

## ABSTRACT

*This case study on the X Foundation aims to provide an overview and analysis of questionnaire results of exit interviews of employees who came out in 2009 and 2010. This case study was conducted on the basis of the importance of seeing the dimensions or factors that exist, particularly with regard to the factors of satisfaction or dissatisfaction in the employee working within the Organization. The study was conducted using quantitative methods with retrieval of primary data on the X Foundation, the descriptive method. Subjects were 63 employees who came out in 2009 and 125 employees that came out in 2010 at differing position, level and status. The results generally showed that there are two factors that should motivate employees to be the opposite that is causing dissatisfaction in the employee, and there are two factors also confirm the reasons why an employee becomes dissatisfied and decided to leave the organization. The suggestions put forward to conduct further research to further deepen the analysis of descriptive statistics, so the depiction becomes more profound; and can provide accurate advice to the organization.*

**Keywords:** *termination, exit interview, questionnaire, satisfaction-dissatisfaction, two-factor theory*

## ABSTRAK

*Studi kasus pada Yayasan X bertujuan untuk memberikan gambaran dan analisa hasil exit interview questionnaire karyawan yang keluar pada tahun 2009 dan 2010. Studi kasus ini dilakukan atas dasar pentingnya melihat dimensi atau faktor yang ada, terutama yang berhubungan dengan faktor kepuasan atau ketidakpuasan dalam karyawan bekerja didalam Organisasi. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dengan pengambilan data primer pada Yayasan X, dengan metode deskriptif. Subyek sebanyak 63 orang karyawan yang keluar pada tahun 2009 dan 125 orang karyawan yang keluar pada tahun 2010 pada posisi, level dan status yang berbeda. Hasilnya secara umum memperlihatkan bahwa ada 2 faktor yang seharusnya memotivasi kerja karyawan menjadi sebaliknya yaitu menyebabkan ketidakpuasan pada karyawan, dan ada 2 faktor pula yang mengkonfirmasi alasan mengapa seorang karyawan menjadi tidak puas dan memutuskan untuk meninggalkan Organisasi. Saran-saran diajukan untuk melakukan penelitian selanjutnya untuk lebih memperdalam hasil analisa statistika deskriptif, sehingga penggambaran menjadi lebih mendalam; serta dapat memberikan saran yang akurat bagi organisasi.*

**Kata kunci:** *termination, exit interview, questionnaire, kepuasan/ketidakpuasan, two-factor theory*