

Base de datos estadísticos de las bibliotecas de la Universidad Nacional de La Plata : una experiencia cooperativa¹

Lic. Marcela Fushimi

Professor of Library and Information Science (LIS)
Director of the Faculty of Humanities Library
National University of La Plata (UNLP, Argentina)
(mfushimi@fahce.unlp.edu.ar)

Prof. Norma Mangiaterra

Professor of Library and Information Science (LIS)
Coordinator of ROBLE Network of Libraries of the National University of La Plata
National University of La Plata (UNLP, Argentina)
(directora@biblio.unlp.edu.ar)

Lic. Mariana Pichinini

Professor of Library and Information Science (LIS)
Responsible of Technical Services of the Faculty of Humanities Library
National University of La Plata (UNLP, Argentina)
(mariana@fahce.unlp.edu.ar)

A.S. Gustavo Archuby

Director of Computer Systems Area of the Faculty of Humanities Library
National University of La Plata (UNLP, Argentina)
(gustavoa@fahce.unlp.edu.ar)

La Universidad Nacional de La Plata

La historia de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) comienza a gestarse a fines del siglo XIX, cuando el entonces senador bonaerense Rafael Hernández impulsó la iniciativa de crear una Universidad que diera respuesta a las renovadas necesidades de formación científica, técnica y cultural que manifestaban las jóvenes generaciones que comenzaban a habitar la recién fundada ciudad de La Plata, nueva capital de la provincia de Buenos Aires.

Fundada en agosto de 1905 por el doctor Joaquín Víctor González, la UNLP surgió como una universidad moderna, alejada de la impronta academicista característica de las tradicionales casas de altos estudios.

Con más de un siglo de trayectoria, sigue siendo pionera en estudios y desarrollos culturales, artísticos y científicos de avanzada. Esto le ha proporcionado el prestigio que la sitúa entre las principales del país, del continente americano y del

¹ Este texto es una versión en español previa a la presentada y publicada en la Conferencia Library Statistics for the 21st Century World.

mundo. La docencia, la investigación y la extensión configuran los pilares básicos de esta Universidad.

Actualmente cuenta con 17 Facultades, donde estudian unos 90.000 alumnos y en los últimos años registró un promedio de inscripciones superior a los 20 mil aspirantes, mientras que de sus aulas egresan anualmente más de 5.000 nuevos profesionales.

La oferta académica de la UNLP incluye 116 carreras de grado -153 títulos- y 150 de posgrado (33 Doctorados, 60 Maestrías y 57 Especializaciones: cerca del 60% de ellas acreditadas por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria –CONEAU-).

Además cuenta con cinco Colegios Preuniversitarios con una matrícula aproximada de 4.800 alumnos y mas de 30 cátedras libres dependientes de la Presidencia, además de las muchas que funcionan en las Facultades.

La planta de trabajadores de la UNLP está compuesta por más de 10.000 docentes y 2.500 no docentes.

La Universidad tiene también más de 130 Centros de Investigación y Desarrollo – Institutos, Centros, Laboratorios y Unidades- (16 compartidos con el CONICET) donde desempeñan su actividad unos 3.000 Investigadores y 400 becarios en más de 600 proyectos.

Además cuenta con un Museo de Ciencias Naturales (y una red de 12 museos temáticos), un Observatorio Astronómico, un Centro de Estudios Genómicos, una Biblioteca Pública (y una red de 22 bibliotecas), una Editorial, una Radio AM-FM, un Instituto de Educación Física con un Campo de Deportes, la Casa de Descanso Samay Huasi en Chilecito, La Rioja, y estaciones astronómicas, geomagnéticas, campos y predios experimentales en distintas provincias.

A fines de 2004, la UNLP hizo realidad un viejo anhelo de los estudiantes: la reapertura del Comedor Universitario, que había cerrado sus puertas a mediados de la década del 70. El comedor funciona en cuatro sedes donde comen más de 5.000 alumnos y tiene un constante crecimiento.

La superficie cubierta de sus instalaciones supera los 280.000 m² (260.000 m² son de sus unidades académicas y el resto de las demás dependencias).

