



UNIVERSIDAD  
DE SALAMANCA

**Curso 2011-2012**

## MEMORIA

### Proyecto de Innovación Docente

**IMPLEMENTACIÓN DE LA TUTORÍA ENTRE  
COMPAÑEROS EN EL PRIMER CURSO DE LOS GRADOS  
EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN, FACULTAD DE  
FILOLOGÍA Y FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS.  
CURSO 2011-2012**

(Resolución 27 de mayo de 2011 del Vicerrectorado de Docencia por la que se resuelve la convocatoria de Ayudas de la Universidad de Salamanca para la Innovación Docente durante el curso 2011/2012. Código del Proyecto ID11/207).

COORDINADOR

Prof. José Antonio Cieza García  
Departamento de Teoría e Historia de la Educación  
Facultad de Educación



# Índice

	<b><u>Págs.</u></b>
Introducción.....	3
1. Equipo de profesores.....	3
2. Fundamentación teórica y metodológica del Proyecto Tutoría entre Compañeros .....	5
Objetivos de la tutoría.....	6
Contenidos de la tutoría.....	7
Características de la relación tutorial .....	8
Resultados previstos (logros y beneficios).....	9
3. Implementación y desarrollo del proyecto .....	12
Descripción de actuaciones.....	12
Fases de desarrollo .....	13
PRIMERA PARTE.....	15
1ª fase: Reunión preparatoria del Equipo de Coordinación .....	16
2ª fase: Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso .....	16
3ª fase: Construcción de entradas del Proyecto en la plataforma virtual Studium: Equipo de Coordinación, profesores-tutores, alumnos-tutores y alumnos-tutorados.....	16
4ª fase: Presentación del proyecto para recabar alumnos-tutores. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutor. Selección inicial de alumnos-tutores .....	16
5ª fase: Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores.....	17
6ª fase: Selección definitiva de alumnos-tutores, asignación a profesores-tutores y firma de la Carta de Compromiso .....	20
7ª fase: Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.....	21
8ª fase: Presentación del Proyecto para recabar alumnos-tutorados. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutorado .....	22
9ª fase: Selección de alumnos-tutorados, asignación a alumnos-tutores y firma de la Carta de Compromiso.....	23
SEGUNDA PARTE .....	25
10ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial .....	26
Sesiones de tutoría .....	26
Seguimientos 1, 2 y 3, por parte de los profesores-tutores.....	27
Taller sobre búsqueda de empleo y salidas profesionales para alumnos-tutores .....	28
Reuniones de los Equipos de Titulación .....	29
Reuniones del Equipo de Coordinación.....	30
TERCERA PARTE .....	31
11ª fase: Evaluación final de resultados .....	32
Cuestionario de alumnos-tutorados .....	33
Asignaturas aprobadas, pendientes y nota media de alumnos-tutorados.....	47
Cuestionario de alumnos-tutores.....	50
12ª fase: Evaluación final del proyecto (puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y propuestas de mejora).....	68
13ª fase: Recapitulación de las actuaciones llevadas a cabo para difusión del proyecto y de los resultados correspondientes al Curso 2010-2011 .....	77
14ª fase: Elaboración de la Memoria Final del Proyecto .....	77
CUARTA PARTE .....	78
15ª fase: Difusión de resultados .....	79
16ª fase: Evaluación de impacto.....	79
4. Experiencia-piloto de implementación de la tutoría entre compañeros en el Programa Erasmus .....	80
ANEXOS .....	99

# INTRODUCCIÓN

El proyecto se ha implementado, por un lado, en las cuatro Titulaciones de Grado de la Facultad de Educación. En tres de ellas, Educación Social, Maestro de Educación Infantil y Maestro de Educación de Educación Primaria, ya se había desarrollado en el Curso anterior. La implantación se hace ahora por primera vez en el Grado en Pedagogía.

Con carácter experimental ha tenido lugar también la implementación del proyecto en la Facultad de Filología, para todos sus Grados (Estudios Alemanes, Estudios Árabes e Islámicos, Filología Hispánica, Filología Clásica, Estudios Franceses, Estudios Hebreos y Arameos, Estudios Italianos, Estudios Ingleses, Estudios Portugueses y Brasileños y Lenguas, Literaturas y Culturas Románicas), así como en la Facultad de Ciencias Químicas (Grado en Ingeniería Química).

Por último, y también con carácter experimental, se ha llevado a cabo con alumnos Erasmus en la Facultad de Educación. Todo lo referente a esta implementación la desarrollaremos en un capítulo específico, particular y aparte de la Memoria. Por tanto, a partir de la descripción del Equipo de Profesores implicados en el proyecto, nuestra atención se va a centrar exclusivamente en la implementación del proyecto en los Grados referidos anteriormente.

## 1. EQUIPO DE PROFESORES

EQUIPO DE TRABAJO				
NIF	Nombre y apellidos	Categoría	Departamento	E-mail
	<b>COORDINADOR GENERAL</b>			
07445178D	<b>José Antonio Cieza García</b>	TU	Teoría e Historia de la Educación	jacg@usal.es
	<b>COORDINADORES DE TITULACIÓN</b>			
07805039N	<b>Valentina Maya Frades</b> (Educación Social)	CD	Sociología y Comunicación	vmaya@usal.es
08103343Y	<b>Carmen López Esteban</b> (Maestro en Educación Infantil)	TEU	Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales	lopezc@usal.es
07839831M	<b>María Teresa González Astudillo</b> (Maestro en Educación Primaria)	TU	Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales	maite@usal.es
6990013Z	<b>Antonio Víctor Martín García</b> (Pedagogía)	TU	Teoría e Historia de la Educación	avmg@usal.es
52551785M	<b>Lourdes Belén Espejo Villar</b> (Erasmus)	TU	Teoría e Historia de la Educación	lbev@usal.es
06968149T	<b>Carmen Izquierdo Misiego</b> (Ingeniería Química)	TU	Química Física	misiego@usal.es
29026150N	<b>Isabel Mata López</b> (Filología)	ASO	Lengua Española	morah@usal.es

	<b>COLABORADORA</b>			
	<b>María Alonso Rodríguez</b>	Alumna de Doctorado	Facultad de Educación	maraldri8@hotmail.com
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>GRADO</b>	<b>EN</b>	<b>EDUCACIÓN</b>	<b>SOCIAL</b>
10072465Y	<b>Eugenio Carpintero Raimúndez</b>	TEU	Psicología Evolutiva y de la Educación	carpin@usal.es
07868496N	<b>Ana Isabel Isidro de Pedro</b>	TEU	Psicología Social y Antropología	anyis@usal.es
07862766D	<b>María Isabel Calvo Álvarez</b>	CD	Didáctica, Organización y MIDE	isabelc@usal.es
07851066Q	<b>Ángel Miguel Morín Ramos</b>	ASO	Didáctica, Organización y MIDE	amorin@usal.es
7950854F	<b>Ana Belén Sánchez García</b>	AD	Didáctica, Organización y MIDE	asg@usal.es
7961265E	<b>Marcos Cabezas González</b>	AD	Didáctica, Organización y MIDE	mcabezasgo@usal.es
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>GRADO EN MAESTRO</b>	<b>DE</b>	<b>EDUCACIÓN</b>	<b>INFANTIL</b>
7800207X	<b>María Luisa García Rodríguez</b>	TEU	Didáctica, Organización y MIDE	malugaro@usal.es
7750119Q	<b>María Rosalía Rivas Sánchez</b>	TEU	Didáctica, Organización y MIDE	rivasros@usal.es
7835512X	<b>Ana María García Herrera</b>	TEU	Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal	anga@usal.es
6579399L	<b>José Ricardo García Pérez</b>	CD	Psicología Evolutiva y de la Educación	jrgarcia@usal.es
11948776T	<b>María Consuelo Monterrubio Pérez</b>	ASO	Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales	chelomonterrubio@usal.es
7824086S	<b>María Jesús Bajo Bajo</b>	PC	Geografía. Didáctica de las Ciencias Sociales	mjbajo@usal.es
7972136Z	<b>Elsa María Fonseca Sánchez-Jara</b>	ASO	Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal	eviolin@hotmail.com
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>GRADO EN MAESTRO</b>	<b>DE</b>	<b>EDUCACIÓN</b>	<b>PRIMARIA</b>
07797983V	<b>Dionisio de Castro Cardoso</b>	TU	Didáctica, Organización y MIDE	diocas@usal.es
18011530T	<b>Javier Rosales Pardo</b>	TU	Psicología Evolutiva y de la Educación	rosales@usal.es
7834976A	<b>María del Carmen González Martín</b>	TEU	Didáctica de la Expresión Musical, Plástica y Corporal	blue@usal.es
07794271P	<b>Ángel Domingo González Álvarez</b>	ASO	Didáctica, Organización y MIDE	andogon@usal.es
07847817X	<b>José María Chamoso Sánchez</b>	TU	Didáctica de la Matemática y de las Ciencias Experimentales	jchamoso@usal.es

48319603F	<b>Vicente Marcet Rodríguez</b>	AD	Lengua Española. Didáctica de la Lengua y la Literatura	vimarcet@usal.es
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>GRADO</b>	<b>EN</b>	<b>PEDAGOGÍA</b>	
07855740K	<b>Juan Francisco Martín Izard</b>	CD	Didáctica, Organización y MIDE	jfmi@usal.es
07868833G	<b>Isabel Cañedo Hernández</b>	TU	Psicología Evolutiva y de la Educación	icado@usal.es
28958577J	<b>Sonia Casillas Martín</b>	AD	Didáctica, Organización y MIDE	scasillasma@usal.es
70867258A	<b>Juan José Mena Marcos</b>	AD	Didáctica, Organización y MIDE	juanjo_mena@usal.es
70868897D	<b>Eva Torrecilla Sánchez</b>	BEC	Didáctica, Organización y MIDE	emt@usal.es
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>GRADO</b>	<b>EN</b>	<b>INGENIERÍA QUÍMICA</b>	
07798062G	<b>Josefa Anaya Mateos</b>	TU	Química Orgánica	janay@usal.es
70977964X	<b>María Jesús Sánchez Montero</b>	CD	Química Física	chusan@usal.es
70810005C	<b>Jessica Montero García</b>	ID	Química Física	jessicamg@usal.es
70880410E	<b>Nicolás Martín Sánchez</b>	BEC	Química Física	nicolas_martin@usal.es
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>GRADOS</b>	<b>EN</b>	<b>FILOLOGÍA</b>	
20477940M	<b>Carla Amorós Negre</b>	AYU	Lengua Española	carlita@usal.es
4601446C	<b>Natividad Hernández Muñoz</b>	AD	Lengua Española	natih@usal.es
50699034	<b>Miguel Ángel Manzano Rodríguez</b>	TU	Lengua Española	mmanzano@usal.es
13156560P	<b>Ricardo Muñoz Solla</b>	AD	Lengua Española	solla@usal.es
03870400Y	<b>Manuel Nevot Navarro</b>	ASO	Lengua Española	manuelnevot@usal.es
07988911E	<b>Javier Sánchez Zapatero</b>	AD	Lengua Española	zapa@usal.es
07821497W	<b>Emilia Velasco Marcos</b>	ASO	Literatura Española e Hispanoamericana	emilia@usal.es
<b>EQUIPO DE TITULACIÓN</b>	<b>ERASMUS</b>			
70886516X	<b>Eva García Redondo</b>	AYU	Teoría e Historia de la Educación	evagr@usal.es
07992549A	<b>Luján Lázaro Herrero</b>	AD	Teoría e Historia de la Educación	lujan@usal.es
53166636C	<b>Tania Fátima Gómez Sánchez</b>	BEC	Teoría e Historia de la Educación	u88864@usal.es

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y METODOLÓGICA DEL PROYECTO TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS.

