



VIII Jornadas de Gestión de la Información de SEDIC, Madrid, 6-7 de noviembre, 2006



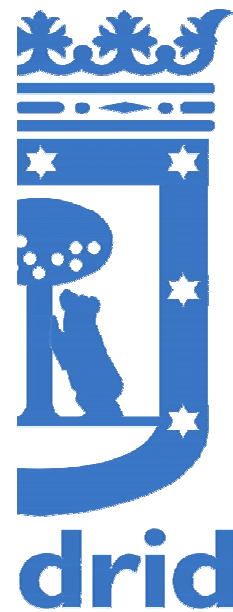
VIII Jornadas de Gestión de la Información

La definición de un **MODELO ESTRATÉGICO** de desarrollo para
Intranets corporativas en grandes organizaciones.
El caso del **AYUNTAMIENTO DE MADRID**.



Esperanza García de Paso Gómez
Ayuntamiento de Madrid

Madrid, 6-7 de noviembre de 2006





La intranet del Ayuntamiento de Madrid

Auditoria de la Información y Contenidos

Modelo Estratégico de Desarrollo

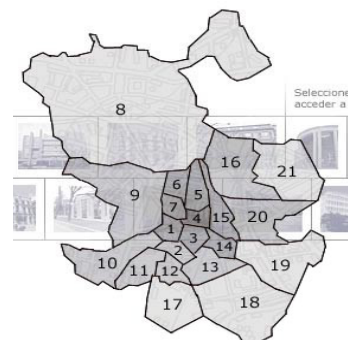
Elementos Claves del Modelo Estratégico



VIII Jornadas de Gestión de la Información de SEDIC, Madrid, 6-7 de noviembre, 2006

Intranet del Ayuntamiento de Madrid. ayre 2

Usuarios potenciales	25.733 trabajadores
Órganos de Gobierno	Alcaldía, Vicealcaldía, 7 Áreas de Gobierno, 5 Áreas Delegadas
Organización territorial	21 Distritos
Usuarios únicos/mes	15000
Gestiones disponibles	39
Unidades gestoras	28



Gestión de la Intranet en unidad responsable y gestión de la publicación descentralizada en unidades productoras.

Contenidos y Servicios

Apoyo a la gestión	Recursos normativos internos y externos, bibliotecas internas, organización interna (organigramas, imagen institucional...), actividades de la corporación y órganos de gobierno, gestión presupuestaria, indicadores, temas de calidad, modelos, manuales de gestión, gestión de solicitudes de servicios internos, contratación, acceso a aplicaciones, recursos de interés segmentados, datos estadísticos,
Comunicación	Avisos y noticias, directorio de unidades y personas, publicaciones, convocatorias e inscripciones de jornadas, campañas mediambientales, ...
Servicios para personal	Movilidad profesional, gestión de la formación presencial y en línea, relaciones laborales, prevención, datos económicos y carrera profesional, planes de pensiones, gestión de prestaciones sociales...
Gestión del conocimiento	Encuestas, foros, buenas prácticas, proyectos, estudios e informes,

Razones para un nuevo modelo

- ◆ Modelo de gestión y participación ciudadana del Ayuntamiento de Madrid. Redefinición de objetivos estratégicos
- ◆ Administración electrónica
- ◆ Mayor integración en el sistema de información municipal
- ◆ Necesidades específicas de colectivos y sectores profesionales
- ◆ Arquitectura con limitaciones a contenidos sectoriales
- ◆ Mayor personalización
- ◆ Evolución en la gestión de la Intranet y la publicación
- ◆ Herramienta de gestión de contenidos (Vignette 7)

ayre 3

El **nuevo modelo** parte del conocimiento de la **realidad de la organización** desde varios enfoques, para construirlo con una visión global, completa y ajustada a las diferentes necesidades: **auditoria de la información y contenidos**

M E T O D O L O G I A

- Evaluación de uso, satisfacción y expectativas
- Estudios de accesibilidad y usabilidad
- Análisis del modelo organizativo y de los procesos de gestión asociados a la Intranet y a la gestión de los contenidos
- Identificación de la tipología de contenidos actuales y futuros
- Identificación de nuevos contenidos en los servicios municipales

