

PENGUASAAN KEMAHIRAN GENERIK DALAM MEMENUHI
KEHENDAK PASARAN KERJA : KAJIAN DI KALANGAN
PELAJAR SEMESTER AKHIR DIPLOMA KEJURUTERAAN DI
POLITEKNIK PORT DICKSON

SHARIFAH NOOR ANITA BINTI SYED JAAFAR

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN MUSAHELIM ONN

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00079357 4

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS*

JUDUL: PENGUASAAN KEMAHIRAN GENERIK DALAM MEMENUHI KEHENDAK PASARAN KERJA KAJIAN DI KALANGAN PELAJAR SEMESTER AKHIR DIPLOMA KEJURUTERAAN DI POLITEKNIK PORT DICKSON

SESI PENGAJIAN: 2001/02

Saya SHARIFAH NOOR ANITA BINTI SYED JAAFAR
(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis (PSM/ Sarjana/ Doktor Falsafah)* ini disimpan di Perpustakaan dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn
2. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan untuk tujuan penajaan sahaja
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salina tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi
4. **Sila tandakan (✓)

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

TIDAK TERHAD

Disahkan oleh


(TANDATANGAN PENULIS)


(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:

104 FELDA CHINI SATU,

26600 PEKAN, PAHANG

DR. WAN MOHD RASHID W. AHMAD

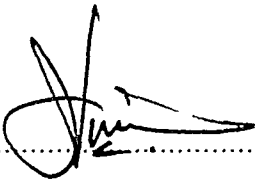
Nama Penyelia

Tarikh: 26 SEPTEMBER 2002

Tarikh: 26 SEPTEMBER 2002

- CATATAN:
- * Potong yang tidak berkenaan
 - ** Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD
 - ♦ Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi penganan secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM)

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini adalah memadai dari skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional”

Tandatangan : 
Nama Penyelia : Dr. Wan Mohd Rashid Bin Wan Ahmad
Tarikh : 26 SEPTEMBER 2002

Dr. Wan Mohd Rashid Bin Wan Ahmad
Pensyarah
Jabatan Pendidikan Teknik & Vokasional
Fakulti Teknologi Kejuruteraan
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

**PENGUASAAN KEMAHIRAN GENERIK DALAM MEMENUHI KEHENDAK
PASARAN KERJA: KAJIAN DI KALANGAN PELAJAR SEMESTER AKHIR
DIPLOMA KEJURUTERAAN DI POLITEKNIK PORT DICKSON**

SHARIFAH NOOR ANITA BINTI SYED JAAFAR

**Laporan Projek Sarjana ini dikemukakan
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional**

**Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional
Fakulti Teknologi Kejuruteraan
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn**

SEPTEMBER 2002

“Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”

Tandatangan : 
Nama Penulis : Sharifah Noor Anita Binti Syed Jaafar
Tarikh : 26 SEPTEMBER 2002

Al-Fatihah buat arwah Che'...
tanpamu siapalah aku

Buat suami tercinta, Murizan...
terima kasih kerana memahami dan sanggup mengharungi apa
jua bersama...Doa dan restu Abang menjadi dorongan dan
pembakar semangat

Untuk anak umi...terima kasih kerana tak banyak kerenah
dan sentiasa menemani umi sepanjang masa menyiapkan projek
sarjana...-

Untuk abah, mak su,enie,yie dan je...kalian sentiasa dalam
ingatan. Una, Yiq dan Luqman..kalian insan istimewa. Buat
mak, ayah dan keluarga di N.Sembilan, terima kasih kerana
sentiasa memahami. Buat adik-adik,belajar rajin-rajin
sampai masuk u.

Buat rakan-rakan seperjuangan, memori bersama akan terus
mekar dalam ingatan.

