

PEMBANGUNAN MODUL PENGURUSAN DAN IDENTIFIKASI
STAIL KEPIMPINAN (MPISK) UNTUK LATIHAN DAN
PENDIDIKAN BAGI SEKTOR PENGHASILAN SERAMIK DI
JOHORCRAFT VILLAGE, SIMPANG RENGGAM, JOHOR

NORHAFIZAH BT HAJI ISMAIL

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN OMN

001 06 43 9

PERPUSTAKAAN KUI TTHO

3 0000 00083409 7

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS[♦]

**JUDUL : PEMBANGUNAN MODUL PENGURUSAN DAN IDENTIFIKASI
STAIL KEPIMPINAN (MPISK) UNTUK LATIHAN DAN
PENDIDIKAN BAGI SEKTOR PENGHASILAN SERAMIK DI
JOHORCRAFT VILLAGE, SIMPANG RENGAM, JOHOR**

SESI PENGAJIAN : 2002/2003

Saya

NORHAFIZAH BT HAJI ISMAIL

(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis (PSM/Sarjana/Doktor-Falsafah)* ini disimpan di Perpustakaan Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
2. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. ** Sila tanda (✓)

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktud di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

TERHAD

(Mengandungi maklumat yang TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

TIDAK TERHAD

Disahkan oleh


(TANDATANGAN PENULIS)


(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:

35, JALAN TAMAN TASEK
MERDEKA, 83050 BATU PAHAT,
JOHOR DARUL TA'ZIM


PN HAJAH SAREBAH BT WARMAN
(Nama Penyelia)

Tarikh: 26 September 2002

Tarikh: 26 September 2002

- CATATAN: *
- * Potong yang tidak berkenaan.
 - ** Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.
 - ♦ Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertai bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM).

"Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional".

Tandatangan : 

Nama Penyelia : PUAN HAJAH SAREBAH BT WARMAN

Tarikh : 20 SEPTEMBER 2002

**PEMBANGUNAN MODUL PENGURUSAN DAN IDENTIFIKASI STAIL
KEPIMPINAN (MPISK) UNTUK LATIHAN DAN PENDIDIKAN BAGI
SEKTOR PENGHASILAN SERAMIK DI JOHORCRAFT VILLAGE,
SIMPANG RENGAM, JOHOR**

NORHAFIZAH BT HAJI ISMAIL


**Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat penganugerahan Ijazah Sarjana
Pendidikan Teknik dan Vokasional**

**Fakulti Teknologi Kejuruteraan
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn**

SEPTEMBER 2002

"Saya akui Tesis yang bertajuk
**"PEMBANGUNAN MODUL PENGURUSAN DAN IDENTIFIKASI STAIL
KEPIMPINAN (MPISK) UNTUK LATIHAN DAN PENDIDIKAN BAGI
SEKTOR PENGHASILAN SERAMIK DI JOHORCRAFT VILLAGE,
SIMPANG RENGAM, JOHOR"**

adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah
saya jelaskan sumbernya".

Tandatangan : 
Nama Penulis : NORHAFIZAH BT HAJI ISMAIL
Tarikh : 20 SEPTEMBER 2002

TERISTIMEWA UNTUK AYAHBONDA HJ ISMAIL AHMAD SERTA HAJAH
FATIMAH DIRUN, KELUARGA TERSAYANG, ROSNAH, RUZIATI,
NORHAYATI, NORLIZA, NOR FADHILAH, MUHD NAZARUDDIN, MUHD
NADZARY, MUHD YUSUF, NUR HAFSAH DAN MUHD FADLY SERTA
RAKAN-RAKAN SEPERJUANGAN DI KAMPUS KUITTHO
SESI 2001/2002.....

Terima kasih di atas sokongan dan dorongan yang diberikan. Semoga Allah
memberkati setiap yang kita usahakan. Amin.

