

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

School of Information System

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil tahun 2011/2012

APLIKASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM BERBASIS WEB**(STUDI KASUS : PT PP LONDON SUMATRA INDONESIA TBK)****Pu tri Perdani Weni wandari 1200956142****Seno Sapu tro 1200957845****Satya Windy Si manungkalit 1200960713****Abstrak**

Tujuan dari pembangunan sebuah aplikasi *knowledge management system* berbasis web pada portal PT PP London Sumatra Indonesia Tbk ini adalah membangun sebuah sistem pengelolaan pengetahuan (*knowledge management system*), yang dilengkapi dengan fitur dan komponen pendukung KMS seperti *SOP& Policy*, *discussion board (FAQ)*, *knowledge sharing*, *announcement*, dan beberapa fitur tambahan lainnya.

Metodologi yang digunakan adalah metode pengumpulan data melalui wawancara dan pengumpulan data yang menghasilkan *functional specification*,

metode analisis melalui *framework analysis*, metode perancangan menggunakan perancangan arsitektur web, perancangan sistem, perancangan fitur dalam aplikasi dan rancangan tampilan layar, dan strategi implementasi melalui *pilot study testing* yang memungkinkan pemantauan terhadap kemampuan dari sistem, interaksi sistem dan identifikasi kebutuhan dari *user training*.

Hasil yang dicapai merupakan sebuah aplikasi KMS berbasis web yang diterapkan pada situs portal perusahaan. Aplikasi ini menyediakan berbagai pengetahuan umum dan khusus, pengumuman, SOP & Policy, serta forum diskusi yang dapat diakses oleh seluruh pengguna (karyawan).

Simpulannya adalah pembangunan aplikasi KMS ini dapat diakses karyawan dari seluruh kantor di Indonesia. Aplikasi ini akan menjadi efektif sesuai dengan yang diharapkan jika didukung oleh seluruh komponen perusahaan, diantaranya yaitu karyawan aktif dan produktif dalam penggunaan aplikasi dalam membagi pengetahuan melalui artikel, forum diskusi, serta dilakukannya evaluasi terhadap penerapan KMS dalam perusahaan.

Kata Kunci : Aplikasi, *Knowledge, Management, System*, Berbasis, Web, Portal, London, Sumatra, Indonesia