

KAJIAN TERHADAP NILAI ETOS MELALUI KOMUNIKASI
PEDAGOGI PENSYARAH DI UTHM

MOHAMAD ZAMRI BIN MUHAMAD

UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS*

JUDUL : KAJIAN TERHADAP NILAI ETOS MELALUI KOMUNIKASI
PEDAGOGI PENSYARAH DI UTHM

SESI PENGAJIAN : 2008/2009

Saya MOHAMAD ZAMRI BIN MUHAMAD (831117-04-5497)

mengaku membenarkan tesis (PSM/Sarjana/Doktor-Falsafah)* ini disimpan di Universiti Tun Hussien Onn Malaysia dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hak milik Universiti Tun Hussien Onn Malaysia.
2. Perpustakaan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. **Sila tandakan (✓)

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972).

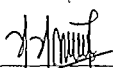
TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/ badan di mana penyelidikan dijalankan).

TIDAK TERHAD

Disahkan oleh


(TANDATANGAN PENULIS)


(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:
Batu 21.Kampung Selandar,
77500 Selandar,
Jasin, Melaka.

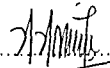
PN. NUR SOFURAH BTE. MOHD FAIZ
(Nama Penyelia)

Tarikh: 3 NOVEMBER 2008

Tarikh: 3 NOVEMBER 2008

- CATATAN :
- * Potong yang tidak berkenaan.
 - ** Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD.
 - ◇ Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM).

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional.”

Tandatangan :.....
Nama Penyelia : PN. NUR SOFURAH BTE MOHD FAIZ
Tarikh : 3 NOVEMBER 2008

**KAJIAN TERHADAP NILAI ETOS MELALUI KOMUNIKASI PEDAGOGI
PENSYARAH DI UTHM**

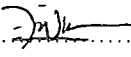
MOHAMAD ZAMRI BIN MUHAMAD

Laporan projek ini dikemukakan
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Fakulti Pendidikan Teknikal
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

NOVEMBER, 2008

“Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”.

Tandatangan :.....
Nama Penulis : MOHAMAD ZAMRI BIN MUHAMAD
Tarikh : 3 NOVEMBER 2008

Teristimewa buat,

Ayahanda Muhamad Bin Jafaya

Bonda Saodah Binti Sudin

serta Kekanda Rosinali, Abd Rashid, Roslina, Abd Razak dan Adinda Yuzrina
yang disayangi

Terima kasih di atas dorongan, sokongan dan
kasih sayang yang diberikan selama ini. Sokongan yang tidak pernah pudar kepada
diri ini.

serta

Penyelia dan Sahabat-sahabat yang turut sama membantu. Susah dan senang kita
lalui bersama walau kadangkala langkah kita tidak seiringan.

PENGHARGAAN

Dengan nama Allah Yang Maha Pemurah Lagi Maha Mengasihani.

Segala puji-pujian bagiMu Ya Allah. Tuhan Semesta Alam. Selawat dan salam ditujukan buat junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W serta ahli keluarga dan para sahabat baginda semuanya. Alhamdulillah dipanjatkan rasa kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan pertolonganNya dapatlah saya menyiapkan Projek Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional.

Perhargaan ini ditujukan kepada penyelia projek iaitu Puan Nur Sofurah binti Mohd Faiz dan James C. McCroskey kerana telah memberikan banyak tunjuk ajar, dorongan, sokongan dan komen membina dalam menyiapkan projek sarjana ini. Tidak lupa juga ucapan penghargaan dan terima kasih ditujukan kepada rakan-rakan dan guru-guru yang telah memberi kebenaran dan komitmen kepada saya. Terima kasih kepada para pelajar yang mengikuti kursus pendidikan di Fakulti Pendidikan Teknikal, UTIIM di atas kerjasama yang diberikan dalam menjayakan projek ini. Tidak lupa juga ucapan terima buat semua pensyarah di Fakulti Pendidikan Teknikal yang telah banyak mencurahkan ilmu, keringat, kata-kata semangat dan nasihat untuk dijadikan pedoman di masa hadapan.