Por su tamaño y antigüedad es la tercer universidad del país (después de la Universidad de Buenos Aires -UBA- y muy cerca de la Universidad Nacional de Córdoba -UNC-) y la más importante de la provincia de Buenos Aires –de hecho, el 90% de su matrícula son alumnos de las distintas localidades de la Provincia-. Por la diversidad en la oferta educativa y de sus actividades de investigación, transferencia, extensión e integración social es una de las más complejas de Latinoamérica.

ROBLE, la red de bibliotecas de la UNLP

El 18 de enero de 1887, el Poder Ejecutivo de la joven provincia de Buenos Aires crea la Biblioteca Pública Provincial con el objetivo de reunir un archivo bibliográfico documental que constituya el germen de futuras investigaciones en las diferentes áreas de producción de conocimientos. En 1905 cuando se crea la UNLP, ésta pasa a integrarla, contando ya para ese momento con un caudal bibliográfico de 41.000 volúmenes, incluyendo una colección cervantina² de notable significación.

Paralelamente a la creación de las distintas Facultades y unidades académicas que integran la UNLP, se fueron creando las Bibliotecas de Facultades y Colegios. En 1967 asumió la dirección de la Biblioteca Pública Roberto Coutoure de Troismonts³, quien propone el desarrollo del sistema bibliotecario de la Universidad Nacional de La Plata (res. 859), en el marco de un plan de racionalización mediante el cual se crea la “Comisión Asesora de la Biblioteca”, integrada por representantes de todas las Facultades, cuya finalidad era establecer de forma conjunta la política de adquisiciones de materiales bibliográficos, y la “Comisión de Asuntos Bibliotecarios”, integrada por los directores de las bibliotecas de Facultades e Institutos de la Universidad, que intervendría en todo lo atinente a los aspectos biblioteconómicos y la coordinación del sistema bibliotecario.

La gestión de Coutoure (1967-1973) fue de avanzada para la época en nuestro país: la Biblioteca Pública pasó a ser la cabeza del sistema bibliotecario de la UNLP, obtuvo un presupuesto inédito para la adquisición de bibliografía científica (que permitió durante ese tiempo comprar la totalidad de la producción argentina de carácter universitario), trabajó en forma coordinada con las bibliotecas de Facultades, creó el primer centro de documentación científica como respuesta a la explosión informativa y a la necesidad de contar con servicios especializados al servicio de la ciencia y la investigación científica, inició la publicación de un boletín mensual de noticias y novedades (Informaciones de la Biblioteca), publicó y distribuyó la Bibliografía Argentina Universitaria en fichas, inició un programa de microfilmación de periódicos y realizó numerosísimas actividades culturales (exposiciones, cursos, conferencias).

² Colección tesoro de 654 volúmenes correspondientes a ediciones de gran valor bibliofílico y literario de la obra de Miguel de Cervantes Saavedra de los siglos XVII y XVIII en una variedad de idiomas y traducciones.

³ Coutoure de Troismonts (1918-2001), descendiente de padres emigrantes franceses, nace en Bs.As. y en 1936, luego de finalizados sus estudios, comienza a trabajar en el Banco Central de la República Argentina (BCRA). En 1945 comienza a trabajar en la Biblioteca del BCRA y a partir de allí entra en contacto con la bibliotecología. Autodidacta en sus comienzos, ávido lector de textos especializados de la disciplina, comenzó a trabajar en la organización de numerosas bibliotecas. En 1950 obtiene una beca del gobierno francés para perfeccionar sus estudios en Europa, viaje que sería crucial para su formación, y que tendría como resultado, a su regreso, la introducción de una nueva orientación en la disciplina en Argentina: la “documentación”. Esto se refleja claramente en esta etapa de la carrera de bibliotecología creada en La Plata, y en sus acciones al frente de la Biblioteca de la UNLP, en particular, por la creación del Centro de Documentación, único y novedoso para la fecha por su moderna concepción. (Parada, 2003)

Luego del alejamiento de Coutoure, y como consecuencia de la profunda crisis político-institucional que sobrevino con el inicio de la dictadura militar, la Biblioteca Pública perdió su liderazgo y el sistema de bibliotecas dejó de funcionar como tal. Desde esa fecha en adelante, el cargo de Director de la Biblioteca fue ocupado como un puesto político por sucesivos directores que no le dieron continuidad a su proyecto. Y si bien con la llegada de la democracia en 1983 la situación empieza a mejorar, no será sino hasta fines de los 90 que las bibliotecas de la UNLP comienzan nuevamente a organizarse para trabajar coordinadamente.

