

PERSEPSI PELAJAR TERHADAP KEBERKESANAN
PENGAJARAN GURU PENGAJIAN KEUSAHAWANAN : SATU
KAJIAN DI SEKOLAH MENENGAH TEKNIK ALOR SETAR,
KEDAH

NOOR FAIZAH BINTI YAHYA

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00085552 2

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

BORANG PENGESAHAN STATUS PROJEK SARJANA

JUDUL: PERSEPSI PELAJAR TERHADAP KEBERKESANAN
PENGAJARAN GURU PENGAJIAN KEUSAHAWANAN:
SATU KAJIAN DI SEKOLAH MENENGAH TEKNIK ALOR SETAR

SESI PENGAJIAN: 2003/2004

Saya

NOOR FAIZAH BINTI YAHYA (790523-02-5610)

(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan Projek Sarjana ini disimpan di Perpustakaan Kolej Universiti
Teknologi Tun Hussein Onn dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn
2. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi
4. Sila tandakan (✓)

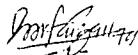
SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

TERHAD

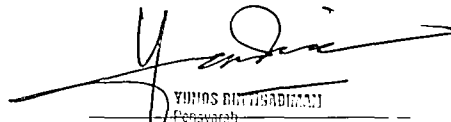
(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi /badan di mana penyelidikan dijalankan)

TIDAK TERHAD



(TANDATANGAN PENULIS)

Disahkan oleh



YUNOS BIN NGADIMAN
Penyarah
Fakulti Pengurusan Teknologi
(TANDATANGAN PENYELIA) in Onn

Alamat tetap:

F 857 KG SELENGKOH, SG LIMAU

DALAM, 06910 YAN, KEDAH.

Tarikh: 27 FEBRUARI 2004

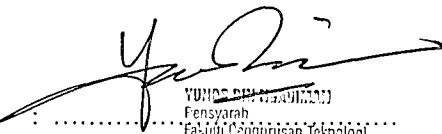
EN. YUNOS BIN NGADIMAN

(Nama Penyelia)

Tarikh: 27 FEBRUARI 2004

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini
adalah memadai dari skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional”

Tandatangan



YUNUS BIN NGADIMAN
Pensyarah
Fakulti Pengurusan Teknologi
Keept Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

Nama Penyelia

: EN. YUNOS BIN NGADIMAN

Tarikh

: 27 FEBRUARI 2004

**PERSEPSI PELAJAR TERHADAP KEBERKESANAN PENGAJARAN
GURU PENGAJIAN KEUSAHAWANAN: SATU KAJIAN DI
SEKOLAH MENENGAH TEKNIK ALOR SETAR, KEDAH**

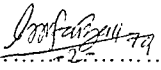
NOOR FAIZAH BINTI YAHYA

Laporan projek ini dikemukakan sebagai
sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Jabatan Pendidikan Teknik dan Vokasional
Fakulti Teknologi Kejuruteraan
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

FEBRUARI 2004

“Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”.

Tandatangan : 
Nama Penulis : NOOR FAIZAH BINTI YAHYA
Tarikh : 27 FEBRUARI 2004

Insan-insan yang bermakna dalam hidupku

Ayahbonda

Haji Yahya bin Haji Man dan Hajah Bashah bt Haji Din
"Tiada kata-kata yang dapat ku coretkan di atas segala
jasa, kasih sayang dan pengorbananmu membesarkanku
sehingga kini, hanya doa yang mampu ku titipkan saban
waktu agar hidupmu sejahtera di dunia dan akhirat".

A. Bakar, A.Rani, A.Omar, K.Mah, K.Yah, A.Mad, A.Yusof,
A.Razak, Along, Adik Fatimah, abang dan kakak ipar
serta anak-anak saudara

"Terima kasih kerana sentiasa memberi dorongan kepada ku
untuk berjaya, sesungguhnya kalian begitu istimewa"

Teman-teman

Noorfadhilah, Masliza, Noor Azmiza dan semuanya
"Kita berdiri di hadapan, ramai yang menaruh harapan,
semoga kita berjaya menjadi pendidik yang melahirkan
insan yang penuh hikmah"

PENGHARGAAN

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

Alhamdulillah, dengan izin dan limpah kurnia-Nya, laporan projek ini berjaya juga disiapkan seperti yang dijadualkan meskipun berhadapan dengan pelbagai rintangan dalam menyiapkannya.