Ribuan terima kasih buat keluarga tercinta dan adinda di atas sokongan, dorongan, pandangan dan kata-kata semangat yang diberikan sehingga projek ini berjaya disiapkan. Akhir sekali sekalung penghargaan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam menjayakan projek sarjana ini. Semoga sumbangan dan budi baik yang diberikan mendapat rahmat dan ganjaran dariNya.

ABSTRAK

Kredibiliti atau juga dikenali sebagai nilai etos merupakan keupayaan yang dimiliki oleh seseorang individu dalam meyakinkan pendengarnya. Justeru, nilai etos merupakan salah satu aspek yang penting kepada seseorang guru untuk menjadikan proses pengajaran dan pembelajaran menjadi lebih berkesan. Tujuan kajian ini ialah untuk mengkaji nilai etos melalui komunikasi pedagogi pensyarah dalam proses pengajaran dan pembelajaran serta mengetahui hubungan nilai etos terhadap pembelajaran pelajar. Seramai 285 orang pelajar yang mengikuti kursus Diploma Pendidikan, Pensiswazahan Guru Besar dan Sarjana Muda Pendidikan Teknik dan Vokasional di Fakulti Pendidikan Teknikal, UTHM dipilih menjadi responden kajian ini. Soal selidik telah digunakan sebagai instrumen bagi memperolehi data daripada responden. Data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS (*Statistic Package of Social Science*) versi 13 bagi mendapatkan skor min, sisihan piawai dan hubungan antara pembolehubah dengan menggunakan ujian *Pearson*. Hasil dapatan kajian menunjukkan pensyarah mempunyai nilai etos dari dimensi kepakaran, pendirian diri dan tujuan. Selain itu, terdapat hubungan positif yang wujud antara nilai etos dengan proses pembelajaran pelajar. Oleh itu, adalah keperluan kepada guru untuk menguasai nilai etos yang baik supaya para pelajar dapat menggarap ilmu pengetahuan yang disampaikan oleh guru dan secara tidak langsung memberi impak yang positif terhadap pencapaian pelajar.

ABSTRACT

Credibility or ethos is the ability possessed by individual to persuade the audience. Hence, ethos is one of the significant aspects in order to ensure the teaching and learning process become more efficient and effective. This research was carried out to study ethos through pedagogical communication among lecturer in teaching and learning process and to know the relationship of ethos toward students learning. A number of 285 participants enrolled in Diploma Of Education, Pensiswazahan Guru Besar and Sarjana Muda Pendidikan Teknik dan Vokasional in Fakulti Pendidikan Teknikal, UTHM were randomly selected as respondents. A set of questionnaire was designed in this research as an instrument to acquire feedback from the respondents. Data was analyzed using the Statistic Package for Social Science (SPSS) version 13. Analysis of data included means, standard deviations, and correlation between variables using Pearson test. Research revealed most of lectures portrayed ethos from dimension of expertise, personal stance and intention perceived by the students. Furthermore, the data gathered provide evidence that an existence of positive correlation between teachers' ethos and students' learning process. Therefore, teachers should have a good ethos value in delivering process to ensure students can obtain the knowledge delivered by the teacher and indirectly give positive impact on student achievement.

KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
	PENGESAHAN STATUS PROJEK SARJANA	
	PENGESAHAN PENYELIA	
	JUDUL	i
	PENGAKUAN	ii
	DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI RAJAH	xii
	SENARAI SINGKATAN	xiii
	SENARAI LAMPIRAN	xiv
BAB 1	PENDAHULUAN	
	1.1 Pendahuluan	1
	1.2 Latar Belakang Masalah	2
	1.3 Pernyataan Masalah	4
	1.4 Matlamat Kajian	5
	1.5 Objektif Kajian	5
	1.6 Persoalan Kajian	6

1.7	Skop Kajian	6
1.8	Kerangka Konsep	7
1.9	Kepentingan Kajian	9
1.10	Batasan Kajian	10
1.12	Definisi Istilah dan Pengoperasian	10