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah yang maha pemurah lagi maha penyayang. Selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad s.a.w. Syukur kepada Allah, dengan rahmat dan izin-Nya penulis telah berjaya menyempurnakan Projek Sarjana bertajuk Penguasaan kemahiran Generik dalam Memenuhi Kehendak Pasaran Kerja: Kajian Di Kalangan Pelajar Semester Akhir Diploma Kejuruteraan di Politeknik Port Dickson. Projek ini tidak mungkin berjaya tanpa bantuan dan kerjasama daripada pihak-pihak yang terlibat.

Penulis ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada penyelia projek sarjana, Dr. Wan Mohd. Rashid Bin Wan Ahmad di atas segala tunjuk ajar, komentar dan dorongan yang diberikan sepanjang penulis menyiapkan projek sarjana ini.

Penghargaan juga ditujukan kepada wakil-wakil daripada syarikat di Kawasan Perindustrian Nilai di atas kerjasama yang diberikan. Terima kasih juga kepada pensyarah-pensyarah yang telah memberikan kerjasama dalam pengedaran borang soal-selidik dan tidak ketinggalan pelajar-pelajar semester akhir diploma kejuruteraan PPD.

Seterusnya, ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam menjayakan penyelidikan ini. Semoga sumbangan dan jasa baik anda mendapat rahmat dari-Nya.

ABSTRAK

Penguasaan kemahiran generik akan menjamin seseorang individu untuk terus relevan dan mampu bersaing dalam dalam era globalisasi yang penuh cabaran. Jangka hayat pengetahuan dan kemahiran teknikal dalam bidang spesifik yang singkat memerlukan pelajar dilengkapi dengan kemahiran generik yang dianggap sebagai kemahiran masa depan. Bagi memastikan Malaysia mempunyai tenaga kerja yang berkualiti dan mampu membawa cabaran negara ke peringkat antarabangsa, institusi pengajian dan latihan di negara ini perlu memastikan sistem yang digunapakai sentiasa dinamik dan relevan. Objektif kajian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana penguasaan kemahiran generik pelajar dalam memenuhi kehendak pasaran kerja. Tinjauan yang dijalankan melibatkan 160 pelajar semester akhir kejuruteraan di Politenik Port Dickson dan wakil industri di Kawasan perindustrian Nilai. Hasil kajian menunjukkan penguasaan kemahiran generik pelajar adalah pada tahap yang sederhana. Sementara itu, majikan sangat memerlukan tenaga kerja yang menguasai kemahiran generik bagi membawa organisasi bersaing di peringkat yang lebih global. Oleh itu, diharapkan semua pihak yang terlibat memberi perhatian dan mengambil langkah yang berkesan dalam usaha memperkembangkan kemahiran generik pelajar terutamanya di Politeknik bagi menyediakan tenaga kerja yang memenuhi kehendak pasaran kerja semasa dan masa depan seterusnya memastikan negara terus *survive* dan mampu bersaing di peringkat antarabangsa.

ABSTRACT

Generic skills acquisition will ensure individuals continuously relevant and able to compete in globalisation era which is full of challenges. The shelf life of knowledge and technical skills in a specific field is becoming shorter, so the students have to be well equipped with generic skills which are considered as the future skills. To make sure Malaysia has quality work force and able to bring nation challenge to the international level, the education and training institutions have to identify the systems that are in used is dynamic and relevant. The objective of this study is to determine to what extent the student's acquisition of generic skills in meeting a market demand. A survey had been carried out which involved 160 final semester engineering student of Polytechnic Port Dickson and industry representatives in Nilai Industrial Estate. The findings revealed that student's generic skills acquisition is moderate. At the same time, employers are very much in need of workforce equipped with generic skills to bring the organisation to compete in more global level. In due to that, all the parties involved should take effective steps and effort to expand the generic skills of student especially at polytechnics as to prepare them to be future work forces that could fulfil current and future market demand. Furthermore, to ensure that our country can survive and able to compete at the international level.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS	
	HALAMAN PENGESAHAN PENYELIA	
	HALAMAN JUDUL	i
	HALAMAN PENGAKUAN PENYELIDIK	ii
	HALAMAN DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI RAJAH	xiii
	SENARAI SINGKATAN	xiv
	SENARAI LAMPIRAN	xv
BAB I	Pengenalan	
	1.0 Pendahuluan	1
	1.1 Latar Belakang Masalah	3
	1.2 Pernyataan Masalah	4
	1.3 Persoalan Kajian	6
	1.4 Objektif Kajian	6
	1.5 Kerangka Teori	7

