

**MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH DENGAN ORANG TUA MURID
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS SEKOLAH
(STUDI KASUS DI SDITAR RAIHAN BANTUL)**



**AGUS FUADI
NIM 01735149**

Tesis Ditulis Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mendapatkan Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Manajemen Pendidikan

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA**

2012

ABSTRAK

AGUS FUADI. *Manajemen Hubungan Sekolah dengan Orang Tua Murid dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Sekolah (Studi Kasus di SDIT Ar Raihan Bantul).* Tesis. Yogyakarta: Program Pascasarjana, Universitas Negeri Yogyakarta, 2012

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya sekolah dalam merencanakan, mengorganisir, dan melaksanakan manajemen hubungan sekolah dengan orang tua. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui hasil manajemen hubungan sekolah dan orang tua murid. untuk meningkatkan kualitas sekolah di SDIT Ar Raihan Bantul Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan studi kasus. Penelitian ini dilaksanakan di SDIT Ar Raihan Bantul Yogyakarta pada bulan November 2010. Metode pengambilan data menggunakan teknik observasi, teknik wawancara, kuesioner dan teknik dokumentasi. Adapun teknik analisis data menggunakan langkah-langkah reduksi data, display data, dan penarikan kesimpulan.

Penelitian ini menunjukkan bahwa perencanaan yang jelas di SDIT Ar Raihan Bantul Yogyakarta memberikan dampak positif terhadap guru, karyawan beserta orang tua siswa. Dengan adanya perencanaan yang jelas maka akan terjadi kejelasan arah tujuan dari institusi tersebut. Pengorganisasian hubungan SDIT Ar Raihan Bantul Yogyakarta dengan orang tua murid diwujudkan dengan melalui kegiatan administratif, seperti pengelompokan orang-orang, penetapan tugas, fungsi, wewenang, serta tanggung jawab masing-masing ke arah terciptanya aktivitas yang berdaya guna dan berhasil guna dalam pencapaian tujuan yang telah ditentukan. Hasil yang dicapai program hubungan SDIT Ar Raihan Bantul Yogyakarta dengan orang tua murid mampu mendukung peningkatan kualitas lulusan sekolah, kualitas belajar siswa, dan kualitas pertumbuhan dan perkembangan peserta didik.

Kata Kunci : Komunikasi Sekolah, Manajemen Komunikasi, Strategi Komunikasi

ABSTRACT

AGUS FUADI. *Relationship Management of Schools with Parents in Improving School Quality Efforts (A Case Study in Bantul SDIT Ar Raihan).* **Thesis. Yogyakarta: Graduate School, Yogyakarta State of University, 2012**

This study aims to determine the school efforts in planning, organizing, and executing *relationship management of schools with parents*. This study also aims to determine the relationship management of schools and parents. To improve the quality of schools in SD IT Ar Raihan Bantul, Yogyakarta.

This study used qualitative research with case studies. The research was carried out in SD IT Ar Raihan Bantul, Yogyakarta at November 2010. The method of data retrieval used observation, interview, questionnaires and documentation techniques. The data analysis techniques used the steps of data reduction, data display, and drawing conclusions.

This study shows that a clear plan in SD IT Ar Raihan Bantul, Yogyakarta positively effects teachers, staff and parents. With the existence of clear planning direction there will be clarity of purpose of the institution. Organizing relations in SD IT Ar Raihan Bantul, Yogyakarta by the parents are realized through administrative activities, such as the grouping of people, setting tasks, functions, powers, and responsibilities of each activity towards the creation of efficient and effective in achieving the predetermined goals. The Results achieved by SDIT in relations programs in SD IT Ar Raihan Bantul, Yogyakarta with parents are able to support the improvement of the quality of school graduates, the quality of student learning, and quality of growth and development of learners.

Keyword : communication in schools, communication management, communication strategy

LEMBAR PENGESAHAN

MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH DENGAN ORANTUA MURID
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS SEKOLAH
(STUDI KASUS DI SDIT AR RAIHAN BANTUL)

AGUS FUADI
NIM 01735149

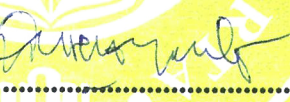
Dipertahankan di depan Panitia Penguji Tesis
Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta
Tanggal: 22 Februari 2012

TIM PENGUJI

Prof. Dr. Djukri
(Ketua/Penguji)


..... 9/4 - 2012

Prof. Dr. Sukadiyanto
(Sekretaris/Penguji)


..... 9/4

Prof. Dr. Sodik A. Kuntoro
(Pembimbing/Penguji)


..... 9/4/2012

Prof. Dr. Muhyadi
(Penguji Utama)


..... 7/4/2012

Yogyakarta, 30 APR 2012

Program Pascasarjana
Universitas Negeri Yogyakarta
Direktur,

Prof. Soenarto, Ph.D.
NIP. 194808041974121001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah swt, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Manajemen Hubungan Sekolah dengan Orang Tua Murid Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Sekolah (Studi Kasus Di SDIT Ar Raihan Bantul)” ini.

Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Manajemen Pendidikan pada Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta, Prof. Soenarto, Ph.D. beserta seluruh staf atas segala bantuan dan kemudahan yang telah diberikan selama pendidikan.
2. Bapak Prof. Dr. Sodik A. Kuntoro selaku pembimbing prodi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingannya yang sangat bermanfaat bagi penyusunan tesis ini.
3. Bapak Kepala Sekolah SDIT Ar Raihan Bantul beserta semua jajaran stafnya, yang telah memberikan izin dan bantuan serta kerjasamanya selama penelitian dilakukan sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Istri dan Anak-anak ku yang telah memberikan semangat dan dukungannya setiap saat.

