

Jurusan Teknik Informatika
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2004/2005

**ANALISIS DAN PERANCANGAN KIOS INFORMASI
BERBASISKAN MULTIMEDIA PADA THE BATAVIA HOTEL**

DEVIANI SALIM 0500575313
LINDA RUSLI 0500575433
LAURA TANY ARIFIN 0500575534
Kelas / Kelompok : 09PLT / 08

Abstrak

TUJUAN PENELITIAN adalah untuk menganalisa sebuah kios informasi yang berisi informasi tentang hotel, merancang sebuah kios informasi dan menjadikan kios informasi sebagai alternatif yang memudahkan pengunjung dalam mengakses informasi yang diinginkan.

METODE PENELITIAN yang digunakan dalam skripsi ini adalah Metode analisis yang terdiri dari : studi kepustakaan, studi lapangan, menganalisis survei, dan mengadakan kuesioner atas kebutuhan pengunjung. Metode perancangan yang terdiri dari perancangan STD, perancangan *database*, perancangan spesifikasi proses, dan perancangan layar.

HASIL YANG DICAPAI adalah pengunjung sering menghadapi antrian panjang pada *customer service*, sebagian besar pengunjung berpendapat bahwa brosur serta papan informasi yang tersedia tidak cukup jelas, sebagian besar staff The Batavia Hotel kesulitan berbahasa asing, dan The Batavia Hotel memerlukan suatu sistem informasi yang cepat, jelas, dan efisien.

SIMPULAN Suatu kios informasi berbasis multimedia dapat menyajikan informasi yang efektif, efisien, serta dapat mendukung dan melengkapi sistem yang sudah berjalan dalam bentuk yang menarik.

Kata Kunci :

Analisis, Perancangan, Kios Informasi, Multimedia, Hotel.

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Kios Informasi Berbasis Multimedia pada The Batavia Hotel”.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan program studi Teknik Informatika jenjang Strata-1 (SI) pada Universitas Bina Nusantara.

Pada kesempatan ini, penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik secara moril maupun materiil, langsung maupun tidak langsung, khususnya kepada :

1. Alm. Ibu Widia Soeryaningsih, MM. selaku Rektor Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan kepada penulis untuk mengikuti kuliah sampai dengan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Sablin Yusuf, Ir., M.Sc., M.CompSc., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Bina Nusantara.
3. Bapak Andreas Soegandi, S.Kom, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membimbing penulis dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para dosen yang telah membimbing dan memberikan pengetahuan selama menempuh kuliah di Universitas Bina Nusantara.

5. Mr. J.S. Tan, selaku *General Manager* The Batavia Hotel dan staf The Batavia Hotel yang telah memberikan ijin serta bantuan kepada penulis dalam pengumpulan data dan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh anggota keluarga dan kerabat dekat yang telah memberi dukungan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan lain yang terlibat dan telah ikut membantu hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Kami menyadari bahwa kualitas skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, kami mengharapkan kritik dan saran masukan dari para pembaca sebagai upaya untuk penyempurnaan dimasa yang akan datang.

Akhir kata kami mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Bina Nusantara.

Jakarta, 23 Februari 2005

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar.....	i
Halaman Judul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan <i>Hardcover</i>	iii
Abstrak.....	iv
Prakata.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.4 Metodologi Penelitian.....	4
1.4.1 Metode Analisis.....	4
1.4.2 Metode Perancangan.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5

BAB 2 LANDASAN TEORI	7
2.1 Multimedia.....	7
2.1.1 Elemen-elemen Multimedia.....	8
2.1.2 Aplikasi Multimedia.....	14
2.2 Rekayasa Piranti Lunak.....	15
2.2.1 Model Rekayasa Piranti Lunak.....	15
2.3 Dasar Perancangan Sistem.....	18
2.3.1 <i>State Transition Diagram (STD)</i>	18
2.4 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK).....	20
2.4.1 Pengertian IMK.....	20
2.4.2 Masalah-masalah Interaksi Manusia dan Komputer.....	20
2.4.3 Interaksi Manusia dan Komputer Dalam Kios Informasi.....	21
2.4.4 Faktor Manusia Terukur.....	21
2.4.5 Pendekatan Interaksi Manusia dan Komputer.....	22
2.4.6 Perancangan Interface.....	23
2.5 Sistem Basis Data.....	25
2.5.1 Struktur Basis Data.....	26
2.5.2 Komponen Sistem Basis Data.....	27
2.6 Kios Informasi.....	28
2.6.1 Sistem Kios Informasi.....	28
2.6.2 Tujuan Kios Informasi.....	29
2.7 Hotel.....	30

