

Jurusan Teknik Informatika

Skripsi Sarjana Komputer

Semester Ganjil 2006/2007

**ANALISAN DAN PERANCANGAN KIOS INFORMASI
BERBASISKAN MULTIMEDIA PADA HOTEL BANIAN BULEVAR**

Eiji	0700692122
Ary Mulyati Hardi	0700692892
Junaedy Pranolo	0700707710

Abstrak

Perancangan kios informasi memiliki tujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat khususnya para *customer*/tamu tentang informasi yang terdapat dalam Hotel Banian Bulevar, Jakarta. Kios

informasi dirancang karena kebutuhan sebuah sistem yang baru dan lebih efektif dalam menyediakan informasi tentang fasilitas-fasilitas yang terdapat pada Hotel Banian Bulevar dengan menarik dan akurat bagi para *customer*/Tamu hotel tersebut. Untuk memperoleh data digunakan metodologi studi pustaka dan penelitian lapangan. Penelitian lapangan dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 orang responden berumur 20 sampai dengan 50 tahun yang datang untuk melakukan reservasi kamar hotel. Hasil penelitiandapat disampaikan bahwa penyampaian informasi secara digital harus didukung oleh berbagai aspek, salah satunya adalah multimedia. Sistem kios informasi yang diharapkan dapat mempermudah pengunjung dalam mencari informasio tentang Hotel Banian Bulevar.

Kata Kunci:

Analisis, perancangan, kios informasi, multimedia, hotel.

PRAKATA

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nyalah, kami dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi persyaratan penyelesaian Jenjang Strata-1 di Universitas Bina Nusantara, Jakarta.

Tidak lupa kami sampaikan terima kasih kepada orang tua kami atas segala dukungan, nasehat, petunjuk, doa, saran dan bimbingan serta kesempatan yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini. Rasa terima kasih juga kami tujukan kepada :

1. Orang tua kami yang telah mendukung kami secara tidak langsung dalam pembuatan skripsi ini.
2. Rektor Universitas Bina Nusantara, Prof. Dr. Drs. Gerardus Polla, M. App.Sc.
3. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bina Nusantara, Ir.Sablin Yusuf,M.Sc,M.Comp.Sc
4. Ketua Jurusan Teknik Informatika, Bapak H.M Subekti, BE., M.Sc.
5. Bapak Fredy Purnomo, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, nasehat, saran, kritik, dan perhatian yang besar serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Pimpinan dan segenap staf Hotel Balian Bulevar yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk melakukan observasi di perusahaan tersebut.
7. Dosen-dosen Universitas Bina Nusantara, yang telah membimbing selama perkuliahan sehingga banyak memberikan masukan kepada kami untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dengan memberikan saran, nasehat, dorongan, semangat, dan kritik yang membangun serta bantuan lain baik langsung maupun tidak langsung.

Dalam skripsi ini, kami menyadari masih adanya kekurangan. Oleh karena itu kami masih membuka kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, kami berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Jakarta, Januari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul Luar.....	i
Halaman Judul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan Hardcover.....	iii
Abstrak.....	iv
Prakata.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Ruang Lingkup Permasalahan.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4 Metodologi Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Multimedia.....	6
2.1.1 Elemen dan Komponen Multimedia.....	7
2.1.2 IMSDD.....	8
2.2 Interaksi Manusia dan Komputer.....	10
2.2.1 Perancangan Antar Muka Pemakai.....	11

2.2.2	Faktor Manusia.....	14
2.3	Rekayasa Piranti Lunak.....	16
2.4	Sistem Basis Data.....	21
2.4.1	Komponen-Komponen Sistem Basis Data.....	21
2.4.2	Struktur Basis Data.....	24
2.5	Kios Informasi Multimedia.....	25
2.5.1	Tujuan Kios Informasi.....	26
2.5.2	Manfaat Kios Informasi.....	26
2.5.3	Komponen Kios Informasi.....	27
2.5.4	Jenis-Jenis Kios Informasi.....	28
2.6	StateTransition Diagram.....	34
2.7	Perhotelan.....	35

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI

3.1	Latar Belakang Perusahaan.....	39
3.2	Struktur Organisasi.....	40
3.3	Sistem yang Sedang Berjalan.....	45
3.3.1	Analisis Sistem yang Sedang Berjalan.....	45
3.3.2	Analisis Kuisisioner dan Wawancara.....	46
3.3.3	Identifikasi Kebutuhan Informasi.....	55
3.3.4	Usulan Solusi.....	55
3.4	Rancangan Aplikasi yang Diusulkan.....	56
3.4.1	Perancangan Hirarki Menu.....	56
3.4.2	State Transition Diagram.....	59

3.4.3	Perancangan Layar.....	64
3.4.4	Perancangan Basis Data.....	74
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN EVALUASI	
4.1	Implementasi Kios Informasi.....	76
4.1.1	Kebutuhan Perangkat Keras.....	76
4.1.2	Kebutuhan Perangkat Lunak.....	77
4.1.3	Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	78
4.1.4	Rencana Implementasi.....	78
4.2	Petunjuk Instalasi Penggunaan.....	79
4.3	Cara Penggunaan Aplikasi Kios Informasi.....	81
4.4	Evaluasi Aplikasi.....	95
4.4.1	Evaluasi Dari Sudut Pandang IMK.....	95
4.4.2	Evaluasi Dari Sudut Pandang Multimedia.....	97
4.4.3	Evaluasi Kelemahan dan Kelebihan Sistem.....	97
4.4.4	Kuisisioner Kepada Pengunjung.....	99
BAB 5	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Saran.....	104
	DAFTAR PUSTAKA.....	105
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN-LAMIRAN.....	L-1
	FOTOCOPY SURAT SURVEL.....	L-3