BAB II KAJIAN LITERATUR

2.1	Pengenalan	13
2.2	Nilai Etos	14
2.3	Komunikasi Pedagogi	18
2.4	Nilai Etos Melalui Komunikasi Pedagogi di dalam Bilik Darjah	19
2.5	Kredibiliti Penyampai dalam Komunikasi	22
2.6	Sorotan Kajian Lepas	24
	2.6.1 Etos Dan Kredibiliti: Pembinaan Dan Pengukuran Selepas Tiga Dekad	24
	2.6.2 Penilaian Terhadap Penyampai Umum	25
2.7	Rumusan	26

BAB III METODOLOGI

3.1	Pengenalan	27
3.2	Reka bentuk Kajian	28
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	28
3.4	Instrumen Kajian	29
3.5	Proses Pengumpulan Data	34
	3.5.1 Tatacara Pengumpulan Data	34

3.5.2	Pengumpulan Data Penyelidikan	36
3.5.3	Sumber Data	37
3.6	Karangka Kerja Operasi	37
3.7	Kajian Rintis	40
3.8	Kesahan Kandungan	40
3.9	Hasil Kajian Kebolehpercayaan Instrumen Soal Selidik	41
3.10	Kaedah Analisis Data	42

BAB IV ANALISIS DATA

4.1	Pendahuluan	44
4.2	Prosedur Menganalisis Data Soal Selidik	45
4.3	Maklumat Latar Belakang Responden	47
4.3.1	Taburan Responden Mengikut Jantina	48
4.3.2	Taburan Responden Mengikut Kursus Pengajian	48
4.4	Dapatan Kajian	49
4.4.1	Dimensi Nilai Etos	48
4.4.1.1	Nilai Etos Kandungan(Kepakaran)	50
4.4.1.2	Nilai Etos Kandungan (Pendirian Diri)	52
4.4.1.3	Nilai Etos Kandungan (Tujuan)	53
4.4.2	Persoalan Etos Pensyarah Melalui Komunikasi Pedagogi	57
4.4.2.1	Nilai Etos Persembahan (Kepakaran)	58
4.4.2.2	Nilai Etos Persembahan (Pendirian Diri)	60
4.4.2.3	Nilai Etos Persembahan (Tujuan)	63
4.4.3	Hubungan Nilai Etos Dengan Pembelajaran Pelajar	67
4.5	Rumusan Dapatan Kajian	70

BAB V	PERBINCANGAN, KESIMPULAN DAN CADANGAN	
5.1	Pengenalan	71
5.2	Perbincangan	72
5.2.1	Dimensi Nilai Etos Pensyarah	72
5.2.2	Dimensi Nilai Etos Pensyarah Melalui Komunikasi Pedagogi	75
5.2.3	Hubungan Antara Dimensi Nilai Etos dengan Pembelajaran Pelajar	77
5.3	Kesimpulan	78
5.4	Cadangan	79
5.4	Cadangan Untuk Kajian Akan Datang	80
5.5	Penutup	81
	RUJUKAN	82
	LAMPIRAN	88

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Format Bahagian Borang Soal Selidik	30
3.2	Format Borang Soal Selidik	31
3.3	Pemberatan Skala Likert	34
3.4	Tatacara Pengumpulan Data	34
3.5	Jadual Pembahagian Item Soal Selidik	35
3.6	Interpretasi Skor <i>Alpha Cronbach</i>	40
3.7	Keputusan Nilai Kebolehpercayaan Kajian Rintis	41
4.1	Skala Likert	46
4.2	Nilai Skor Min bagi Nilai Etos	46
4.3	Kekuatan Nilai Pekali Kolerasi	47
4.4	Taburan Responden Mengikut Jantina	48
4.5	Taburan Responden Mengikut Kursus	49
4.6	Nilai Etos Pensyarah Kandungan (Kepakaran)	50
4.7	Nilai Etos Pensyarah Kandungan (Pendirian Diri)	52
4.8	Nilai Etos Pensyarah Kandungan (Tujuan)	54
4.9	Dimensi Nilai Etos Keseluruhan (Pembolehubah Kandungan)	56
4.10	Nilai Etos Pensyarah Persembahan (Kepakaran)	58
4.11	Nilai Etos Pensyarah Persembahan (Pendirian Diri)	61
4.12	Nilai Etos Pensyarah Persembahan (Tujuan)	63
4.13	Dimensi Nilai Etos Keseluruhan (Pembolehubah Persembahan)	65
4.14	Nilai Etos Keseluruhan (Persembahan dan Kandungan)	66
4.14	Pembelajaran Pelajar	68
4.15	Nilai Pekali Korelasi	69