Pero esta vez la coordinación provino de las propias bibliotecas de las Facultades y Colegios, que junto con la Biblioteca Pública fueron las que propusieron una estructura de trabajo cooperativa, basada en la formación de Equipos de Trabajo Interbibliotecas (ETIs) dedicados al estudio y desarrollo de proyectos específicos, con la idea de conformar la red de bibliotecas de la UNLP.

Así surgió ROBLE, al principio como un portal WEB que sería el lugar concreto donde las Bibliotecas pudieran verse y mostrarse como un todo, y luego como espacio de trabajo cooperativo.

Los equipos de trabajo se formaron con personal que ya estaba trabajando en distintas bibliotecas de la UNLP interesados en alguna temática puntual. Los ETIs iniciales fueron:

- ETI Portal, equipo dedicado a la creación del Portal WEB ROBLE
- ETI Evaluación de Unidades de Información, equipo dedicado al desarrollo de indicadores de gestión de bibliotecas
- ETI Formatos/Software, equipo dedicado al estudio de los formatos y software en uso en las diversas bibliotecas para la integración de un catálogo colectivo

Hoy la red de bibliotecas de la UNLP está formada por 22 bibliotecas de variadas características: una biblioteca pública y central, 16 bibliotecas de facultades especializadas y 5 bibliotecas de colegios primarios y secundarios. Si bien aún no integran formalmente la red, gradualmente se van incorporando también bibliotecas de centros, laboratorios e institutos de investigación especializados dependientes de la propia UNLP y/o de CONICET⁴.

De acuerdo al último relevamiento realizado en 2007 sobre 18 de las 22 bibliotecas que integran la red, las colecciones existentes superan el millón de volúmenes monográficos, existen cerca de 19 mil títulos de publicaciones periódicas (de las cuales alrededor de 2 mil son colecciones abiertas), y las bibliotecas ocupan cerca de 14 mil metros cuadrados de superficie total. Trabajan en ellas cerca de 250 personas de las cuales el 40% es profesional bibliotecario. Tan sólo el 35% del total de los fondos se encuentra informatizado, mientras que

⁴ Consejo Nacional de Investigaciones Científico-Tecnológicas [en línea] www.conicet.gov.ar

el 40% de las Bibliotecas ha implementado un sistema de gestión de préstamos automatizado.

Antecedentes del ETI Evaluación de Unidades de Información

El primer relevamiento estadístico realizado por las bibliotecas en el ámbito de la UNLP data de 1997, y su realización estuvo ligada a la necesidad de conocer el estado de avance de la informatización, tanto de libros como de revistas, con miras a la conformación de un catálogo colectivo automatizado accesible vía Internet, en virtud de la integración de la UNLP al consorcio ISTECS⁵.

Ese mismo año el módulo Bibliotecas del SIU⁶ realizó a nivel nacional una encuesta para relevar datos básicos de bibliotecas de universidades nacionales, paralelamente con la gradual implementación de numerosos proyectos FOMECS⁷ en el país destinados a la mejora de la infraestructura y colecciones de las Bibliotecas y la capacitación del personal.

En 1999 las Bibliotecas de la UNLP coordinadas en conjunto con la Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNLP, organizaron las *Primeras Jornadas de Intercambio de Experiencias*⁸, que se realizaron en diciembre de ese año, y donde cada Biblioteca tuvo un espacio para contar y compartir sus proyectos y experiencias con las demás. En esa oportunidad se volvió a repartir un formulario para relevar datos estadísticos de las Bibliotecas, ya con un formato más completo que tomaba como modelo el formulario estadístico español de REBIUN⁹.