Setinggi penghargaan dengan penuh keikhlasan kepada penyelia projek, Encik Yunos bin Ngadiman di atas bimbingan dan dorongan yang diberi sepanjang tempoh menyiapkan laporan projek ini. Tidak lupa kepada Encik Ghazally bin Spahat yang banyak membantu dalam menyiapkan projek ini.

Semua pensyarah KUiTTHO yang memberi dorongan dan pendapat ke arah penghasilan projek yang berkualiti.

Kejayaan projek ini juga dengan kerjasama pihak pentadbiran, guru-guru dan pelajar yang mengambil mata pelajaran Pengajian Keusahawanan di Sekolah Menengah Teknik Alor Setar, Kedah. Allah jua yang membalas budi baik anda.

Rakan-rakan seperjuangan yang banyak membantu dan menyedarkan tentang kesilapan, insya-Allah ada ganjaran anda di sana, serta semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam penghasilan Projek Sarjana ini.

ABSTRAK

Kajian ini memfokuskan kepada aspek keberkesanan pengajaran guru, iaitu dari segi sikap, kemahiran komunikasi dan kaedah pengajaran guru melalui persepsi pelajar. Kajian ini menggunakan instrumen soal selidik dan temubual. Data melalui soal selidik telah didapati daripada lima puluh orang pelajar yang mengambil mata pelajaran Pengajian Keusahawanan di Sekolah Menengah Teknik Alor Setar, Kedah. Metodologi kajian kedua yang digunakan ialah temubual, iaitu kepada dua orang guru yang berkaitan. Keseluruhan data yang diperolehi daripada soal selidik dianalisis dengan menggunakan *Statistical Package For Social Sciences* (SPSS) versi 11.0 untuk mendapatkan jumlah skor dan korelasi. Hasil kajian menunjukkan terdapat korelasi positif antara sikap, komunikasi dan kaedah pengajaran dengan keberkesanan pengajaran melalui persepsi pelajar. Kesimpulannya, persepsi pelajar merupakan antara elemen penting yang boleh digunakan untuk mengetahui keberkesanan pengajaran guru.

ABSTRACT

The research study essentially focus on teaching methodology towards effectiveness teaching consists discipline on teaching attitude behavior, communication skill and instructing procedures by student's perception. Research activities was involved on questionnaire and interview survey application. The questionnaire survey delivered from fifty's number of selected student whose majoring in Entrepreneurship Subject Study at Alor Setar Technical School, Kedah. Second research methodology is interview survey through two's number of similar subject teacher. Achievement result of this research based on questionnaire survey data's been collected and analyzed using total score and correlation formula's by Statistical Package For Social Sciences (SPSS) version 11.0. Research finding shown that the correlation analyzing has positively accepted and agreed by the students. Conclusion is that student's perception is one of the important elements that can be used to know the effectiveness of teaching.

SENARAI KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	BORANG PENYERAHAN KAJIAN KES	
	HALAMAN PENGESAHAN PENYELIA	
	HALAMAN JUDUL	i
	HALAMAN PENGAKUAN PENYELIDIK	ii
	HALAMAN DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI RAJAH	xii
	SENARAI SINGKATAN	xiii
	SENARAI LAMPIRAN	xiv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	3
1.3	Pernyataan Masalah	6
1.4	Tujuan Kajian	8
1.5	Soalan Kajian	8
1.6	Hipotesis Kajian	9
1.7	Kepentingan Kajian	10
1.8	Skop Kajian	11
1.9	Batasan Kajian	11
1.10	Definisi Istilah	12
	1. Persepsi	12
	2. Keberkesanan	12
	3. Sikap	12
	4. Komunikasi	12
	5. Kaedah Pengajaran	12