La tutoría entre compañeros es una modalidad de “acción tutorial”, en la que un compañero de curso superior (alumno-tutor), y por tanto más experimentado y conocedor del medio universitario y con mayores competencias a nivel personal, social y académico, tras un proceso de formación (conocimientos y habilidades tutoriales), y a través de un marco de relación asimétrica exteriormente planificado, supervisado y evaluado por un equipo de profesores-tutores, proporciona ayuda, apoyo, guía, asesoramiento, supervisión, consejo,

acompañamiento y seguimiento a un alumno de primer curso de Grado, y por tanto alumno recién llegado a la Universidad (alumno-tutorado).

Iniciar estudios en la Universidad y entrar en la carrera elegida implica para el alumno de primer curso abrirse a cambios y situaciones nuevas que conllevan a menudo no sólo temor, ansiedad, incertidumbre, desajuste, descontrol, dificultades y desorientaciones de todo tipo (académicas, curriculares, relacionales, administrativas, informativas...), sino además la ausencia frecuente de estrategias para la toma de decisiones, la asunción de responsabilidades y, en definitiva, para enfrentarse a esas mayores cotas de independencia y autonomía de las que ahora dispone, a esa mayor implicación personal que se le requiere y a esa dirección y administración personal de sus actuaciones, de su tiempo y de su aprendizaje que ahora se le exige. A lo anterior se le une, en ocasiones, un abandono del domicilio familiar y un alejamiento de su contexto habitual (físico y relacional), con todo lo que esto supone de esfuerzo para adaptarse al nuevo hábitat y al nuevo modo de vida. Todos estos aspectos se perfilan claramente como condicionantes de la integración del joven en la Universidad y pueden influir de manera negativa no sólo en su motivación y grado de satisfacción, sino sobre todo, en su aprendizaje, desempeño y rendimiento académico.

### **Objetivos de la tutoría**

La tutoría entre compañeros es una estrategia de acción tutorial dirigida hacia los alumnos de primer curso del Grado con tres objetivos:

1. Orientar, facilitar y apoyar su proceso de transición a la institución universitaria en general y a su centro y titulación en particular, así como una mejor adaptación, integración, socialización y participación en la misma (nuevas situaciones, nuevos contextos, nuevos escenarios, nuevos compañeros, nuevos profesores, nuevos métodos educativos, nuevas formas, tiempos y ritmos de aprendizaje, nuevos requerimientos y exigencias, ...).
2. Promover en ellos la adquisición y/o mantenimiento de competencias vinculadas no sólo a su desarrollo personal y social, sino también y fundamentalmente, académico: competencias relacionadas con el trabajo universitario y sus exigencias, con la regulación y administración del propio plan de aprendizaje, con el éxito en los procesos de aprendizaje y con el desempeño y rendimiento académico en general.
3. Contribuir a evitar el fracaso en el primer curso, y con él, la posible prolongación de la carrera, el cambio de titulación o en el peor de los casos, un abandono definitivo de los estudios.

Pretende asimismo promover en el alumno-tutor la adquisición de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) vinculadas a su desarrollo personal, social, académico y profesional. Dichas competencias serán adquiridas por el alumno-tutor a través del periodo de formación, las sesiones de tutorías con el alumno-tutorado, las reuniones de seguimiento con su profesor-tutor y de manera general, a través de su participación en el proyecto.

La tutoría entre compañeros se presenta como un recurso pedagógico de inestimable valor en el entramado organizativo de la enseñanza universitaria que en ningún momento puede suponer una sustitución de los Planes Institucionales de Acogida, o de la tutoría de titulación/carrera ejercida por el profesor, o incluso de la labor desempeñada por los servicios universitarios de orientación, sino más bien un complemento y apoyo fundamental que potencia y completa el desarrollo y funcionalidad de un Plan Institucional de Acción Tutorial situado en las coordenadas del Espacio Europeo de Educación Superior, el Estatuto del Estudiante Universitario (Arts. 5, 7, 8, 19, 20 y 64), la Estrategia Universidad 2015 (EU 2015) y la Ley de Economía Sostenible (Arts. 60 y 62).

## **Contenidos de la tutoría**

Los contenidos que se trabajan en la tutoría se articulan sobre cuatro ejes fundamentales:

### **1. Información, acogimiento e inmersión del alumno-tutorado en la institución universitaria:**

Orientación institucional:

- La Universidad, su historia, su organización, campus, instalaciones y servicios, especialmente los de atención al estudiante (deportes, actividades culturales, cursos extraordinarios, asuntos sociales, orientación universitaria, relaciones internacionales, becas, bibliotecas, comedores, colegios mayores y residencias...)
- El Centro, su funcionamiento, instalaciones y organización:
  - Ubicación de aulas, seminarios, laboratorios, decanato, departamentos, despachos de profesores, conserjería, cafetería...
  - Localización y normas de utilización de la biblioteca, salas de grupo y aulas de informática.
  - Órganos de representación, asociaciones de estudiantes y delegación de alumnos.
  - Grupos y clubs de actividades extraescolares.

Orientación administrativa:

- Normativas académicas.
- Trámites de matrícula.
- Gestión de solicitud de becas y ayudas al estudio, certificaciones académicas, reclamaciones, instancias, convalidaciones, justificantes laborales...

Orientación de titulación:

- El sentido de la titulación, el perfil del titulado y sus salidas profesionales.
- Estructura de la carrera.
- Características y exigencias de las asignaturas de primer curso.
- Calendario de exámenes y horario de tutoría de los profesores.
- Plataforma docente y correo electrónico.
- Programas de movilidad nacional e internacional (Séneca, Erasmus...)

## **2. Adquisición y/o mantenimiento por parte del alumno-tutorado de competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico:**

- Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.
- Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambientes, horario, temperatura, fatiga...)
- Hábitos saludables (sueño y alimentación)
- Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías que le sirvan de apoyo al trabajo y estudio, ...)
- Técnicas de estudio.

En relación a este segundo contenido, podríamos señalar tres funciones de la tutoría, según el punto de partida del alumno-tutorado:

- Un estímulo y motivación para que el alumno-tutorado mantenga, e incluso mejore, sus buenas competencias adquiridas en la etapa educativa anterior, consiguiendo incluso que supere las expectativas y desempeños académicos que inicialmente tenía.
- Una orientación para que el alumno-tutorado adquiera las competencias que no trae inicialmente o que pierde en el proceso de transición, y que son necesarias para enfrentarse a los nuevos planteamientos de enseñanza-aprendizaje con los que ahora se encuentra.
- Una ayuda al alumno-tutorado en la identificación temprana de las dificultades competenciales que le van surgiendo en el transcurso de sus estudios de primer curso y buscar con él, las posibles soluciones.

**3. Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales:** pueden ser de muy diversa índole: desde los “más graves” (consumo de estupefacientes, violencia de género, depresión, baja autoestima, muerte de un progenitor o familia allegado, ruptura sentimental...) hasta otros "menos graves" (agobio, estrés, abatimiento, bajones, melancolía, nerviosismo, soledad, desmotivación, relaciones sociales...)

**4. Otras necesidades y demandas planteadas por cada alumno-tutorado en particular, sean éstas referidas al ámbito personal, social, académico o profesional, pero en ningún caso sobre los contenidos de las asignaturas.**

### **Características de la relación tutorial**

Los alumnos-tutores no son tutores profesionales ni por supuesto profesores particulares, ya que no intervienen directamente en el nivel de contenidos de la enseñanza (tutoría instructiva, de materia, de asignatura o curricular), pero tampoco son estudiantes como los de primer curso, porque tienen ya una mayor competencia, experiencia y nivel académico.



La relación tutorial está marcada por un alto nivel y grado de colaboración, comunicación, sinceridad, confianza, seguridad, cercanía, identificación, empatía y aceptación mutua, que se logra en la secuencia de interactividad entre pares de iguales (experiencia común, igualdad y espontaneidad relacional, clima favorable, códigos compartidos, negociación de ideas o conceptos a través del lenguaje, discusión y confrontación de puntos de vista). A través de esta relación, el alumno-tutor no sólo ayuda a su alumno-tutorado a clarificar sus objetivos, a conseguir las metas que se ha planteado, a elaborar preguntas y resolver dudas, a la reflexión y discusión de temas, a encontrar fórmulas para mejorar su aprendizaje, a resolver problemas y tomar decisiones, sino que también le facilita las estrategias necesarias para su desarrollo personal y social.

No es pues una relación basada en la dependencia, ya que el fin último es que el alumno-tutorado aprenda por sí mismo y de manera autónoma a desenvolverse en su nuevo entorno contextual, institucional, académico, y es aquí donde él mismo deberá tomar sus propias decisiones, y actuar de forma consecuente y responsable con ellas. El alumno-tutorado debe terminar transformándose en tutor de sí mismo, gracias a la mediación de unos procesos de autorreflexión, autocrítica y autorregulación promovidos por su alumno-tutor. **De ahí que el papel de éste sea realmente el de facilitador-mediador de experiencias de aprendizaje y de desarrollo personal y social, y en ningún caso el de terapeuta, consejero o amigo.**

### **Resultados previstos** **(logros y beneficios)**

Los procesos de tutoría entre compañeros dentro de la institución universitaria suponen un proceso de feedback continuo en el que se encuentran implicados y beneficiados todos los agentes del proceso, tanto individuales (alumnos-tutores, alumnos-tutorados, profesores-tutores), cuanto institucionales (la propia Universidad y el Centro).

Los resultados aportados por las investigaciones evaluadoras de diversos proyectos de tutoría entre compañeros, incluido el implementado en nuestra Facultad de Educación, revelan de manera concreta una serie de logros y beneficios:

#### Para el Centro y la propia Universidad:

- La incorporación de la filosofía del EEES en el desarrollo de los Grados, en este caso puesta de manifiesto en la ayuda brindada al alumno para que, a corto plazo, pueda diseñar su aprendizaje de manera activa, autónoma y efectiva, y, a largo plazo, sea capaz de perfilar su proyecto de vida en el ámbito personal, social y laboral.
- El desarrollo del art. 20 (Tutorías de Titulación) del Estatuto del Estudiante Universitario.
- Contribución al desarrollo de un Plan Institucional de Acción Tutorial.
- Mejora a distintos niveles de las relaciones y comunicación entre alumnos y entre profesores, y entre ambos, dentro de la Facultad y de cada Titulación, y entre Facultades y Titulaciones.

- Mayor implicación, compromiso y colaboración de todos (profesores y alumnos) con la Institución Universitaria, la Facultad y la Titulación.
- Se dota de mayor calidad al centro y a la institución universitaria en general.

Para el equipo de profesores implicados en el proyecto:

- Consolidación como grupo de innovación docente.
- Intercambio de experiencias docentes.
- Coordinación de iniciativas y planteamientos de acción tutorial a implementar en los Grados de la Facultad.

