

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Teknik Informatika
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2005 / 2006

ANALISIS DAN PERANCANGAN KIOS INFORMASI MULTIMEDIA BERBASIS WEB PADA PT. SHINDO PLASGANTIUM

Ferry Susanto	0600613155
William Arnoldus	0600614643
Michael Tamara	0600632160

Kelas/Kelompok : 07 PHT / 10

Abstrak

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah menyediakan sebuah media yang dapat membantu pihak pemasaran dalam menyampaikan informasi tentang produk dan perusahaan, menekan biaya pemasaran, serta pada akhirnya dapat memenuhi kebutuhan informasi dari para pelanggannya.

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan melakukan wawancara dan kuesioner kepada perusahaan dan pelanggan untuk mendapatkan analisis yang tepat dalam pembuatan *situs multimedia* yang kompetitif dan dapat diterima oleh para pelanggan.

Hasil yang didapat dari pembuatan *situs multimedia* ini adalah informasi yang lengkap dan akurat tentang perusahaan dan informasi utama tentang produk-produknya.

Kesimpulannya, situs ini dapat membantu pelanggan dalam pemenuhan informasi, mempercepat dan mempermudah penyebaran informasi perusahaan dan produknya, dan juga memberikan sarana yang *interaktif* kepada pelanggan untuk mendalami pengetahuan yang ada di dalam produk tersebut.

Kata Kunci : situs multimedia, penyebaran informasi, interaktif.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga pada akhirnya skripsi berjudul “**Analisis dan Perancangan kios informasi multimedia berbasis web pada PT.Shindo Plasgantium**” dapat selesai tepat pada waktunya. Hasil yang dapat dicapai oleh penulis ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak.

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penulisan skripsi, khususnya yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Geraldus Polla. M.App.Sc. selaku rektor Universitas Bina Nusantara.
2. Bapak Bapak Fredy Purnomo S.Kom, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak sekali masukan, dan juga motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi kami ini, hingga tahap akhir.
3. Seluruh dosen Universitas Bina Nusantara yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan akademis.
4. Orangtua tercinta dan saudara-saudara penulis yang telah memberikan dukungan doa, moril ataupun materiil selama penulisan skripsi ini.
5. Pihak PT. Shindo Plasgantium yang telah bersedia memberikan data-data untuk penelitian skripsi.

6. Segenap staf dan pengajar Titans Creative Learning Center yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan ide dan saran-saran yang dibutuhkan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Saudara Ali Irawan dan segenap pengajar Evo Learning Center yang membantu penulis dalam memberikan solusi dan saran-saran ketika penulis menghadapi masalah-masalah teknis.
8. Teman-teman dan banyak pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan moral dan semangat sehingga skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata, sesuai dengan pribahasa “tak ada gading yang tak retak”, penulis sangat menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam karya ilmiah ini. Semoga karya ilmiah ini dapat diterima dengan baik dan berguna demi kemajuan diri, masyarakat dan bangsa Indonesia.

Jakarta, Januari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN <i>HARDCOVER</i>	iii
HALAMAN PERNYATAAN DEWAN PENGUJI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	1
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.4 Metodologi.....	3
1.5 Sistematika penulisan.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Teori-teori Umum.....	6
2.1.1 Multimedia.....	6
2.1.2 Interaksi Manusia Dengan Komputer.....	9

2.1.3	Analisis dan Perancangan Sistem	10
2.1.4	Sistem Basis Data.....	14
2.1.5	Rekayasa Piranti Lunak.....	14
2.2	Teori-teori Khusus	16
2.2.1	Internet	16
2.2.2	Situs Web	16
2.2.3	Kios Informasi.....	17
2.2.4	Bahan-bahan Pembuatan Pintu dan Jendela.....	17
BAB 3	ANALISIS & PERANCANGAN	20
3.1	Analisis.....	20
3.1.1	Sejarah / Latar Belakang Perusahaan.....	20
3.1.2	Struktur Organisasi	21
3.1.3	Tugas & Wewenang.....	22
3.1.4	Proses Kerja	25
3.1.5	Hasil Pengumpulan Data.....	25
3.1.6	Permasalahan	41
3.1.7	Alternatif Solusi	42
3.1.8	Solusi.....	43
3.2	Perancangan	43
3.2.1	Struktur menu.....	43
3.2.2	Interaktifitas	48
3.2.3	Interface.....	59
3.2.4	Database	78