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang. Selawat dan salam ke atas junjungan Rasulullah S.A.W. Alhamdulillah, lafaz kesyukuran ini ingin saya rafakkan ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan izin dan limpah kurnia-NYA saya berjaya menyempurnakan dan menamatkan Projek Penyelidikan Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional selama dua semester. Dengan ini membawa erti bahawa perjuangan bagi pengajian saya di menara ilmu KUiTTHO ini hampir tiba ke penghujungnya.

Di kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada penyelia, Puan Hajah Sarebah bt Warman di atas kesudian dan susah payah membimbing perjalanan Projek Penyelidikan Sarjana ini dengan jayanya. Tidak ketinggalan juga kepada bekas penyelia, Encik Kamarolzaman bin Hj Md Jidi yang telah membimbing semasa pelaksanaan proposal Projek Sarjana PTV 1.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada staf bahagian pengurusan kilang Johorcraft Village, Simpang Renggam, di atas sokongan dan komitmen semasa kajian dijalankan. Buat rakan-rakan seperjuangan yang turut membuahkan ide yang bernas, jasa kalian akan dikenang. Akhir kalam, buat ayahbonda Hj Ismail bin Ahmad dan Hj Fatimah Hadirun serta keluarga tersayang, terima kasih atas dorongan dan kekuatan yang diberi sepanjang pengajian di KUiTTHO. Segala yang baik adalah dari Allah dan yang buruk adalah kekurangan saya sendiri. Semoga segala hasil usaha mendapat keredhaan dan keberkatan-NYA. Insyaa-Allah.

ABSTRAK

Dimensi amalan stail kepimpinan ketua akan mencorakkan budaya dalam pengurusan organisasi. Isu kepuasan kerja menjadi elemen penting dalam peningkatan produktiviti industri bercirikan teknik dan vokasional. Kajian ini merupakan rentetan amalan ketua bertujuan membangunkan Modul Pengurusan dan Identifikasi Stail Kepimpinan (MPISK) untuk memberi latihan dan pendidikan dalam sumber manusia di industri penghasilan seramik. Sebelum pembangunan modul, hubungan di antara gaya kepimpinan ketua unit dengan kepuasan kerja bagi pekerja industri dikaji. Stail kepimpinan terbahagi kepada 4, iaitu demokrasi, autokratik, partisipatif dan bercirikan kejayaan. Elemen kepuasan kerja yang dikenalpasti terdiri daripada status profesional, keperluan tugas, pembayaran gaji, interaksi dan persekitaran tempat kerja. Sampel kajian adalah 50 pekerja di kilang Johorcraft Village, Simpang Renggam, Kluang. Pengumpulan data dilakukan melalui instrumen soal-selidik. Ia mengandungi Bahagian Demografi Pekerja, Kepuasan Kerja dan Stail Kepimpinan Ketua. Keputusan kajian mendapati bahawa stail kepimpinan partisipatif mempunyai hubungan yang signifikan dengan gaji ($r = 0.573$). Pekerja tidak berpuas hati dengan faktor gaji, manakala tahap kepuasan kerja dapat diperhatikan melalui faktor jantina, umur, kelulusan akademik dan pengalaman kursus. Modul berkaitan stail kepimpinan dan kepuasan kerja dibangunkan untuk melatih dan mendidik pekerja bagi sumber manusia di Johorcraft Village untuk pengetahuan, kemahiran dan ketrampilan pekerja dalam bidang teknikal.