Sin embargo, al no contar con apoyo suficiente de las autoridades para darle forma y continuidad a estas acciones, las iniciativas quedaron en esfuerzos aislados que no llegaron a cristalizarse en productos concretos, salvo un informe parcial realizado sobre esos datos que tuvo escasa difusión¹⁰.

Luego, en octubre de 2001 al gestarse ROBLE como la red de Bibliotecas de la UNLP, retomando el histórico protagonismo de la Biblioteca Pública como nodo central coordinador, se formaron los Equipos de Trabajo Interbibliotecas ya mencionados, por lo que de forma rápida se pudo avanzar en proyectos comunes que estaban demorados por falta de presupuesto y motivación.

Entre ellos, se creó el ETI Evaluación de Unidades de Información, que planteó como objetivo el desarrollo de *“indicadores de gestión aplicables a todas las*

⁵ Ibero-American Science & Technology Educational Consortium www.istec.org

⁶ Sistema de Información Universitaria del Ministerio de Educación de la Nación www.siu.edu.ar

⁷ Fondo para el Mejoramiento de la Calidad Educativa. Programa de asignación de recursos concursables para el desarrollo y financiación de proyectos de mejora de la enseñanza en universidades nacionales implementado por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación a partir de 1995

⁸ Más información sobre este evento disponible en: <http://www.roble.unlp.edu.ar/textos/JORNA99.htm>

⁹ Red de Bibliotecas Universitarias de Universidades Españolas www.rebiun.org

¹⁰ Ese informe puede consultarse en el sitio WEB de ROBLE > Estadísticas > Informe 1999

Bibliotecas de la UNLP con el fin de conocer el estado de situación de las mismas facilitando la toma de decisiones y los procesos de mejoramiento continuo¹¹".

En este marco, se actualizó levemente el formulario estadístico utilizado anteriormente, que en este caso se distribuyó en formato digital (planilla de cálculo), incluyendo cálculos automáticos de totales, subtotales y un grupo de indicadores seleccionados especialmente para obtener una imagen del estado de las bibliotecas en ese momento. El producto de ese relevamiento fue la publicación en 2003 del primer *Anuario estadístico de las Bibliotecas de la UNLP* que permitió obtener una imagen-diagnóstico de las bibliotecas en el año 2001.

Coincidentemente con esta publicación, la Universidad inició un largo proceso de autoevaluación en todas sus áreas, con miras a la elaboración de un plan estratégico de desarrollo para el período 2004-2007.

Mientras tanto, el ETI continuó trabajando en el formulario estadístico, para lo que se relevaron y consultaron normas y experiencias similares realizadas en otros países, tales como las siguientes:

- REBIUN Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas (España)
- CABID Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación del Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (Chile)
- CAUL Council of Australian University Librarians (Australia)
- ARL Association of Research Libraries (Norte América)
- SCONUL Society of College, National & University Libraries (Reino Unido)
- CARL Canadian Association of Research Libraries (Canadá)
- NISO National Information Standards Organization (USA)

En base a la información recopilada, se modificó y actualizó el formulario estadístico para realizar un nuevo relevamiento de datos en todas las bibliotecas. Los principales cambios realizados sobre la versión 2002 del formulario estadístico fueron los siguientes:

- Se realizó una distinción entre campos obligatorios y campos opcionales, de modo tal de asegurar que todas las Bibliotecas completaran como mínimo los datos obligatorios
- Se agregaron datos de cantidad de títulos de grado, posgrado y disciplinas en las que se imparte enseñanza

¹¹ Plan de trabajo cooperativo 2003-2004. ETI / Evaluación de UI. Disponible en: http://www.roble.unlp.edu.ar/menu1_1.htm#

- Se simplificaron algunos campos (detalle de equipamiento disponible, actividad del personal, procesos técnicos e informatización, etc.)
- Se incorporó, dentro de los puntos 7 (colecciones), 8 (uso de los servicios) y 10 (presupuesto) un apartado especial para recoger datos acerca de la existencia, uso y costos de los recursos electrónicos
- Se agregó el punto Descarte, para evaluar también este aspecto del desarrollo de colecciones
- El uso de los distintos servicios se unificó en el punto 8, agregándose la medición de transacciones de referencia y actividades de formación de usuarios, además del uso de recursos electrónicos.
- Se redactó un instructivo detallado con definiciones, ejemplos y sugerencias para el correcto llenado del formulario, basado en la norma Z39.7

Este nuevo formulario se aplicó en 2005 y en base a los resultados obtenidos se confeccionó el segundo *Anuario estadístico de las Bibliotecas de la UNLP*.