BAB 4	IMPLEMENTASI DAN EVALUASI.....	80
4.1	Implementasi.....	80
4.1.1	Spesifikasi Perangkat Keras dan Perangkat Lunak.....	80
4.1.2	Panduan Penggunaan Sistem.....	83
4.1.3	Cara Menjalankan Program dan Tampilan Layar.....	96
4.2	Evaluasi Sistem.....	113
4.2.1	Post-kuesioner.....	113
4.2.2	Kesimpulan Evaluasi.....	124
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	128
5.1	Kesimpulan.....	128
5.2	Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....		
RIWAYAT HIDUP.....		
LAMPIRAN.....		
SURAT SURVEI.....		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Keterangan Tabel Barang.....	76
Tabel 3.2	Keterangan Tabel Login.....	76
Tabel 3.3	Keterangan Tabel News	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Simbol State	12
Gambar 2.2	State Transisi.....	12
Gambar 2.3	State Transition Diagram	13
Gambar 2.4	Entity.....	13
Gambar 2.5	Relationship	13
Gambar 2.6	Daur Hidup Klasik Software.....	15
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perusahaan	21
Gambar 3.2	Persentase Hasil Jawaban no. 1.....	25
Gambar 3.3	Persentase Hasil Jawaban no. 2.....	26
Gambar 3.4	Persentase Hasil Jawaban no. 3.....	27
Gambar 3.5	Persentase Hasil Jawaban no. 4.....	28
Gambar 3.6	Persentase Hasil Jawaban no. 5.....	29
Gambar 3.7	Persentase Hasil Jawaban no. 6.....	30
Gambar 3.8	Persentase Hasil Jawaban no. 7.....	31
Gambar 3.9	Persentase Hasil Jawaban no. 8.....	32
Gambar 3.10	Persentase Hasil Jawaban no. 9.....	33
Gambar 3.11	Persentase Hasil Jawaban no. 10.....	34
Gambar 3.12	Persentase Hasil Jawaban no. 11.....	35
Gambar 3.13	Persentase Hasil Jawaban no. 12.....	36
Gambar 3.14	Persentase Hasil Jawaban no. 13.....	37
Gambar 3.15	Persentase Hasil Jawaban no. 14.....	38

Gambar 3.16	Struktur Menu Animasi Pembuka.....	42
Gambar 3.17	Struktur Menu Layar Utama	43
Gambar 3.18	Struktur Menu Home	43
Gambar 3.19	Struktur Menu Products	44
Gambar 3.20	Struktur Menu Estimation.....	44
Gambar 3.21	Struktur Menu Layar Login	45
Gambar 3.22	Struktur Menu Layar Admin.....	45
Gambar 3.23	Struktur Menu Manage News	46
Gambar 3.24	Struktur Menu Manage Admin	46
Gambar 3.25	Struktur Menu Manage Products	46
Gambar 3.26	STD Halaman / Menu Utama.....	48
Gambar 3.27	STD Button Panel	48
Gambar 3.28	STD Halaman Home.....	49
Gambar 3.29	STD Halaman Produk	49
Gambar 3.30	STD Halaman Estimasi Produk	50
Gambar 3.31	STD Halaman Calendar	51
Gambar 3.32	STD Halaman Contact Us.....	51
Gambar 3.33	STD Halaman Search.....	52
Gambar 3.34	STD Audio Player.....	52
Gambar 3.35	STD Halaman Gallery.....	53
Gambar 3.36	STD Halaman Latest News.....	54
Gambar 3.37	STD Halaman Login	54
Gambar 3.38	STD Halaman Admin.....	55
Gambar 3.39	STD Pengaturan Database Berita.....	56

Gambar 3.40	STD Pengaturan Database Admin	56
Gambar 3.41	STD Pengaturan Database Produk.....	57
Gambar 3.42	Layar Animasi Pembuka.....	58
Gambar 3.43	Layar Halaman Home	59
Gambar 3.44	Layar Halaman Product.....	59
Gambar 3.45	Layar Halaman Tabel Bahan.....	60
Gambar 3.46	Layar Halaman View Detail Produk.....	61
Gambar 3.47	Layar Halaman Estimation (hlm. 1).....	61
Gambar 3.48	Layar Halaman Estimation (hlm. 2).....	62
Gambar 3.49	Layar Halaman Estimation (hlm. 3).....	63
Gambar 3.50	Layar Halaman Rincian Produk	63
Gambar 3.51	Layar Halaman Calendar.....	64
Gambar 3.52	Layar Halaman view Berita	65
Gambar 3.53	Layar Halaman Gallery	65
Gambar 3.54	Layar Halaman Contact Us	66
Gambar 3.55	Layar Halaman Direct E-mail	67
Gambar 3.56	Layar Halaman Search	67
Gambar 3.57	Layar Tampilan Halaman Admin	68
Gambar 3.58	Layar Tampilan Database Admin	69
Gambar 3.59	Layar Penambahan Database Admin	69
Gambar 3.60	Layar Perubahan Database Admin	70
Gambar 3.61	Layar Tampilan Database Produk.....	71
Gambar 3.62	Layar Penambahan Database Produk.....	72
Gambar 3.63	Layar Perubahan Database Produk.....	73