Para el alumno-tutor:

Se trata de resultados que el alumno-tutor puede transferir a su vida personal, social, académica y a su futuro desarrollo profesional:

- Resultados de aprendizaje vinculados a competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas):
  - Compromiso con la institución universitaria y con los agentes que participan en la misma (profesores y alumnos)
  - Mayor conocimiento de la propia institución (Universidad y Facultad) y mayor implicación en ella.
  - Mejor conocimiento de la Titulación y carrera que ese está cursando.
  - Integración y auto-aplicación de las competencias “enseñadas” a los alumnos-tutorados: planificación y organización del tiempo, condiciones de estudio, aprendizaje activo, hábitos saludables (sueño y alimentación) y técnicas de estudio.
  - Satisfacción personal y actitudes positivas a través de la percepción de apoyo, ayuda, colaboración y utilidad.
  - El trabajo del alumno-tutor supone un entrenamiento y capacitación en la realización de tareas que, posteriormente en el mundo de la empresa, van a ser valoradas muy positivamente, como son, responsabilidad, trabajo en equipo, capacidad y eficacia para la toma de decisiones, comunicar o transmitir información a terceros, establecer relaciones interpersonales gratificantes (habilidades sociales y de comunicación), obtener información y escuchar adecuadamente, ofrecer retroinformación a otro del comportamiento que está teniendo, y por último, afrontar problemas y proponer y llevar a cabo estrategias y soluciones para resolverlos.
  - Elevación de la autoestima y autoconfianza.

- Resultados de aprendizaje vinculados a competencias específicas (formación inicial como educadores) para los alumnos-tutores de la Facultad de Educación:
  - Planificación y aplicación de estrategias de aprendizaje y trabajo académico personalizadas según las necesidades, particularidades y estilos de cada alumno.
  - Seguimiento académico individualizado de un alumno, asesorándole y orientándole en sus procesos de aprendizaje y trabajo académico.
  - Actitudes positivas hacia los alumnos considerados cultural, social o cognitivamente diferentes.

#### Para el alumno tutorado:

Se trata de resultados que el alumno-tutorado puede transferir a su vida personal, social y académica:

- Resultados de aprendizaje vinculados a competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas):
  - Una mejor transición a la institución universitaria, así como una mejor adaptación e integración en la misma, y ello con especial concreción para su centro y su titulación. Actitudes positivas hacia la institución y sentimiento de pertenencia a ella.
  - Una optimización de sus procesos de aprendizaje, así como de su trabajo, rendimiento y éxito académico en general, especialmente si presenta ciertas dificultades o se encuentra comprendido en grupos de riesgo.
  - Claridad en sus objetivos y metas (personales, de aprendizaje, de desarrollo de la carrera y de aspiración profesional), así como en sus procesos de promoción y logro.
  - Unas actitudes más positivas y una mayor motivación e interés hacia el aprendizaje, el estudio, las asignaturas y la carrera.
  - Un aumento en las expectativas de rendimiento y éxito académico.
  - Ausencia de fracaso escolar en el primer curso, y con él, la posible prolongación de la carrera, el cambio de titulación o en el peor de los casos, un abandono definitivo de los estudios.
  - Un buen nivel de ajuste y desarrollo psicosocial:
    - Compromiso, participación, responsabilidad, motivación, aumento de confianza en sí mismo, aumento de la autoestima, mayor seguridad y confianza en sí mismo, autoaceptación, satisfacción y bienestar personal, disminución de la ansiedad, la depresión y el estrés, capacidad de afrontamiento y resolución de problemas y por último, afianzamiento del sentido de eficacia y competencia.

- Mejora en las habilidades sociales y de comunicación, una reducción del aislamiento social y el establecimiento de un marco positivo de relaciones interpersonales.
- Cambios positivos en la interacción contextual: relación con los compañeros, con los profesores, con el entorno, etc.

### 3. IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DEL PROYECTO

Como ya señalamos en su momento, el proyecto se ha implementado, por un lado, en las cuatro Titulaciones de Grado de la Facultad de Educación. En tres de ellas, Educación Social, Maestro de Educación Infantil y Maestro de Educación de Educación Primaria, ya se había desarrollado en el Curso anterior. La implantación se hace ahora por primera vez en el Grado en Pedagogía.

Con carácter experimental ha tenido lugar también la implementación del proyecto en la Facultad de Filología, para todos sus Grados (Estudios Alemanes, Estudios Árabes e Islámicos, Filología Hispánica, Filología Clásica, Estudios Franceses, Estudios Hebreos y Arameos, Estudios Italianos, Estudios Ingleses, Estudios Portugueses y Brasileños y Lenguas, Literaturas y Culturas Románicas), así como en la Facultad de Ciencias Químicas (Grado en Ingeniería Química).

#### Descripción de actuaciones

En cuanto a las **actuaciones** que han garantizado la implementación del proyecto, podemos señalar las siguientes:

1. Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso.
2. Construcción de entradas del proyecto en la plataforma STUDIUM: Equipo de Coordinación, profesores-tutores, alumnos-tutores y alumnos-tutorados.
3. Presentación del Proyecto para recabar alumnos-tutores. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutor. Selección inicial de alumnos-tutores.
4. Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores.
5. Selección definitiva de los alumnos-tutores.
6. Asignación de alumnos-tutores a profesores-tutores.
7. Presentación del Proyecto para recabar alumnos-tutorados. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutorado.
8. Selección de los alumnos-tutorados.
9. Asignación de alumnos-tutorados a alumnos-tutores.
10. Elaboración y preparación de materiales didácticos para alumnos-tutores y alumnos-tutorados: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.
11. Reuniones periódicas de seguimiento con alumnos-tutores por parte de los profesores-tutores.
12. Reunión de seguimiento y evaluación de cada Equipo de Titulación, por una parte con todo el grupo de alumnos-tutores, y por otra, con todo el grupo de los alumnos-tutorados.
13. Reuniones de seguimiento y evaluación de los Equipos de Titulación.
14. Reuniones de seguimiento y evaluación del Equipo de Coordinación.

15. Reunión de evaluación de todo el grupo de profesores integrantes del Proyecto.
16. Evaluación final de resultados.
17. Evaluación final del Proyecto (puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y propuestas de mejora).
18. Recapitulación de las actuaciones llevadas a cabo para difusión del proyecto y de los resultados correspondientes al Curso 2010-2011.
19. Elaboración de la Memoria Final del proyecto.
20. Difusión de resultados
21. Evaluación de impacto.

Durante todo el proceso se ha garantizado la más estricta confidencialidad, al amparo de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos.

## **Fases de desarrollo**

El proyecto se ha desarrollado de acuerdo a los procedimientos metodológicos y a las fases que a continuación se detallan:

### **Primera parte**

**(septiembre - octubre de 2011)**

- 1ª fase:** Reunión preparatoria del Equipo de Coordinación.
- 2ª fase:** Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso.
- 3ª fase:** Construcción de entradas del proyecto en la plataforma virtual STUDIUM: Equipo de Coordinación, profesores-tutores, alumnos-tutores y alumnos-tutorados.
- 4ª fase:** Presentación del Proyecto para recabar alumnos-tutores. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutor. Selección inicial de alumnos-tutores.
- 5ª fase:** Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores.
- 6ª fase:** Selección definitiva de alumnos-tutores, asignación a profesores-tutores y firma de la Carta de Compromiso.
- 7ª fase:** Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.
- 8ª fase:** Presentación del Proyecto para recabar alumnos-tutorados. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutorado.
- 9ª fase:** Selección de alumnos-tutorados, asignación a alumnos-tutores y firma de la Carta de Compromiso.

### **Segunda parte**

**(noviembre de 2011 – mayo de 2012)**

#### **10ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial.**

- Sesiones de tutoría
- Seguimientos 1, 2 y 3 por parte de los profesores-tutores.
- Taller sobre búsqueda de empleo y salidas profesionales para alumnos-tutores.

- Reuniones de los Equipos de Titulación.
- Reuniones del Equipo de Coordinación.

**Tercera parte**  
**(mayo - julio de 2012)**

**11ª fase:** Evaluación final de resultados.

**12ª fase:** Evaluación final del Proyecto (puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y propuestas de mejora)

**13ª fase:** Recapitulación de las actuaciones llevadas a cabo para difusión del proyecto y de los resultados correspondientes al Curso 2009-2010.

**14ª fase:** Elaboración de la Memoria Final del proyecto.

**Cuarta parte**  
**(septiembre de 2012...)**

**15ª fase:** Difusión de resultados.

**16ª fase:** Evaluación de impacto.

**Primera parte**  
**(septiembre - octubre de 2011)**

## **1ª fase: Reunión preparatoria del Equipo de Coordinación.**

El día 14 de septiembre se reunió el Equipo de Coordinación del Proyecto (Coordinador General y Coordinadores de Equipo de Titulación) con el fin de hacer una valoración de la Memoria del proyecto correspondiente al Curso 2010-2011, empezar a tomar las primeras decisiones conducentes a la implementación y gestión del proyecto durante el Curso 2011-2012 y establecer ya un calendario de actuaciones.

## **2ª fase: Diagnóstico del perfil, características y necesidades del alumnado de nuevo ingreso.**

El Equipo de Coordinación apoyándose en los procesos y resultados correspondientes a la primera y segunda edición del Proyecto (Cursos 2008-2009, 2009-2010, 2010-2011), así como en recientes estudios e investigaciones al respecto, ha establecido de nuevo el perfil, características y necesidades que de manera general suelen evidenciar los alumnos de primer curso en la Universidad, pero también las necesidades (académicas, informativas, etc.) que de forma concreta, afectan a los alumnos del primer curso de los Grados en Educación Social, Maestro de Educación Infantil, Maestro de Educación Primaria, Pedagogía, Filología e Ingeniería Química..

Esta evaluación inicial ha permitido nuevamente concretar fortalezas y debilidades, problemas y dificultades en este tránsito del Bachillerato al primer curso de la Universidad y ha constituido además el primer referente para la planificación de objetivos y contenidos de la acción tutorial, el diseño del plan formativo de los alumnos-tutores y la elaboración de dos materiales didácticos de especial relevancia e importancia para la implementación de la tutoría: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.

## **3ª fase: Construcción de entradas del proyecto en la plataforma virtual Studium: Equipo de Coordinación, profesores-tutores, alumnos-tutores y alumnos-tutorados.**

Se han construido en Studium varias entrada del proyecto (Equipo de Coordinación, profesores-tutores, alumnos-tutores y alumnos-tutorados) que ha permitido no sólo un alojamiento de los documentos teóricos y prácticos del proyecto, sino que ha posibilitado un canalización y difusión de la información mucho más rápida y eficaz.

## **4ª fase: Presentación del Proyecto para recabar alumnos-tutores. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutor. Selección inicial de alumnos-tutores.**

Para la selección inicial de los alumnos-tutores se ha contado, en primer lugar, con aquellos alumnos-tutorados y alumnos-tutores de la edición anterior que habían manifestado su deseo de participar como alumnos-tutores durante el presente Curso. Por supuesto, esto no pudo



realizarse en las titulaciones de nueva incorporación al Proyecto: Pedagogía, Ingeniería Química y Filología.

