

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA DIVISI GUDANG PT.MJG**

Benny Sugianto – 0441970129  
Iwan Santoso – 0441970251

**Abstrak**

Sumber Daya Manusia merupakan suatu asset bagi setiap perusahaan. Setiap organisasi mempunyai cara dan bentuk yang berbeda dalam mengembangkan sumber daya manusianya. Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi suatu gambaran mengenai kebijakan pemberian motivasi kepada karyawan dan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan yang bersangkutan. Data penelitian diperoleh dengan membagikan kuisisioner kepada 30 karyawan PT.MJG divisi gudang, dan wawancara terstruktur, dan tidak terstruktur kepada para pimpinan. Metode analisis dilakukan melalui metode analisa korelasi dimana Variabel X adalah motivasi dan Variabel Y adalah kepuasan kerja. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya hubungan yang erat antara pemberian motivasi terhadap kepuasan kerja di PT.MJG divisi gudang.

**Kata Kunci**

Analisis, Pengaruh, Motivasi, Kepuasan Kerja

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 (S1) pada Universitas Bina Nusantara Jakarta.

Kami menyadari sepenuhnya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki, dan dalam skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Banyak pihak yang turut memberikan bantuan moril, materi maupun ide yang sangat membantu kami dalam proses penyusunan skripsi ini. Kami pada kesempatan ini ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Ir. Th. Widia Soerjoningsih, MM, selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kesempatan kepada kami dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Agustina Tutik, S.Kom, MM selaku dosen Pembimbing yang telah banyak sekali memberikan bimbingan, petunjuk, saran serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak M. Subekti, MSc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Bapak Ir. Harjanto Prabowo, MM, Ketua Jurusan Manajemen Universitas Bina Nusantara.
5. Seluruh Dosen Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan bimbingan kepada kami selama mengikuti kuliah.
6. PT. Matahari Jaya Gemilang yang telah memberikan data yang kami butuhkan.
7. Orang tua serta seluruh anggota keluarga kami yang memberikan dukungan moril maupun materil.

8. Teman-teman di kost dan kontrakan yang telah memberikan dukungan kepada kami dalam penyusunan skripsi ini

Akhir kata kami mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca yang membutuhkan.

Jakarta, .....

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Hardcover	ii
Halaman Pernyataan Dewan Penguji	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
Bab 1 . PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	2
1.4 Sistematika Penulisan	3
Bab 2. LANDASAN TEORI	
2.1 Motivasi	5
2.1.1 Pengertian Motivasi	5
2.1.2 Berbagai Teori Tentang Motivasi	6
2.2 Kepuasan Kerja	10
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.2.2 Berbagai Keinginan Karyawan	11
2.2.3 Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja	14

2.3 Kerangka Pemikiran	14
2.4 Metodologi Penelitian	17
2.4.1 Jenis dan Metode Penelitian	17
2.4.2 Teknik Pengumpulan Data	17
2.4.3 Definisi Operasional dan Instrumen Pengukuran	18
2.4.4 Teknik Analisis Data	22
<b>Bab 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
3.1 Perkembangan Perusahaan	25
3.2 Kondisi Bisnis Perusahaan	26
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Pekerjaan	26
3.4 Jenis-jenis Motivasi yang diberikan kepada karyawan Divisi Gudang P.T MJG.	29
<b>Bab 4. ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Evaluasi Pelaksanaan Pemberian Motivasi Kepada Karyawan Divisi Gudang.	35
4.1.1 Hygiene Factors.	35
4.1.2 Motivator Factors	39
4.2 Evaluasi Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Gudang Berdasarkan Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.	45
4.2.1 Tingkat Absensi	45
4.2.2 Tingkat Perputaran Karyawan	49
4.3 Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Gudang.	51

Bab 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 58

5.2 Saran 58

Daftar Pustaka

Riwayat Hidup

Lampiran

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Gaji 35
Tabel 4.1.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Kebijakan Cuti Perusahaan 36
Tabel 4.1.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Jaminan Pekerjaan 37
Tabel 4.1.1.4	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Kerja 38
Tabel 4.1.1.5	Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Kerja 38
Tabel 4.1.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Pengakuan 39
Tabel 4.1.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Kemungkinan Untuk Berkembang 40
Tabel 4.1.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Pekerjaan Itu Sendiri 41
Tabel 4.1.2.4	Tanggapan Responden Terhadap Tanggung Jawab 42
Tabel 4.1.2.5	Tanggapan Responden Terhadap Kemajuan 42
Tabel 4.1.2.6	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Perputaran Karyawan 43
Tabel 4.1.2.7	Tanggapan Responden Secara Keseluruhan 44
Tabel 4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Absensi 46
Tabel 4.2.2	Tingkat Absensi Karyawan Divisi Gudang PT. MJG tahun 1998 47
Tabel 4.2.3	Tingkat Absensi Karyawan Divisi Gudang PT. MJG tahun 1999 47
Tabel 4.2.4	Tingkat Absensi Karyawan Divisi Gudang PT. MJG tahun 2000 48
Tabel 4.2.5	Tingkat Perputaran Karyawan Divisi Gudang PT. MJG tahun 1998– 50 2000
Tabel 4.2.6	Perhitungan Tingkat Perputaran Karyawan Divisi Gudang PT. MJG 50
Tabel 4.3.1	Hasil Kuisisioner Motivasi 52
Tabel 4.3.2	Hasil Kuisisioner Kepuasan Kerja 52
Tabel 4.3.3	Perhitungan Motivasi (X) Dan Kepuasan Kerja (Y). 54

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2.3 Rantai Kebutuhan-Keinginan-Kepuasan	14
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	16
Gambar 3.3 Struktur Organisasi P.T MJG	26



## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran	Kuisisioner Motivasi	L1
Lampiran	Kuisisioner Kepuasan Kerja	L2
Lampiran	Hasil Kuisisioner Motivasi	L3
Lampiran	Hasil Kuisisioner Kepuasan Kerja	L4
Lampiran	Tabel Distribusi	L5