

## **USO DAS TECNOLOGIAS DE ACESSO À INFORMAÇÃO NA ÁREA DO DIREITO DO TRABALHO**

**Adriana Godoy da Silveira  
Regina de Marco Ferreira  
Bibliotecárias do Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região**

### **RESUMO**

Apresenta-se os resultados obtidos, em uma pesquisa sobre um público alvo definido, sobre o uso feito por este grupo das tecnologias de informação documental na área do Direito do Trabalho e as diferenças entre advogados e estudantes no uso desta informação.

### **PALAVRAS-CHAVE:**

Estudos de usuários; Serviços de documentação; Bibliotecas jurídicas; Direito do Trabalho; Tecnologias de informação.

## **1 INTRODUÇÃO**

A busca de informações é uma constante na vida do ser humano.

Na área do Direito três tipos de informação merecem destaque:

**DOCTRINA:** monografias e estudos sobre a ciência do Direito; **LEGISLAÇÃO:** atos normativos, leis, decretos, portarias, etc. , e **JURISPRUDÊNCIA:** decisões de juizes e tribunais.

Desde a faculdade até a vida profissional os usuários da área do Direito precisam de informações ágeis, atuais e confiáveis.

Neste momento, entra em cena o papel das unidades de informação

para orientar os usuários no presente emaranhado de tecnologias de informação.

Através do presente trabalho buscou-se conhecer melhor um determinado público de nosso Serviço de Documentação e Informação, objetivando caracterizar o uso feito por estes das tecnologias de acesso a informação disponíveis para consulta em nosso Serviço e em seu dia a dia, em casa e no escritório.

## **2 HISTÓRICO DO SERVIÇO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO**

O Serviço de Documentação do Tribunal do Trabalho da 4a. Região (TRT 4ª R) foi criado na década de 50. Até 1993, o instrumento de recuperação de informação foi, catálogo alfabético dicionário, que remetia aos conteúdos publicados em papel.

A partir de 1993, implantou-se neste Serviço um sistema para gerenciamento de bases de dados bibliográficos, utilizando-se o software Microsis, como meio de armazenamento e recuperação da informação.

Atualmente, o sistema conta com 13 bases de dados referenciais remetendo para os conteúdos e 2 bases de dados textuais: resoluções administrativas e enunciados do TST (Tribunal Superior do Trabalho) onde está distribuída a doutrina, legislação e jurisprudência.

Além das Bases de Dados em Microsis possuímos 12 Títulos de CDROM com conteúdo na íntegra e acesso ao PRODASEN via RENPAC.

Para o Serviço de Documentação dividiu-se em extratos: o público

interno (juizes, assessores e servidores da 1ª e 2ª Instâncias da Justiça do Trabalho capital e interior do Estado) e ao público externo (advogados, estudantes de direito e público em geral).

Até 1997, as pesquisas de jurisprudência eram realizadas tanto pelo Serviço de Documentação, quanto pelo serviço de Jurisprudência, o que ocasionava uma duplicidade de tarefas. Em reunião conjunta dos Diretores de Serviços optou-se pela realização das pesquisas apenas pela Serviço de Documentação (Biblioteca).

Com a ampliação dos serviços realizados e o aumento da demanda, disponibilizou-se três micros computadores para a pesquisa direta do usuário externo (dois para pesquisas em CDRom e um para pesquisas nas bases de dados).

Uma preocupação que se apresenta para os bibliotecários neste final de milênio é como os usuários reagirão aos registros magnéticos da informação, se será bem aceito trabalhar com cópias impressas do material armazenado no próprio computador.

Aqui, buscou-se conhecer melhor o usuário externo, suas necessidades, preferências e uso que fazem das tecnologias de informação disponíveis.

### **3 OBJETIVOS**

Realizar pesquisa das necessidades de informação do público alvo, advogados e estudantes de Direito, caracterizando o uso das tecnologias de acesso a informação disponíveis em nosso Serviço.

Caracterizando:

- a) Uso da informação documental na área do direito do trabalho;
- b) Diferença entre advogados e estudantes no uso da informação documental no direito do trabalho.