VIII Jornadas de Gestión de la Información de SEDIC, Madrid, 6-7 de noviembre, 2006



modelo de **desarrollo estratégico** a largo plazo integrado en el modelo de **gestión y participación ciudadana** y en el sistema de información municipal

r e s u l t a d o s

- 1 14 objetivos **estratégicos** alineados con los objetivos generales
- 2 Modelo **organizativo funcional** desconcentrado en los servicios municipales compartido con Internet para la gestión de la Intranet/Internet y la gestión de los contenidos
- 3 Definición de la **tipología** de contenidos ayre (5 tipos) y los modelos de gestión aplicables a cada tipo
- 4 **Arquitectura** de la información que responde a 3 factores: contenidos transversales, sectoriales y personalizados, autonomía en la gestión e integración con procesos de trabajo
- 5 Cuadro de **indicadores** para la evaluación continuada
- 6 **Gestión del cambio**. Acciones de comunicación, fidelización y formación para colectivos específicos

VIII Jornadas de Gestión de la Información de SEDIC, Madrid, 6-7 de noviembre, 2006



Modelo organizativo

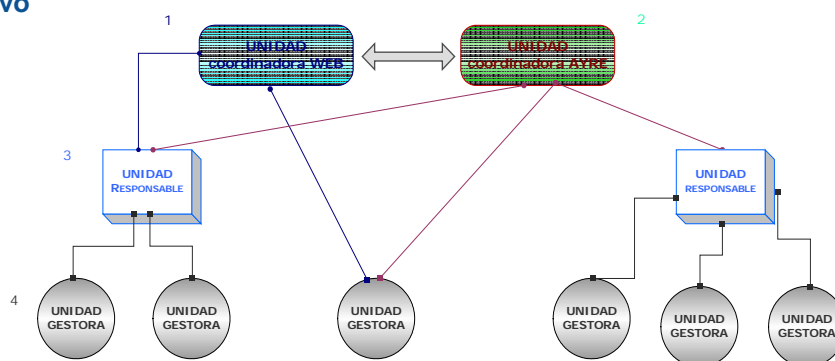
- Estructura orgánica, personal y funciones y tareas para la gestión de la Intranet y portal Internet
- Modelo descentrado
 - Coordinación **centralizada** para decisiones estratégicas, coordinación institucional y funciones de de planificación, gestión a nivel general. **Unidad Coordinadora (UCA/W)**
 - **Desconcentración** de funciones y responsabilidades de planificación y gestión en Intranets sectoriales y ciertas categorías de contenidos de Intranet general en **Unidades Responsables (URA/W)**
 - Desconcentración de tareas de **edición y publicación** de contenidos en las unidades productoras (**Unidades gestoras UG**). Dependen de la Unidad Responsable o de Unidad Desconcentrada.
 - **Interlocutores** ayre/web con las Unidades Coordinadoras. Son proveedores de información de las Unidades responsables.
- **Procedimientos** de gestión
- **Decreto** del Concejal de Hacienda y Ad. Pública



VIII Jornadas de Gestión de la Información de SEDIC, Madrid, 6-7 de noviembre, 2006

Modelo organizativo

MODELO ORGANIZATIVO INTERNET / INTRANET



UNIDAD TÉCNICA
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN E IAM

1 DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y ATENCIÓN AL CIUDADANO. SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

2 DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y ATENCIÓN AL CIUDADANO. SUBDIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD

Modelos de gestión de contenidos

- Definición de la tipología de contenidos y modelos de gestión aplicables a cada tipo
 - **servicios electrónicos:** aplicación y formulario
 - gestión a través del **gestor de contenidos**
 - **fuentes externas**
 - gestión con **herramientas de colaboración**
 - integración con la **gestión documental**

aplicación

- **procedimientos** para aplicar los modelos
- protocolo **elección** del modelo
- aplicar un modelo de gestión a **cada contenido**



