

## ABSTRACT

*This paper shows the use of e-application to assist the implementation of internal quality audit, which is one of the conditions to be met within the requirements of ISO 9000 Quality Assurance System. E-application that is used other than as a data repository is also used as a workflow. Where is the workflow that is made will ensure that the repairs is carried out in accordance with what has been planned. As one of the ISO documentation requirements in Clause 4.2.4 that a document should be done traceable, then the use of eapplication is very helpful in conducting the search trail. In addition, the e-application allows auditors and auditees in filling the audit results, since it can be accessed from anywhere as well as due to web-based, it can be done from any computer without the need of an installation. E-application that was developed to function as a workflow and data repository that can be used as part of monitoring and data history which will help to improve the performance of the unit hence also improves performance of Bina Nusantara University.*

**Keywords:** *ISO 9000, internal quality audit, website, e-application*

## ABSTRAK

*Paper ini menampilkan tulisan mengenai penggunaan e-application untuk membantu pelaksanaan audit mutu internal, yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam persyaratan Sistem Penjaminan Mutu ISO 9000. E-application yang digunakan selain sebagai data repository juga digunakan sebagai workflow. Dimana workflow yang dibuat akan memastikan bahwa perbaikan dijalankan sesuai dengan yang telah direncanakan. Sebagai salah satu persyaratan dokumentasi ISO dalam Klausul 4.2.4(p.3 ) bahwa sebuah dokumen harus dapat dilakukan telusur jejak, maka penggunaan e-application ini sangat membantu dalam melakukan telusur jejak. Selain itu, e-application memudahkan auditor dan auditee dalam mengisi hasil audit, dikarenakan dapat diakses dari manapun serta dikarenakan berbasis web, maka dapat dilakukan dari computer mana saja tanpa harus dilakukan instalasi terlebih dahulu. e-application yang dikembangkan ini berfungsi sebagai workflow dan data repository sehingga dapat digunakan sebagai bagian dari monitoring dan data history yang ada akan sangat membantu untuk memperbaiki kinerja unit tersebut terlebih kinerja universitas Bina Nusantara.*

**Kata kunci:** *ISO 9000, Audit Mutu Internal, situs web, e-application.*