#### **4 METODOLOGIA**

A metodologia utilizada neste trabalho foi uma pesquisa orientada ao usuário aplicando-se, pelo período de um mês, o questionário em ANEXO.

O mesmo constava de perguntas referentes ao uso da informação documental na área do Direito do Trabalho e perguntas para a avaliação dos serviços prestados por nosso Serviço de Documentação.

Não houve exigência de escolha simples, houve a manifestação espontânea, portanto, foram consideradas as escolhas múltiplas apresentadas pelos usuários.

Da entrevista – questionário, (vide ANEXO A - Questionário) extraíram-se, para este trabalho, as questões de número : 1, 2, 3, 4, 9, 10, 11 e 15, as demais são de interesse administrativo deste Serviço.

O questionário foi montado com determinadas premissas, baseadas no conhecimento empírico:

- a) o principal público externo do Serviço são advogados e estudantes de Direito;
- b) a informação procurada pelos advogados diferisse da informação procurada pelos estudantes. Consideramos que os advogados buscassem mais jurisprudência e que os estudantes buscassem

mais doutrina;

- c) a informação procurada pelos usuários limitasse-se a área trabalhista;
- d) a maioria dos usuários interessados em jurisprudência procurassem acórdãos na íntegra e não somente ementas;
- e) os usuários buscassem informações em diversas bibliotecas para complementar suas pesquisas;
- e) os usuários possuíssem acesso a tecnologias informatizadas como computador e Internet;
- f) a consulta em meios magnéticos superasse ou inibisse a consulta em suporte papel.

## 5 CONCLUSÕES

Os serviços de documentação não podem estar alheios aos novos sistemas e tecnologias de busca e acesso a informação; precisam conhecer seus usuários, antever suas necessidades e aprimorar seus instrumentos e técnicas documentais.

A informatização do Serviço de Documentação pretendeu fazer um *upgrade* tecnológico no sentido de qualificar-se para a sociedade informacional que se descortinava. Após cinco anos do início do processo de informatização avaliou-se o uso dessas novas tecnologias por parte do usuário externo.

Comprovou-se que o principal público externo do Serviço de Documentação do TRT 4ª Região são advogados e estudantes de direito; dos 81 questionários aplicados 50,6% (41) eram de advogados, 43,2% (35) de estudantes e 6,17% (5) de usuários que não se classificavam como nenhum dos anteriores.

Constatou-se que advogados e estudantes possuem necessidades de informação próximas, as modas (advogado=28 e estudante=14) encontradas centram-se na jurisprudência. A tese de que estudantes procuram mais doutrina foi substituída pela constatação de que 77,14% dos mesmos busca informação jurisprudencial.

Verificou-se que os advogados buscam informações para embasar seu posicionamento jurídico, enquanto, os estudantes buscam informações para realizarem seus trabalhos acadêmicos. Advogados e estudantes preferem acórdãos na íntegra. Os advogados de forma manifesta buscam

jurisprudência trabalhista. O resultado obtido no questionário demonstra esta preferência, que não se reflete nos estudantes. Embora a Biblioteca do Serviço de Documentação seja reconhecida como fonte em Direito do Trabalho os estudantes se referem a necessidade de jurisprudência de outras áreas do Direito.

Além do Serviço de Documentação e informação do TRT 4 Região, advogados e estudantes utilizam-se de outras bibliotecas jurídicas como fonte de informação documental. As Bibliotecas mais citadas foram a da Ordem dos Advogados do Brasil - OAB e do Tribunal de Justiça do Rio Grande do Sul.

A informática está presente no dia a dia dos usuários, o que no entanto, não invalida suas buscas em bibliotecas. Advogados (86,25%) e estudantes (85,71%) tem acesso a computadores, sendo que 43,91% dos advogados e 33,33% dos estudantes os possuem em casa, enquanto, 7,32% e 26,66% dispõem dos mesmos no escritório. Contradizendo a expectativa, o interesse dos estudantes à Internet é maior do que o manifestado pelos advogados, que poderiam ter acesso a jurisprudência de suas casas ou escritórios.