1.6	Kepentingan Kajian	9
1.7	Skop Kajian	9
1.8	Definisi Istilah	10
1.9	Kesimpulan	11

BAB II SOROTAN KAJIAN

2.0	Pengenalan	12
2.1	Kemahiran Generik	13
2.2	Penguasaan Kemahiran Generik	14
2.3	Tenaga Kerja yang Diperlukan	16
2.4	Peranan Institusi Pendidikan	20
2.5	Kesimpulan	25

BAB III METODOLOGI KAJIAN

3.0	Pengenalan	26
3.1	Rekabentuk Kajian	27
3.1.1	Teknik Kajian	28
3.2	Populasi dan Sampel	30
3.3	Instrumen Kajian	31
3.4	Kronologi Kajian	33
3.5	Pengumpulan Data	34
3.5.1	Sumber data Primer	35
3.6	Kaedah Analisis Data	35
3.7	Kajian Rintis	37
3.8	Batasan Kajian	37
3.9	Kesimpulan	38

BAB IV ANALISIS DAN INTEPRETASI DATA

4.0	Pengenalan	39
4.1	Keputusan Kajian Rintis dan Kebolehpercayaan Instrumen Kajian	40
4.2	Soal Selidik	41
4.3	Analisis Soal Selidik Pelajar	41
4.3.1	Maklumat Demografik	41
4.3.2	Kemahiran Generik Pelajar	42
4.3.2.1	Penguasaan Kemahiran Generik	44
4.3.2.2	Kepentingan Kemahiran Generik	49
4.3.2.3	Sumbangan Program Terhadap Kemahiran Generik	56
4.4	Kehendak Majikan Terhadap Kemahiran Generik	61
4.5	Analisis Korelasi	64
4.6	Kesediaan Pelajar Terhadap Pekerjaan	66
4.7	Kesimpulan	68

BAB V RUMUSAN, PERBINCANGAN, DAN CADANGAN

5.0	Pengenalan	69
5.1	Rumusan dan Perbincangan	69
5.1.1	Penguasaan Kemahiran Generik dan Keperluannya	70
5.1.2	Tenaga Kerja untuk Masa depan	72
5.1.3	Sistem Pendidikan yang Relevan	74
5.2	Cadangan	75
5.2.1	Kurikulum Politeknik	76
5.2.2	Meningkatkan Kesedaran Pelajar	79

5.2.2	Meningkatkan Kesedaran Pelajar	79
5.2.3	Mengintegrasikan Kemahiran Generik dalam P&P	82
5.3	Cadangan Kajian Lanjutan	84
5.4	Kesimpulan	85
	RUJUKAN	86

4.13	Perhubungan Penguasaan Kemahiran Generik dengan Kepentingan Kemahiran Generik	66
4.14	Persediaan Pelajar untuk Bekerja	67
4.15	Tahap Keyakinan untuk Bekerja	67

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kerangka Teori	8
4.1	Graf Nilai Min Penguasaan, Kepentingan dan Sumbangan	44
4.2	Graf Tahap Penguasaan Kemahiran Generik (Min) mengikut Kursus	45
4.3	Graf Tahap Penguasaan (Min) mengikut Jenis Kemahiran	48
4.4	Graf Tahap Kepentingan Kemahiran Generik mengikut Kursus	50
4.5	Graf Tahap Kepentingan (Min) mengikut Jenis Kemahiran	54
4.6	Graf Tahap Sumbangan Program (Min) mengikut Kursus	57
4.8	Graf Tahap Sumbangan Program (Min) mengikut Jenis Kemahiran	60