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	33
3.1 Latar Belakang Perusahaan.....	33
3.2 Struktur Organisasi.....	35
3.2.1 <i>General Manager</i>	37
3.2.2 <i>Sales Department</i>	37
3.2.3 <i>Room Division Departement</i>	38
3.2.4 <i>Food And Beverage Departement</i>	38
3.2.5 <i>Building Departement</i>	39
3.2.6 <i>Finance Departement</i>	39
3.2.7 <i>Human Resources Departement</i>	39
3.3 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	40
3.3.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan.....	40
3.3.2 Analisis Kuisiomer Dan Wawancara.....	41
3.3.3 Identifikasi Kebutuhan Informasi.....	51
3.4 Usulan Solusi.....	51
3.5 Rancangan Aplikasi Yang Diusulkan.....	52
3.5.1 Perancangan Hirarki Menu.....	52
3.5.2 Perancangan Layar.....	55
3.5.3 State Diagram Diagram (STD).....	89
3.5.4 Perancangan Basis Data.....	97
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	102
4.1 Implementasi Kios Informasi.....	102

4.1.1	Kebutuhan Perangkat Keras.....	102
4.1.2	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	103
4.1.3	Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	104
4.1.4	Rencana Implementasi.....	105
4.1.5	Cara Melakukan Instalasi <i>Microsoft Internet Information Services</i> (IIS).....	105
4.1.6	Cara Penggunaan Aplikasi Kios Informasi.....	114
4.2	Evaluasi Aplikasi.....	143
4.2.1	Kuisisioner Kepada Pengunjung.....	143
4.2.2	Evaluasi Dari Sudut Pandang IMK (<i>8 Golden Rules</i>).....	147
4.2.3	Evaluasi Kelemahan dan Kelebihan Sistem.....	151
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		154
5.1	Kesimpulan.....	154
5.2	Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		
FOTOCOPY SURAT SURVEY		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Data Content Type	92
Tabel 3.2	Data Content versi English	93
Tabel 3.3	Data Content versi Mandarin	93
Tabel 3.4	Data Item Type	94
Tabel 3.5	Data Items versi English	95
Tabel 3.6	Data Items versi Mandarin	96
Tabel 3.7	Data Map	97
Tabel 3.8	Data Map State	97
Tabel 3.9	Data Type Region	98
Tabel 3.10	Data User	98
Tabel 3.11	Data User Level	99
Tabel 3.12	Data Room Rates versi English	99
Tabel 3.13	Data Room Rates versi Mandarin	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model <i>Linier Sequential</i>	17
Gambar 2.2	Notasi Dalam STD.....	19
Gambar 2.3	Notasi Aksi Dalam STD.....	19
Gambar 3.1	Struktur Organisasi The Batavia Hotel.....	36
Gambar 3.2	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan No. 1.....	41
Gambar 3.3	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan No. 2.....	42
Gambar 3.4	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan No. 3.....	43
Gambar 3.5	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan No. 4.....	44
Gambar 3.6	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan No. 5.....	45
Gambar 3.7	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Staff Pertanyaan No. 1.....	46
Gambar 3.8	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Staff Pertanyaan No. 2.....	47
Gambar 3.9	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Staff Pertanyaan No. 3.....	48
Gambar 3.10	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Staff Pertanyaan No. 4.....	49
Gambar 3.11	Hirarki Menu The Batavia Hotel.....	53
Gambar 3.12	Rancangan Layar Halaman Intro.....	55
Gambar 3.13	Rancangan Layar <i>Main Menu Home</i>	56
Gambar 3.14	Rancangan Layar <i>Main Menu</i>	58
Gambar 3.15	Rancangan Layar <i>Login Admin</i>	69
Gambar 3.16	Rancangan Layar <i>Admin Home</i>	71
Gambar 3.17	Rancangan Layar Panel <i>List Item</i> dan <i>Property Item</i>	71
Gambar 3.18	Rancangan Layar Kolom <i>Add Item</i>	72

