

**PELAKSANAAN SISTEM
PENGURUSAN SEKOLAH KUALITI (SPSK)
DI SEKOLAH RENDAH DAERAH JOHOR BAHRU**

HAIRUNIZAD BIN HARON

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

**PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN SEKOLAH KUALITI (SPSK)
DI SEKOLAH RENDAH DAERAH JOHOR BAHRU**

HAIRUNIZAD BIN HARON

**Laporan kajian ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada
syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan
(Pengurusan dan Pentadbiran)**

**FAKULTI PENDIDIKAN
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA**

JULAI 2012

DEDIKASI

”Dengan nama Allah yang maha pemurah lagi maha mengasihani. Segala pujian atas limpah dan kurnia Allah S.W.T. tuhan seluruh alam. Selawat dan salam ke atas junjungan Nabi Muhamad S.A.W. dan para sahabat”

**Kehadiranku di sini adalah suatu yang tidak terlintas difikiran dan angan
Kasih sayang dan sokongan kalian mengiringi deraian airmata
Perjuangan yang mewarnai hidup ini moga menjadi
dorongan buat kalian mengharungi hidup ini
Cabaran yang melintasi setiap derap
langkah adalah rencah kehidupan
yang menghiasi dan membawa
seribu makna dan nilai
kejayaan yang tidak
terhingga.
Amin**

**Khusus buatmu isteri tercinta Siti Maswaney Baharuddin
Anak-Anakku yang dikasihi Darwisy Hakimi,
Firas Hakimi dan Rania Batrisyia Haney,
Terima kasih
Semua**

**Pensyarah-pensyarah yang budiman
Rakan-rakan seperjuangan
Alhamdulillah kita
semua telah
BERJAYA**

PENGHARGAAN

Bersyukur ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan limpah kurniaNya dapat saya menyempurnakan Projek Sarjana ini. Selawat dan salam buat junjungan besar Nabi Muhammad S.A.W. pesuruh Allah yang amat dikasihi.

Setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih yang tidak terhingga kepada Penyelia Projek Sarjana, Dr. Yusof Bin Boon kerana didikan, bimbingan, teguran dan dorongan yang diberikan sepanjang tempoh penyelidikan ini dijalankan sehinggalah projek kajian ini dapat disempurnakan. Hanya Allah sahajalah yang mengetahui dan membalas jasa-jasanya yang sangat besar ini.

Sekalung ucapan terima kasih kepada Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pelajaran Malaysia, Jabatan Pelajaran Negeri Johor, Pejabat Pelajaran Daerah Johor Bahru, rakan-rakan guru besar dan guru-guru dari sekolah rendah di daerah Johor Bahru yang terlibat secara langsung dalam penyelidikan ini. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada isteri tercinta, anak-anak serta keluarga yang sangat memahami dan memberikan sokongan sepanjang saya menyiapkan projek penyelidikan sarjana ini. Doa restu kalian amat dihargai dan disanjung tinggi.

Tidak lupa juga ucapan terima kasih kepada rakan-rakan di Jabatan Pelajaran Johor, rakan-rakan kuliah dan rakan guru terutamanya di SK Bandar UDA 2 yang sentiasa memberikan kerjasama yang baik dalam usaha melengkapkan pengajian ini. Terima kasih juga ditujukan kepada rakan-rakan yang sudi menghulurkan bantuan dan pandangan bernas dan semua individu yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menjayakan projek penyelidikan ini.

Sekian, wassalam.

ABSTRAK

Kajian ini dilaksanakan bertujuan untuk meninjau pelaksanaan Sistem Pengurusan Sekolah Kualiti (SPSK) di sekolah rendah daerah Johor Bahru dari aspek tahap pengetahuan dan tahap amalan guru-guru disamping perbandingan pelaksanaan mengikut jantina. Maklumbalas kajian diterima daripada 162 orang guru yang mewakili populasi seramai 277 orang di lima buah sekolah rendah harian dalam daerah Johor Bahru. Soal selidik mengandungi 48 item soalan yang berdasarkan model kualiti Clarence Burns (1997) dan enam prosedur kerja SPSK. Teknik statistik deskriptif iaitu frekuensi dan min dan teknik statistik inferensi seperti korelasi Pearson, ujian-t dan ujian Anova sehalu telah digunakan bagi mencapai matlamat kajian. Sebanyak tiga hipotesis telah diuji pada aras keyakinan $P < 0.05$. Hasilnya kajian ini telah berjaya menolak dua daripada tiga hipotesis null. Hasil tinjauan mendapati bahawa tahap pengetahuan dan tahap amalan guru-guru di daerah ini dalam melaksanakan SPSK adalah tinggi. Didapati juga tahap amalan adalah lebih tinggi daripada tahap pengetahuan. Menerusi ujian-t, didapati guru perempuan lebih tinggi tahap pengetahuan dan tahap amalannya daripada guru lelaki. Hasil ujian hipotesis juga menunjukkan bahawa terdapat perbezaan yang signifikan diantara tahap pengetahuan guru lelaki dan guru perempuan tetapi tidak terdapat perbezaan yang signifikan dalam tahap amalan. Ujian Anova Sehalu dalam kajian ini pula menjelaskan wujudnya perbezaan yang sangat signifikan dalam tahap pelaksanaan SPSK di antara sekolah-sekolah yang berlainan jenis dan kategori seterusnya menolak hipotesis null. Sekolah Berprestasi Tinggi merupakan jenis sekolah yang paling tinggi tahap pelaksanaannya dalam SPSK diikuti oleh Sekolah Kluster dan tiga lagi sekolah harian biasa yang lain. Implikasi penting kajian ini ialah faktor jantina guru dan faktor jenis sekolah yang berbeza memainkan peranan dalam memastikan pelaksanaan Sistem Pengurusan Sekolah Kualiti (SPSK) di sekolah rendah dapat dilaksanakan dengan baik dan mencapai objektif kualiti. Akhirnya beberapa cadangan tindakan telah dikemukakan bagi meningkatkan kualiti pelaksanaan sistem ini di sekolah-sekolah lain yang belum lagi mengamalkan SPSK.

ABSTRACT

Research was conducted to survey the implementation of the Sistem Pengurusan Sekolah Kualiti (SPSK) in Johor Bahru primary schools in terms of level of knowledge and practice of teachers as well as comparison of implementation based on gender. There are 162 survey responses received from teachers who represent the population of 277 teachers in five primary schools. Questionnaire containing 48 items based on the quality model Clarence Burns (1997) and six working procedures of the SPSK. Descriptive statistical techniques and inferential statistical techniques such as mean, frequency, Pearson correlation, t-test and one-way Anova test was used to achieve the research objectives. Three hypotheses were tested at the confidence level $P < 0.05$. As a result of this research has rejected two of the three null hypotheses. Survey results found that the level of knowledge and practice of teachers in this district in implementing the SPSK are high and the level of practice is higher than the level of knowledge. Through t-test, shows that female teachers level of knowledge and practice are higher than male teachers. Hypothesis test results also showed that there were significant differences in level of knowledge between male and female teachers, but there was no significant difference in the level of practice. One way Anova test in this study explain the existence of highly significant differences in the level of implementation of the SPSK between schools of different types and categories further reject the null hypothesis. High Performance Schools is a school of the highest level of implementation in the SPSK followed by Cluster School and three other daily schools. Important implication of this study was gender and different types of school factors play a role in ensuring the implementation of Sistem Pengurusan Sekolah Kualiti (SPSK) in primary schools can be well implemented and achieved quality objectives. Finally some action proposals were made to improve the quality of the implementation of this system at other schools that have not yet implementing SPSK.