En ambos casos el relevamiento de datos se realizó a partir de una planilla de cálculo que las bibliotecas completaban y enviaban al equipo de trabajo para su procesamiento y análisis centralizado. Si bien la metodología utilizada permitió alcanzar los resultados esperados, se presentaron los siguientes problemas:

- el procesamiento manual de los datos era sumamente engorroso y propenso a errores de tipeo humanos,
- la confección y posterior publicación de los Anuarios estadísticos demoraba un mínimo de dos años de trabajo, ya que no se disponía de personal dedicado en forma exclusiva a esta tarea,
- los datos procesados no quedaban registrados en un sitio público ni eran fácilmente accesibles, por lo que cualquier estudio posterior era de difícil implementación
- debido a la excesiva demora en el procesamiento, no quedaba tiempo para avanzar sobre estudios comparativos o más elaborados entre las bibliotecas (benchmarking, indicadores de segundo nivel, indicadores de impacto, entre otros).

Por estos motivos, durante 2007 se gestionaron fondos para desarrollar una aplicación WEB que permitiera automatizar el formulario estadístico y generar una base con los datos de todas las Bibliotecas de la UNLP recolectados desde 2001.

Desarrollo de la aplicación WEB

Un ejemplo concreto que consultamos como modelo para el desarrollo de esta aplicación fue el formulario estadístico de SCONUL, al que podía accederse por Internet en modo prueba. También consultamos otros desarrollos similares (ASIBU¹² y REBIUN), aunque en esos modelos no fue posible acceder a las pantallas de carga de datos, sino sólo a la interfaz de búsqueda y visualización. Los objetivos que nos propusimos fueron los siguientes:

- Posibilitar la carga remota de los datos estadísticos de cada una de las bibliotecas de la red mediante un formulario WEB
- Generar una base de datos que contenga la información estadística aportada por cada biblioteca
- Automatizar el procesamiento de los datos, incluyendo el cálculo de indicadores y la generación de reportes y gráficos
- Permitir su distribución e intercambio con otras bibliotecas interesadas en la metodología de evaluación

Entre las características mínimas que debía cumplir la aplicación, se especificaron las siguientes:

- que contara con control de acceso y la posibilidad de gestionar distintos niveles de usuarios y permisos (administración y data entry), de modo tal que cada Biblioteca pudiera editar sus propios datos desde la WEB
- que para su diseño y contenidos se tomara como base el último formulario utilizado (versión 2004)
- que incluyera un instructivo y ayudas en línea, generales y contextuales ligadas a las pantallas de carga, basadas en el último instructivo (versión 2004)
- que permitiera validar campos y áreas, emitiendo advertencias y mensajes ante errores o incongruencias en la carga de datos, cuyas funciones pudieran modificarse de forma sencilla
- que permitiera la generación de reportes, informes y gráficos similares a los confeccionados en los Anuarios anteriores
- que permita almacenar los datos de todas las bibliotecas y las series estadísticas anteriores (2001 y 2004), con la idea de implementar en el futuro una interfaz de consulta de datos parametrizable.

A su vez, entre los requerimientos técnicos se mencionaba la posibilidad de que el sistema sea escalable, distribuible y configurable según distintas necesidades, pensando en su posible aplicación en otras Instituciones. Por otra parte, se hizo especial hincapié en que la aplicación debía respetar los criterios estéticos del

¹² ASIBU Annarie statistique interactive des bibliotheques universitaires [en línea]. - Disponible en: <http://www.sup.adc.education.fr/asibu/> [consulta 12-7-2008]

Portal ROBLE preexistente (look and feel) así como también los estándares de accesibilidad y normativas de la W3C, uso de marcas XHTML y CSS.