ABSTRACT

Style's dimension of practice for head's leadership will characterize the culture in organization management. Issue of task to become the important element in an industrial increase the productivity. This study is to develop *Management Module and Style's Identification in Leadership (MPISK)* as training and education to industrial workers for the human resource management to increase productivity. Before development of the module, a survey to observe head's unit leadership style in sector of ceramic's production industrial is to be implemented. It aims to identify relation with satisfaction between style of head's unit leadership with workers. Leadership is divided into 4, that is democracy, autocratic, participative and characterized by the success. Satisfaction element of task that identified is consisted from professional status, necessity the duty, salary payment, interaction and environment of workplace. Study samples are 50 workers in Johorcraft Village 's factory , Simpang Renggam, Kluang. Data collection is carried out through questionnaire issue investigation instrument. It contains the Division Demography of Worker and Head's Leadership Style and Job Satisfaction. Study decision realises that participative's leadership style has relation that is significant with salary ($r = 0.573$). Worker is not satisfied with salary factor through factor of gender, age, academic and experience of course, whereas the satisfaction task level can be paid attention to. A module on leadership style and job satisfaction developed to train and educate the industrial staffs as knowledge, skill and competency workers to perform task in the technical field.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGESAHAN STATUS KAJIAN	
	PENGESAHAN PENYELIA	i
	HALAMAN PENGAKUAN	ii
	HALAMAN DEDIKASI	iii
	HALAMAN PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xiii
	SENARAI RAJAH	xv
	SENARAI SIMBOL	xvii
	SENARAI LAMPIRAN	xviii

BAHAGIAN SATU

BAB 1	PENDAHULUAN	
	1.1 Pengenalan	1
	1.2 Latarbelakang Masalah	3
	1.3 Pernyataan Masalah	4
	1.4 Objektif Kajian	5

1.5	Persoalan Kajian	6
1.6	Kepentingan Kajian	6
1.7	Skop Kajian	7
1.8	Definisi Istilah	8
1.8.1	Stail Kepimpinan	8
1.8.2	Kepuasan Kerja	8
1.8.3	Ketua Unit	8
1.8.4	Industri Penghasilan Seramik	8
1.8.5	Latihan dan Pendidikan	9
1.8.6	Informasi Bermanfaat	9
1.8.7	Rujukan Tambahan	10
1.8.8	Kesesuaian Rekabentuk Antaramuka	10

BAHAGIAN DUA

BAB II

SOROTAN PENULISAN

2.1	Pendahuluan	11
2.1.1	Kepentingan Sorotan Kajian	12
2.2	Terminologi dan Konsep Stail Kepimpinan	13
2.2.1	Stail Kepimpinan dan Hubungan dengan Pekerja	14
2.2.2	Kepimpinan Demokrasi	14
2.2.3	Kepimpinan Autokratik	15
2.2.3.1	Gerak kuasa dalam diri pemimpin	16
2.2.3.2	Gerak kuasa dalam diri pekerja bawahan	16
2.2.3.3	Gerak kuasa dalam suatu situasi	17
2.2.4	Kepimpinan Partisipatif/Instrumental	17
2.2.4.1	Konsultasi	18
2.2.4.2	Membuat Keputusan Bersama	18
2.2.4.3	Perkongsi Kuasa	18

2.2.4.4	Pengurusan Demokrasi	18
2.2.4.5	Sistem Tidak Sepusat	19
2.2.5	Kepimpinan Bercirikan Kejayaan	19
2.3	Terminologi dan Konsep Kepuasan Kerja	20
2.4	Teori dan Kajian Kepuasan Kerja	21
2.4.1	Hasil kajian menyeluruh kepuasan kerja	21
2.4.2	Kajian-kajian lepas tentang kepuasan kerja	29
2.4.3	Kajian/Penyelidikan kepimpinan formal	31
2.5	Latihan dan Pendidikan dalam membantu keberkesanan kepimpinan dan kepuasan kerja	35
2.6	Pembangunan MPISK	38

BAHAGIAN TIGA

BAB III METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pendahuluan	40
3.2	Rekabentuk/Prosedur Kajian	40
3.2.1	Pelaksanaan Kajian Penyelidikan	41
3.2.2	Pembolehkan dan Pengukuran	45
3.2.3	Pembolehkan Kajian	46
3.2.4	Instrumen Penyelidikan	47
3.3	Populasi, Subjek dan Sampel	49
3.4	Instrumen Kajian	50
3.5	Kajian Penyelidikan dan Responden	55
3.6	Pengumpulan dan Analisis Data	55
3.6.1	Kaedah data dihimpunkan	55
3.6.2	Kaedah data dipersembah dan dianalisis	56
3.6.3	Prosedur statistik digunakan	57
3.7	Jangkamasa Kajian	57