Partiu-se da premissa de que os meios magnéticos superassem a preferência pela consulta em documentos no suporte papel, os dados demonstram um ênfase no interesse do uso de CDROM's e Bases de Dados por parte dos advogados (85,18%) com uma tendência menos acentuada por parte dos estudantes (54,16%). Estes dados não podem ser extrapolados para o universo em geral, visto que, os advogados que responderam esta pesquisa são usuários freqüentes e habituados a estas novas tecnologias de acesso a informação (Vide ANEXO B).

A consulta em suporte papel não deixou de ser feita pelos usuários externos, pois os estudantes têm seu interesse distribuído nos dois tipos de suporte. Podendo ser constatado nos valores encontrados.

### **ABSTRACT**

This paper aims to present the results of a Labour Law information technology uses research, and a comparative study between Lawyers and Law students in their preferences on attending information needs.

### **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- BETTIOL, Eugênia Maranhão. Necessidades de informação; uma revisão. *Revista de Biblioteconomia de Brasília*, v.18, n.1, p.59-69, jan./jun. 1990.
- DAY, R. H. *Psicologia da percepção*. Rio de Janeiro, José Olympio/EDUSP, [19--]. 118p.
- EAGER, Carolyn; OPPENHEIM, Charles. Na observational method for undertaking user needs studies. *Journal of Librarianship and Information Science*, v. 28, n.1, p. 15-23, mar. 1996.
- FIGUEIREDO, Nice Maranhão de. Estudos de uso/usuários. In: *Metodologias para promoção e uso da informação*. São Paulo, Nobel/APB, 1991. p.23-9.
- LEVY, Pierre. *As tecnologias da inteligência: o futuro do pensamento na era da informática*. Rio de Janeiro: Ed. 34, 1993. 208 p.
- PACKER, Maria Alice Munhoz; FERREIRA, Regina de Marco; SIMÕES, Simone. Modernização do Serviço de Documentação do Tribunal Regional do Trabalho 4ª Região: uma abordagem perceptiva das mudanças no ambiente informacional. In: SIMPÓSIO BRASIL-SUL DE INFORMAÇÃO, Londrina, 1996. *Anais do ... Londrina*, 27 a 30 de maio de 1996. Londrina, UEL, 1996. P. 173-79.
- RABELLO, Odília Clark P. Usuário - um campo em busca de sua identidade? *Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG*, Belo Horizonte, v.12, n.1, p.75-87, mar. 1983.



**ANEXO A - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA DO TRT 4ª REGIÃO:**

**JUNHO 1998**

**1 Identifique sua ocupação**

1 ( ) Advogado 2 ( ) Estudante de Direito 3 ( ) Outros(Especifique)  
\_\_\_\_\_

**2 Tipo de Informação que busca:**

4 ( ) Doutrina 5 ( ) Legislação 6 ( ) Jurisprudência Trabalhista 7 ( ) Outros (Especifique) \_\_\_\_\_

**3 Jurisprudência de que Tribunais:**

8 ( ) TRT 4 Região 9 ( ) Outros TRT's 10 ( ) TST 11 ( ) Outros Tribunais (Especifique) \_\_\_\_\_

**4 Informação do acórdão que atenderia sua necessidade:**

12 ( ) Íntegra 13 ( ) Ementa 14 ( ) Outros(Especifique)  
\_\_\_\_\_

5 Já esteve aqui pesquisando? Caso não, pule a próxima pergunta.

15 ( ) Sim 16 ( ) Não

6 Frequência que costuma vir a Biblioteca do TRT 4 Região:

17 ( ) 1 vez / semana 18 ( ) Mais de 1 vez / semana 19 ( ) 1 vez ao mês 20 ( ) Outros(Especifique) \_\_\_\_\_

7 A informação obtida atende às suas necessidades:

21 ( ) Sim 22 ( ) Não 23 ( ) Parcialmente

8 Após realizar suas pesquisas aqui você necessita complementá-las?

24 ( ) Sim 25 ( ) Não

**9 Que outras bibliotecas você utiliza ?**

26 ( ) Tribunal de Justiça 27 ( ) Assembléia Legislativa 28 ( ) OAB 29 ( ) Bibliotecas Universitárias  
30 ( ) Outras(Especifique) \_\_\_\_\_