SENARAI SINGKATAN

CGPA	-	Cumulative Grade Point Average (Himpunan Markah Kumulatif)
Ind/1	-	Industri 1
Ind/2	-	Industri 2
Ind/3	-	Industri 3
K.J/1	-	Ketua Jabatan Industri 1
K.J/1	-	Ketua Jabatan Industri 2
K.J/1	-	Ketua Jabatan Industri 3
KUiTTTHO	-	Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn
P/1	-	Pengurus Industri 1
P/2	-	Pengurus Industri 2
P/3	-	Pengurus Industri 3
PPD	-	Politeknik Port Didkson
UKM	-	Universiti Kebangsaan Malaysia

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Borang soal selidik	89
B	Analisis temubual	93

BAB I

PENGENALAN

Pendahuluan

Malaysia sedang menuju ke arah ekonomi berasaskan pengetahuan (k-ekonomi). Penyediaan tenaga kerja yang menguasai bidang ilmu dan mempunyai pelbagai kemahiran merupakan satu usaha bagi memastikan hasrat ini terlaksana dengan lancar. Setiap rakyat khususnya para pekerja di semua sektor perlu mempersiapkan diri dengan kemahiran-kemahiran yang diperlukan bagi memenuhi tuntutan semasa dan masa depan. Keperluan yang utama selain daripada penguasaan ilmu dan kemahiran teknikal yang diperolehi di institusi pengajian atau institusi latihan adalah penguasaan kemahiran generik bagi memastikan Malaysia mempunyai sumber tenaga manusia yang berketrampilan seterusnya mampu bersaing secara aktif dalam menghadapi k-ekonomi dan globalisasi.

Kemahiran generik adalah sangat penting dan diperlukan dalam pekerjaan. Dengan penguasaan kemahiran generik menjadikan seseorang dapat menyesuaikan diri bukan sahaja dengan perubahan dan perkembangan dalam sektor pekerjaan malah dalam menghadapi kehidupan seharian. Antara kemahiran generik yang utama adalah kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir seperti kemahiran

menyelesaikan masalah, pembelajaran sepanjang hayat, menguasai maklumat dan kemahiran bekerja dalam kumpulan.

Dalam penggunaan yang lebih realistik dan praktikal, kemahiran generik merangkumi kemahiran-kemahiran seperti *employable skills*, *transferable skills*, *cognitive skills* dan *social skills*. Ini bermakna seseorang individu yang menguasai kemahiran generik mempunyai kecekapan dan kepandaian mengerjakan sesuatu dengan cekap, cepat, sempurna, berkemahiran dan berketrampilan. Kesedaran dikalangan majikan terhadap keperluan penguasaan kemahiran generik semakin bertambah terutama dalam bidang kejuruteraan yang disifatkan sebagai tunggak kepada industri baru abad ke-21. Malaysia bukan sahaja memerlukan tenaga kerja yang berketrampilan (*competent*) dalam bidang kerja yang spesifik, malah memerlukan penguasaan kemahiran generik bagi menghadapi era globalisasi.

Politeknik merupakan antara institusi pengajian utama yang menghasilkan pekerja separa mahir dalam bidang teknikal. Justeru, politeknik perlu memastikan produk yang dikeluarkan bukan sahaja mempunyai kemahiran teknikal dan mempunyai pengetahuan dalam bidang pengajiannya, malah turut menguasai kemahiran generik yang sejajar dengan tuntutan pasaran kerja masa kini dan masa depan.