En segundo lugar, los Coordinadores de los distintos Equipos de Titulación, junto a algunos profesores-tutores y alumnos-tutores veteranos, presentaron el proyecto en las clases de segundo curso (Grados) y de tercer y cuarto curso (Diplomaturas y Licenciaturas) de las distintas titulaciones implicadas, acompañando dicha presentación de un Díptico informativo (**Anexo 6**) y señalando un plazo para solicitar la candidatura a ser alumno-tutor (hasta el 13 de octubre). Salvo alguna excepción, las presentaciones tuvieron lugar entre los días 3 y 7 de octubre, cada una con una duración aproximada de 40 minutos, excepto para las titulaciones de Filología, que duraron entre 15 y 20 minutos. Las presentaciones se desarrollaron de acuerdo a un protocolo establecido. (**Anexo 6**)

En el caso de la Titulación de Grado en Ingeniería Química, la divulgación del proyecto para disponer de alumnos-tutores se inició con antelación al día 3 de octubre y se llevo a cabo básicamente mediante la adecuada publicidad a través de la plataforma Studium entre los alumnos de 2º Curso de Grado y alumnos de los antiguos Estudios de Ingeniero Químico de cursos superiores

En tercer lugar, ofrecimiento de participación en el proyecto a determinados alumnos en base al conocimiento personal que de ellos tienen profesores-tutores de los Equipos de Titulación, ya sea por haberlos tenido o tenerlos como alumnos en sus asignaturas. Los requisitos que deberán cumplir estos alumnos se sitúan en torno a un adecuado nivel de competencia académica y social.

Se inscribieron inicialmente **110 candidatos para ser alumno-tutor**: Educación Social (19), Maestro en Educación Infantil (13), Maestro en Educación Primaria (11), Pedagogía (15), Filología (45) e Ingeniería Química (7).

## **5ª fase: Formación teórico-práctica de los alumnos-tutores.**

Una red de alumnos-tutores no se improvisa ni surge por generación espontánea. Es preciso formar a estos estudiantes en algunas dimensiones que hagan más eficaz la transmisión de su experiencia. Ha sido necesario prepararles y hacerles tomar conciencia de su cometido, modelando sus actitudes y aportándoles unos conocimientos mínimos y una metodología que favorezcan su actuación.

El plan formativo de los alumnos-tutores se ha programado apoyándonos de manera importante en los resultados de la primera fase, así como en lo ya desarrollado por nosotros a este nivel en la edición anterior. Se han incorporado asimismo las modificaciones y correcciones sugeridas y aprobadas en la evaluación del proyecto de la edición anterior. Las sesiones formativas han tenido lugar los viernes 14 y 21 de octubre y los sábados 15 y 22 de octubre.

**Primera sesión (Viernes, 14 de octubre) 16:30h. a 20:30h. (4 horas).**

**La relación tutorial.** Prof. José Ricardo García Pérez (Miembro del Proyecto Tutoría entre Compañeros)

**Descanso**

**Problemas personales que plantean los alumnos y cómo afrontarlos.** Prof. José Navarro Góngora (Director de la Unidad de Atención Psicológica de la Universidad de Salamanca).

**Recomendable también para alumnos-tutores veteranos.**

**Segunda sesión (Sábado, 15 de octubre) 9:30h. a 13:30h. (4 horas)**

**El proyecto Tutoría entre Compañeros.** Prof. José Antonio Cieza García (Coordinador General del Proyecto Tutoría entre Compañeros)

**Habilidades de comunicación interpersonal: escucha activa, asertividad, empatía, ser positivo y recompensante.** Prof. Juan Francisco Martín Izard (Miembro del Proyecto Tutoría entre Compañeros)

**Descanso**

**Habilidades de comunicación interpersonal: escucha activa, asertividad, empatía, ser positivo y recompensante.** Prof. Juan Francisco Martín Izard (Miembro del Proyecto Tutoría entre Compañeros)

**Tercera sesión (Viernes, 21 de octubre) 16:30h. a 20:30h. (4 horas).**

**Servicios de atención al universitario en la Universidad de Salamanca. Consultas más frecuentes de los alumnos.** María Teresa Ayala Lorenzo (Responsable de la Unidad de Información del SOU en la Facultad de Educación)

**Descanso**

**Información sobre el Grado.** Coordinadores de Equipo de Titulación en el Proyecto Tutoría entre Compañeros o profesores en quien deleguen. **Recomendable también para alumnos-tutores veteranos.**

Grado en Educación Social

Grado en Maestro de Educación Infantil

Grado en Maestro de Educación Primaria  
Grado en Pedagogía  
Grado en Ingeniería Química  
Grados en Filología  
Erasmus

Los alumnos-tutores se dividirán según Titulaciones.
--

**Cuarta sesión (Sábado, 22 de octubre) 9:30h. a 13:30h. (4 horas). Obligatoria para alumnos-tutores veteranos.**

**Buenas prácticas en la acción tutorial**

**Derechos y deberes del alumno-tutor y del alumno-tutorado.**

**El Cuaderno del alumno-tutor.**

Descanso

**Explicaciones y aclaraciones sobre el desarrollo de la primera sesión de tutoría.**

**Entrega de documentos para entregar al profesor-tutor y alumno-tutorado.**

**Preguntas y dudas.**

Prof. José Antonio Cieza García (Coordinador General del Proyecto Tutoría entre Compañeros)

---

Evaluación procesual del proceso formativo (control de asistencia e implicación en las sesiones formativas) mediante Hojas de Registro de Asistencia y de Registro de Observación. **(Anexo 4)**

Durante todas las sesiones de formación se realizó un control y seguimiento de la asistencia y puntualidad de los alumnos, de los contenidos impartidos, del profesorado implicado, del grado de participación y atención de los alumnos y de las dificultades surgidas y soluciones que se les dieron.

Evaluación final del proceso formativo mediante aplicación a los alumnos de un Cuestionario de Evaluación de la formación recibida. **(Anexo 4)**

Los resultados y conclusiones de esta evaluación procesual y final quedan recogidos en el Archivo del Proyecto.

## **6ª fase: Selección definitiva de alumno-tutores, asignación a profesores-tutores y firma de la Carta de Compromiso.**

Una vez finalizado el proceso formativo y revisado los resultados de la evaluación procesual del mismo, cada Equipo de Titulación procedió a la selección definitiva de los alumnos-tutores.

Se intentó comprobar y verificar si los candidatos estaban realmente preparados, motivados y decididos para la tarea de tutorización, manejando para ello cuatro posibles indicadores básicos:

- Un adecuado nivel de competencia académica y social.
- Un aceptable sentido de la responsabilidad y compromiso con la tarea de tutorización que van a desempeñar.
- Una óptima implicación y participación en el periodo de formación teórico-práctica, así como una buena predisposición a la aplicación de esta formación y de las futuras recomendaciones que se les harán en las distintas sesiones de seguimiento.
- Un último e importante criterio de selección, aunque no imprescindible, será el haber sido anteriormente alumno-tutorado o alumno-tutor.

Fueron seleccionados definitivamente **82 alumnos-tutores**: Educación Social (16), Maestro en Educación Infantil (13), Maestro en Educación Primaria (10). Pedagogía (15). Filología (21) e Ingeniería Química (7).

En el **Anexo 1** ofrecemos el modelo de formulario que hemos utilizado para la recogida de datos personales y académicos de cada alumno-tutor. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de cada uno de ellos, no obstante están depositados en el Archivo del Proyecto bajo la custodia del Equipo de Coordinación.

Cada uno de los alumnos-tutores seleccionados fue asignado a un profesor-tutor (un máximo de 4 por profesor) y se procedió a la firma de su Carta de Compromiso con el proyecto (**Anexo 6**), con una copia para ambas partes. Las Cartas de Compromiso firmadas por los alumnos no se aportan en esta Memoria, no obstante están depositadas en el Archivo del Proyecto.

Debemos destacar la resolución favorable por parte de la Comisión de Docencia de la Universidad de Salamanca de 3 créditos de libre configuración y de 3 créditos ECTS (**Anexo 5**) para aquellos alumnos-tutores que manifestaran un desempeño adecuado y cumplieran con las responsabilidades, tareas y funciones asumidas en el Proyecto. En definitiva, un nivel suficiente de compromiso, seriedad y rigor en el proceso tutorial.

## **7ª fase: Elaboración de materiales didácticos: Cuaderno del alumno-tutor y Cuaderno del alumno-tutorado.**

Esta es una fase en la que el Equipo de Coordinación ha puesto un especial cuidado y empeño. Se han incorporado las modificaciones y correcciones sugeridas y aprobadas en la evaluación del proyecto de la edición anterior. Ambos Cuadernos constituyen materiales didácticos de especial relevancia para el desarrollo y eficacia de la acción de tutorial. Pueden consultarse en los **Anexos 2 y 3**.

En el Cuaderno del alumno-tutor se ha recogido:


- Una presentación del proyecto.
- Las cartas de compromiso del alumno-tutor y del alumno-tutorado.
- El planteamiento semi-estructurado de las sesiones de tutoría.
- Los diversos contenidos que se trabajarán con el alumno-tutorado.
- Todos los materiales de apoyo necesarios: hojas de registro, tablas, fichas, instrucciones, diario, recomendaciones para la relación tutorial, etc.

Este Cuaderno ha permitido al alumno-tutor presentar, de una manera clara y detallada, los resultados de sus sesiones de tutoría cuando se le han requerido en las sesiones de seguimiento por parte del profesor-tutor al que está asignado. Este Cuaderno, con todas anotaciones correspondientes, ha sido devuelto al Equipo de Coordinación al finalizar el proyecto, permaneciendo bajo su custodia a fin de garantizar la confidencialidad de los datos de cada alumno-tutorado.

Por su parte, en el Cuaderno del alumno-tutorado se recoge:

- Una presentación del proyecto.
- Las cartas de compromiso del alumno-tutor y del alumno-tutorado.
- Hojas para autorregistro semanal de actividades.
- Los diversos contenidos que se trabajarán en las sesiones de tutoría.

Este Cuaderno no ha sido requerido al alumno-tutorado al finalizar el Proyecto, ya que los contenidos que en él se desarrollan pueden considerarse materiales de consulta y apoyo continuos.

  
 UNIVERSIDAD  
 DE SALAMANCA


Proyecto  
 "TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS"

**CUADERNO DEL ALUMNO-TUTOR**

Nombre y apellidos del alumno-tutor \_\_\_\_\_  
 Titulación \_\_\_\_\_  
 Nombre y apellidos del alumno-tutorado \_\_\_\_\_  
 Titulación \_\_\_\_\_

**Curso 2011-2012**

peertutoring@usal.es

  
 UNIVERSIDAD  
 DE SALAMANCA

Proyecto  
 "TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS"

**CUADERNO DEL ALUMNO-TUTORADO**

Nombre y apellidos del alumno-tutorado \_\_\_\_\_  
 Titulación \_\_\_\_\_  
 Nombre y apellidos del alumno-tutor \_\_\_\_\_  
 Titulación \_\_\_\_\_

**Curso 2011-2012**

peertutoring@usal.es

## **8ª fase: Presentación del Proyecto para recabar alumnos-tutorados. Apertura de plazo de solicitud para inscribirse como alumno-tutorado.**

Este Curso se ha puesto en marcha la iniciativa de facilitar en los sobres de matrícula de los alumnos de primer curso de todos los Grados en la Facultad de Educación, el díptico informativo sobre el proyecto (**Anexo 6**), a fin de que tuvieran desde el primer momento un conocimiento del mismo. Este procedimiento produjo la inscripción de muchos alumnos durante los meses de julio y septiembre.