5. Teman-teman sejawat, terimakasih atas dukungannya.

Kepada semua pihak yang membantu terlaksananya tesis ini, terima kasih atas dukungan dan doanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karenanya kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini dapat berguna bagi kita semua.

Yogyakarta, Februari 2012

Agus Fuadi

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : AGUS FUADI

Nomor Registrasi : 01735149

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Februari 2012

Yang membuat pernyataan

Agus Fuadi

MOTTO

- ❖ Cukupilah dirimu dalam kesederhanaan, yaitu pertengahan antara terlalu berlebihan dan terlalu kekurangan, karena di atas kesederhanaan itulah bangunan kemashlahatan dunia dan akhirat dapat ditegakkan.

(Ibnu Qayim Al Fauziah dalam Al Fawaid)

- ❖ Sesungguhnya sesudah ada kesulitan akan datang kemudahan, maka kerjakanlah urusanmu dengan sungguh-sungguh dan hanya kepada Allah kamu berharap.

(QS. Asy-Syar-i :6-8)

- ❖ Pengetahuan dan pemahaman adalah pendamping setia kehidupan yang tidak akan pernah membohongimu. Sebab pengetahuan adalah mahkota dan pemahamanmu adalah pemimpinmu.

(Kahlil Gibran)

PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk :

Istriku (Arni) tercinta, yang senantiasa memberikan semangat dan dukungannya selama ini,

Anak-anakku tersayang (Anggrit, Farah, Farhan), ayah selalu bangga dengan kalian...

Almamaterku.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN.....	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Kajian Teori	13
1. Manajemen	13
a. Pengertian Manajemen	13
b. Fungsi Perencanaan dalam Manajemen	15
c. Fungsi Pengorganisasian dalam Manajemen	23
d. Fungsi Pelaksanaan dalam Manajemen	32
e. Fungsi Evaluasi dalam Manajemen	33
2. Manajemen Strategi	41

a. Pengertian Strategi	41
b. Komponen Strategi	46
3. Konsep Hubungan Masyarakat	46
4. Hubungan Sekolah dengan Orang Tua Siswa	57
5. Teknik Kerjasama Sekolah dengan Masyarakat	60
B. Kajian Penelitian yang Relevan	66
C. Kerangka Berfikir	72
D. Pertanyaan Penelitian	73
BAB III METODE PENELITIAN	75
A. Jenis Penelitian	75
B. Tempat dan Waktu Penelitian	76
C. Metode Pengumpulan Data	76
D. Keabsahan Data	79
E. Teknik Analisis Data	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
A. Gambaran Umum SDIT Ar Raihan Bantul	81
1. Dasar dan Tujuan SDIT Ar Raihan Bantul	81
2. Struktur Organisasi	85
3. Fasilitas Belajar Mengajar	87
4. Sarana Administrasi	95
5. Perpustakaan	98
6. Kurikulum dan Sistem Pengajaran	101
B. Deskripsi Umum Manajemen Hubungan Sekolah Dengan Orang Tua	107
C. Perencanaan Tentang Hubungan Sekolah dengan Orang Tua Murid	114
D. Pengorganisasian Hubungan Sekolah dengan Orang Tua Murid	123
E. Pelaksanaan Program Hubungan Sekolah dengan Orang Tua Murid	133

F. Hasil yang Dicapai Program Hubungan Sekolah dengan Orang Tua Murid	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	142
A. Kesimpulan	142
B. Implikasi	143
C. Keterbatasan Penelitian.....	144
D. Saran	145
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN.....	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keadaan Fisik SDIT Ar Raihan Bantul Tahun Ajaran 2010/2011	87
Tabel 2 Jenis Meubelair di SDIT Ar Raihan Bantul Tahun Ajaran 2010/2011	88
Tabel 3 Sarana Pendidikan Agama Islam Tahun Ajaran 2010/2011	90
Tabel 4 Perlengkapan Olahraga dan Kesehatan di SDIT Ar Raihan BantulTahun Ajaran 2010/2011	92
Tabel 5 Alat-alat Peraga Laboratorium di SDIT Ar Raihan Bantul Tahun Ajaran 2010/2011	92
Tabel 6 Alat-alat Kesehatan di SDIT Ar Raihan Bantul Tahun Ajaran 2010/2011	93
Tabel 7 Program-Program di SDIT Ar Raihan Bantul yang melibatkan Orang Tua Siswa Tahun Ajaran 2010/2011	134

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Bagan Proses Pengorganisasian	32
Gambar 2	Struktur Organisasi SDIT Ar Raihan Bantul	85
Gambar 3	Kegiatan Latihan Manasik Haji SDIT Ar Raihan Bantul	109
Gambar 4	Kegiatan Jambore Pramuka SDIT Ar Raihan	110
Gambar 5	Kegiatan Outbond SDIT Ar Raihan	110
Gambar 6	Studi Banding SDIT Ar Raihan Bantul ke SDIT Zaid bin Tsabit	114
Gambar 7	Kegiatan Pengajian Orang Tua Murid di SDIT Ar Raihan	132
Gambar 8	Kegiatan Tutup Tahun untuk Siswa Kelas VI di SDIT Ar Raihan	133

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman wawancara guru dan kepala sekolah	150
Lampiran 2	Pedoman wawancara orang tua murid.....	160
Lampiran 3	Hasil wawancara dengan kepala sekolah	163
Lampiran 4	Hasil wawancara dengan wakil kurikulum.....	169
Lampiran 5	Hasil wawancara dengan orang tua murid.....	174