Finalmente, el desarrollo se realizó utilizando como software de base la plataforma Linux + Python + Zope + Plone, ya que se contaba entre los miembros del ETI con programadores, diseñadores y bibliotecarios con conocimientos en el tema, tanto desde el punto de vista de la programación como desde el uso y operación del sistema¹³. Por otra parte, la idea de utilizar un sistema de administración de contenidos para la WEB (Content Management System) fue funcional a otro objetivo de más largo plazo, que es habilitar un espacio de trabajo virtual para la red de Bibliotecas, para conformar una intranet.

El equipo de trabajo que desarrolló de esta aplicación fue interdisciplinario: los bibliotecarios realizaron las especificaciones técnicas iniciales, el informático diseñó y programó la aplicación, los bibliotecarios testearon el desarrollo y volcaron los datos de prueba, se hicieron correcciones y finalmente el sistema se puso en funcionamiento a mediados de 2007.

Luego de un breve taller en el que se mostró y enseñó a los bibliotecarios de cada dependencia la nueva aplicación, cada Biblioteca registró en el formulario WEB sus datos estadísticos correspondientes a 2006.

El equipo de trabajo revisó la carga de datos y realizó las correcciones necesarias en cada formulario. También se volcaron datos de relevamientos anteriores para chequear la consistencia de la aplicación. Esto permitió obtener, como producto concreto que hoy está disponible y puede consultarse en línea, la base de datos estadísticos de las bibliotecas de la UNLP (2001, 2004 y 2006).

Una vez terminada esta primera etapa, la programación continuó para permitir la generación de resúmenes de datos y visualización de tablas con los resultados de la aplicación de un set de indicadores especialmente seleccionados para su cálculo automático (de cada biblioteca en un año determinado, de cada biblioteca a lo largo del tiempo, y de todas las bibliotecas entre si).

Parte de este trabajo y sus avances fueron expuestos en el Taller de Indicadores de Evaluación de Bibliotecas (<http://tieb.fahce.unlp.edu.ar>) realizado en ciudad de La Plata en diciembre de 2007 y en el 12^a Encuentro de Bibliotecas Universitarias realizado en la ciudad de Buenos Aires en abril de 2008, con la idea de ampliar su aplicación a la totalidad de las bibliotecas universitarias argentinas.

Conclusiones y líneas de trabajo futuras

Los resultados obtenidos hasta el momento con este análisis nos han permitido observar y monitorear el estado de las bibliotecas de la UNLP a partir de lo que nos dicen sus indicadores. Estos fueron obtenidos a partir de la recopilación en

¹³ El software de base utilizado en este desarrollo es el mismo que se había puesto en funcionamiento un año antes para el desarrollo del Portal WEB de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UNLP

forma normalizada de gran cantidad de datos estadísticos, que combinados entre sí, nos muestran un panorama de cada uno de los aspectos estudiados: infraestructura y equipamiento, colecciones, presupuesto, personal, usuarios y servicios.

A su vez, los indicadores obtenidos nos han permitido compararnos con otras bibliotecas y otros países, que si bien tienen otro contexto y trayectoria, nos proporcionan una medida de nuestro propio desarrollo y ponen en evidencia las diferencias y brechas existentes, por ejemplo, en lo que respecta a recursos disponibles, cuando nos comparamos con países desarrollados o con estándares internacionales.

Durante 2008 nos planteamos mejorar el formulario estadístico incorporando algunos cambios y precisiones basadas en las definiciones de términos de la norma ISO 2789, y la producción de informes y resúmenes de datos parametrizables según requerimientos de los usuarios.

A pesar de lo difundido de esta metodología en otros países, Argentina evidencia un atraso considerable en el tema, ya que no existe una tradición de trabajo con datos estadísticos y generación de indicadores. En este sentido, nuestro trabajo viene siendo expuesto en numerosas reuniones y eventos de la especialidad, lo que nos ha posicionado como referentes en el tema.