**10 Você tem computador ?**

31 ( ) Em casa 32 ( ) Escritório 33 ( ) Não tem

**11 Você tem acesso a Internet?**

34 ( ) Em casa 35 ( ) Escritório 36 ( ) Não tem

Classifique o atendimento realizado na biblioteca quanto:

12 Informação obtida:

37 ( ) Excelente 38 ( ) Muito Bom 39 ( ) Bom 40 ( ) Ruim 41 ( ) Muito ruim

13 Tempo de atendimento:

42 ( ) Excelente 43 ( ) Muito Bom 44 ( ) Bom 45 ( ) Ruim 46 ( ) Muito ruim

14 Relação interpessoal (simpatia do funcionário, conhecimento do assunto):

47 ( ) Excelente 48 ( ) Muito Bom 49 ( ) Bom 50 ( ) Ruim 51 ( ) Muito ruim

**15 Onde você prefere procurar a pesquisa:**

52 ( ) Livros 53 ( ) Revista 54 ( ) CDROM 55 ( ) Bases de dados

16 Ambiente físico da Biblioteca (cadeiras, mesas, iluminação, etc.):

56 ( ) Excelente 57 ( ) Muito Bom 58 ( ) Bom 59 ( ) Ruim 60 ( ) Muito ruim

17 Horário de preferência para atendimento:

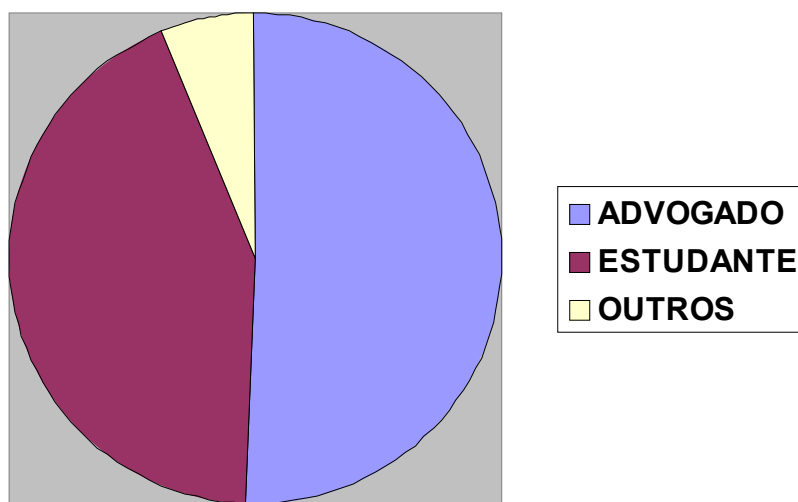
61 ( ) Manhã 62 ( ) Tarde

Sugestões / Observações:

---

## ANEXO B - TABULAÇÃO DOS DADOS E RESULTADO DA PESQUISA

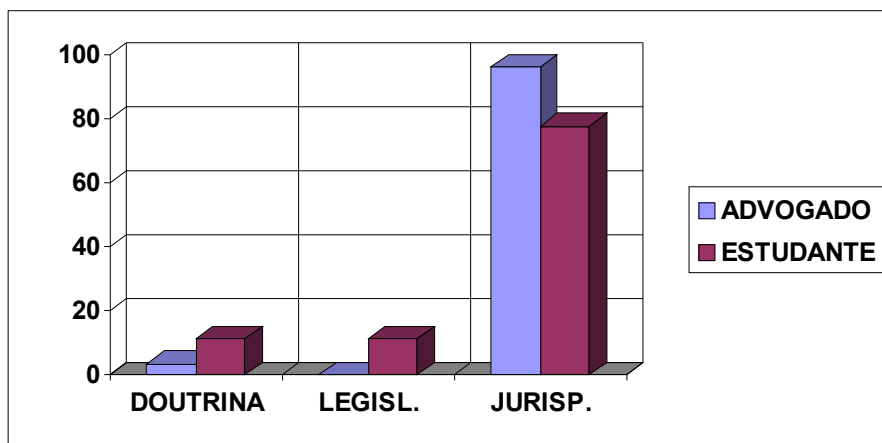
### Questão 1 Tipo de ocupação



TOTAL DE QUESTIONÁRIOS APLICADOS = 81

ADVOGADOS	%	ESTUDANTES	%	OUTROS	%
41	50,6	35	43,2	5	6,17

Questão 2 - Tipo de Informação



<b>TIPO DE INFORMAÇÃO</b>	<b>ADVOGADO (41)</b>	<b>%</b>	<b>ESTUDANTE (35)</b>	<b>%</b>
1 TIPO INFORMAÇÃO	29	70,73	18	51,42
DOUTRINA	1	3,44	2	11,11
LEGISLAÇÃO	0	0	2	11,11
JURISPRUDÊNCIA	28	96,55	14	77,77
+ 1 TIPO INFORMAÇÃO	12	29,26	14	40
2 TIPOS INFORMAÇÃO	10	83,33	8	57,14
3 TIPOS INFORMAÇÃO	2	16,66	6	42,85

Questão 3 – Jurisprudência de que Tribunais

<b>TRIBUNAIS QUE SÃO PROCURADAS AS INFORMAÇÕES</b>	<b>ADVOGADO (41)</b>	<b>%</b>	<b>ESTUDANTE (35)</b>	<b>%</b>
TRT 4 REGIÃO	26	63,41	14	40

1 TRIBUNAL	29	70,73	20	57,14
2 TRIBUNAIS	4	9,75	9	25,71
3 TRIBUNAIS	3	7,31	3	8,57
4 TRIBUNAIS	1	2,43	0	0
SEM RESPOSTA	1	9,75	4	2,85

*Questão 4 – Informação do acórdão que atenderia a necessidade*

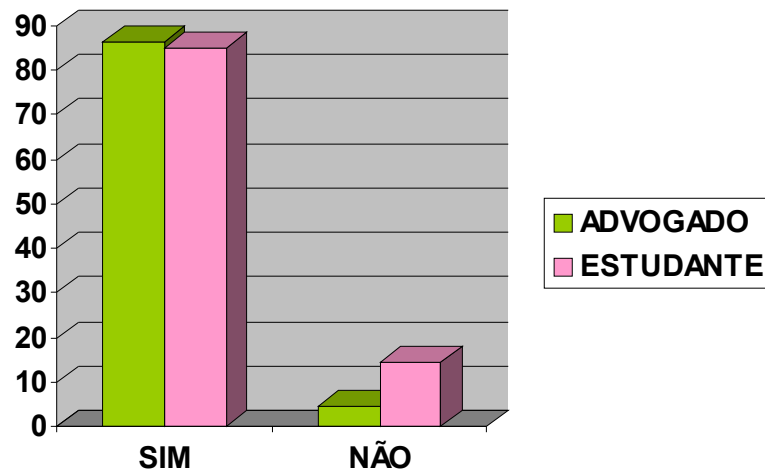
<b>INFORMAÇÕES DE ACÓRDÃOS</b>	<b>ADVOGADO (41)</b>	<b>%</b>	<b>ESTUDANTE (35)</b>	<b>%</b>
ÍNTEGRA	28	68,29	15	42,85
EMENTA	8	19,51	13	37,14
OS 2	2	4,87	2	5,71
SEM RESPOSTA	3	7,31	5	14,28

*Questão 9 – Que outras bibliotecas utiliza*

<b>BIBLIOTECAS UTILIZADAS</b>	<b>ADVOGADO (41)</b>	<b>%</b>	<b>ESTUDANTE (35)</b>	<b>%</b>
TRT 4 REGIÃO	39	95,12	32	78,04
1 BIBLIOTECA	15	36,58	11	31,42
2 BIBLIOTECAS	15	36,58	15	42,85

