

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEMAUAN KELUARGA
DALAM MEMBAYAR TARIF PELAYANAN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS
CILACAP SELATAN I KABUPATEN CILACAP TAHUN 2005 (2005 - Skripsi)
Chris Setyawan -- E2A303041

Permintaan terhadap pelayanan kesehatan akan meningkat jika kendala biaya yang ada telah dapat di atasi dengan baik. Kecermatan menerapkan besarnya tarif memegang peranan penting (*income*), apabila ternyata besarnya tarif lebih rendah dari total pengeluaran pasti yang dapat menimbulkan kesulitan. Penelitian bertujuan mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kemauan keluarga dengan membayar tarif pelayanan rawat jalan di Puskesmas Cilacap Selatan. Penelitian termasuk penelitian survai dengan metode pendekatan *cros sectional*. Responden penelitian adalah kepala keluarga bukan peserta askes, non gakin sebagai pengambil keputusan dalam keluarga yang pernah berobat jalan di Puskesmas Cilacap Selatan I sebanyak 100 orang. Metode analisis data menggunakan uji statistik Kendall Tau-c. Kesimpulan hasil penelitian : 1) Ada hubungan yang bermakna antara kebutuhan pelayanan rawat jalan dengan kemauan membayar tarif pelayanan. Hasil analisis statistik di peroleh nilai $p = 0,011$ yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. 2) Ada hubungan yang bermakna antara sikap terhadap pelayanan rawat jalan dengan kemauan membayar tarif pelayanan. Hasil analisis statistik di peroleh nilai $p = 0,001$ yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. 3) Ada hubungan yang bermakna antara pengetahuan tentang pelayanan rawat jalan dengan kemauan membayar tarif pelayanan. Hasil analisis statistik di peroleh nilai $p = 0,010$ yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. 4) Ada hubungan yang bermakna antara pendapatan keluarga per kapita dengan kemauan membayar tarif pelayanan. Hasil analisis statistik diperoleh nilai $p = 0,0001$ yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. 5) Ada hubungan yang bermakna antara biaya pelayanan rawat jalan dengan kemauan membayar tarif pelayanan. Hasil analisis statistik diperoleh nilai $p = 0,035$ yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. 6) Ada hubungan yang bermakna antara lama waktu menunggu pelayanan rawat jalan dengan kemauan membayar tarif pelayanan. Hasil analisis statistik diperoleh nilai $p = 0,010$ yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. 7) Ada hubungan yang bermakna antara jarak pelayanan rawat jalan dengan kemauan membayar tarif pelayanan. Hasil analisis statistik diperoleh nilai $p = 0,227$ yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$.

Kata Kunci: Pasien Rawat Jalan Puskesmas, Kemauan Membayar Tarif

*SOME FAKTORS RELATED TO THE WILLINGNESS TO PAY THE OUTPATIENT
SERVICE OF CILACAP SELATAN I PUBLIC HEALTH CENTER IN CILACAP
REGENCY YEAR 2005*

Request to health service will mount if existing expence constraint has earned in overcoming better. Apply the level of tariff play a part important (income), if in the reality the level of lower tariff from totalizing sure expenditure which can generate the research difficulty aim to know the faktors of wich deal with family willingness to pay service of cilacap Selatan I Public Health Center. This research is inclusive of research survary with the method of approach of cross sectional. Research responder is family head non-competitor ,non-pureas decision taker in family, which have medicine walker in Cilacap Selatan I Public Health Center as much 100 people. Method analyzes the data use the statistical Test of Kendall Tau-C.

Result of research 1)There is relation having a meaning between service requirement take care with willingness to pay service. Result of statistical analysis obtained by value $p = 0,011$ which is smaller than $\alpha = 0,05$. 2)There is relation having a meaning between attitude to service take care with the willingness to pay service. Result of statistical analysis obtained by value $p = 0,001$ which is smaller than $\alpha = 0,05$. 3)There is relation having a meaning between knoledge about service take care with the willingness to pay service. Result of statistical analysis obtained by value $p = 0,010$ which is smaller than $\alpha = 0,05$. 4)There is relation having a meaning between family earnings per capita with the willingness to pay service. Result of statistical analysis obtained by value $p = 0,0001$ which is smaller than $\alpha = 0,05$. 5)There is relation having a meaning between service expence take care with the willingness to pay service. Result of statistical analysis obtained by value $p = 0,035$ which is smaller than $\alpha = 0,05$. 6) There is relation having a meaning between time depth awaith the service take care with the willingness to pay service. Result of statistical analysis obtained by value $p = 0,010$ which is a smaller than $\alpha = 0,05$. 7)there is not relation having a meaning between service distance take care with the willingness to pay service. Result of statistical analysis obtained by value $p = 0,227$ which is smaller than $\alpha = 0,05$.

Keyword : Out patient Puskesmas ,Willingness To Pay