

**STUDI PERILAKU (PSP) BIDAN PUSKESMAS MENGENAI KEPATUHAN TERHADAP STANDAR PELAYANAN ANTENATAL DALAM PELAKSANAAN PROGRAM *QUALITY ASSURANCE* DI PUSKESMAS KOTA SEMARANG TAHUN 2000**

**DARSONO -- E2A399035  
(2001 - Skripsi)**

?Pelayanan antenatal adalah pelayanan yang diberikan kepada ibu hamil hubungan dengan kehamilannya, dilakukan dari mulai dinyatakan positif hamil sampai melahirkan. Perilaku bidan Puskesmas dalam memberikan pelayanan kepada ibu hamil mempengaruhi tingkat kepatuhan terhadap standar pelayanan antenatal yang telah ditetapkan. Sehubungan dengan itu dilakukan penelitian dengan tujuan untuk mengetahui gambaran perilaku bidan Puskesmas dalam pelayanan antenatal.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah kualitatif dengan menggunakan analisis content analysis. Teknik pengumpulan data menggunakan Indepht Interview dan observasi dengan jumlah sampel 8 orang bidan Puskesmas. Cross check dilakukan pada 16 ibu hamil dan 8 orang kepala Puskesmas.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar bidan Puskesmas belum melaksanakan kepatuhan terhadap standar pelayanan antenatal secara maksimal. Faktor pengetahuan dan sikap bidan Puskesmas nampaknya bukan penyebab terjadinya tingkat kepatuhan (compliance rate) yang relatif k masih di bawah standar, akan tetapi social suport yaitu ibu hamil yang terkadang minta pelayanan yang cepet sehingga bidan Puskesmas melayani ibu hamil dengan tergesa-gesa tanpa mengindahkan standar pelayanan antenatal sebagaimana mestinya. Selain itu juga karena Action station yang menjadi hambatan dalam melaksanakan pelayanan antenatal sesuai dengan standar pelayanan antenatal, yaitu besarnya jumlah kunjungan ibu hamil yang memeriksakan kehamilannya. Situasi yang demikian ini akan mempengaruhi kinerja bidan Puskesmas.

Disarankan kepada para kepala Puskesmas untuk membuat kebijakan penambahan jadwal untuk pelayanan antenatal sehingga bidan Puskesmas mempunyai banyak waktu untuk bekerja sesuai dengan standar pelayanan antenatal. Disarankan juga kepada bidan Puskesmas agar melaksanakan konseling dengan ibu hamil untuk memberikan pengertian tentang pentingnya pelayanan antenatal yang bermutu.

**Kata Kunci:** PELAYANAN ANTENATAL