3 BIBLIOTECAS	8	19,51	4	11,42
4 TRIBUNAIS	-	-	2	5,71
SEM RESPOSTA	2	4,87	3	8,57
OUTRAS BIBLIOTECAS	5	12,19	-	-
OAB	15	36,58	16	45,71
UNIVERSITÁRIAS	5	12,19	30	85,71
TRIBUNAL DE JUSTIÇA	20	48,78	13	37,14
ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA	10	24,39	2	5,71

Questão 10 – Tem computador

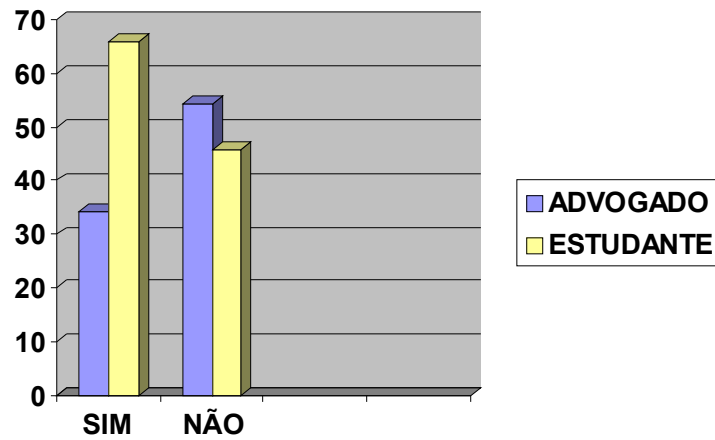


COMPUTADOR	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANT E (35)	%
SIM	35	86,21	30	85,71
NÃO	6	14,63	5	14,28

Dos que têm computador constata-se que:

COMPUTADOR	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANT E (35)	%
CASA	18	43,91	10	33,33
ESCRITÓRIO	3	7,32	8	26,66
CASA/ESCRITÓRIO	14	34,14	12	40

Questão 11 – Tem acesso a Internet



INTERNET	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANT E (35)	%
SIM	14	34,15	19	54,28
NÃO	27	65,85	16	45,71

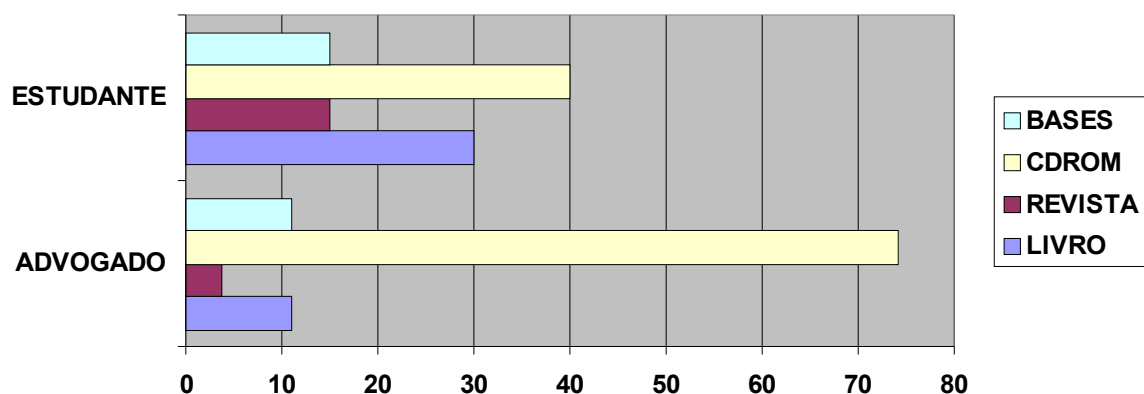
Dos que têm computador constata-se que:

INTERNET	ADVOGADO (41)	%	ESTUDANT E (35)	%
CASA	6	14,63	7	36,84
ESCRITÓRIO	7	17,07	10	52,63
CASA/ESCRITÓRIO	1	2,43	2	10,52