En nuestro país -si bien hubo numerosos intentos de reunión, muchos de ellos autoconvocados por los propios directores de las bibliotecas- no existe una instancia de reunión de las bibliotecas universitarias¹⁴, ni tampoco un organismo que oficialmente se ocupe del tema. Por este motivo, y en virtud del avance alcanzado en la UNLP, hemos pensado en ampliar y adaptar nuestro desarrollo y metodología de trabajo para que pueda ser utilizado por el resto de las Bibliotecas Universitarias Argentinas que deseen sumarse a esta iniciativa y participar en una prueba piloto.

Sin embargo, para llevar a cabo el proyecto seriamente a nivel nacional, se requiere de un compromiso institucional y financiamiento acorde para poder sostener el proyecto en el tiempo. La UNLP a través de ROBLE está interesada en mantener el liderazgo de esta temática, para lo cual se están cumpliendo los pasos necesarios para su institucionalización, garantizando de ese modo un financiamiento y mantenimiento básico permanente.

¹⁴DIBUN, la lista de directores de bibliotecas de universidades nacionales que surgió en 2003 como lista de correo para la discusión y tratamiento de temas comunes, es una iniciativa aún vigente que en algún momento se planteó su constitución como un organismo de reunión. El CBA -Consorcio de Bibliotecas Argentinas- surgido a instancias de educ.ar también se planteó como una instancia de reunión que finalmente no prosperó. El módulo Bibliotecas del SIU -a través de la confección de los catálogos colectivos nacionales-, y la comisión asesora de la BECYT -Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología-, constituyen otros ámbitos de reunión de directores y/o representantes de las bibliotecas en función de diversos objetivos comunes. Por último las reuniones anuales de profesionales que trabajan en bibliotecas universitarias -el ENBU-ABGRA en abril y la JBDU en octubre- son también ámbitos de reunión donde recurrentemente se discuten estos temas.

Se propone una metodología de trabajo inicial que, basada en compartir el desarrollo y la experiencia actualmente acumulada y localizada en la UNLP, avance hacia la constitución de una comunidad de desarrollo que participe del proyecto en distintas instancias. No solamente aportando sus estadísticas para conformar la base de datos, sino también colaborando en su diseño, mejora, documentación, manuales, etc., como en los proyectos open source.

La filosofía subyacente es la del trabajo cooperativo y distribuido, ya que cada Biblioteca aporta y mantiene sus datos propios, y a cambio de ello puede acceder a la totalidad de los datos aportados por todas las bibliotecas, para utilizarlo en su propio análisis y benchmarking.

Tanto el desarrollo informático que se realizó como la base de datos estadísticos son de acceso libre, público y gratuito. Nuestro proyecto propone un esquema de trabajo cooperativo y distribuido, con la idea de lograr la confección y mantenimiento de una base de datos estadísticos de las bibliotecas universitarias argentinas, que pueda ser administrada en forma rotativa desde alguna de las universidades cooperantes.

Finalmente, debe reiterarse que el proceso de relevamiento y carga de datos realizado en todas las oportunidades ha demostrado falencias importantes en la formación de los bibliotecarios para afrontar este tipo de tareas, limitaciones que tienen que ver con varios factores, y que debieran corregirse a través de cursos de actualización del personal y la implementación de procedimientos pautados y normalizados para el registro de datos estadísticos. Los más críticos son: falta de rigurosidad observada en el tratamiento de los datos, falta de uniformidad en la forma de registrarlos, datos no fiables o directamente la inexistencia del registro de estos datos.

Referencias

ANSI/NISO Z39.7-1995 *Library Statistics* – 39 p. -- ISBN: 1-880124-27-0. – Disponible en PDF en: www.niso.org/standards [consultado el 23/06/2003, actualmente no disponible]

ARL Statistics & Measurement. Association of Research Libraries. - [en línea] – Disponible en: <http://www.arl.org/stats/annualsurveys/arlstats/> [consultado el 14/07/2008]

CARL Statistics. Canadian Association of Research Libraries [en línea] Disponible en: <http://www.carl-abrc.ca/projects/statistics/statistics-e.html> [consulta: 6 de julio 2008]