Ya en el mes de octubre, entre los días 3 y 7, se procedió a presentar el proyecto de tutoría entre compañeros ante los alumnos de primer curso de los Grados en Educación Social, Maestro en Educación Infantil, Maestro en Educación Primaria, Pedagogía, Ingeniería Química y Filologías, a fin de que diera comienzo el proceso de selección de alumnos-tutorados. Para ello el Coordinador/a de Equipo de Titulación, junto a algunos profesores-tutores, algunos alumnos-tutores y algunos alumnos-tutorados veteranos se personaron en una hora de clase reglada. Salvo alguna excepción, las presentaciones tuvieron lugar entre los días 3 y 7 de octubre, cada una con una duración aproximada de 40 minutos, excepto para las titulaciones de Filología, que duraron entre 15 y 20 minutos. Las presentaciones se desarrollaron de acuerdo a un protocolo establecido. (**Anexo 6**)

A lo largo de la presentación se fueron detallando ante los alumnos los pormenores del Proyecto, motivándoles y abriendo un plazo de solicitud para presentarse como alumno-tutorado (hasta el 15 de octubre). Como apoyo y complemento se les aportó de nuevo el díptico informativo.

Se recibieron en total **146 solicitudes para ser alumno-tutorado**: Educación Social (21), Maestro en Educación Infantil (14), Maestro en Educación Primaria (14), Pedagogía (16), Filología (70), Ingeniería Química (11)

## **9ª fase: Selección de alumnos-tutorados, asignación a alumnos-tutores y firma de la Carta de Compromiso.**

Dado que se recibieron más solicitudes que alumnos-tutores se tenían, y además para comprobar la idoneidad de los candidatos para ser alumno-tutorado, se procedió a una selección de los mismos, utilizando como criterio los resultados de una entrevista personal realizada a cada candidato por parte de profesores-tutores durante la semana del 17 al 21 de octubre. En esta entrevista se intentó comprobar y verificar si el alumno necesitaba realmente la tutoría y si estaba realmente preparado, motivado y decidido para recibir la tutorización.

El protocolo de entrevista utilizado queda recogido en el **Anexo 6**. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de las entrevistas, que permanecen en el Archivo del Proyecto bajo la custodia el Equipo de Coordinación.

La selección definitiva de los alumnos-tutorados, así como su asignación a alumnos-tutores se llevó a cabo en sendas reuniones de cada Equipo de Titulación que tuvieron lugar entre el 24 y 28 de octubre, excepto en la titulación de Ingeniería Química, que tuvieron lugar el 3 y 4 de noviembre. El protocolo de selección-adscripción utilizado queda recogido en el **Anexo 6**.

Fueron seleccionados definitivamente **82 alumnos-tutorados**: Educación Social (16), Maestro en Educación Infantil (13), Maestro en Educación Primaria (10). Pedagogía (15). Filología (21) e Ingeniería Química (7).

En el **Anexo 1** ofrecemos el modelo de formulario que hemos utilizado para la recogida de datos personales y académicos de cada alumno-tutorado. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de cada uno de ellos, no obstante están depositados en el Archivo del Proyecto bajo la custodia el Equipo de Coordinación.

Asimismo, cada alumno-tutorado procedió a la firma de su Carta de Compromiso con el proyecto (**Anexo 6**), con una copia para ambas partes. Las Cartas de Compromiso firmadas por los interesados no se aportan en esta Memoria, pero sí están recogidas en el Archivo del Proyecto.

---

Podemos señalar que en el proyecto **han intervenido definitivamente un total de 164 alumnos**, de los cuales 82 han sido alumnos-tutores y 82 alumnos-tutorados.

	<b>Educación Social</b>	<b>Educación Infantil</b>	<b>Educación Primaria</b>	<b>Pedagogía</b>	<b>Ingeniería Química</b>	<b>Filología</b>	<b>Total</b>
<b>Número de alumnos-tutores</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>82</b>
<b>Número de alumnos-tutorados</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>21</b>	<b>82</b>
<b>TOTAL</b>							<b>164</b>



**Segunda parte**  
**(noviembre de 2011 - mayo de 2012)**

## 10ª fase: Desarrollo e implementación de la acción tutorial

Se comenzó con una primera reunión de cada profesor-tutor con los alumnos-tutores que tenían asignados. Dichas reuniones tuvieron lugar entre el 31 de octubre y el 4 de noviembre y se desarrollaron de acuerdo al protocolo correspondiente (**Anexo 7**)

### Sesiones de tutoría

Ha sido necesario establecer un equilibrio entre la estructuración y la flexibilidad de las sesiones de tutoría, de tal forma que la interacción entre compañeros sea lo bastante estructurada y formal como para abordar los objetivos de progreso, cambio y mejora en el alumno-tutorado, pero también lo suficientemente flexible como para permitir que cada alumno-tutorado vaya avanzando a su propio ritmo, según sus necesidades y dificultades, e incluso para que el alumno-tutor pueda abordar demandas de su tutorado no previstas en el planteamiento inicial, o bien cuestiones que el propio alumno-tutor considere oportuno trabajar con su alumno-tutorado.

Entre el 7 noviembre de 2011 y el 25 de mayo de 2012, se ha desarrollado la acción tutorial por parte de los alumnos-tutores a través de sesiones de tutoría programadas y semi-estructuradas, con una duración cada una de una hora y media aproximadamente.

Debemos señalar la **suspensión de 8 relaciones tutoriales**: Maestro en Educación Primaria (2), Pedagogía (4), Ingeniería Química (2). Las razones han sido las siguientes:

- Una relación a petición voluntaria de ambas partes por haberse establecido un vínculo de pareja.
- Tres relaciones por abandono del alumno-tutorado.
- Cuatro relaciones por incumplimiento del alumno-tutor.

El proceso de suspensión se abordó de acuerdo al protocolo establecido para estas situaciones. Obviamente estas tutorías no han sido computadas ni, como veremos más adelante, tampoco se han contemplado en la evaluación final a través del cuestionario de alumno-tutor y de alumno-tutorado.

En total se han realizado **729 tutorías**, con un **promedio de 10 por alumno-tutor**. No computamos aquí, obviamente, el permanente contacto que ha existido entre alumno-tutor y alumno-tutorado fuera de las sesiones de tutoría, o a través de correo electrónico, teléfono y redes sociales en Internet, contacto que, en algunos momentos, ha servido también para solucionar cuestiones y problemas puntuales. En definitiva, que el alumno-tutor ha estado siempre disponible para la relación de ayuda.

	Educación Social		Educación Infantil		Educación Primaria		Pedagogía		Ingeniería Química		Filologías		Total
<b>Número de tutorías realizadas</b>	161		136		78		74		51		229		729
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	MG
	10,1	1,1	10,5	1,7	9,8	0,7	9,3	1,3	10,2	0,4	9,9	0,7	<b>10</b>

#### Abreviaturas utilizadas

M = Media aritmética Titulación  
D = Desviación estándar Titulación  
MG = Media aritmética general

## **Seguimientos 1, 2, 3 por parte de los profesores-tutores**

Durante este tiempo se han realizado tres sesiones de seguimiento por parte de los profesores-tutores. Cada uno de estos seguimientos se hace de acuerdo a unas concretas instrucciones y conlleva una entrevista de cada alumno-tutor por separado con su profesor-tutor, con la consiguiente cumplimentación, por parte de éste, del protocolo correspondiente. Los protocolos de seguimiento utilizados en cada momento quedan recogidos en el **Anexo 7**.

*Seguimiento nº 1:* Sesiones de tutoría 1, 2 y 3. (Entre el 12 y 22 de diciembre de 2011)

*Seguimiento nº 2:* Sesiones de tutoría 4, 5, 6 y 7 (Entre el 26 y 30 de marzo de 2012)

*Seguimiento nº 3:* Sesiones de tutoría 8, 9, 10... (Entre el 14 y 25 de mayo de 2012)

A través de estos seguimientos el alumno-tutor ha podido informar sobre el desarrollo de sus sesiones de tutoría, los progresos, logros y cambios conseguidos en su alumno tutorado, sus propias dudas y problemas, sus impresiones generales sobre el alumno-tutorado, etc. También han servido para que el propio alumno-tutor reciba asesoramiento de cara a futuras sesiones de tutoría, para reconducir cuestiones que no estén saliendo bien o que no se estén haciendo correctamente, para darle un apoyo, refuerzo y feedback estimulante y para mantener su motivación en un nivel aceptable.

Obviamente y por razones de confidencialidad no se pueden incluir en esta Memoria los datos de dichos Seguimientos, que permanecen en el Archivo del Proyecto bajo la custodia del Equipo de Coordinación.

Aparte de estas sesiones programadas de seguimiento, cada profesor-tutor ha estado disponible para cualquier cambio de impresiones, consulta o problema que haya podido plantearle su alumno-tutor en un momento puntual y determinado.

## Taller sobre búsqueda de empleo y salidas profesionales para alumnos-tutores.

Con el fin de completar y reforzar las competencias que los alumnos-tutores adquieren con su participación en el Proyecto, se ofreció a todos ellos la posibilidad de asistir a un Taller sobre búsqueda de empleo y salidas profesionales. A él asistieron un total de 21 alumnos-tutores.

	Educación Social	Educación Infantil	Educación Primaria	Pedagogía	Ingeniería Química	Filologías	Total
Número de alumnos-tutores asistentes	4	3	2	5	4	3	21
<b>TOTAL</b>							<b>21</b>

Dicho Taller se planteó y desarrolló en los siguientes términos:

### **TALLER SOBRE BÚSQUEDA DE EMPLEO Y SALIDAS PROFESIONALES**

**Profesora:** Dña. Teresa Gutiérrez Bueno (Técnico del Servicio de Inserción Profesional, Prácticas y Empleo de la Universidad de Salamanca. SIPPE)

**Destinatarios:** Alumnos-tutores.

**Fecha:** viernes, 4 de mayo de 2012

**Número de horas:** 5

**Horario:** 16:00h. a 21:00h.

**Lugar:** Facultad de Educación (Paseo de Canalejas, 169)

**Aula:** 22 (Edificio Cossío)

**INSCRIPCIÓN.** Para inscribirse en el Taller deberá mandarse un correo electrónico a la dirección: [peertutoring@usal.es](mailto:peertutoring@usal.es), indicando Nombre, Apellidos, D.N.I., Curso y Titulación.

LA INSCRIPCIÓN EN EL CURSO ES GRATUITA.

ESTE TALLER NO TIENE ASIGNADOS CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN NI CRÉDITOS ECTS.

SE ENTREGARÁ CERTIFICADO DE ASISTENCIA.

### **Objetivos, contenidos y metodología**

#### OBJETIVOS

- Conocer las distintas salidas profesionales en los diferentes ámbitos: la empresa pública, la empresa privada y el autoempleo.
- Conocer las actitudes necesarias para la búsqueda de empleo.
- Conocer las fases del proceso de búsqueda de empleo.
- Conocer los métodos a aplicar para la búsqueda activa de empleo.