BAHAGIAN EMPAT

BAB IV	REKABENTUK DAN PENILAIAN PRODUK	
4.1	Pengenalan Modul Pengurusan dan Identifikasi Stail Kepimpinan (MPISK)	62
4.2	Fasa-fasa Dalam Rekabentuk Produk	63
4.2.1	Analisis	64
4.2.2	Rekabentuk	65
4.2.3	Pelaksanaan	66
4.2.4	Pengujian	66
4.2.5	Penilaian	69
4.3	Carta Alir Penghasilan Produk dalam Kajian	71
4.4	Rajah Aliran Data bagi MPISK	73
4.5	Kandungan Modul Pengurusan dan Identifikasi Stail Kepimpinan	75
4.6	Rekabentuk Antaramuka/Skrin Pengguna	76
4.6.1	Menu Pilihan	76
4.6.2	Ujian Identifikasi Stail Kepimpinan	76
4.6.3	Video Korporat Pengurusan	76
4.7	Sasaran, Matlamat dan Objektif	77
4.7.1	Sasaran MPISK	77
4.7.2	Matlamat MPISK	78
4.7.3	Objektif	78
4.8	Prosedur Penggunaan Produk	78
4.9	Jangkamasa Pembangunan Produk	83
4.9.1	Permasalahan dalam membina produk	84
4.10	Penilaian Produk	85
4.10.1	Pemilihan dan pembinaan instrumen	85
4.10.2	Pemilihan subjek dan sampel kajian	91
4.10.3	Fokus penilaian	92
4.10.4	Cadangan pembaikan	92

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
2.1	Trait dan kemahiran bagi pemimpin	32
3.1	Taburan soalan bagi komponen-komponen kepuasan kerja	52
3.2	Taburan soalan bagi kategori stail kepimpinan ketua	54
4.1	Elemen-elemen dalam item soal-selidik Bahagian A	86
4.2	Elemen-elemen dalam item soal-selidik Bahagian B	87
4.3	Elemen-elemen dalam item soal-selidik Bahagian C	89
4.4	Elemen-elemen dalam item soal-selidik Bahagian D	90
5.1	Taburan responden berdasarkan jantina	99
5.2	Taburan responden berdasarkan umur	100
5.3	Taburan responden berdasarkan kelulusan akademik tertinggi	102
5.4	Taburan responden berdasarkan pengalaman kursus	103
5.5	Tahap kepuasan kerja pekerja berdasarkan min	104
5.6	Stail kepimpinan ketua berdasarkan min, sisihan piawai dan julat	105
5.7	Nilai-nilai pekali Korelasi Pearson 'r'	106
5.8	Hubungan di antara stail kepimpinan ketua unit dengan kepuasan kerja bagi pekerja industri	108
5.9	Peringkat kepuasan kerja dengan jantina berdasarkan min kepuasan dan sisihan piawai	110
5.10	Peringkat kepuasan kerja dengan umur berdasarkan min kepuasan dan sisihan piawai	111
5.11	Peringkat kepuasan kerja dengan kelulusan akademik	112

	berdasarkan min kepuasan dan sisihan piawai	
5.12	Peringkat kepuasan kerja dengan pengalaman kursus berdasarkan min kepuasan dan sisihan piawai	113
5.13	Hasil dan peratus kekerapan menggunakan bahan Informasi daripada CD-ROM Interaktif	115
5.14	Hasil dan peratus maklumat yang kerap diperolehi daripada CD-ROM Interaktif	116
5.15	Elemen rekabentuk antara muka CD-ROM Interaktif dengan nilai peratus, min dan sisihan piawai	117
5.16	Elemen penggunaan MPISK sebagai informasi bermanfaat dengan nilai peratus, min dan sisihan piawai	118
5.17	Elemen penggunaan MPISK sebagai rujukan tambahan dengan nilai peratus, min dan sisihan piawai	121