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kerangka Konsep Kajian (Bovey, 1981)	8
2.1	Segitiga Komunikasi (Barret, D. J., 2006)	22
2.2	Gangguan Dalam Komunikasi (Barret, D. J., 2006)	23
3.1	Gambarajah Carta Alir Pelaksanaan Projek	39

SENARAI SINGKATAN

et. al.	-	Dan lain-lain
UTHM	-	Universiti Tun Hussien Onn Malaysia
SPSS	-	<i>The Statistical Package for Social Science</i>
PKPGB	-	Program Khas Pensiswazahan Guru Besar
FPTek	-	Fakulti Pendidikan Teknikal
PTV	-	Pendidikan Teknik dan Vokasional
IPTA	-	Institusi Pengajian Tinggi Awam
KDC	-	Program Kursus Dalam Cuti
KDPM	-	Kursus Diploma Perguruan Malaysia
KPLI	-	Kursus Perguruan Lepas Ijazah
KPM	-	Kementerian Pelajaran Malaysia
KPTM	-	Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
A	Jadual Krejeie, R.V. And Morgan, D.W	88
B	Borang Soal Selidik	90
C	Surat Kebenaran Menjalankan Kajian	100
D	Kesahan Instrumen Kajian	103
E	Dapatan Kajian Rintis	111
F	Hasil Dapatan Kajian	119

BAB I

PENGENALAN

1.1 Pendahuluan

Di dalam proses pengajaran dan pembelajaran, guru merupakan sumber yang memainkan peranan penting dalam menyampaikan maklumat kepada pelajar. Sama ada sedar mahupun tidak, guru berhadapan dengan cabaran untuk meyakinkan pelajar terhadap maklumat yang disampaikan di dalam proses pengajaran (Haskins, 2000). Situasi ini secara tidak langsung mencabar kredibiliti guru sebagai penyampai maklumat kepada pelajar.

Kredibiliti merupakan perkara yang penting bagi seseorang penyampai dalam menyampaikan maklumat kepada umum (Hansen & Kock, 2002). Kredibiliti juga dilihat sebagai suatu konsep yang mempunyai pelbagai dimensi yang berkait rapat dengan personaliti atau karakter penyampai dalam proses komunikasi. Penyampai yang berkredibiliti mampu memberi impak terhadap sikap penerima mesej, perhatian dan perlakuan (Eisend, 2006).

Selain itu, kredibilitas seseorang penyampai juga dikaitkan dengan nilai etos yaitu kemampuan seseorang penyampai untuk meyakinkan pendengar (Rieh & Danielson, 2007). Dalam masa yang sama, McCroskey & Young (1981) turut menyatakan bahwa kredibilitas seseorang penyampai dikaitkan dengan nilai etos. Dalam hal ini, beliau merujuk kepada persepsi seseorang terhadap penyampai melalui tiga dimensi yang utama yaitu kepakaran (*phronesis*), pendirian diri (*areta*) dan tujuan (*eunomia*) terhadap pendengar.

Dalam konteks pendidikan, nilai etos guru boleh dinilai melalui komunikasi pedagogi. Komunikasi pedagogi melibatkan proses-proses seperti syarahan, perbincangan, pemberian tugas, penggredan, pemarkahan dan pengujian. Komunikasi pedagogi juga berkait rapat dengan retorik guru (Bovey, 1981).

Oleh yang demikian, adalah amat penting bagi seseorang guru mempunyai nilai etos dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Ini bertujuan supaya para pelajar dapat menggarap ilmu pengetahuan yang disampaikan oleh guru dan secara tidak langsung memberi impak yang positif terhadap pencapaian pelajar.

