

PERANCANGAN DAN PENERAPAN SERVICE ORIENTED MODELING ARCHITECTURE PADA CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT DI PT. XYZ INSURANCE

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah membuat sebuah arsitektur SOA Blueprint Customer Service Management yang terintegrasi antara core system dengan aplikasi lainnya dalam rangka penyediaan data secara realtime. Tesis ini menggunakan metodologi SOMA dari tahap analisis hingga tahap implementasi. Hasil yang dicapai adalah sebuah arsitektur SOA yang bisa meningkatkan efektivitas operational dimana terhubung melalui service – service. Dengan infrastruktur hasil arsitektur SOA ini akan mempermudah sistem konektivitas, waktu pengembangan, dan struktur aplikasi yang lebih fleksibel. (WA, D)

kata kunci :

realtime, arsitektur, service oriented architecture, blueprint, soma

PERANCANGAN DAN PENERAPAN SERVICE ORIENTED MODELING ARCHITECTURE PADA CUSTOMER SERVICE MANAGEMENT DI PT. XYZ INSURANCE

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to create an SOA Blueprint architecture Customer Service Management integrated between core system with other applications in the provision of data in realtime. This thesis uses SOMA methodology of the analysis phase to implementation phase. The results are an SOA architecture that can improve operational effectiveness which connect through service - service. With this SOA architecture infrastructure results will facilitate connectivity systems, development time, and a more flexible application structure. (WA, D)

keywords :

realtime, architecture, service oriented architecture, blueprint, soma