuka Pertama MPE Pengenalan Pelancongan H 111	46
4.4	Antaramuka Kedua Memaparkan Ikon Sub topik Dan Ikon Soalan Latihan	47
4.5	Pemilihan Grafik Dalam MPE Pengenalan Pelancongan H 111	47
4.6	Penggunaan Gambar Dalam Pemahaman Konsep	48
4.7	Tayangan Video Disertakan Sebagai Daya Penarik Bagi Pemahaman Pelajar	49
4.8	Soalan Latihan dan Kefahaman	50
4.9	Model Proses Pendekatan Prototaip	51
4.10	Langkah-Langkah Penghasilan Produk	52
5.1	Keputusan Skor Min Penerimaan Pelajar Terhadap MPE Pengenalan Pelancongan H 111 yang Dihasilkan	65
5.2	Keputusan Skor Min Kesesuaian Isi Kandungan MPE Pengenalan Pelancongan H 111 Dalam Meningkatkan Tahap Pemahaman Pelajar	68
5.3	Keputusan Skor Min Penggunaan MPE Pengenalan	

Pelancongan H 111 Dalam Proses Pembelajaran  
Yang Berkesan



**SENARAI SINGKATAN ISTILAH**

ABBM	-	Alat Bahan Bantu Mengajar
CAI	-	Computer Assisted Instruction
CD	-	Compact Disk
CD-ROM	-	Compact Disk Read Only Memory
MP	-	Modul Pembelajaran
MPE	-	Modul Pembelajaran Elektronik
PB	-	Pembelajaran Bermodul
PBK	-	Pengajaran Berbantuan Komputer
PI	-	Pengajaran Individu
P&P	-	Pengajaran dan Pembelajaran
P1	-	Pensyarah 1
P2	-	Pensyarah 2
P3	-	Pensyarah 3
SPSS	-	Statistical Package for Social Science Series

**SENARAI LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN</b>	<b>TAJUK</b>	<b>MUKA SURAT</b>
A	Sukatan Mata Pelajaran	93
B	Soalan Terbuka Pensyarah	99
C	Borang Soal Selidik Pelajar	102
D	Analisis Kajian Rintis	109
E	Surat Kebenaran Membuat Penyelidikan Dari KUITTHO	110
F	Hasil Proses Akhir Data SPSS	111

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Pengenalan**

Pendidikan di Malaysia telah mengalami perubahan dan berlandaskan ini maka sewajarnya pendidik memikirkan teknik-teknik pengajaran yang berkesan selain mutu pengajaran-pembelajaran yang ada sekarang. Penggunaan teknologi pendidikan kini diharap dapat memberikan peluang kepada semua pelajar untuk menguasai ilmu pengetahuan dengan cara yang terbaik sejajar dengan Falsafah Pendidikan Negara. Oleh yang demikian, Kementerian Pendidikan telah membelanjakan sejumlah peruntukan untuk memberikan kursus-kursus kepada guru-guru dalam bidang media pendidikan.

Kini perkembangan pendidikan semakin maju dan Bahagian Teknologi Pendidikan telah menyediakan seberapa banyak kemudahan yang diperlukan bukan sahaja tenaga pengajar yang terlatih namun juga peralatan yang canggih, di antaranya ialah menerbitkan modul pengajaran dan pembelajaran dalam pelbagai media iaitu cetak, audio ( radio ), televisyen, video, perisian multimedia (*CD interactive*) serta menguruskan penyebaran bahan yang dihasilkan melalui komponen media (Mohamad Anuar, 2002).

Bahan media adalah pembaharuan dalam pendidikan terkini bagi sekolah rendah, menengah dan peringkat yang lebih tinggi. Penggunaan bahan media dalam pengajaran adalah penting kerana ia dapat memberikan pengajaran yang menarik,

sesuai bagi pelajar yang mempunyai keupayaan pembelajaran yang berbeza-beza dan pelajar berupaya membuat kerjanya sendiri.

Modul pembelajaran elektronik (MPE) adalah salah satu kaedah pembelajaran yang mudah digunakan oleh pelajar. Penggunaannya masih lagi tidak begitu meluas di kalangan pelajar. Penggunaan modul pembelajaran ini boleh mempercepatkan proses pembelajaran pelajar mengenai sesuatu mata pelajaran yang diajar dalam kelas. MPE ini dihidupkan dalam cakera padat (CD) dan disediakan mengikut subtopik-subtopik yang terdapat dalam mata pelajaran Pengenalan Pelancongan H 111 bagi memudahkan pelajar memahami isi kandungannya (sila lihat LAMPIRAN A).