BAB 2 SOROTAN KAJIAN

2.1	Pengenalan	13
2.2	Sikap	14
2.3	Komunikasi	17
2.4	Kaedah Pengajaran	21
2.5	Keberkesanan Pengajaran	26

BAB 3 METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	30
3.2	Reka Bentuk Kajian	31
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.4	Instrumen Kajian	32
	3.4.1 Borang Soal Selidik	33
3.5	Kajian Rintis	35
3.6	Analisa Data	36
3.7	Andaian Kajian	41

BAB 4 ANALISA DATA

4.1	Pengenalan	42
4.2	Soal Selidik	43
4.3	Analisis Soal Selidik	43
	4.3.1 Persepsi Pelajar Terhadap Keberkesanan Pengajaran Guru	44
4.4	Analisis Jumlah Skor	45
	4.4.1 Sikap Guru	45
	4.4.2 Komunikasi Guru	47
	4.4.3 Kaedah Pengajaran Guru	49
	4.4.4 Keberkesanan Pengajaran Guru	51
4.5	Analisis Korelasi	53

BAB 5	RUMUSAN, PERBINCANGAN DAN CADANGAN	
5.1	Pengenalan	58
5.2	Rumusan dan Perbincangan	58
5.2.1	Analisis Jumlah Skor dan Tafsirannya	59
5.2.2	Perkaitan Antara Sikap Guru Dengan Keberkesanan Pengajaran Guru Melalui Persepsi Pelajar	60
5.2.3	Perkaitan Antara Komunikasi Guru Dengan Keberkesanan Pengajaran Guru Melalui Persepsi Pelajar	61
5.2.4	Perkaitan Antara Kaedah Pengajaran Guru Dengan Keberkesanan Pengajaran Guru Melalui Persepsi Pelajar	62
5.3	Kesimpulan	63
5.4	Cadangan Bagi Meningkatkan Lagi Keberkesanan Pengajaran Guru	64
5.4.1	Guru Perlu Menyesuaikan Diri Dengan Pelajar	64
5.4.2	Membuat Selingan Semasa Pengajaran	65
5.4.3	Pengetahuan luas	66
5.4.4	Guru Sebagai Role Model	66
5.4.5	Mempelbagaikan Kaedah Pengajaran	67
5.4.6	Sabar dan Tidak Mudah Putus Asa	68
5.4.7	Hubungan Yang Akrab	69
5.5	Cadangan Lanjutan Kajian	69
5.6	Penutup	70
	BIBLIOGRAFI	71
	LAMPIRAN	78

4.5	Jadual Korelasi Sikap Guru Dengan Keberkesanan Pengajaran Guru	53
4.6	Jadual Korelasi Komunikasi Guru Dengan Keberkesanan Pengajaran Guru	55
4.7	Jadual Korelasi Kaedah Pengajaran Guru Dengan Keberkesanan Pengajaran Guru	56

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
2.1	Arahan Prinsip Pertama, Kedua, Ketiga Dan Pengaruhnya Dalam Pengajaran Guru Dan Pembelajaran Pelajar	27

SENARAI SINGKATAN

SINGKATAN		HURAIAN PENUH
SMTAS	-	Sekolah Menengah Teknik Alor Setar
SMT	-	Sekolah Menengah Teknik
PK	-	Pengajian Keusahawanan
PTV	-	Pendidikan Teknik Vokasional
H_0	-	Hipotesis Nul
H_1	-	Hipotesis Alternatif
r	-	Pekali Korelasi
SPSS	-	<i>Statistical Package For Social Sciences</i>

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian	78
B	Borang Soal Selidik	79
C	Borang Temubual	83
D	Analisis Temubual	86
E	Kajian Rintis	88
F	Korelasi Sikap Guru Dengan Keberkesanan Pengajaran Guru	93
G	Korelasi Komunikasi Guru Dengan Keberkesanan Pengajaran Guru	94
H	Korelasi Kaedah Pengajaran Guru Dengan Keberkesanan Pengajaran Guru	95

