

Management delle imprese turistiche (AA 2012/2013)

Programma del Corso – **MODULO 1 – Strategie di impresa**

Giorgio Ribaudò

INTRODUZIONE	Lezione
Il ruolo della strategia nell'impresa	1
Il vantaggio competitivo	2
L'analisi per la formulazione della strategia e la value chain; l'analisi settoriale ed il posizionamento strategico dell'impresa	3-4
LE STRATEGIE CORPORATE NELLA FILIERA DEL TURISMO	
Fondamenti di gestione delle imprese operanti nel settore del turismo	5
Articolazione del modello di business e leve direzionali: tour operator, gruppi alberghieri, compagnie aeree e crocieristiche, O.L.T.A., consorzi turistici	6-7
La creazione del valore nei servizi turistici	8
Strategie di differenziazione nei gruppi alberghieri	9-10
Specializzazione delle imprese turistico-ricettive	11
Leadership di costo nelle compagnie aeree	12
Accordi di lungo periodo: formule di management, franchising, lease	13
ANALISI DI SUPPORTO DELLE STRATEGIE DI BUSINESS	
Contabilità manageriale nelle imprese alberghiere (USALI)	14
Ottimizzazione dei risultati della gestione: ADR, OR e REVPAR	15
Analisi del conto economico di gestione di una struttura e utilizzo dei benchmark	16
Revenue management: fondamentali dei processi in uso nel settore turistico	17
Politiche per la gestione degli standard di servizio e della qualità	18-19
Analisi del modello di business per valutazioni di attività esistenti e sviluppo nuove attività	20

Testi consigliati:

- **L'analisi strategica per le decisioni aziendali**, Robert M. Grant (Il Mulino, ultima edizione disponibile): capitoli 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 12.
- **Dispensa del docente (2011)**: Management delle Imprese Turistiche: Modelli e casi dai principali comparti del settore. (Attenzione: dispensa concepita per sola consultazione, vietata la riproduzione).

Modalità di esame:

Esame scritto. È possibile sostenere l'esame orale per migliorare la votazione, avendo ottenuto allo scritto una votazione minima di 27.

ATTENZIONE ! – L'esame di "**Strategie d'impresa**" per gli studenti in debito da precedenti annualità segue altro programma come indicato sulla pagina web del docente. Si tratta di un altro esame da sostenere con il docente, i cui contenuti sono in gran parte differenti.