#### CONTENIDOS:

1. Introducción:

- > Marco de desarrollo de la actividad.
  - > Presentación SIPPE.
  - > Programas informativos que el Servicio de Inserción Profesional, Prácticas y Empleo pone a disposición de los estudiantes de la Universidad de Salamanca: Programa de Orientación Profesional, Programa de Inserción laboral, Programa de Apoyo a la Creación de Empresas, Programa de Prácticas y Programa de Desarrollo de Competencias Profesionales y de Formación.
2. Salidas profesionales en los diferentes ámbitos: la empresa pública, la empresa privada y el autoempleo.
  3. Cómo empezar a buscar empleo. Fases del proceso:
    - > Enviar candidatura: Carta de presentación y CV.
    - > Fuentes de información, herramientas de búsqueda y técnicas de búsqueda de empleo.
    - > Proceso y mecanismo de selección: pruebas, dinámicas de grupo y entrevistas de selección.

#### METODOLOGIA

- Exposición de contenidos.
- Ejemplos prácticos de curriculum.
- Ejemplos de dinámicas.
- Ejercicios prácticos.

## **Reuniones de los Equipos de Titulación.**

Durante este periodo de tutorías, cada Equipo de Titulación (Coordinador/a y profesores-tutores) ha tenido reuniones para analizar, revisar y evaluar el desarrollo del proyecto:

#### Educación Social:

18 de enero de 2012  
3 de abril de 2012  
27 de junio de 2012

#### Educación Infantil:

3 de abril de 2012  
22 de mayo de 2012

#### Pedagogía:

20 de enero de 2012  
3 de abril de 2012  
1 de junio de 2012

#### Educación Primaria:

19 de enero de 2012  
24 de mayo de 2012

### Filología:

2 de diciembre de 2011

18 de enero de 2012

3 de abril de 2012

5 de mayo de 2012

25 de junio de 2012

### Ingeniería Química

20 de enero de 2012

Aparte de esta reunión establecida de forma genérica, el Equipo de Coordinación del Grado en Ingeniería Química se reunió sistemáticamente el día antes de cada una de las reuniones de seguimiento del Equipo de Coordinación con el objetivo de poder disponer la Coordinadora de toda la información necesaria en relación con la marcha del Proyecto y posibles incidencias surgidas.

## **Reuniones del Equipo de Coordinación.**

Durante este periodo de tutorías, el Equipo de Coordinación (Coordinador general y Coordinadores/as de cada Equipo de Titulación) ha efectuado también dos reuniones a fin de analizar, revisar, valorar y evaluar la marcha del proyecto. Dichas reuniones han tenido lugar los días 2 de diciembre de 2011 y 3 de abril de 2012

**Tercera parte**  
**(mayo - julio de 2012)**

## 11ª fase: Evaluación final de resultados.

La evaluación final de resultados ha efectuado de acuerdo a los siguientes procedimientos:

### ALUMNOS-TUTORADOS

a) Un **cuestionario de evaluación final** estructurado en los siguientes apartados (**Anexo 8**):

- Desarrollo de las sesiones de tutoría.
- Contenido de las sesiones de tutoría.
- Cuaderno del alumno-tutorado.
- En cuanto a su alumno-tutor: su actuación y comportamiento.
- Su comportamiento como alumno-tutorado.
- Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto.
- Valoraciones finales globales.
- Dos últimas cuestiones: deseo de ser alumno-tutor y recomendación del proyecto a otros compañeros.
- Otros aspectos que quiera comentar y destacar.
- Valoración del proyecto como tal: puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y soluciones propuestas (para puntos débiles y dificultades).

Obviamente no serán considerados ni analizados los cuestionarios de evaluación correspondientes a las 8 relaciones tutoriales suspendidas.

b) La relación de **asignaturas aprobadas y pendientes (suspensas o no presentadas)** de los alumnos-tutorados, así como la **nota media** obtenida. Se aportará asimismo la **nota de entrada en la titulación** para cada alumno-tutorado.

### ALUMNOS-TUTORES:

a) Un **cuestionario de evaluación final**, estructurado en los siguientes apartados (**Anexo 8**):

- Desarrollo de las sesiones de tutoría.
- Contenido de las sesiones de tutoría.
- Cuaderno del alumno-tutor.
- En cuanto a su alumno-tutorado: su actuación y comportamiento y lo que considera que le ha aportado su participación en el Proyecto.
- Su actuación y comportamiento como alumno-tutor.
- Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto.
- Valoraciones finales globales.
- Dos últimas cuestiones: repetición como alumno-tutor y recomendación del proyecto a otros compañeros.
- Otros aspectos que quiera comentar y destacar.
- Valoración del proyecto como tal: puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y soluciones propuestas (para puntos débiles y dificultades).

Obviamente no serán considerados ni analizados los cuestionarios de evaluación correspondientes a las 8 relaciones tutoriales anuladas.



## Cuestionario (alumnos-tutorados)

El cuestionario fue cumplimentado por el siguiente número de alumnos:

	Educación Social	Educación Infantil	Educación Primaria	Pedagogía	Filología	Ingeniería Química	Total
Número de alumnos-tutorados	16	13	7	6	21	5	68
<b>TOTAL</b>							<b>68</b>

### Abreviaturas utilizadas

ES = Educación Social  
 EI = Educación Infantil  
 EP = Educación Primaria  
 P = Pedagogía  
 F = Filología  
 IQ = Ingeniería Química

M = Media aritmética Titulación  
 D = Desviación estándar Titulación  
 MG = Media aritmética general

Como podrá comprobarse, hemos optado por efectuar un análisis y valoración de resultados utilizando la Media General correspondiente a titulaciones que quedan englobadas en el área de Ciencias Humanas y Sociales, haciendo consideraciones comparativas con Ingeniería Química, dado el carácter claramente diferencial de esta titulación.

### Desarrollo de las sesiones de tutoría

Desarrollo de las sesiones de tutoría	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista.	4,4	0,6	4,4	0,9	4,3	1,1	4,5	0,8	4,0	0,7	4,32	3,8	0,4
Los días y horarios de las sesiones de tutoría se han establecido de mutuo acuerdo.	4,8	0,4	4,8	0,4	4,9	0,4	4,8	0,4	5,0	0,0	4,86	4,8	0,4
Las sesiones de tutoría se han desarrollado en los días y horarios acordados.	4,5	0,7	4,6	0,5	5,0	0,0	4,8	0,4	4,5	0,7	4,68	4,4	0,9
El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4,9	0,3	4,5	0,7	4,9	0,4	5,0	0,0	4,8	0,2	4,82	4,6	0,5

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
 4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los datos avalan que para los alumnos-tutorados ha existido un planteamiento y desarrollo de las sesiones de tutoría de acuerdo a los parámetros de referencia establecidos. Destaca (4,82) la adecuación del lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría (especialmente en el espacio físico habilitado a tales efectos en cada Centro), pero sobre todo se valora de manera significativa el haber podido establecer de mutuo acuerdo los días y horarios en que se llevarían a cabo las sesiones (4,86).

Podemos observar también buenas puntuaciones en lo que se refiere a la frecuencia prevista de las sesiones de tutoría (4,32) y, más aún, al desarrollo de las mismas en los días y horarios previamente acordados (4,68). Y ello a pesar de las dificultades claramente expresadas por varios alumnos-tutores y alumnos-tutorados para encontrar algunas veces día, hora y lugar para las tutorías. Las razones esgrimidas han sido varias: diferentes horarios de clase tutor-tutorado, realización de cursos, muchas tareas y trabajos a realizar y preparación de pruebas de evaluación.

A través de los Seguidores 1, 2, y 3 se ha podido ir respaldando todos estos resultados, matizándose que si bien inicialmente las tutorías eran cada 10 días, en algunos momentos, de manera excepcional y por las razones ya señaladas, se ha pactado una secuencia diferente, eso sí, siempre con una cadencia que no superaba los 15 días. A todo ello debemos añadir la realización, también excepcional, de alguna tutoría on line.

En la titulación de IQ, la puntuación media referida a la frecuencia de las sesiones tutoriales se reduce a 3,8, manteniéndose el resto de sus puntuaciones medias por encima de 4,0 y en la línea de las medias generales demás titulaciones, aunque en algún caso un poco más a la baja: los días y horarios de las sesiones de tutoría se han establecido de mutuo acuerdo (4,8); el lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado (4,6); y las sesiones de tutoría se han desarrollado en los días y horarios acordados (4,4)

### Contenido de las sesiones de tutoría

Contenido de las sesiones de tutoría	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Los contenidos trabajados se han ajustado a sus necesidades como universitario.	4,3	0,7	3,6	1,0	3,4	1,3	3,8	0,8	4,3	0,8	3,88	2,2	0,8
Los contenidos trabajados han sido comprensibles.	4,6	0,6	3,8	0,8	3,9	1,7	4,8	0,4	4,5	0,3	4,32	4,2	0,8
Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) le han permitido avanzar y progresar hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	3,8	1,0	3,2	0,9	4,6	0,8	3,7	0,8	4,1	0,9	3,88	2,4	0,9
Se han podido abordar otros contenidos planteados por usted o por su alumno-tutor.	4,3	1,2	3,7	1,4	4,4	1,1	4,5	0,8	4,5	0,6	4,28	3,6	1,1
Se han podido abordar problemas personales.	4,3	1,1	4,5	0,7	3,3	1,7	4,3	0,8	4,3	0,7	4,14	3,4	1,1

Los contenidos trabajados le han permitido avanzar y progresar a nivel académico.	3,9	0,9	3,5	1,4	3,7	1,3	3,7	1,0	4,1	0,7	3,78	2,6	1,1
Los contenidos trabajados le han permitido avanzar y progresar a nivel personal.	3,8	1,1	4,0	1,2	4,1	0,7	3,7	0,8	4,2	0,8	3,96	3,0	1,0
La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para usted como alumno-tutorado ha sido razonable y manejable.	4,2	1,0	3,9	1,0	3,6	1,6	4,5	0,5	4,4	0,9	4,12	4,4	0,5

**1: Totalmente en desacuerdo      2: En desacuerdo      3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo      5: Totalmente de acuerdo**

Podemos apreciar una valoración importante en cuanto a la consideración que hace el alumno-tutorado sobre la comprensibilidad de los contenidos trabajados (4,32), verificándose al mismo tiempo una satisfacción en cuanto a la cantidad de trabajo por sesión de tutoría, que se considera en este caso razonable y manejable (4,12). Se valora también de manera especial, la eficacia de los contenidos prácticos en cuanto que han permitido al alumno-tutorado avanzar y progresar hacia la consecución de los objetivos del proyecto. (3,88): recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...

Destacan asimismo unas puntuaciones medias significativas en relación al ajuste de los contenidos programados de las tutorías a las necesidades que parece tener el alumno-tutorado como universitario (3,88) y, fundamentalmente, al hecho de haber podido abordar otros contenidos inicialmente no contemplados pero considerados necesarios a iniciativa del alumno-tutor o del alumno-tutorado (4,28). Ambos ítems, complementándose uno al otro, nos permiten verificar la adaptación a las necesidades del alumno-tutorado de los contenidos trabajados por el alumno-tutor a lo largo de las diversas sesiones de tutoría.

Debemos señalar asimismo que el alumno-tutorado expresa su satisfacción porque a través de las sucesivas tutorías se han podido abordar problemas personales que le estaban afectando (4,14).

Finalmente, se sitúan dos ítems que nos permiten verificar que los contenidos trabajados en las diversas sesiones de tutoría le han permitido al alumno-tutorado avanzar y progresar a nivel académico (3,78) y, más aún, personal (3,96).