## 1.2 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dalam bidang sains dan teknologi terutamanya dalam teknologi maklumat sudah pasti akan mempengaruhi gaya persekitaran, inovasi dan reformasi pengajaran dan pembelajaran. Pengajaran dan pembelajaran (P&P) sekarang harus condong ke arah pemupukan pemikiran kreatif dan inovatif yang berupaya menghasilkan individu-individu yang kreatif dan inovatif. Pengajaran dan pembelajaran sekarang perlu berpusatkan pelajar. Pendidik hanya bertindak sebagai pembimbing sahaja dan yang lain dilakukan oleh pelajar sendiri (Baharuddin et. al., 2000).

Perkembangan teknologi telah memperlihatkan kepentingan teknologi maklumat sebagai suatu alat yang penting dan telah meresapi semua aspek kehidupan manusia termasuklah pendidikan. Pensyarah menggunakan modul pembelajaran elektronik sebagai suatu media yang dapat membantu proses pengajaran pembelajaran. Penggunaan modul pembelajaran elektronik secara terancang akan dapat mengukuhkan proses pengajaran dan pembelajaran serta memberi ruang kepada para pelajar untuk menguasai ilmu pengetahuan dengan cara yang lebih menarik, menyeluruh dan bersepadu.

Berdasarkan kepada pengalaman pengkaji, pembelajaran yang diamalkan dewasa ini masih lagi bersifat konvensional kerana masih banyak lagi yang menggunakan tenaga pengajar sebagai penerang (*explainer*). Pembelajaran dengan cara ini tidak mampu menolong pelajar untuk mendapatkan kepuasan dalam kursus yang mereka ikuti. Namun, menurut Norul Alleyzan (2002), kemunculan komputer pada tahun 1980-an, bukan sahaja dapat memperluaskan penyediaan maklumat dalam konteks perpustakaan tetapi juga dianggap sebagai satu alat pengajaran dan pembelajaran yang berasaskan teknologi canggih.

Dilema dihadapi oleh pelajar adalah mengenai kekurangan bahan-bahan rujukan di perpustakaan dan pasaran tempatan. Oleh kerana bilangan pelajar yang semakin bertambah, maka bahan rujukan di perpustakaan tidak mencukupi bagi menampung keperluan pelajar. Ketidakeragaman isi pelajaran atau nota di antara kelas-kelas yang diajar oleh pensyarah berlainan menyulitkan pemahaman pelajar kerana setiap pensyarah mempunyai cara tersendiri dalam menyediakan nota kuliah (Azmanirah, 2002).

Rata-rata pelajar di Malaysia masih lagi mempunyai kekangan untuk mendapatkan maklumat dengan mudah berbanding kebanyakan negara di dunia yang telah menggunakan pembelajaran berbantuan komputer sebagai sumber maklumat dan penyelidikan.

Antara masalah lain yang sering dihadapi oleh pelajar ialah masalah pensyarah yang terlalu sibuk. Hasil tinjauan yang dilakukan terhadap pelajar Diploma Pengurusan Pelancongan semester satu, mereka tidak menafikan perkara ini. Mengikut pengalaman pengkaji sendiri, masa untuk perjumpaan dengan pensyarah adalah terlalu terhad kerana pengkaji terpaksa menghadiri kuliah untuk mata pelajaran yang lain.

Salah satu cara yang boleh digunakan untuk menangani masalah ini ialah dengan mengindividukan pengajaran menerusi pengubahsuaian yang dilakukan terhadap bahan dan aktiviti-aktiviti pembelajaran agar sesuai mengikut kebolehan para pelajar. Di samping mengekalkan pendekatan sistem yang diamalkan sekarang, langkah ini juga boleh membuatkan proses pengajaran dan pembelajaran yang

berlaku lebih bersifat humanistik. Ini adalah sejajar dengan usaha kerajaan dalam Falsafah Pendidikan Negara untuk mewujudkan insan yang harmonis dan seimbang dari segi intelek, emosi, jasmani dan rohani.