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Pendidikan dalam konteks yang lebih luas adalah amat penting bukan sahaja kerana fungsi akademik bagi memperkembangkan keupayaan kognitif seseorang tetapi juga fungsi sosial dan peribadi. Justeru itu, guru mempunyai peranan penting dalam proses pendidikan, iaitu untuk melaksanakan dengan jayanya pendidikan bersepadu berasaskan Falsafah Pendidikan Kebangsaan. Di mana Falsafah Pendidikan Kebangsaan bermatlamat untuk melahirkan rakyat Malaysia berilmu pengetahuan, berketrampilan, berakhlak mulia, bertanggungjawab dan berkeupayaan mencapai keyakinan diri serta memberi sokongan terhadap keharmonian dan kemakmuran masyarakat dan negara.

Sehubungan dengan itu, menurut Zaidatul Akmaliah Lope Pihie dan Habibah Elias (2000), pendidikan perniagaan dan keusahawanan ialah salah satu bidang yang dapat membantu menjadikan Malaysia negara maju dalam sektor perindustrian. Pelbagai perubahan pendidikan telah diadakan seperti melaksanakan pendidikan perniagaan dan keusahawanan di sekolah-sekolah akademik dan juga sekolah-sekolah vokasional.

Sehubungan dengan itu, satu mata pelajaran baru telah diperkenalkan di Sekolah Menengah Teknik (SMT) mulai tahun 2002 iaitu Pengajian Keusahawanan. Mata pelajaran ini merupakan mata pelajaran elektif di bawah aliran pendidikan teknikal yang bertujuan melahirkan tenaga kerja separa profesional dalam bidang perdagangan untuk menampung permintaan yang tinggi akibat dari perkembangan pesat sektor perniagaan dan industri, seterusnya menghakis budaya makan gaji di kalangan masyarakat khususnya masyarakat bumiputera (Nawawi Mohd Jan et. al, 2002)

Tanggungjawab guru atau pendidik dalam bidang perniagaan adalah penting untuk menyampaikan ilmu perniagaan ini kepada pelajar. Apa yang diharapkan ialah kebolehan guru bidang perniagaan ini untuk menyampaikan ilmu dengan berkesan dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Perkara ini juga selari dengan hasrat kerajaan untuk melahirkan para guru yang cemerlang khususnya ke arah keberkesanan pengajaran. Tenaga pengajar yang diingini kerajaan ini diharapkan bukan sahaja tampil dengan kemahiran yang selengkapnya tetapi juga memiliki keperibadian sahsiah yang tinggi, proaktif dan bertanggungjawab serta sentiasa sedar akan tugas dan peranan mereka sebagai komponen penting dalam merealisasikan matlamat dan cita-cita sektor pendidikan. Para pendidik mempunyai peranan yang besar dalam menentukan sama ada organisasi pendidikan itu berkesan atau sebaliknya (Wan Nurul Hekmah, 2002).

Menurut Abd. Rahim (1992), sikap, nilai dan prestasi guru mempunyai implikasi kepada peranan mereka bagi mewujudkan institusi yang berkualiti atau efektif. Prestasi yang dimaksudkan di sini adalah dari segi ilmu pengetahuan dan maklumat terkini yang perlu diketahui oleh seseorang guru. Manakala nilai yang menjadi pegangan guru adalah pembolehkan psikologikal yang akan mempengaruhi tindakan para guru di dalam melahirkan institusi pendidikan yang berkesan. Menurut Alder, 1956; Kluckhohn, 1967; dan Rokeach, 1973 dalam Ahmad Athory (1986), nilai adalah faktor yang mendasari pemikiran, sikap dan tingkah laku manusia di dalam sesebuah organisasi khususnya organisasi pendidikan.

Justeru itu, guru sebagai pendidik semasa proses pengajaran dan pembelajaran di dalam bilik darjah perlu menunjukkan kelakuan yang positif kerana segala tindakan mereka diperhatikan. Kelakuan guru menimbulkan pelbagai persepsi kepada pelajar. Apabila berada di dalam bilik darjah, kelakuan guru yang diperhatikan oleh pelajar seperti sikap, komunikasi dan kaedah pengajaran mereka.

