

# UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

---

School of Computer Science  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Ganjil Tahun 2011/2012

## **Analisis dan Optimasi Proses Provisioning dan Fault Handling dengan OpenACS (Auto Configure Server) pada Speedy di PT. Telekomunikasi Indonesia**

**Hendro Muhamad Yudistira : 1200945082**

**I Putu Harry Sudarsana : 1200947320**

**Kelas/Kelompok : 07 PHT/07**

### Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem autoconfigure berbasis open source. Sistem ini dibuat untuk memudahkan PT.Telekomunikasi Indonesia untuk melakukan pemasangan baru dan penanganan gangguan pada perangkat pelanggan dengan cara autoconfigure dan me-remote modem pelanggan. Metode yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah dengan melakukan survey lapangan untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan, wawancara dengan pihak terkait, melakukan perancangan openACS dan studi pustaka. Hasil yang dicapai dalam penelitian ini adalah perancangan sistem openACS yang digunakan untuk melakukan autoconfigure pada proses pemasangan baru (provisioning) dan melakukan penanganan pada perangkat pelanggan dengan me-remote perangkat pelanggan. Simpulan yang diperoleh dalam penelitian dan perancangan ini adalah meningkatnya kualitas pelayanan yang diberikan oleh PT.Telekomunikasi Indonesia kepada pelanggan dalam hal pemasangan baru dan penanganan gangguan secara cepat.

*Kata Kunci : provisioning, fault handling, OpenACS, speedy*