Strategi pembangunan Malaysia menegaskan penyesuaian sistem pendidikan bagi menghasilkan sumber tenaga yang diperlukan. Perkara ini dinyatakan dalam Rangka Rancangan Jangka Panjang Kedua, 1991 dalam Aede Hatib (1999):

“Perhatian yang lebih serius perlu diberikan dalam memastikan kurikulum teknik dan vokasional selaras dengan perubahan dan pasaran buruh. Kawalan lebih rapi terhadap sistem pendidikan dan latihan serta usaha-usaha bagi memperbaiki lagi kurikulum akan dilaksanakan untuk memastikan kemahiran yang diajar adalah sesuai dengan keperluan industri.”

Fokus kurikulum teknik dan vokasional tidak seharusnya semata-mata membina pengetahuan dalam bidang tertentu, tetapi membantu pelajar membentuk pengetahuan yang luas, kemahiran, sikap dan nilai yang menyumbang ke arah penguasaan kerja. Di samping itu, ia juga seharusnya peka dengan perubahan dan perkembangan teknologi yang bersifat kontemporari dan responsif dengan perubahan agar graduan yang dihasilkan dapat bersaing dalam pasaran kerja yang sentiasa berubah.

1.1 Latar Belakang Masalah

Pengalaman daripada kegawatan ekonomi dan kelembapan ekonomi dunia akibat kejatuhan ekonomi Amerika Syarikat turut memberi kesan kepada negara kita. Apabila berlaku masalah ekonomi, bilangan siswazah sama ada lepasan institut pengajian tinggi atau politeknik yang menganggur akan meningkat. Persaingan untuk mendapatkan pekerjaan menjadi bertambah sengit. Majikan perlu mengambil tenaga kerja berpengetahuan bagi pekerjaan-pekerjaan yang memerlukan kemahiran yang tinggi (Azhar et.al, 2001). Ini bermakna bagi memenuhi keperluan semasa dan akan datang, individu yang hanya menguasai kemahiran teknikal dan mempunyai kelayakan akademik sahaja tanpa penguasaan kemahiran generik dianggap tidak lagi relevan dalam persekitaran baru yang amat mencabar.

Selain daripada itu, kita juga perlu mempunyai kesedaran untuk menjadikan Malaysia sebagai tumpuan pelabur dengan menyediakan tenaga kerja yang berkemahiran tinggi bagi bersaing dengan negara industri baru seperti China dan India yang dapat menawarkan tenaga buruh yang lebih murah dan mempunyai pasaran yang lebih luas.

Politeknik dilihat sebagai institusi pengajian yang berupaya menyediakan tenaga kerja separa mahir terutama dalam bidang teknikal untuk memenuhi keperluan tenaga kerja di masa akan datang. Bidang teknikal terutamanya kejuruteraan dilihat akan menjadi satu profesyen yang mempunyai peluang pekerjaan yang sangat luas. Sesuatu yang perlu diberi perhatian serius oleh semua pihak adalah keperluan penguasaan kemahiran generik di kalangan pelajar sebagai persediaan memasuki alam pekerjaan. Menurut Menteri Sumber Manusia (2000), jurutera Malaysia perlu mempunyai pelbagai kemahiran dan berdaya saing bagi membolehkan negara mengeksport perkhidmatan kejuruteraan yang dilihat mempunyai potensi yang sangat besar.

Dalam era globalisasi, maklumat dan teknologi dicipta dan bergerak dengan kadar yang sangat pantas dan ini akan menyukarkan mana-mana organisasi untuk terus berada di hadapan. Organisasi memerlukan modal yang sangat besar untuk sentiasa menyediakan peralatan baru dan mengambil pekerja yang mempunyai kemahiran yang bersesuaian dan terkini bagi mengadaptasikan dengan perubahan yang berlaku dengan pantas dan berterusan. Oleh itu, organisasi perlu mempunyai strategi bagi bersaing dan memastikan mereka terus bertahan. Kebanyakan organisasi kini menyedari bahawa aset syarikat yang sangat berdaya saing bagi menghadapi semua ini adalah sumber manusia (pekerja). Lantaran itu, pekerja perlu menyediakan diri dengan segala kemahiran yang diperlukan bagi menghadapi persaingan dan relevan dengan tuntutan semasa. Keperluan kepada penguasaan kemahiran generik di kalangan pekerja lebih diperlukan memandangkan perubahan teknologi yang terlalu cepat dan perlu sentiasa dipelajari.