Gambar 3.64	Layar Tampilan Database Berita.....	73
Gambar 3.65	Layar Penambahan Database Berita.....	74
Gambar 3.66	Layar Pengubahan Database Berita	75
Gambar 3.67	Layar Berhasil Update.....	75
Gambar 4.1	Layar Animasi Pembuka.....	83
Gambar 4.2	Layar Halaman Home	84
Gambar 4.3	Cara Untuk Melakukan Searching	84
Gambar 4.4	Layar Halaman Search	85
Gambar 4.5	Layar Halaman Home (Sejarah).....	86
Gambar 4.6	Layar Halaman Home (Target Perusahaan).....	86
Gambar 4.7	Layar Halaman Home (Pabrik)	87
Gambar 4.8	Layar Halaman Produk	88
Gambar 4.9	Layar Halaman Produk (Jendela).....	89
Gambar 4.10	Layar Halaman Produk (Pintu)	90
Gambar 4.11	Layar Halaman Produk (Detail Produk)	90
Gambar 4.12	Layar Halaman Produk (Tabel Bahan)	91
Gambar 4.13	Layar Halaman Produk (Halaman U-PVC vs Alumunium)	92
Gambar 4.14	Layar Halaman Estimation (Set Template).....	93
Gambar 4.15	Layar Halaman Estimation (Pemilihan Produk)	94
Gambar 4.16	Layar Halaman Estimation (Perhitungan Harga).....	95
Gambar 4.17	Layar Halaman Estimation (Halaman Rincian Produk).....	95
Gambar 4.18	Layar Halaman Calendar.....	96
Gambar 4.19	Layar Halaman Calendar (Tampilan Berita).....	97
Gambar 4.20	Layar Halaman Contact Us	98

Gambar 4.21	Layar Halaman Contact Us (Pembesaran Peta)	98
Gambar 4.22	Layar Halaman Contact Us (Direct E-mail).....	99
Gambar 4.23	Layar Halaman Contact Us (Pengiriman Berhasil).....	99
Gambar 4.24	Layar Halaman Gallery	100
Gambar 4.25	Layar Halaman Latest News	101
Gambar 4.26	Fitur Audio Player.....	102
Gambar 4.27	Layar Halaman Login Admin	102
Gambar 4.28	Layar Halaman Pengaturan Database	103
Gambar 4.29	Layar Pesan Database Terubah	104
Gambar 4.30	Layar Halaman Pengaturan Database Berita.....	105
Gambar 4.31	Layar Halaman Penambahan Database Berita	106
Gambar 4.32	Layar Halaman Pengeditan Database Berita.....	106
Gambar 4.33	Layar Halaman Pengaturan Database Produk.....	107
Gambar 4.34	Layar Halaman Penambahan Database Produk	108
Gambar 4.35	Layar Halaman Pengeditan Database Produk	109
Gambar 4.36	Layar Halaman Pengaturan Database Admin	110
Gambar 4.37	Layar Halaman Penambahan Database Admin.....	111
Gambar 4.38	Layar Halaman Pengeditan Database Admin	111
Gambar 4.39	Persentase Hasil Jawaban no. 1	113
Gambar 4.40	Persentase Hasil Jawaban no. 2.....	114
Gambar 4.41	Persentase Hasil Jawaban no. 3.....	115
Gambar 4.42	Persentase Hasil Jawaban no. 4.....	116
Gambar 4.43	Persentase Hasil Jawaban no. 5.....	117
Gambar 4.44	Persentase Hasil Jawaban no. 6.....	118

Gambar 4.45 Persentase Hasil Jawaban no. 7.....	119
Gambar 4.46 Persentase Hasil Jawaban no. 8.....	120
Gambar 4.47 Persentase Hasil Jawaban no. 9.....	121
Gambar 4.48 Persentase Hasil Jawaban no. 10.....	122

DAFTAR LAMPIRAN

Pre-Kuesioner.....	L1
Wawancara.....	L5
Post-Kuesioner.....	L6