1.2 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, guru menghadapi pelbagai reaksi daripada masyarakat dan juga para pelajar. Di antara reaksi yang terdapat dalam profesion perguruan adalah seperti isu yang menjerumus kepada keganasan fizikal (Berita Harian, 29 Februari 2008; Berita Harian, 16 Februari 2008; Berita Harian, 10 Januari 2008; Harian Metro, 9 Februari 2008). Semua isu-isu yang berlaku di dalam profesion perguruan memberi impak yang

negatif yang menjurus kepada persepsi individu mahupun masyarakat terhadap kredibiliti guru sebagai pendidik kepada para pelajar.

Selain itu, dalam kajian yang dijalankan Jackson (2006) mendapati pelajar banyak memberikan maklumbalas negatif berkenaan pengajaran pensyarah terutamanya berkaitan aspek komunikasi, pengetahuan dan disiplin di dalam bilik kuliah. Ini termasuklah isu seperti penyampaian yang tidak melontarkan suara, tidak menggunakan contoh, penjelasan yang tidak jelas, syarahan yang tidak tersusun, kehadiran lewat, kurangnya menguasai subjek, nota yang tidak menarik dan gagal menguruskan kelas dengan baik di dalam dewan kuliah.

Di dalam proses pembelajaran, persepsi pelajar terhadap kredibiliti guru mempunyai impak yang sangat besar tentang bagaimana para pelajar akan bertindak terhadap guru dan bagaimana keberkesanan guru tersebut sebagai seorang pendidik dan penyampai maklumat (Frymier & Thompson, 1992). Kemerosotan kredibiliti seseorang guru akan menyebabkan berlakunya ketidakharmonian di dalam kelas, dan lebih memburukkan lagi apabila tercetusnya keganasan dan akhirnya akan menyebabkan kurangnya rasa hormat dalam kalangan pelajar terhadap kredibiliti seseorang guru mahupun profesion perguruan itu sendiri (Haskins, 2000).

Jika pendengar mendapati penyampai, subjek dan pengolahan subjek tidak menarik dan tidak profesional, penilaian biasanya dibuat serta merta dan pendengar kurang menerima maklumat yang disampaikan oleh penyampai. Oleh yang demikian, mendapatkan perhatian pendengar adalah penting. (Andeweg et. al, 1998).

Dalam masa yang sama, media massa tempatan turut melaporkan keperluan nilai etos pada guru dalam usaha memastikan anak-anak bangsa mencatat pencapaian

cemerlang dalam era globalisasi sekarang. Guru yang mempunyai nilai etos boleh mendidik anak-anak bangsa dengan semangat atau roh yang jitu demi melihat anak-anak bangsa berjaya dan menguasai ilmu (Utusan Malaysia, 12 Ogos 2007).

Justeru itu, dalam konteks pembelajaran di peringkat tinggi seperti di universiti, keperluan nilai etos dalam diri pensyarah adalah amat penting dalam proses pengajaran dan pembelajaran. Ini turut dinyatakan oleh Bovey (1981) dan Haskins (2000) mengenai kepentingan nilai etos melalui komunikasi pedagogi dalam proses pengajaran dan pembelajaran agar pelajar dapat memperolehi ilmu pengetahuan yang disampaikan oleh guru dengan baik. Sehubungan dengan itu, pensyarah perlulah mempunyai nilai etos melalui komunikasi pedagogi yang baik agar ia sejajar dengan hasrat kerajaan dalam merialisasikan pembentukan modal insan dalam kalangan pelajar

1.3 Pernyataan Masalah

Sebagai penyampai, pensyarah mempunyai pengetahuan yang luas dalam bidang atau subjek tertentu. Namun, sekiranya pendengar atau pelajar gagal untuk menggarap ilmu pengetahuan yang disampaikan pensyarah, tahap kepakaran pensyarah tidak dapat ditonjolkan (Redmond, 2000). Selain itu, pengajaran pensyarah sering mendapat maklumbalas negatif daripada pelajar terutamanya dalam aspek komunikasi, pengetahuan dan disiplin di dalam bilik kuliah (Jackson, 2006).

Sebagaimana yang telah dinyatakan, nilai etos merujuk kepada keyakinan seseorang terhadap individu atau kredibiliti yang seseorang lihat yang terdapat pada penyampai (Haskins, 2000). Justeru itu, kajian ini adalah bertujuan untuk melihat

sejauh mana nilai etos melalui komunikasi pedagogi pensyarah UTHM semasa mengajar di dalam kelas.