Arquitectura de la Información

- **ayre general.** Publicación de contenidos **transversales** de interés universal para el conjunto del Ayuntamiento
- **ayre sectoriales (salud, urbanismo...)** temáticos. Publicación de contenidos **temáticos y orgánicos** concernientes a un conjunto de servicios municipales
 - contenidos temáticos los comunes a un tema y de interés para distintas áreas
 - contenidos orgánicos aquellos de interés exclusivo para una unidad orgánica
 - protocolo de creación y puesta en funcionamiento
- **a mi ayre.** ámbito personalizado para contenidos **individuales** relacionados con cada usuario único (portal del empleado) . Acceso a **aplicaciones** de gestión y las **herramientas** de gestión documental y colaboración.



menú general transversal

Bienvenido Juan José López

Contenidos de interés general

- Mercadillos sectoriales. Productos que pueden ser objeto de venta.**
Supuestos constitutivos de infracción. Normativa aplicable y competencias sancionadoras.
- Obligación de disponer de socorristas en piscinas municipales.**
Supuestos constitutivos de infracción. Normativa aplicable y competencias sancionadoras.
- Proyecto de Ley de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid.**
Aprobado por el Consejo de Ministros con fecha de 23 de diciembre de 2005.

Ayudas para los hijos del personal municipal.
Becas para los hijos con edades entre 16 y 27.
Firma electrónica. Crean las oficinas acreditativas.

Avisos

- Conozca la nueva Ayre
- Calendario laboral y de festivos del año 2006
- Nuevas tarjetas para el acceso a las instalaciones
- Conozca la nueva Ayre
- Calendario laboral y de festivos del año 2006
- Nuevas tarjetas para el acceso a las instalaciones
- Conozca la nueva Ayre

Canales destacados

- Presupuestos 2006
- Formación 2006
- Manuales de SAP
- Modelos de contratación
- Prestaciones sociales

y además...

- Encuestas
- Foros
- Blogs
- Directorio

Actualidad de Madrid

- Madrid 'aterriza' en Barajas
- Agua, aire y ruido, ejes de la política ambiental de la Ciudad de Madrid.

Ayuda | Preguntas frecuentes | Visita Guiada | Sugerencias | Soporte Técnico | Directorio | Mapa Web | Aviso legal
©2006 Ayuntamiento de Madrid

Contenidos de salud

Está en: inicio | ayre sectorial | salud

Menú general salud

- Legal
- Laboral
- Gestión Municipal
- Biblioteca
- Ayuntamiento

Menú específico salud

- Análisis de muestras
- Seguridad alimentaria
- Comunicación y difusión
- Servicios veterinarios
- Gestión, evolución y calidad
- Inspección alimentaria
- Prevención de la salud
- Salud ambiental
- Sanidad mortuoria
- Adicciones
- Salud de la ciudad de Madrid

Encuesta de salud 2005
El 23,5% de la población madrileña percibe su salud como regular o mala. La percepción del estado de salud es peor en mujeres (27,3%).

Control de agua potable
¿Quién puede solicitar un análisis de agua de consumo? Cualquier ciudadano y sólo para agua de bebida del Municipio de Madrid.

Apertura del CMS de Arganzuela
El alcalde Alberto Ruiz-Gallardón inauguró el 28 de enero el centro que reforzará la cobertura.

Actualidad de Salud

- El Ayuntamiento de Madrid confirmará aves de parques públicos por la gripe aviar.
- En Madrid se adoptaron 688 perros en 2005.