Questão 15 – Onde prefere procurar a pesquisa



<b>PROCURAR PESQUISA</b>	<b>ADVOGADO (41)</b>	<b>%</b>	<b>ESTUDANTE (35)</b>	<b>%</b>
1 TIPO SUPORTE	27	65,85	20	57,14
LIVRO	3	11,11	6	30
REVISTA	1	3,70	3	15
CDROM	20	74,07	8	40
BASES DE DADOS	3	11,11	3	15
2 TIPOS SUPORTES	10	24,39	13	37,14
CD/BDS	2	20	3	23,07
LIV/REV	7	70	4	30,76
LIV/CD	-	-	5	38,46
REV/CD	1	10	1	7,69
3 TIPOS SUPORTES	1	2,43	2	5,71
LIV/REV/CDROM	1	100	2	100

LIV. ACUMULADO	11	26,82	17	48,57
REV. ACUMULADO	10	24,39	10	28,57
CDs ACUMULADO	24	58,53	18	51,42
BD ACUMULADO	5	12,19	7	20
SEM RESPOSTA	3	7,31	-	-

**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DA BIBLIOTECA DO  
TRT 4ª REGIÃO:  
JUNHO 1998**

Identifique sua ocupação

1 ( ) Advogado 2 ( ) Estudante de Direito 3 ( ) Outros(Especifique)

\_\_\_\_\_

Tipo de Informação que busca:

4 ( ) Doutrina 5 ( ) Legislação 6 ( ) Jurisprudência Trabalhista 7 ( ) Outros  
(Especifique) \_\_\_\_\_

Jurisprudência de que Tribunais:

8 ( ) TRT 4 Região 9 ( ) Outros TRT's 10 ( ) TST 11 ( ) Outros Tribunais  
(Especifique) \_\_\_\_\_

Informação do acórdão que atenderia sua necessidade:

12 ( ) Íntegra 13 ( ) Ementa 14 ( ) Outros(Especifique)

\_\_\_\_\_

Já esteve aqui pesquisando? Caso não, pule a próxima pergunta.

15 ( ) Sim 16 ( ) Não

Freqüência que costuma vir a Biblioteca do TRT 4 Região:

17 ( ) 1 vez / semana 18 ( ) Mais de 1 vez / semana 19 ( ) 1 vez ao mês 20  
( ) Outros(Especifique) \_\_\_\_\_

A informação obtida atende às suas necessidades:

21 ( ) Sim 22 ( ) Não 23 ( ) Parcialmente

Após realizar suas pesquisas aqui você necessita complementá-las?

24 ( ) Sim 25 ( ) Não

Que outras bibliotecas você utiliza ?

26 ( ) Tribunal de Justiça 27 ( ) Assembléia Legislativa 28 ( ) OAB 29 ( )  
Bibliotecas Universitárias  
30 ( ) Outras(Especifique) \_\_\_\_\_

Você tem computador ?

31 ( ) Em casa 32 ( ) Escritório 33 ( ) Não tem

Você tem acesso a Internet?

34 ( ) Em casa 35 ( ) Escritório 36 ( ) Não tem

Classifique o atendimento realizado na biblioteca quanto:

Informação obtida:

37 ( ) Excelente 38 ( ) Muito Bom 39 ( ) Bom 40 ( ) Ruim 41 ( ) Muito ruim

Tempo de atendimento:

42 ( ) Excelente 43 ( ) Muito Bom 44 ( ) Bom 45 ( ) Ruim 46 ( ) Muito ruim

Relação interpessoal (simpatia do funcionário, conhecimento do assunto):

47 ( ) Excelente 48 ( ) Muito Bom 49 ( ) Bom 50 ( ) Ruim 51 ( ) Muito ruim

Onde você prefere procurar a pesquisa:

52 ( ) Livros 53 ( ) Revista 54 ( ) CDRom 55 ( ) Bases de dados

Ambiente físico da Biblioteca (cadeiras, mesas, iluminação, etc.):

56 ( ) Excelente 57 ( ) Muito Bom 58 ( ) Bom 59 ( ) Ruim 60 ( ) Muito ruim

Horário de preferência para atendimento:

61 ( ) Manhã 62 ( ) Tarde

Sugestões / Observações:

---

---

---

---