1.4 Matlamat Kajian

Berdasarkan masalah yang telah dinyatakan, maka matlamat kajian ini adalah untuk mengenal pasti sejauh manakah nilai etos melalui komunikasi pedagogi yang ditunjukkan oleh pensyarah UTHM semasa mengajar.

1.5 Objektif Kajian

Beberapa objektif telah dibentuk bagi membolehkan tujuan kajian dapat dicapai. Objektif tersebut ialah:

- i. Menentukan dimensi nilai etos yang terdapat pada pensyarah.
- ii. Mengenal pasti penguasaan nilai etos pensyarah melalui komunikasi pedagogi dalam proses pengajaran.
- iii. Mengetahui hubungan antara nilai etos pensyarah melalui komunikasi pedagogi dengan pembelajaran pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

1.6 Persoalan Kajian

Berdasarkan masalah yang telah dinyatakan, beberapa persoalan telah wujud yang menjadi persoalan kajian ini iaitu:

- i. Apakah dimensi nilai etos yang terdapat pada pensyarah?
- ii. Sejauh manakah penguasaan nilai etos pensyarah melalui komunikasi pedagogi dalam proses pengajaran?
- iii. Adakah wujud hubungan di antara nilai etos dengan proses pembelajaran pelajar?

1.7 Skop Kajian

Kajian ini telah ditetapkan untuk dilakukan ke atas pelajar-pelajar Fakulti Pendidikan Teknikal UTHM yang terdiri daripada pelajar Diploma Pendidikan, Pelajar Pensiswazahan Guru Besar (PKPGB) dan Pelajar Sarjana Muda Pendidikan Teknik dan Vokasional. Kajian ini adalah untuk melihat nilai etos melalui komunikasi pedagogi pensyarah yang mengajar melalui perspektif pelajar yang terdiri daripada latar belakang yang berbeza-beza dari segi umur dan pengalaman di dalam bidang pendidikan. Pelajar Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional tidak dipilih adalah untuk mewujudkan perbezaan persepsi yang lebih ketara dalam kalangan responden dari segi aspek penilaian terhadap pensyarah. Nilai etos melalui komunikasi pedagogi yang dilihat adalah berdasarkan tiga dimensi utama iaitu kepakaran (*phronesis*), pendirian diri (*arete*) dan tujuan (*eunomia*) terhadap pendengar.

1.8 Kerangka Konsep

Penyelidik menggunakan kerangka konsep yang diubahsuai daripada Retorik guru (Bovey, 1981) untuk mengenalpasti nilai etos pensyarah melalui komunikasi pedagogi pensyarah di UTHM. Rajah 1.1 menunjukkan kerangka konsep yang digunakan penyelidik dalam kajian ini.

Rajah 1.1 menunjukkan bahawa nilai etos pensyarah melalui komunikasi pedagogi dapat dinilai menerusi tiga dimensi utama iaitu kepakaran, pendirian diri dan tujuan. Di dalam kerangka konsep ini, nilai etos yang terdiri daripada tiga dimensi utama iaitu kepakaran, pendirian diri dan tujuan pensyarah dilihat dari dua sudut yang berbeza iaitu pembolehubah kandungan (*initial ethos*) dan pembolehubah persembahan (*derived ethos*). Bagi dimensi nilai etos dari aspek kepakaran, pembolehubah kandungan terdiri daripada pengetahuan, autoriti dan kebijaksanaan manakala pembolehubah persembahan pula terdiri daripada syarahan, perbincangan, pemarkahan dan nota edaran. Bagi dimensi nilai etos dari aspek pendirian diri pula, pembolehubah kandungan terdiri daripada integriti dan keadilan manakala pembolehubah persembahan pula terdiri daripada perbincangan, pemberian tugas, penampilan dan pemarkahan. Akhir sekali, bagi dimensi nilai etos dari aspek tujuan pula, pembolehubah kandungan terdiri daripada matlamat, sikap dan pengenalan diri manakala pembolehubah persembahan pula terdiri daripada perbincangan, penggredan dan pengujian