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
2.1	Carta alir aktiviti-aktiviti utama dalam kajian lampau	12
2.2	Teori Hirarki Keperluan Maslow	22
2.3	Faktor Kepuasan Kerja (<i>Motivator</i>) dan Faktor Ketidakpuasan Kerja (<i>Hygiene</i>)	23
2.4	Teori Jangkaan	24
2.5	Teori ERG (<i>Existed, Related, Growth</i>)	26
2.6	Hubungan akibat kepimpinan Teori Laluan-Matlamat	27
2.7	Teori Laluan-Matlamat	28
2.8	Hubungan di antara pembangunan pekerja dalam sumber manusia dan pembangunan industri bagi L & P	37
3.1	Carta alir langkah-langkah menjalankan kajian tinjauan	43
3.2	Pembolehubah bersandar dan pembolehubah tak bersandar dalam kajian	46
3.3	Jujukan aktiviti-aktiviti kajian tinjauan soal-selidik	48
3.4	Carta Gantt rangka tugas berdasarkan masa bagi pelaksanaan Projek Sarjana PTV 1	58
3.5	Carta Gantt rangka tugas berdasarkan masa bagi pelaksanaan Projek Sarjana PTV 2	60
4.1	<i>Waterfall Systems</i> dalam pembangunan Modul Pengurusan dan Identifikasi Stail Kepimpinan (MPISK)	64
4.2	Kriteria-kriteria dalam keperluan pengujian MPISK	67
4.3	Pencapaian kualiti produk yang dibangunkan	70

4.4	Carta alir penghasilan produk melalui kajian yang dijalankan	71
4.5	Rajah Aliran Data bagi Modul Pengurusan dan Identifikasi Stail Kepimpinan (MPISK)	73
4.6	Senarai menu-menu dalam Modul Pengurusan dan Identifikasi Stail Kepimpinan (MPISK)	75
4.7	Carta Gantt rangka tugas berdasarkan masa bagi pembangunan produk	83
4.8	Skrin paparan utama (1)	93
4.9	Skrin paparan utama (2)	93
4.10	Skrin Muqaddimah Kepimpinan	94
4.11	Skrin Buletin Kepimpinan	94
4.12	Skrin Teori Kajian Kepimpinan	95
4.13	Skrin Praktis Kejayaan Kepimpinan	95
4.14	Skrin Kualiti, Kuantiti dan Produktiviti	96
4.15	Skrin Kuiz Kepimpinan	96
4.16	Skrin Keluar Modul	97
5.1	Carta bar taburan responden berdasarkan jantina	99
5.2	Carta bar taburan responden berdasarkan umur	101
5.3	Carta bar taburan responden berdasarkan kelulusan akademik tertinggi	102
5.4	Carta bar taburan responden berdasarkan pengalaman kursus	103
5.5	Skala tiga mata dengan menggunakan instrumen <i>Job Description Index (JDI)</i>	104

SENARAI SIMBOL

DFD	-	Data Flow Diagram
HTML	-	Hypertext Mark-up Language
LCE	-	Lower Certificate of Education
L & P	-	Latihan dan Pendidikan
MMCE	-	Medium Malaysia Certificate of Education
MPISK	-	Modul Pengurusan dan Identifikasi Stail Kepimpinan
SDLC	-	Systems Development Life Cycle
SPMV	-	Sijil Pelajaran Malaysia Vokasional
SPSS	-	Statistical Package for Social Studies
SPVM	-	Sijil Pelajaran Vokasional Malaysia
STPM	-	Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Borang Soal-Selidik Kajian	141
B	Borang Soal-Selidik Pengujian Produk	146

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Penghasilan modul dalam memberi latihan dan pendidikan kepada pekerja dan pelajar yang mengikuti latihan industri di organisasi adalah penting dalam pembangunan sumber manusia. Modul Pengurusan dan Identifikasi Stail Kepimpinan (MPISK) yang mengandungi informasi tentang stail kepimpinan dan kepuasan kerja perlu didedahkan kepada pekerja sektor industri sebagai permulaan orientasi kerjaya yang menjadi indikator survival kecemerlangan industri.