Gambar 3.19	Rancangan Layar <i>Maintenance Admin Menu</i>	75
Gambar 3.20	Rancangan Layar Kolom <i>Add Item</i>	76
Gambar 3.21	Rancangan Layar Kolom <i>Tab Editor</i>	76
Gambar 3.22	Rancangan Layar Kolom <i>Sub Tab Editor</i>	77
Gambar 3.23	Rancangan Layar Kolom <i>Content Editor Type Content</i>	77
Gambar 3.24	Rancangan Layar Kolom <i>Content Editor Type Content Image</i>	78
Gambar 3.25	Rancangan Layar <i>Maintenance Admin Bagian Map</i>	83
Gambar 3.26	Rancangan Layar <i>List Item Map dan Property Item Map</i>	83
Gambar 3.27	Rancangan Layar <i>Add Item Map</i>	84
Gambar 3.28	Rancangan Layar <i>Maintenance Admin Bagian Events</i>	87
Gambar 3.29	Rancangan <i>Event Editor</i>	87
Gambar 3.30	STD Kios Informasi.....	90
Gambar 3.31	STD Admin.....	91
Gambar 3.32	Entity Relationship Diagram.....	101
Gambar 4.1	Tampilan Layar <i>Internet Information Services (IIS)</i>	106
Gambar 4.2	Tampilan Layar Instalasi.....	107
Gambar 4.3	Tampilan Layar Instalasi Selesai.....	107
Gambar 4.4	Tampilan Jendela <i>Virtual Directory</i>	108
Gambar 4.5	Tampilan Jendela <i>Wizard Pertama</i>	109
Gambar 4.6	Tampilan <i>Wizard Nama Alias</i>	110
Gambar 4.7	Tampilan Jendela <i>Browse</i>	110
Gambar 4.8	Tampilan Jendela <i>Wizard Access Permission</i>	111
Gambar 4.9	Tampilan <i>Wizard Proses Konfigurasi Selesai</i>	112

Gambar 4.10	Tampilan Data ASP.....	112
Gambar 4.11	Tampilan Jendela IIS.....	113
Gambar 4.12	Tampilan Hasil Dari Salah Satu Data ASP.....	114
Gambar 4.13	Tampilan Layar <i>Intro</i>	115
Gambar 4.14	Tampilan Layar Menu <i>Home</i>	116
Gambar 4.15	Tampilan Layar Menu <i>About</i>	118
Gambar 4.16	Tampilan Layar Menu <i>Room Rates</i>	119
Gambar 4.17	Tampilan Layar Menu <i>Guest Rooms</i>	120
Gambar 4.18	Tampilan Layar Menu <i>Continental Floor</i>	121
Gambar 4.19	Tampilan Layar Menu <i>Facilities</i>	122
Gambar 4.20	Tampilan Layar Menu <i>Map</i>	123
Gambar 4.21	Tampilan Layar Menu <i>Events</i>	125
Gambar 4.22	Tampilan <i>Search</i>	126
Gambar 4.23	Tampilan Layar <i>Screen Saver</i>	127
Gambar 4.24	Tampilan <i>Help1</i>	128
Gambar 4.25	Tampilan <i>Help2</i>	128
Gambar 4.26	Tampilan <i>Login</i>	130
Gambar 4.27	Tampilan <i>Login Failed</i>	130
Gambar 4.28	Tampilan Layar <i>Maintenance Admin Home1</i>	131
Gambar 4.29	Tampilan Layar <i>Maintenance Admin Home2</i>	132
Gambar 4.30	Tampilan Layar <i>Maintenance Admin Home3</i>	132
Gambar 4.31	Tampilan Layar Kolom <i>Add Item</i>	134
Gambar 4.32	Tampilan Layar Kolom <i>Tab Editor</i>	135

Gambar 4.33	Tampilan Layar Kolom <i>Subtab Editor</i>	136
Gambar 4.34	Tampilan Layar Kolom <i>Content Editor</i>	137
Gambar 4.35	Tampilan Layar Kolom <i>Content Text</i>	138
Gambar 4.36	Tampilan Layar Kolom <i>Content Image</i>	138
Gambar 4.37	Tampilan Kolom <i>Add Item Menu Map</i>	139
Gambar 4.38	Tampilan Kolom <i>Maintenance Admin Map 1</i>	141
Gambar 4.39	Tampilan Kolom <i>Maintenance Admin Map 2</i>	141
Gambar 4.40	Tampilan Kolom <i>Maintenance Admin Events1</i>	142
Gambar 4.41	Tampilan Kolom <i>Maintenance Admin Events2</i>	143
Gambar 4.42	Kuesioner Evaluasi No.1.....	144
Gambar 4.43	Kuesioner Evaluasi No.2.....	144
Gambar 4.44	Kuesioner Evaluasi no.3.....	145
Gambar 4.45	Kuesioner Evaluasi No.4.....	146
Gambar 4.46	Kuesioner Evaluasi No.5.....	146