Begitulah keadaannya dalam senario pendidikan negara terutamanya di Politeknik di mana penggunaan alat bahan bantu mengajar (ABBM) memerlukan pembaharuan serta perubahan bagi menyediakan golongan masyarakat yang lebih bersedia untuk bersaing dalam era globalisasi. Penggunaan teknologi pendidikan yang lebih moden diperlukan bagi mengatasi masalah ini. Bagi menyahut cabaran ini, pihak kerajaan telah mewujudkan makmal-makmal komputer sekolah di seluruh negara sama ada di peringkat rendah mahupun peringkat menengah. Wujudnya makmal-makmal komputer ini menjadikan golongan pelajar merasa tidak asing dengan teknologi pengkomputeran pada masa akan datang (Mohamad Anuar, 2002).

Selain daripada menjadikan komputer sebagai ABBM di dalam proses P&P bagi tujuan pembangunan dan kemajuan masyarakat akan datang, penggunaan komputer sebagai satu mekanisme baru dalam pendidikan juga mampu menarik motivasi pelajar untuk belajar kerana manusia sering suka dan berminat dengan perkara yang baru. Era komputer telah mempengaruhi kehidupan manusia dari pelbagai aspek. Kepentingan komputer sememangnya tidak dapat dinafikan lagi kepada kehidupan manusia masa kini. Selari dengan itu, penggunaan dan pengetahuan mengenai komputer juga menjadi satu kemestian dalam pembangunan diri seseorang pada masa akan datang.

### **1.3 Pernyataan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibincangkan sebelum ini, maka dirumuskan bahawa kurangnya penjelasan isi kandungan nota oleh pensyarah terhadap sesuatu mata pelajaran membuatkan pelajar-pelajar merasa agak sukar untuk memahami isi kuliah yang dipelajari. Ketidakhahaman dan kebuntuan sesetengah pelajar ini adalah disebabkan oleh nota kuliah yang tidak seragam di antara seorang pensyarah dengan pensyarah yang lain. Masalah ini kerap berlaku

kepada pelajar-pelajar semester satu Diploma Pengurusan Pelancongan yang baru mendaftar diri untuk meneruskan pengajian mereka di Politeknik. Untuk merujuk kepada pensyarah, mungkin penjelasan yang lebih sempurna agak tipis kerana pensyarah sendiri agak sibuk dengan urusan lain yang lebih memerlukan komitmen yang tinggi.

Sehubungan dengan itu, pengkaji telah menghasilkan modul pembelajaran elektronik (MPE) Pengenalan Pelancongan H 111 berbentuk cakera padat interaktif bagi menangani masalah yang berlaku dan membantu pelajar semester satu serta pensyarah dalam kaedah pengajaran dan pembelajaran mereka. Ini secara tidak langsung dapat melihat penggunaan perisian modul pembelajaran elektronik (MPE) yang dihasilkan dengan tahap pencapaian pembelajaran pelajar bagi menghasilkan kualiti pengajaran dan pembelajaran yang lebih sempurna.

#### **1.4 Persoalan Kajian**

Persoalan yang dikemukakan di dalam kajian ini adalah seperti berikut:

- (i) Apakah penerimaan (a) pensyarah dan (b) pelajar terhadap modul pembelajaran elektronik (MPE) Pengenalan Pelancongan H 111 yang dihasilkan?
- (ii) Apakah isi kandungan yang terdapat di dalam modul pembelajaran elektronik (MPE) Pengenalan Pelancongan H 111 yang dihasilkan membantu meningkatkan tahap pemahaman pelajar?
- (iii) Apakah penggunaan modul pembelajaran elektronik (MPE) Pengenalan Pelancongan H 111 membantu (a) pensyarah dan (b) pelajar dalam memahami proses pengajaran dan pembelajaran yang berkesan?

### 1.5 Objektif Kajian

Secara amnya objektif kajian yang dilakukan adalah untuk memperkenalkan penggunaan modul pembelajaran elektronik terhadap pelajar Diploma Pengurusan Pelancongan semester satu Politeknik Johor Bahru. Secara khususnya, objektif tersebut adalah seperti berikut:

- (i) Mengenal pasti penerimaan pensyarah dan pelajar terhadap modul pembelajaran elektronik (MPE) Pengenalan Pelancongan H 111 yang dihasilkan.
- (ii) Mengenal pasti kesesuaian isi kandungan modul pembelajaran elektronik (MPE) Pengenalan Pelancongan H 111 dalam peningkatan tahap pemahaman pelajar.
- (iii) Mengenal pasti penggunaan modul pembelajaran elektronik (MPE) Pengenalan Pelancongan H 111 sebagai mekanisme dalam pembelajaran yang berkesan.