Elemen kepimpinan menjadi peneraju utama dalam menentukan kejayaan sesebuah organisasi. Organisasi yang mendukung aspirasi kejayaan optimum akan memfokuskan kepada kepimpinan terbaik. Agenda perdana organisasi sektor industri dapat dicanangkan melalui gaya kepimpinan ketua yang akan menentukan kepuasan kerja dan seterusnya dapat mengecapi kepuasan hidup individu. Dalam sektor industri, kepimpinan yang cekap dan efektif mampu menyumbang kepada pembangunan tenaga profesional dan meningkatkan produktiviti melalui kebijaksanaan dalam pengurusan sumber manusia.

Kepuasan kerja menjadi pendorong ke arah penghasilan output kerja yang berkualiti (Ahmad Saman, 1986). Hal ini diperkukuhkan lagi melalui Elton Mayo yang menyatakan pekerja yang berpuas hati dalam kerja akan meningkatkan produktivitinya. Kepuasan kerja boleh ditingkatkan dengan faktor pengurusan yang baik (Meadows, 1980). Menurut kajian Melissa (2002), aspek kepuasan kerja menentukan tumpuan terhadap kualiti kerja dan menghasilkan pekerja yang lebih berkomitmen kepada organisasi. Berdasarkan House (1971), dalam Teori Laluan Matlamat, menyifatkan bahawa prestasi dan kualiti kerja akan lebih baik jika matlamat jelas dan mengandungi ganjaran tertentu.

Pendekatan gaya kepimpinan menentukan *mood* persekitaran tempat kerja seterusnya menyumbangkan kepada kepuasan kerja. Terdapat pelbagai bentuk kepimpinan yang digunapakai oleh kebanyakan pemimpin masa kini, iaitu kepimpinan demokrasi, autokratik, partisipatif dan berunsurkan kejayaan (House, 1971). Kepimpinan menyeluruh yang berorientasikan kepimpinan melalui tauladan atau *leadership by example* turut diamalkan melalui ikutan contoh tauladan daripada ketua.

Gaya kepimpinan memberi impak yang bermakna terhadap corak masa depan organisasi untuk berhadapan dengan pelbagai kekangan dan konflik dalam struktur tugas organisasi (Mohd Rumaizuddin, 2000). Berdasarkan fakta-fakta di atas, adalah signifikan untuk mengkaji hubungan di antara stail kepimpinan ketua dengan kepuasan bekerja di kalangan para pekerja seterusnya merekabentuk MPISK.

Oleh itu, dalam membangunkan MPISK yang mengandungi elemen stail kepimpinan dan kepuasan kerja merupakan modul latihan serta pendidikan bagi pembangunan sumber manusia. Modul ini berperanan dalam memberi pengetahuan dan kemahiran, meluaskan minda dan pekerja dapat mengharungi cabaran dalam sektor industri. Kekangan kerjaya sektor industri akan menentukan kepuasan kerja dalam melaksanakan tugas bidang teknikal. Latihan dan pendidikan (L & P) melalui modul yang dihasilkan dapat mengurus kerjaya masa depan dalam mengenalpasti stail kepimpinan dan kepuasan kerja (Strasser dan Sena, 1993).

Berdasarkan modul yang dibina, pekerja dapat menambah input pengetahuan dan meningkatkan kualiti kerja melalui konsep *learning and doing*. Selain itu, aspek kepimpinan yang didedahkan melalui latihan dan pendidikan dalam MPISK membolehkan pekerja mempraktikkan amalan kepimpinan setelah menceburi alam kerjaya untuk pembangunan sumber manusia.

