

**UNIVERSITAS BINA NUSANTARA**

---

Jurusan Komputerisasi Akuntansi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Genap tahun 2008/2009

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN PADA PT. ARTA BOGA CEMERLANG**

<b>Andy Sutjiadi</b>	<b>(0700701884)</b>
<b>Merry</b>	<b>(0800752116)</b>
<b>Gunawan Omar</b>	<b>(0800777895)</b>

**Abstrak**

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem informasi penjualan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan cara menyebarkan kuesioner dan wawancara. Instrumen uji coba dengan menggunakan uji validitas butir dan koefisien reliabilitas. Analisis data menggunakan metode analisis gap, tingkat kesesuaian dan diagram kartesius. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan SPSS ver.12.00 *for windows*, excell dan perhitungan manual. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa harapan *user* lebih besar dari kenyataan yang di alami pengguna sistem informasi penjualan. Sehingga diperoleh kesimpulan bahwa *user* tidak puas terhadap sistem informasi penjualan.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, Sistem Informasi Penjualan