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Siklus IMSDD	10
Gambar 2.2	<i>The Linear Sequential Model</i> (<u>Pressman, 1992 p20</u>)	19
Gambar 2.3	<i>The Prototyping Model</i> (<u>Pressman, 1997, p33</u>)	20
Gambar 2.4	<i>The Spiral Model</i> (<u>Pressman, 1992, p29</u>)	20
Gambar 2.5	<i>The Fourth Generation Technique</i> (<u>Pressman, 1992, p34</u>)	21
Gambar 2.6	Contoh Kios Informasi	28
Gambar 2.7	Contoh Kios Informasi Pelayanan Umum	29
Gambar 2.8	Contoh Kios Informasi <i>Burning</i> CD Lagu	31
Gambar 2.9	Contoh Kios Informasi Rumah Sakit	32
Gambar 2.10	Contoh Kios Informasi Mal	33
Gambar 2.11	<i>State Transition Diagram</i>	35
Gambar 3.1	Bagan Struktur Organisasi Hotel Banian Bulevar	41
Gambar 3.2	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan No.1	47
Gambar 3.3	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan No.2	47
Gambar 3.4	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan No.3	48
Gambar 3.5	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan No.4	49
Gambar 3.6	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan	

	No.5	49
Gambar 3.7	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan	
	No.6	50
Gambar 3.8	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan	
	No.7	51
Gambar 3.9	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan	
	No.8	51
Gambar 3.10	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan	
	No.9	52
Gambar 3.11	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan	
	No.10	53
Gambar 3.12	Diagram Hasil Kuisisioner Kepada Responden Pertanyaan	
	No.11	53
Gambar 3.13	Hirarki Menu Hotel Banian Bulevar	57
Gambar 3.14	<i>State Transition Diagram (STD)</i>	59
Gambar 3.15	<i>State Transition Diagram (STD) About</i>	60
Gambar 3.16	<i>State Transition Diagram (STD) Rooms</i>	61
Gambar 3.17	<i>State Transition Diagram (STD) Facilities</i>	62
Gambar 3.18	<i>State Transition Diagram (STD) Map</i>	63
Gambar 3.19	<i>State Transition Diagram (STD) Event</i>	63
Gambar 3.20	Rancangan Layar Halaman Intro	64
Gambar 3.21	Rancangan Layar Main Menu Home	65
Gambar 3.22	Rancangan Layar <i>Main Menu</i>	66
Gambar 3.23	Rancangan Layar Login Admin	69

Gambar 3.24	Rancangan Layar Admin Menu	70
Gambar 3.25	Rancangan Layar Admin Menu Edit News	70
Gambar 3.26	Rancangan Layar Admin Menu Edit News	72
Gambar 3.27	Rancangan Layar Admin Menu Edit History	73
Gambar 4.1	Setup Lisence Agreement PHPTriad	80
Gambar 4.2	Tampilan Hasil dari Salah Satu Data PHPTriad	80
Gambar 4.3	Tampilan Layar <i>Intro</i>	81
Gambar 4.4	Tampilan Layar Menu <i>Home</i>	82
Gambar 4.5	Tampilan Layar Menu <i>About</i>	83
Gambar 4.6	Tampilan Layar Menu <i>Rooms</i>	84
Gambar 4.7	Tampilan Layar Menu <i>Standart Room</i>	85
Gambar 4.8	Tampilan Layar Menu <i>Suite Room</i>	85
Gambar 4.9	Tampilan Layar Menu <i>Facilities</i>	86
Gambar 4.10	Tampilan Layar Menu <i>Map</i>	87
Gambar 4.11	Tampilan Layar Menu <i>Events</i>	88
Gambar 4.12	Tampilan Layar <i>Screen Saver</i>	89
Gambar 4.13	Tampilan <i>Login</i>	90
Gambar 4.14	Tampilan <i>Login Failed</i>	90
Gambar 4.15	Tampilan Layar <i>Maintenance Admin</i> Menu	91
Gambar 4.16	Tampilan Layar <i>Maintenance Admin Edit Event</i>	92
Gambar 4.17	Tampilan Layar <i>Maintenance Admin Edit Picture</i>	93
Gambar 4.18	Tampilan Layar <i>Maintenance Admin</i> Bagian History	94
Gambar 4.19	Tampilan Layar <i>Maintenance Admin</i> Bagian History2	94
Gambar 4.20	Kuesioner Evaluasi No.1	98

Gambar 4.21	Kuesioner Evaluasi No.2	99
Gambar 4.22	Kuesioner Evaluasi No.3	100
Gambar 4.23	Kuisisioner Evaluasi No.4	100
Gambar 4.24	Kuesioner Evaluasi No.5	101