1.2 Latarbelakang Masalah

Kecemerlangan aspirasi sektor industri untuk meluaskan dominasi kuasa dalam merangsang ke arah peningkatan produktiviti menjadi satu cabaran kepada pekerja naungan sektor industri bagi merealisasikan matlamat tersebut. Berdasarkan Peters (1997), tenaga kerja yang berkesan akan memberi output yang besar dalam sumbangan organisasi terhadap pendapatan negara.

Pekerja perlu diberi latihan dan pendidikan berbentuk pemfokusan terhadap amalan kepimpinan dan kepuasan kerja. Latihan dan Pendidikan (L & P) berasaskan modul membantu pekerja sektor industri membentuk budaya kerja dan melaksanakan tugas dengan hasil yang berkualiti bagi pembangunan sumber manusia. Ia juga membantu ketua dalam mengimplementasi kepimpinan yang berkesan.

Pekerja baru dan pelajar yang bakal memasuki orientasi kerjaya menghadapi kekangan dalam senario sebenar di organisasi sektor industri (Spector, 1996). Pekerja tidak dapat mengadaptasi dengan persekitaran tempat kerja melalui stail kepimpinan ketua dan gagal memperoleh kepuasan kerja. Tekanan yang berterusan menyebabkan pekerja akan kurang bermotivasi, berlaku peristiwa mogok, boikot, sabotaj dan eksploitasi pekerja. Seterusnya ia akan memberi impak terhadap pencapaian matlamat dan objektif bagi organisasi bercorak industri. Pekerja perlu dilatih melalui satu modul yang boleh menyalurkan maklumat, latihan dan pendidikan dalam unsur kepimpinan dan kepuasan kerja bagi pembangunan sumber manusia.

1.3 Pernyataan Masalah

Aspek utama dalam menentukan pertambahan produktiviti sama ada daripada perspektif kualiti atau kuantiti adalah melalui isu kepuasan kerja (Thomson dan Mabey, 2000). Dalam hal ini dapat dilihat akan kepentingan berorganisasi untuk melicinkan tugas-tugas pentadbiran.

Kekangan timbul ekoran permasalahan pemimpin dalam memberi arahan dan komunikasi ke bawah atau *top-down communication* atau dengan kata lain gaya kepimpinan yang diamalkan oleh ketua (Shriberg et. al, 1997). Akibatnya akan menimbulkan konflik semasa arahan kerja dalam menghadapi perilaku pemimpin. Hal ini menyebabkan hubungan interpersonal yang negatif di antara pengurus dan pekerja serta memberi impak terhadap kejayaan organisasi.

Pekerja tidak dapat menyesuaikan diri dengan stail kepimpinan ketua dan hal ini mempengaruhi aspek kepuasan kerja. Pekerja dan pelajar yang mengikuti orientasi kerjaya memerlukan latihan dan pendidikan tentang stail kepimpinan dan memperoleh kepuasan kerja yang diharapkan. Bebanan dan tekanan kerja yang dihadapi ekoran masalah ketidakserasian gaya kepimpinan ketua mempengaruhi emosi, psikomatik dan fizikal pekerja. Akhirnya pekerja dalam sektor organisasi industri akan merasa tidak puas terhadap kerja mereka.

Apabila keperluan dalam mendapatkan kepuasan bekerja sukar dipenuhi, maka anasir-anasir lain akan wujud. Menurut laporan dari sebuah media massa, dianggarkan lebih 1,000 orang mengalami masalah psikologi dan mental disebabkan oleh tekanan kerja (The Star, 2000). Laporan lain turut mendapati seramai 1,119 orang pekerja di sektor awam mengalami neurosis, iaitu sejenis penyakit mental yang kurang serius dan 169 orang pekerja mengalami psikosis, iaitu sejenis penyakit mental yang serius (New Strait Times, 2000).