

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Teknik Industri
Tugas Akhir
Semester Ganjil tahun 2010/2011

Penerapan Preventive Maintenance Dan Reminder System Sebagai Hasil Quality Control Circle (QCC) Pada Project Rental Unit Ultra Jaya Untuk Menurunkan Jumlah Service Adhoc Faktor Maintenance Di PT. Bahana Prestasi, Jakarta

Buntoro Wahyu Santosa
NIM: 1201006732

Abstrak

Dalam dunia transportasi dan rental, kondisi unit yang prima adalah salah satu keharusan yang wajib dijaga guna melayani kebutuhan customer. Untuk menjaga kondisi unit yang prima, maka dibutuhkan program maintenance.. Dalam penelitian ini bertujuan untuk menganalisa kejadian-kejadian dalam proses maintenance. Penelitian dilakukan di workshop Sunter PT. Bahana Prestasi dengan metode QCC yang terdiri dari 8 langkah yakni menentukan tema, menentukan target, analisa kondisi yang ada, analisa sebab akibat, rencana penanggulangan, pelaksanaan penanggulangan, evaluasi hasil perbaikan, standarisasi dan tindak lanjut dan pada proses service unit kendaraan project Ultra Jaya. Dari service adhoc yang terjadi dapat dikategorikan menjadi beberapa penyebab dominan, contohnya adalah karena faktor maintenance, kualitas material, dan human eror. Permasalahan akibat faktor maintenance ternyata menjadi faktor dominan dari service adhoc yang terjadi. Oleh karena itu dengan metode QCC, di cari penyebab dan dilakukan proses penanggulangan dari banyaknya service adhoc yang dikarenakan faktor maintenance yang tidak rutin. Penelitian ini juga memberikan rekomendasi-rekomendasi untuk memperbaiki proses maintenance dengan melakukan preventive planning dan service reminder. Sebelum dilakukan perbaikan, rata-rata unit yang melakukan service adhoc karena maintenance adalah sebanyak 22 unit. Dengan asumsi masalah-masalah teratasi, rata-rata unit yang melakukan service adhoc karena faktor maintenance turun menjadi 10 unit.

Kata kunci

QCC, 8 Langkah, Preventive Planning, Reminder System, Maintenance.

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Teknik Industri
Tugas Akhir
Semester Ganjil tahun 2010/2011

The Implementation Of Preventive Maintenance And Reminder System As Result Of Quality Control Circle (QCC) Problem Solving For Ultra Jaya Rental Unit In Order To Reduce The Service Adhoc Caused By Maintenance Factor At PT. Bahana Prestasi, Jakarta

Buntoro Wahyu Santosa
NIM: 1201006732

Abstrak

In the world of transportation and rentals, excellent condition unit is one requirement that must be maintained in order to serve customer needs. To maintain the excellent condition of the unit, then the required maintenance program. In this study purposed to analyze the events in the process of maintenance. Research conducted at the workshop Sunter PT. Bahana Achievement QCC method which consists of 8 steps that determine the theme, set targets, analysis of existing conditions, causal analysis, mitigation plan, implementation of prevention, evaluation results of the improvement, standardization and follow-up and on the service unit project vehicles Ultra Jaya. From the ad hoc service that occur can be categorized into several dominant cause, for example, is due to maintenance factors, material quality, and human error. Problems due to maintenance factors turned out to be the dominant factor of adhoc service is happening. Therefore by QCC method, the search for the cause and conducted the process of reduction of the number of ad hoc services that are not due to routine maintenance factor. This study also provides recommendations to improve the process by performing preventive maintenance planning and reminder service. Before the repair, the average unit because mianenance melakuakn adhoc service is as much as 22 units. Assuming the problems resolved, the average ad hoc units that perform services for maintenance factor dropped to 10 units.

Keywords

QCC, 8 Step, Preventive Planning, Reminder System, Maintenance.