

ABSTRAK

AGUS FUADI. *Manajemen Hubungan Sekolah dengan Orang Tua Murid dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Sekolah (Studi Kasus di SDIT Ar Raihan Bantul).* Tesis. Yogyakarta: Program Pascasarjana, Universitas Negeri Yogyakarta, 2012

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui upaya sekolah dalam merencanakan, mengorganisir, dan melaksanakan manajemen hubungan sekolah dengan orang tua. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui hasil manajemen hubungan sekolah dan orang tua murid. untuk meningkatkan kualitas sekolah di SDIT Ar Raihan Bantul Yogyakarta.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan studi kasus. Penelitian ini dilaksanakan di SDIT Ar Raihan Bantul Yogyakarta pada bulan November 2010. Metode pengambilan data menggunakan teknik observasi, teknik wawancara, kuesioner dan teknik dokumentasi. Adapun teknik analisis data menggunakan langkah-langkah reduksi data, display data, dan penarikan kesimpulan.

Penelitian ini menunjukkan bahwa perencanaan yang jelas di SDIT Ar Raihan Bantul Yogyakarta memberikan dampak positif terhadap guru, karyawan beserta orang tua siswa. Dengan adanya perencanaan yang jelas maka akan terjadi kejelasan arah tujuan dari institusi tersebut. Pengorganisasian hubungan SDIT Ar Raihan Bantul Yogyakarta dengan orang tua murid diwujudkan dengan melalui kegiatan administratif, seperti pengelompokan orang-orang, penetapan tugas, fungsi, wewenang, serta tanggung jawab masing-masing ke arah terciptanya aktivitas yang berdaya guna dan berhasil guna dalam pencapaian tujuan yang telah ditentukan. Hasil yang dicapai program hubungan SDIT Ar Raihan Bantul Yogyakarta dengan orang tua murid mampu mendukung peningkatan kualitas lulusan sekolah, kualitas belajar siswa, dan kualitas pertumbuhan dan perkembangan peserta didik.

Kata Kunci : Komunikasi Sekolah, Manajemen Komunikasi, Strategi Komunikasi