1.2 Latar Belakang Masalah

Pengajian Keusahawanan merupakan salah satu mata pelajaran yang menjuruskan pelajar ke arah industri keusahawanan dan perniagaan. Menurut Zaidatul Akmaliah Lope Pihie dan Habibah Elias (2000), pendidikan keusahawanan telah mengalami reformasi dalam Kurikulum Bersepadu Sekolah Menengah (KBSM). Kejayaan perubahan dalam pendidikan keusahawanan ini bergantung kepada sokongan, kesediaan dan motivasi para guru yang terlibat. Peranan guru-guru perdagangan dan keusahawanan sekarang ini lebih mencabar untuk menjamin proses pengajaran dan

pembelajaran berjalan lancar. Mata pelajaran keusahawanan yang diajar kepada pelajar ini dapat memberikan pendedahan awal berkaitan bidang keusahawanan dan perniagaan.

Pelajar sebagai golongan pelapis negara memerlukan bimbingan yang sempurna bagi mendapat pendidikan yang sewajarnya. Antara masalah pelajar dalam proses pembelajaran bagi mata pelajaran keusahawanan dan perdagangan ialah keperluan kepada kefahaman asas yang kukuh tentang konsep-konsep penting. Mata pelajaran keusahawanan ini memerlukan kefahaman asas yang kukuh pada peringkat awal agar para pelajar dapat meneruskan proses pembelajaran dengan baik (Zaidatol Akmaliah Lope Pihie, 2000). Maka, guru hendaklah melibatkan diri secara aktif dalam proses pengajaran dan pembelajaran supaya pengajaran menjadi berkesan. Oleh itu, keberkesanan pengajaran guru adalah penting kerana pengajaran merupakan proses yang kompleks. Pengajaran yang menarik serta berkesan merupakan satu kejayaan juga kepada warga pendidik. Menurut Medley (1982) keberkesanan seseorang guru itu boleh diukur dari perlakuan murid dan bukannya guru. Oleh itu prestasi seseorang guru itu merujuk kepada perlakuannya semasa ia mengajar dalam kelas. Ini bermakna keberkesanan pengajaran guru akan meningkatkan pemahaman pelajar terhadap pelajaran.

Menurut Borich (1996), pengajaran yang berkesan melibatkan melakukan sesuatu dan penyatuan elemen yang menolong ke arah mencapai matlamat yang spesifik. Ini bermakna guru sebagai pemudahcara dalam proses pengajaran dan pembelajaran dengan mengambilkira penyertaan pelajar semasa mengajar di dalam kelas.

Menurut Abdullah (1989), untuk mencapai keberkesanan dalam menyampaikan ilmu pengetahuan dan pendidikan sahiah yang sempurna, guru perlulah memiliki sifat keperibadian yang unggul, berpengetahuan, ketokohan dan perwatakan yang sempurna. Seharusnya mereka memiliki ilmu pengetahuan yang mendalam terutamanya untuk mata pelajaran yang diajar juga pelbagai jenis ilmu pengetahuan sampingan yang lain seperti psikologi, sosiologi dan lain-lain bidang dengan perilakunya yang mencecah tahap keyakinan diri sendiri.

Pelajar berharap guru dapat menyampaikan maksud yang tersurat dan tersirat dalam buku-buku rujukan serta menunjukkan isi-isi penting dan maklumat-maklumat asas. Penguasaan pengetahuan tentang subjek yang diajar tidak memadai, sebaliknya guru yang berkesan juga perlu mempunyai kebolehan menyusun bahan-bahan pengajaran supaya mudah difahami. Guru yang baik juga akan menunjukkan sifat-sifat cintakan ilmu dalam bidangnya, sangat *enthusiatics* atau berminat dengan perkara yang diajarkan dan bersemangat mengajar sehingga dapat dikesan oleh pelajar. Menurut Van Doren (1964), *a teacher can fool his colleagues or even his boss, but he never fool his students. They know he loves his subject and whn he doe not.* Menurut beliau lagi, apa yang menyentuh perasaan dan imaginasi pelajar-pelajar ialah a *professor's personal devotion to learning and truth.*