La titulación de IQ manifiesta en este apartado y para algunos ítems, unas puntuaciones medias más bajas en comparación con las media generales del resto de titulaciones: comprensibilidad de los contenidos trabajados (4,2), el haber podido abordar otros contenidos inicialmente no contemplados pero considerados necesarios a iniciativa del alumno-tutor o del alumno-tutorado (3,6) o incluso el haber podido abordar problemas personales (3,4).

No obstante, aparecen otras puntuaciones medias en esta titulación significativamente bajas en sí mismas: los contenidos trabajados le han permitido avanzar y progresar a nivel personal (3,0) y académico (2,6); los contenidos prácticos le han permitido avanzar y progresar hacia la consecución de los objetivos del proyecto (2,4); y los contenidos trabajados se han ajustado a sus necesidades como universitario (2,2).

Tan solo en un ítem la puntuación media es superior en comparación con la media general del resto de titulaciones: satisfacción en cuanto a la cantidad de trabajo por sesión de tutoría, que se considera razonable y manejable (4,4).

## Cuaderno del alumno-tutorado

Cuaderno del alumno-tutorado	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	4,0	0,8	3,5	1,4	4,0	1,2	3,8	1,0	4,1	0,6	3,88	2,0	0,7
Los materiales han sido fáciles de utilizar.	4,6	0,6	4,5	0,7	3,6	1,3	4,3	0,8	4,3	0,5	4,26	3,8	0,8
Ha utilizado los materiales suministrados como estaba previsto.	4,3	0,7	4,5	0,7	4,4	1,1	4,2	0,8	4,0	0,7	4,28	3,6	0,5
El uso de los materiales le ha ayudado a mejorar su vida académica.	3,9	1,0	3,0	1,1	3,4	1,1	3,0	0,9	3,5	0,7	3,36	2,4	1,1
El Cuaderno del alumno-tutorado es un buen instrumento de apoyo para las tutorías.	4,1	1,1	3,2	1,5	4,3	1,0	3,7	0,5	4,1	1,0	3,88	2,4	0,5

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los alumnos-tutorados han valorado favorablemente el Cuaderno, destacando su facilidad de uso (4,26) y su adecuación y carácter práctico (3,88). Consideran en general que este material es un buen instrumento de apoyo a las tutorías (3,88) y sobre todo que lo han utilizado como estaba previsto a lo largo de las distintas sesiones de tutoría (4,28). Sin embargo, es significativamente baja la puntuación con la que manifiestan su opinión acerca de que el uso de estos materiales del Cuaderno les haya ayudado a mejorar su vida académica (3,36).

De nuevo, en la titulación de IQ manifiesta en este apartado y para algunos ítems, unas puntuaciones medias más bajas en comparación con la medias generales del resto de titulaciones: facilidad de uso de los materiales del Cuaderno (3,8) y su utilización en los términos en que estaba previsto a lo largo de las distintas sesiones de tutoría (3,6).

No obstante, aparecen otras puntuaciones medias en esta titulación significativamente bajas en sí mismas: el uso de los materiales le ha ayudado a mejorar su vida académica (2,4); el Cuaderno del alumno-tutorado es un buen instrumento de apoyo para las tutorías (2,4); y los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos (2,0).

### En cuanto a la actuación y comportamiento de su alumno-tutor

Cumplimiento de sus funciones como alumno-tutor	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Le ha facilitado información sobre la Universidad, su historia, funcionamiento, organización, instalaciones y servicios de atención al estudiante.	4,7	0,5	4,6	0,8	4,4	1,1	4,3	0,5	4,7	0,4	4,54	4,2	0,8
Le ha facilitado información sobre la Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	4,7	0,6	4,7	0,5	4,4	1,1	4,3	0,5	4,6	0,4	4,54	4,2	0,8
Le ha facilitado información sobre el sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la titulación y carrera que está cursando.	4,5	0,7	3,8	1,2	4,4	1,1	3,7	1,0	4,7	0,4	4,22	3,6	0,9
Le ha hablado de las características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios,	4,4	0,8	4,3	0,9	4,6	0,8	3,8	1,3	4,7	0,5	4,36	3,0	1,4

prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...).													
Le ha asesorado en cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...).	4,5	0,7	3,7	1,0	4,0	1,2	4,3	0,9	4,3	0,8	4,16	3,6	1,1
Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio.	4,4	0,7	3,5	1,1	4,1	1,1	3,7	0,8	4,5	0,6	4,04	3,8	0,8
Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga).	4,5	0,6	4,0	0,7	4,3	1,1	4,5	0,5	4,6	0,5	4,38	3,8	0,8
Ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación).	3,7	1,3	4,1	1,0	3,6	1,5	4,5	0,5	4,5	0,7	4,08	4,4	0,9
Ha promovido en usted un aprendizaje más activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio).	4,5	0,7	3,2	1,3	4,1	1,1	4,7	0,5	4,5	0,7	4,20	4,2	1,1
Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de estudio.	4,4	0,7	3,2	0,8	3,9	1,3	4,5	0,5	4,5	0,5	4,10	4,0	0,7
Le ha ayudado a que sepa tomar decisiones.	4,3	1,0	3,5	1,1	4,0	0,8	3,0	0,9	4,2	0,9	3,80	4,0	1,0
Ha procurado que se comprometa con objetivos de cambio y mejora personal.	4,3	1,0	4,1	0,6	4,4	1,1	4,2	0,8	4,3	0,9	4,26	3,6	1,1
Ha sabido ayudarle y aconsejarle para que afronte, resuelva y supere sus problemas personales y académicos.	4,5	0,7	4,7	1,1	4,0	0,8	3,8	0,8	4,5	0,5	4,30	3,8	1,1
Le ha facilitado el establecimiento de relaciones sociales.	3,9	1,1	2,9	1,5	4,2	0,8	3,3	1,4	4,2	0,9	3,70	3,8	0,8
Se ha interesado en que mejoren sus habilidades sociales y de comunicación.	4,1	1,0	4,2	1,2	4,3	1,1	3,0	1,4	4,3	0,9	3,98	3,8	0,8
Se ha preocupado de que aumente su autoestima y autoconfianza	4,3	0,9	4,5	1,1	4,3	0,5	3,3	1,2	4,5	0,8	4,18	4,4	0,5

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

De manera general podemos afirmar que es alta la percepción que el alumno-tutorado tiene de su alumno-tutor en cuanto a las funciones que éste ha desempeñado como tal, superándose, en la mayoría de los ítems, una puntuación media de 4,0.

Considera que su alumno-tutor ha abordado con él todos los niveles y áreas en que estaba planteada la tutoría:

a) **Información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria:**

- ✓ Le ha facilitado información sobre la Universidad, su historia, funcionamiento, organización, instalaciones y servicios de atención al estudiante (4,54).
- ✓ Le ha facilitado información sobre la Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización (4,54).
- ✓ Le ha hablado de las características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...) (4,36).
- ✓ Le ha facilitado información sobre el sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la titulación y carrera que está cursando (4,22).
- ✓ Le ha asesorado en cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...) (4,16).

La titulación en IQ manifiesta en este apartado puntuaciones medias más bajas en comparación con las medias generales del resto de titulaciones. Sin embargo, el orden de prelación de los ítems se mantiene casi igual: le ha facilitado información sobre la Universidad, su historia, funcionamiento, organización, instalaciones y servicios de atención al estudiante (4,2); le ha facilitado información sobre la Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización (4,2); le ha facilitado información sobre el sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la titulación y carrera que está cursando (3,6); le ha asesorado en cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...) (3,6); y le ha hablado de las características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...) (3,0).

b) **Competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico:**

- ✓ Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga) (4,38).
- ✓ Ha promovido su aprendizaje activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio) (4,20).
- ✓ Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de técnicas de estudio (4,10)
- ✓ Ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación) (4,08).

- ✓ Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio (4,04).

La titulación en IQ manifiesta en este apartado puntuaciones medias más bajas en comparación a la medias generales del resto de titulaciones, si bien todas se sitúan en torno a 4,0 e incluso a veces superan esta puntuación. Varía también el orden de prelación de los ítems: ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación) (4,4); ha promovido su aprendizaje activo (4,2); le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de técnicas de estudio (4,0); le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de técnicas de estudio (3,8); y ha procurado mejorar sus condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga) (3,8).

**c) Otras competencias genéricas:**

- ✓ Ha sabido ayudarle y aconsejarle para que afronte, resuelva y supere sus problemas personales y académicos (4,30).
- ✓ Ha procurado que se comprometa con objetivos de cambio y mejora personal (4,26).
- ✓ Se ha preocupado de que aumente su autoestima y autoconfianza (4,18).
- ✓ Se ha interesado en que mejore sus habilidades sociales y de comunicación (3,98).
- ✓ Le ha ayudado a que sepa tomar decisiones (3,80).
- ✓ Le ha facilitado el establecimiento de relaciones sociales (3,70).

La titulación en IQ manifiesta en este apartado puntuaciones medias más bajas en comparación a las medias generales del resto de titulaciones, si bien todas se sitúan en torno a 4,0 e incluso en un ítem se supera esta puntuación. Varía también el orden de prelación de los ítems: se ha preocupado de que aumente su autoestima y autoconfianza (4,4); le ha ayudado a que sepa tomar decisiones (4,0); ha sabido ayudarle y aconsejarle para que afronte, resuelva y supere sus problemas personales y académicos (3,8); le ha facilitado el establecimiento de relaciones sociales (3´8); se ha interesado en que mejore sus habilidades sociales y de comunicación (3´8); y ha procurado que se comprometa con objetivos de cambio y mejora personal (3,6).

Cumplimiento de sus responsabilidades en el proceso de tutoría	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S		M	S
Domina los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría.	4,4	0,6	4,3	0,6	4,4	0,8	4,5	0,8	4,3	0,7	4,38	3,6	0,5
Ha supervisado las tareas que le ha encargado de una sesión de tutoría para otra.	4,4	0,8	4,2	0,8	4,3	1,1	4,3	1,2	4,4	0,8	4,32	3,8	1,3
Siempre ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría.	4,4	0,7	3,5	1,0	4,4	1,1	3,8	0,8	4,5	0,6	4,12	3,6	1,5
Siempre ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4,7	0,5	4,7	0,6	4,4	1,1	4,8	0,4	4,7	0,4	4,66	4,8	0,4
Se ha preocupado realmente de que usted vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías.	4,5	0,7	4,2	1,0	4,3	1,1	4,5	0,5	4,7	0,4	4,44	4,4	0,9
Ha puesto en práctica en todo momento habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4,5	0,6	4,6	0,5	4,3	1,1	4,3	1,0	4,5	0,6	4,44	4,4	0,5
Se ha sentido apoyado por él en todo momento.	4,5	0,7	4,2	1,0	4,4	1,1	4,5	0,5	4,6	0,4	4,44	4,0	0,7

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Podemos confirmar en este apartado la muy alta percepción que el alumno-tutorado tiene de su alumno-tutor en cuanto persona que ha cumplido con sus responsabilidades en el proceso.

