

Universitas Bina Nusantara

Jurusan Sistem Informasi

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil Tahun 2009/2010

**ANALISIS BIAYA DAN MANFAAT SISTEM *KNOWLEDGE MANAGEMENT*
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *INFORMATION ECONOMICS (IE)*
PADA *CORPORATE HUMAN RESOURCES* – KOMPAS GRAMEDIA**

Sally Chandra 1000860356

Harum Watini 1000860406

Jessy 1000860633

Kelas/Kelompok : 07PAM/02

Abstrak

TUJUAN PENELITIAN ini dilakukan untuk menganalisis seberapa besar manfaat dari investasi yang dilakukan oleh Kompas Gramedia dengan mengimplementasikan sistem *Knowledge Management*. Selain itu, dilakukan analisa seberapa besar kelayakan dari mengimplementasikan sistem *Knowledge Management* yang saat ini telah berjalan di Kompas Gramedia.

METODE PENELITIAN yang digunakan untuk mengukur nilai manfaat dan biaya adalah *Information Economics*, dan disertai dengan metode pendukung lainnya seperti metode studi kepustakaan, dan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan observasi, wawancara, kuisisioner.

HASIL YANG DICAPAI dengan menggunakan metode *Information Economics*, didapatkan bahwa investasi yang dilakukan memberikan beberapa manfaat baik *tangible* maupun *intangible* serta nilai ROI yang cukup memuaskan.

SIMPULAN yang didapat dengan menggabungkan ROI, *business domain*, dan *technology domain* bahwa investasi yang dilakukan oleh Kompas Gramedia mendapat predikat cukup baik sehingga layak untuk dikembangkan.

Kata Kunci : *Information Economics, Knowledge Management, Kompas Gramedia*