

Analisa Sistem Informasi Manajemen Pemeriksaan Instalasi Laboratorium RSJD dr. Amino
Gondohutomo Semarang Januari-Februari 2003

Bhernia Indri Setyowati -- E2A098014
(2003 - Skripsi)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem informasi manajemen pemeriksaan yang berjalan di instalasi laboratorium di Rumah Sakit Jiwa dr. Amino Gondohutomo Semarang dengan mengidentifikasi permasalahan yang ada, mencari penyebab masalah dan mencoba memberikan alternatif permasalahan yang ada.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subyek penelitian yang diambil adalah direktur, kepala bidang dan kepala seksi penunjang medik, kepala penyusunan program dan laporan, kepala instalasi laboratorium, dokter dan perawat. Variabel penelitian yang diteliti yaitu *business users, business tools, business plans, business process, business rules, business problems & solution* mengenai SIM pemeriksaan instalasi laboratorium RSJD dr. Amino Gondohutomo Semarang.

Hasil penelitian didapatkan bahwa : a) pemenuhan informasi kebutuhan instalasi laboratorium berjalan tidak seperti prosedur karena prosesnya lama, maka diusulkan untuk adanya pengkajian uraian tugas; b) perencanaan dan evaluasi kegiatan instalasi dilaksanakan apabila diperlukan dengan kendala tidak adanya kesepakatan waktu antara petugas laboratorium, untuk itu diusulkan agar pelaksanaannya lebih terkoordinasi dengan baik; c) administrasi menyita waktu petugas laboratorium pada saat melayani lebih dari 20 pasien, maka diusulkan menggunakan alat bantu komputer atau penambahan tenaga; d) informasi pemeriksaan yang kurang tepat atau tidak dapat diperoleh karena kurangnya kerjasama dengan petugas bangsal, ketidak tersediaan reagen maupun karena pengambilan spesimen yang tidak dilakukan, maka diusulkan peningkatan kerjasama antar petugas laboratorium maupun bangsal, kebijakan manajemen mengenai reagen dan kedisiplinan pengambilan spesimen sesuai jadwal; e) hasil informasi pemeriksaan yang diragukan, hal ini karena keterbatasan tenaga dan sarana yang ada. Untuk mengantisipasinya diusulkan pengkalibrasian alat, pengawasan dan evaluasi hasil; f) hasil *cyto* tidak bisa segera diterima, tertundanya pelayanan pemeriksaan karena semua petugas melakukan pengambilan spesimen sehingga ruangan kosong. Untuk itu diusulkan penugasan seorang petugas di ruangan laboratorium atau dilakukan penambahan tenaga; g) pengisian form permintaan pemeriksaan tidak lengkap sehingga diusulkan adanya sosialisasi kembali pengisian form; h) penghapusan arsip yang melebihi batas waktu penyimpanan belum dilaksanakan sehingga perlu dilakukan dan diuraikan dalam prosedur tetap sebagai acuan kegiatan.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi pihak rumah sakit sebagai bahan evaluasi dan perencanaan selanjutnya, bagi pihak FKM UNDIP dapat menjadi bahan kepustakaan dan memotivasi untuk dibentuknya suatu tim riset mengenai sistem informasi. Juga bagi rekan-rekan peneliti untuk melakukan penelitian mengenai sistem informasi dan pengembangannya yang diperlukan.

Kata Kunci: Analisa Sistem, Informasi, Manajemen, Laboratorium

Examination Management Information System Analysis in Laboratory Installation of dr. Amino Gondohutomo Mentally Hospital January-February 2003

The purpose of this research is for knowing how the examination management information system is. It held in laboratory installation of dr. Amino Gondohutomo mentally hospital. It was done by identifying problems, finding the cause and trying to give the alternatives solution.

It is a description research with qualitative approach. The research subject is taken by purposive. They are director of the hospital, the head of sections of medical installation, the laboratory assistants, the doctors and nurses. And the variable research are business users, business tools, business process, business plans, business rules, business problems and solution.

It is showned from the research that there are some problems. They are : a) the installation needed information can't be held procedurally, because the process takes too long, so it suggested to do the investigations; b) planning and monitoring installation activities is held only when it needs because of there is no time agreement beetwen laboratory assistants, therefore it is suggested to do the routine planning and monitoring much better; c) administration becomes difficult when laboratory assistants serve more than 20 medical patients, it is offered to use computer or placing more workers; d) the un-fullfill examination information because of the un-cooperative beetwen the nurses and laboratory assistant, the un-discipline laboratory assistant to take the sample or because un-available reagent. Thus, it is important to raise the cooperations, management policy about the reagentand discipline taking samples process according to the schedule; e) sometimes the examintaion result was doubted by the users (doctors and nurses). It's because the limited manpower and tools. To anticipate it, there are some ways can be done such as : tools calibrated and result monitoring; f) the cyto examintaion couldn't be received immediatelly, postponed sevicng because all the laboratory assistants did the rounding process so the room is empty. So it should assign one of the laboratory assistant in installation room or adding more personnels; g) the un-complete filling-up form examination so it propose form filling-up socialization; h) and un-routine archives limitation rule, that is why it is necessary to remove the un-used archives completely and write out the archives rules in permanent procedure.

This research result hopely can be use by the hospital management to become some input as planning and evaluation substance. It will be give literature and motivation for holding research team that specially majority in information system for public health faculty of Diponegoro University. And last, for the others researcher, it becomes motivation to them to do the management information system with is expand.

Keyword: Analysis System, Information, Management, Laboratory