Avisos

- Apuntate. Dejar de fumar por internet.
- Donación de sangre.
- Encuesta de Salud de la Ciudad de Madrid.

salud

- Quienes somos
- Centros Madrid Salud
- Estudio Básico de Salud
- Otros Servicios

dejar de fumar por internet
no te consumas

Ayuda | Preguntas frecuentes | Visita Guiada | Sugerencias | Soporte Técnico | Directorio | Mapa Web | Aviso legal
©2006 Ayuntamiento de Madrid

ayre ayre general ayre sectorial a mi ayre

Buscar avanzada

Está en: inicio | ayre sectorial | salud

Legal
Laboral
Gestión Municipal
Biblioteca
Ayuntamiento

Analisis de muestras
Seguridad alimentaria
Comunicación y difusión
Servicios veterinarios
Gestión, evolución y calidad
Inspección alimentaria
Prevención de la salud
Salud ambiental
Sanidad mortuoria
Adicciones
Salud de la ciudad de Madrid

enviar a un compañero | imprimir | descargar pdf | suscribirse

Centro Diagnóstico Médico

Unidad de Diagnóstico por Imagen, se realizan Mamografías, Densitometrías, Radiología convencional y Ecografías. Unidad de Diagnóstico Ginecológico, se realiza la atención ginecológica derivada de los Programas de Menopausia y Planificación Familiar. También se realizan técnicas quirúrgicas de diagnóstico ginecológico como apoyo a los citados Programas.



Unidad de Diagnóstico Médico, donde se incluyen las siguientes **especialidades**:

- Dermatología y Prevención de ETS/SIDA.
- Medicina Interna
- Tuberculosis. Dirigido a población de riesgo
- Diabetes.
- Urología (detección de cáncer de próstata y disfunción eréctil) como apoyo al Programa de Salud Urológica.
- Oftalmología. Como apoyo al Programa de Mayores.
- ORL. Como apoyo al Programa de Mayores.
- Psiquiatría (manejo de los trastornos emocionales)

que se deriven de los Programas de Salud que se realizan en los Centros Municipales de Salud).

Unidad de Diagnóstico por Imagen, se realizan Mamografías, Densitometrías, Radiología convencional y Ecografías. Unidad de Diagnóstico Ginecológico, se realiza la atención ginecológica derivada de los Programas de Menopausia y Planificación Familiar. También se realizan técnicas quirúrgicas de diagnóstico ginecológico como apoyo a los citados Programas.

Menú específico

Página de contenido

subir


Ayuda | Preguntas frecuentes | Visita Guiada | Sugerencias | Soporte Técnico | Directorio | Mapa Web | Aviso legal
©2006 Ayuntamiento de Madrid

ayre

Modelo Estratégico de Desarrollo

Visión

La Intranet se convierte en la espina dorsal del Ayuntamiento a través de un modelo de gestión **desconcentrado-coordinado** y soportado en procesos sólidos, con una **arquitectura** que permitirá su desarrollo a largo plazo, una mayor integración con las aplicaciones de gestión específicas y la implantación progresiva de las funcionalidades de **gestión documental** y **herramientas de colaboración**



VIII Jornadas de Gestión de la Información de SEDIC, Madrid, 6-7 de noviembre, 2006



Elementos Claves del Modelo Estratégico

Alineación de los **objetivos** de la **Intranet** con los de generales de la **organización**, imprescindible para una implantación efectiva

Integración de la Intranet con los proyectos de **e-administración** y del sitio web. Lenguaje común con todos los participantes en los proyectos

Una **Intranet única** que da cabida a **todos los servicios** municipales y a sus contenidos específicos

Visión de la Intranet como **propia** por los servicios y **autonomía** en la **gestión** de contenidos y en las Intranets sectoriales

Gestión autónoma de las Intranets sectoriales y de la publicación de contenidos en los servicios municipales y coordinación centralizada para temas generales

Modelo organizativo común con el sitio web que apoya la **eficiencia** en los procesos de gestión de contenidos

Necesidad de **desarrollo** de la integración con la **gestión documental** para la mejora de numerosos procesos de trabajo

Definición de **elementos estratégicos y operativos** para la gestión documental en el conjunto del Ayuntamiento que sean el marco para **proyectos concretos**

Gestión del cambio continuada y diferenciada para distintos grupos y en especial para directivos con responsabilidad en Intranets sectoriales

VIII Jornadas de Gestión de la Información de SEDIC, Madrid, 6-7 de noviembre, 2006



GRACIAS

Esperanza García de Paso Gómez
garcia@munimadrid.es