1.3 Pernyataan Masalah

Dalam bidang pendidikan keusahawanan kini, satu penggunaan yang menjadi semakin mencabar dan penting ialah berkaitan dengan proses pengajaran dan pembelajaran di mana seorang pendidik dapat merekacipta program atau panduan belajar untuk menampung keperluan pembelajaran pelajarannya (Shaffe Mohd Daud, 1994).

Bagi pelajar peranan utama seseorang guru adalah mengajar. Lazimnya pelajar memerlukan penerangan yang jelas dari guru, kenyataan yang jelas tentang masalah pembelajaran serta bimbingan ke arah penyelesaian masalah. Ini merupakan antara aspek dalam sikap, komunikasi dan kaedah pengajaran guru semasa proses pengajaran dan pembelajaran. Oleh yang demikian, Currie (1869) dalam Anderson (1989) berpendapat kualiti perhubungan antara guru dan pelajar mempunyai kesan terhadap kesediaan pelajar mengambil bahagian dalam kelas. Jika hubungan positif wujud antara guru dan pelajar akan membuat pelajar itu berusaha dan bekerjasama dengan guru.

Canton (1986) menyarankan bahawa guru sekolah menengah adalah dianggap sebagai pakar kepada mata pelajaran yang hendak diajar. Berketrampilan dalam menyampaikan isi pelajaran merupakan prasyarat kepada sesuatu pengajaran yang baik. Beliau juga mengatakan bahawa masalah yang berkaitan dengan kurang keupayaan mengajar hendaklah diberi perhatian sewajarnya. Dalam konteks kajian ini, penyampaian isi pelajaran yang dimaksudkan diletakkan di dalam bahagian kaedah pengajaran guru.

Sikap guru merupakan aspek yang penting untuk mewujudkan keberkesanan pengajaran. Di antara sikap guru yang perlu seperti mempunyai minat dan kebolehan. Minat boleh dianggap sebagai daya penggerak yang mendorong seseorang supaya memberi perhatian kepada sesuatu benda atau kegiatan dan ia juga boleh merupakan pengalaman yang berpengaruh yang telah dirangsang oleh kegiatan itu sendiri (Syarifah Alwiyah, 1987). Apabila seseorang itu mempunyai minat dalam bidang yang diikuti, maka dia akan memberikan segala perhatiannya kepada bidang tersebut. Malah Ahmad Athory (1986) mengatakan minat memainkan peranan yang penting dalam kejayaan sesuatu proses pembelajaran dan ia amat mempengaruhi pencapaian seseorang dalam pelajaran itu sendiri. Sekiranya seseorang mempunyai minat dan kebolehan yang tinggi terhadap kerja yang dilakukan, pasti kerja tersebut dapat diselesaikan dengan baik. Ini bermaksud sikap guru dalam aspek minat ini penting untuk mewujudkan pengajaran yang berkesan.

Tanpa komunikasi yang berkesan sesuatu perhubungan itu pasti hambar dan tidak mencapai maksud yang diinginkan. Oleh yang demikian, ke arah pengajaran yang berkesan seseorang guru perlulah mempunyai kemahiran komunikasi yang berkesan dengan pelajarannya. Misalnya, dalam latihan perguruan aspek komunikasi sering ditekankan. Di antara cara untuk meningkatkan komunikasi dalam latihan perguruan ialah guru dilatih untuk mempersembahkan hasil kerja mereka dan perlu berinteraksi dengan rakan sekelas, iaitu latihan interaksi dengan pelajar.

Justeru itu, pengkaji ingin mengenalpasti sama ada terdapat perkaitan di antara sikap guru, komunikasi guru dan kaedah pengajaran guru dengan keberkesanan pengajaran guru melalui persepsi pelajar