CAUL Statistics. Council of Australian University Librarians [en línea] Disponible en: <http://www.caul.edu.au/stats/> [consulta: 6 de julio 2008]

CRUCH Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas. CABID Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación (2003). *Estándares para las bibliotecas universitarias chilenas* [en línea] - 2ª ed. – Valparaíso : Universidad Católica de Valparaíso, 2003. – 48 p. - Disponible en: <http://cabid.ucv.cl/files/estandares/standares.PDF> [consultado el 14/07/2008]

Fushimi, Marcela (2003). *Autoevaluación de bibliotecas universitarias: Modelo de medición y diagnóstico a partir de datos estadísticos*. - Trabajo final de grado (Licenciada en Bibliotecología y Documentación) Director: César Archuby – Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Departamento de Bibliotecología, 2003. – Disponible también en: <http://www.fuentesmemoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.294/te.294.pdf> [consultado el 15/06/2007]

ISO 2789-2003 *Information and documentation : International Library Statistics*. - 3rd edition. - Geneva : ISO. - 52 p.

Parada, Alejandro E. (2003). *Semblanza de Roberto Couture de Troistmonts, 1918-2001 : Una contribución a su biobibliografía*. EN: Infodiversidad, 5 : 117-134.

REBIUN (1999). *Normas y directrices para bibliotecas universitarias y científicas*. - [en línea] - 2a ed. aumentada. - Madrid : Ministerio de Educación y Cultura. Dirección General del Libro. Archivos y bibliotecas, 1999. – Disponible en: <http://www.rebiun.org/doc/Bibliotecas%20Universitarias%20%20Cientificas.pdf> [consultado el 14/07/2008]

SCONUL Statistics. *Society of College, National & University Libraries* [en línea] Disponible en: <http://www.sconul.ac.uk/statistics/> [consulta: 6 de julio 2008]

UNLP. *Universidad Nacional de La Plata*. [en línea]. [consulta: 6 de julio 2008]. Disponible en: <http://www.unlp.edu.ar>

UNLP. *Anuario estadístico 2007: Informe anual comparado de indicadores de la UNLP*. [en línea]. - 1a ed. - La Plata : UNLP, 2008. [consulta: 6 de julio 2008]. - Disponible en: <http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/anuario2007completo.pdf>

UNLP-ROBLE. Universidad Nacional de La Plata. *ROBLE Red de Bibliotecas*. [en línea]. [consulta: 6 de julio 2008]. Disponible en: <http://www.roble.unlp.edu.ar>

UNLP-ROBLE-ETI Evaluación de unidades de información. *Formulario estadístico 2001 e Instructivo*. [en línea] - La Plata, 2002. [consulta: 6 de julio 2008]. - Disponible en: <http://www.roble.unlp.edu.ar> Opción Estadísticas, Formularios

UNLP-ROBLE-ETI Evaluación de unidades de información. *Anuario estadístico 2001 de las Bibliotecas de la UNLP*. [en línea] - La Plata, 2003. [consulta: 6 de julio 2008]. - Disponible en: <http://www.roble.unlp.edu.ar> Opción Estadísticas, Anuarios

UNLP-ROBLE-ETI Evaluación de unidades de información. *Formulario estadístico 2004 e Instructivo*. [en línea] - La Plata, 2005. [consulta: 6 de julio 2008]. - Disponible en: <http://www.roble.unlp.edu.ar> Opción Estadísticas, Formularios

UNLP-ROBLE-ETI Evaluación de unidades de información. *Anuario estadístico 2004 de las Bibliotecas de la UNLP*. [en línea] - La Plata, 2006. [consulta: 6 de julio 2008]. - Disponible en: <http://www.roble.unlp.edu.ar> Opción Estadísticas, Anuarios

UNLP-ROBLE-ETI Evaluación de unidades de información. *Formularios estadísticos de ROBLE*. [en línea] - La Plata, 2007. [consulta: 6 de julio 2008]. - Disponible en: <http://www.roble.unlp.edu.ar> Opción Estadísticas, Formularios, Acceda a la aplicación Formularios estadísticos de ROBLE