

Universitas Bina Nusantara

School of Information Systems
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap tahun 2011-2012

**EVALUASI SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN REKENING AIR PADA
PDAM DKI JAKARTA**

Kevin Baihaqi Putra Manoto **1200953986**

Dwi Prawira Herlambang **1200954654**

Rizki Yut Bagus Koesdinar **1200968281**

Kelas / Kelompok : 08PAA / 04

Abstrak

TUJUAN PENELITIAN, ialah untuk menganalisis sistem informasi pembayaran rekening air yang sedang berjalan pada PDAM DKI Jakarta dan mengidentifikasi kelemahan dari sistem informasi pembayaran rekening air.

METODOLOGI PENELITIAN yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan seperti wawancara, observasi, checklist, studi dokumentasi.

HASIL YANG DICAPAI dari evaluasi sistem informasi pembayaran rekening air berupa hasil analisa data yang disajikan dalam bentuk temuan masalah, potensi resiko, dan rekomendasi sebagai tindakan perbaikan.

SIMPULAN dari hasil evaluasi sistem informasi pembayaran rekening air sudah berjalan dengan baik namun masih terdapat beberapa kekurangan dalam manajemen IT yang harus diperbaiki agar proses pembayaran rekening air yang berjalan dalam perusahaan dapat lebih maksimal.

Kata kunci : evaluasi, sistem informasi, pembayaran rekening air