1.2 Pernyataan Masalah

Kemahiran generik adalah kemahiran yang perlu dikuasai dan seharusnya diberi penekanan dalam perlaksanaan kurikulum di institusi pendidikan di Malaysia

terutama dalam memenuhi keperluan negara. Walau bagaimanapun institusi pengajian tinggi dan politeknik di negara kita masih kurang memberi penekanan dalam memperkembangkan kemahiran generik yang merupakan keperluan asas dalam menyediakan *k-workers*. Ia dilihat seolah-olah tidak peka dengan perubahan yang berlaku pada masa kini yang mana penguasaan kemahiran generik selain kemahiran teknikal adalah sangat diperlukan selaras dengan tuntutan menyediakan sumber tenaga bagi negara dalam menghadapi persaingan di peringkat global. Manakala kurikulum yang diamalkan di politeknik dilihat lebih bersifat berpandukan kandungan atau *content driven* dan sangat kurang memberi penekanan dalam memperkembangkan kemahiran generik seperti kemahiran berkomunikasi, kemahiran berfikir secara kritikal dan kreatif, menguasai maklumat dan kemahiran bekerja secara berkumpulan.

Di samping itu kaedah pengajaran dan pembelajaran yang seharusnya berpusatkan pelajar sangat kurang dipraktikkan di politeknik. Corak penilaian dan pengukurannya pula lebih menggalakkan pelajar menghafal bagi lulus cemerlang dalam peperiksaan. Pelajar tidak mengambil berat dalam mengasah dan menguasai kemahiran generik yang dianggap tidak mempunyai kepentingan untuk lulus cemerlang. Tahap kesedaran pelajar politeknik yang rendah terhadap kepentingan kemahiran generik mungkin juga disebabkan oleh kurangnya pendedahan yang diberikan oleh pihak politeknik sendiri dan disebabkan oleh sikap pelajar yang kurang memberi perhatian terhadap perkara ini.

Justeru, kajian ini akan mengenalpasti sejauh mana penguasaan kemahiran generik pelajar dengan kurikulum dan latihan yang diamalkan di politeknik dalam memenuhi kehendak pasaran kerja.

1.3 Persoalan Kajian

Beberapa persoalan kajian telah dihasilkan bagi tujuan kajian ini adalah seperti berikut:

1. Sejauh manakah tahap penguasaan kemahiran generik di kalangan pelajar semester akhir kejuruteraan di politeknik.
2. Sejauh manakah tahap kepentingan penguasaan kemahiran generik terhadap pelajar semester akhir kejuruteraan di politeknik.
3. Sejauh manakah sumbangan kurikulum terhadap penguasaan kemahiran generik di kalangan pelajar semester akhir kejuruteraan di politeknik.
4. Sejauh manakah penguasaan kemahiran generik yang diharapkan oleh pihak majikan terhadap lepasan diploma politeknik.
5. Apakah terdapat perhubungan yang signifikan di antara tahap penguasaan kemahiran generik dengan tahap kepentingan kemahiran generik.
Hipotesis null: Tiada sebarang perhubungan yang signifikan dia antara tahap penguasaan kemahiran generik dengan tahap kepentingan kemahiran generik.

1.4 Objektif Kajian

Objektif kajian ini dijalankan adalah untuk mengetahui penguasaan kemahiran generik pelajar politeknik bagi menghadapi alam pekerjaan dan ia merangkumi: :

1. Tahap kesedaran terhadap kemahiran generik di kalangan pelajar semester akhir kejuruteraan di politeknik.