En efecto, los resultados respaldan la idea de que el alumno-tutorado tiene una buena imagen y consideración de su alumno-tutor, en cuanto persona que:

- a) Siempre ha avisado con antelación en caso de llegar tarde o no poder asistir a una sesión de tutoría (4,66); domina los contenidos que se han tratado en las distintas sesiones (4,38); ha supervisado las tareas que le ha encargado de una sesión de tutoría para otra (4,32); y siempre ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría (4,12).
- b) Ha puesto en práctica también adecuadamente y en todo momento, habilidades de comunicación imprescindibles, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía (4,44).
- c) Señalemos, por último, que el alumno-tutorado tiene la percepción de que su alumno-tutor ha sabido apoyarle en todo momento (4,44) y se ha preocupado realmente de que vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diversas tutorías (4,44).

La titulación en IQ manifiesta en este apartado puntuaciones medias en algunos casos más bajas, especialmente en el primer grupo de ítems, en otros, más alta y en otros, exactamente igual que las medias generales del resto de titulaciones, Si embargo, muchas de ellas se sitúan en torno a 4,00 e incluso, a veces, superan esta puntuación:

- a) Ha avisado con antelación en caso de llegar tarde o no poder asistir a una sesión de tutoría (4,8); ha supervisado las tareas que le ha encargado de una sesión de tutoría



para otra (3,8); domina los contenidos que se han tratado en las distintas sesiones (3,6); y ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría (3,6).

- b) Ha puesto en práctica también adecuadamente y en todo momento, habilidades de comunicación imprescindibles, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía (4,4).
- c) Señalemos, por último, que el alumno-tutorado tiene la percepción de que su alumno-tutor ha sabido apoyarle en todo momento (4,0) y, sobre todo, que se ha preocupado realmente de que vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diversas tutorías (4,4).

### Su comportamiento como alumno-tutorado

Su comportamiento como alumno-tutorado	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S		M	S
El trato hacia su alumno-tutor ha sido respetuoso y cordial.	4,9	0,3	4,9	0,3	4,9	0,4	5,0	0,0	4,8	0,3	4,90	4,8	0,4
Ha aprovechado al 100% las sesiones de tutoría.	4,4	0,6	4,2	0,8	4,7	0,5	4,5	0,5	4,3	0,5	4,42	4,0	1,4
Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.	4,3	0,9	4,5	0,7	4,7	0,5	5,0	0,0	4,5	0,6	4,60	3,6	0,9
Ha realizado las tareas a realizar que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra.	4,6	0,5	4,1	1,1	4,3	1,1	5,0	0,0	4,4	0,5	4,48	4,0	1,0
Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4,3	0,9	3,8	0,7	4,6	0,5	4,2	0,8	4,4	0,6	4,26	3,6	0,9

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El alumno-tutorado tiene una alta autopercepción sobre su comportamiento como tal, situándose todas las puntuaciones medias muy por encima de 4,0.

Considera que el trato hacia su alumno-tutor ha sido muy respetuoso y cordial (4,90), lo cual revela un buen funcionamiento del marco relacional-afectivo en que se ha enmarcado la tutoría. Pero además piensa que ha cumplido en buena medida (4,60) las condiciones que firmó en su Carta de Compromiso. Si a ello añadimos que considera que ha realizado las diferentes tareas que le encomendaba su alumno-tutor de una sesión de tutoría para otra (4,48), que ha aprovechado de manera importante las sesiones de tutoría (4,42) y que ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría (4,26).

Con todo ello podemos concluir que el alumno-tutorado transmite la idea de haberse tomado el proyecto realmente con interés y muy “en serio”, siendo conocedor en todo momento de cuáles eran sus responsabilidades y las exigencias que conllevaba el desarrollo de su propio rol, y de haber cumplido con ello, lo cual por otra parte se pone de manifiesto también a través de los Seguimientos 1, 2 y 3. Las buenas percepciones que los alumnos-tutores tienen de sus alumnos-tutorados no hacen sino avalar aún más los resultados de esta autopercepción.

La titulación en IQ manifiesta en este apartado puntuaciones medias más bajas en comparación a las medias generales del resto de titulaciones. También aquí el alumno tutorado

considera que el trato hacia su alumno-tutor ha sido muy respetuoso y cordial (4,8), que ha realizado las diferentes tareas que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra (4,0) y que ha aprovechado de manera importante las sesiones de tutoría (4,0). La puntuación media más baja se reserva para dos aspectos: haber cumplido las condiciones que firmó en su Carta de Compromiso (3,6) y haber llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría (3,6).

### Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto

Información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante	4,1	0,7	3,4	1,0	3,9	1,1	4,2	0,4	4,6	0,2	4,04	4,2	0,9
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	4,1	0,8	4,1	0,6	4,0	1,2	4,7	0,5	3,8	1,1	4,14	3,0	1,0
Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando	4,4	0,6	3,6	1,0	4,6	0,5	3,7	0,5	4,3	0,8	4,12	3,4	0,5
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus)	4,4	0,7	4,4	0,7	4,1	0,9	3,7	1,0	4,1	0,8	4,14	3,6	0,9
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	4,3	1,0	3,9	0,8	4,3	0,8	3,3	1,0	3,8	0,7	3,92	3,4	0,5

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Por lo que respecta al apartado de **información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria**, el alumno-tutorado destaca, con puntuaciones medias en torno a 4,0, que gracias a su participación en el Proyecto tiene un mayor conocimiento de:

- ✓ La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización (4,14).
- ✓ Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...) (4,14).
- ✓ Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la titulación y carrera que está cursando (4,12).
- ✓ La Universidad, su historia, funcionamiento, organización, instalaciones y servicios de atención al estudiante (4,04).

- ✓ Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...) (3,92).

La titulación en IQ manifiesta en este apartado, excepto en un ítem, puntuaciones medias significativamente más bajas en comparación con las medias generales del resto de titulaciones. Varía también el orden de prelación de algunos ítems: la Universidad, su historia, funcionamiento, organización, instalaciones y servicios de atención al estudiante (4,2); características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus...) (3,6); sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la titulación y carrera que está cursando (3,4); cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...) (3,4); y la Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización (3,0).

Adquisición y/o mantenimiento de competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S		M	S
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio	4,3	0,7	3,7	1,3	4,0	0,8	4,5	0,5	4,4	0,7	4,18	3,8	0,4
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	3,9	0,9	3,9	1,0	4,1	1,1	4,2	0,4	4,2	0,7	4,06	4,2	0,4
Hábitos saludables: sueño	4,1	0,9	4,1	0,5	4,0	0,8	3,8	1,0	4,5	0,6	4,10	3,6	0,5
Hábitos saludables: alimentación	4,0	1,0	4,5	0,5	4,7	0,5	2,8	1,0	3,9	0,9	3,98	4,0	0,7
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio)	4,5	0,6	3,8	1,3	4,6	0,8	4,0	0,6	4,3	0,9	4,24	3,6	0,9
Técnicas de estudio	4,1	0,7	3,7	1,1	4,1	0,9	3,7	0,5	4,2	0,7	3,96	4,8	0,4

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El análisis de resultados que a continuación llevaremos a cabo debe entenderse como referido a una serie de **competencias genéricas favorecedoras de desempeño y rendimiento académico** que el proyecto ha facilitado al alumno-tutorado, independientemente de que las haya conseguido en el proyecto o las tuviera antes de su entrada en la Universidad y el proyecto ha logrado mantenerlas e incluso mejorarlas. Todas las puntuaciones medias se sitúan en torno a 4,0:

- ✓ Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio) (4,24).

- ✓ Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4,18).
- ✓ Hábitos saludables de sueño (4,10).
- ✓ Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga) (4,06).
- ✓ Hábitos saludables de alimentación (3,98).
- ✓ Técnicas de estudio (3,96)

La titulación en IQ manifiesta en este apartado puntuaciones medias en algunos casos más bajas y en otros, más alta en comparación con las medias generales del resto de titulaciones. Varía también significativamente el orden de prelación de los ítems: técnicas de estudio (4,8); condiciones de estudio (4,2); hábitos saludables de alimentación (4,0); planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (3,8); hábitos saludables de sueño (3,6); y aprendizaje activo (3,6).

Otras competencias genéricas	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S		M	S
Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones	3,9	1,0	4,1	1,1	4,4	0,8	3,7	0,8	4,2	0,8	4,06	3,4	0,5
Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal	4,3	0,8	3,8	1,2	4,3	0,8	3,8	0,8	4,5	0,6	4,14	3,6	0,9
Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales y académicos	4,3	0,7	3,9	1,0	3,9	1,1	4,2	0,8	4,3	0,6	4,12	3,6	0,8
Establecimiento de relaciones sociales	4,1	1,0	3,8	0,8	4,3	0,8	3,8	0,8	4,0	0,7	4,00	3,0	0,0
Mejora de sus habilidades sociales y de comunicación	4,0	1,0	4,2	1,0	4,0	0,8	3,8	0,8	3,9	0,7	3,98	3,0	1,2
Aumento de su autoestima y autoconfianza	4,1	1,1	4,0	1,2	4,3	0,8	3,8	0,8	3,9	0,9	4,02	3,6	0,9

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
 4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El alumno-tutorado dice haber conseguido también una significativa mejora en **otro grupo de competencias genéricas**, también muy importantes para su desarrollo personal, social, académico e incluso profesional. Las puntuaciones medias se sitúan aquí en torno a 4,00 puntos:

- ✓ Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal (4,14).
- ✓ Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales y académicos (4,12).
- ✓ Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones (4,06).
- ✓ Aumento de autoestima y autoconfianza (4,02).
- ✓ Establecimiento de relaciones sociales (4,00).

- ✓ Mejora de sus habilidades sociales y de comunicación (3´98).

La titulación en IQ manifiesta en este apartado puntuaciones medias más bajas en comparación con las medias generales del resto de titulaciones, incluso algunas puntuaciones son significativamente bajas en sí mismas. No obstante, la prelación de los ítems se mantiene casi igual: actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal (3,6); afrontamiento, resolución y superación de problemas personales y académicos (3,6); aumento de autoestima y autoconfianza (3,6); mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones (3´4); establecimiento de relaciones sociales (3´0); y mejora de sus habilidades sociales y de comunicación (3´0).

Rendimiento, interés y motivación	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Trabaja y estudia más como consecuencia de su participación en el Proyecto	3,4	1,0	2,3	1,5	3,7	1,1	3,2	0,4	3,8	0,8	3,28	2,4	0,5
Su interés por las asignaturas y su estudio ha aumentado	3,2	1,0	2,8	1,5	3,6	0,8	3,3	0,5	3,7	0,9	3,32	2,8	0,8
La motivación por la carrera que cursa es ahora mayor	4,2	0,8	3,2	1,4	3,7	0,8	3,7	0,5	4,0	0,8	3,76	3,6	0,9
Espera que su rendimiento académico sea bueno	4,2	0,8	4,4	0,8	4,1	1,2	4,5	0,8	4,3	0,6	4,30	3,6	0,9

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Analizaremos, por último, varios **aspectos relacionados con el rendimiento, interés y motivación** del alumno-tutorado y de cómo el proyecto ha podido contribuir a su optimización:

Quisiéramos destacar, en primer lugar, la consecución de dos objetivos que el planteamiento del proyecto considera como indicadores fiables del éxito de la relación tutorial. Nos estamos refiriendo a la buena expectativa que ahora tiene el alumno-tutorado sobre su rendimiento académico (4,30), así como una motivación más alta por la carrera que está cursando (3,76), aunque aquí la puntuación media es más baja.

Junto a estas dos optimizaciones fruto de la relación tutorial, debemos señalar también otras dos cuestiones de cierto impacto en el desarrollo académico del alumno-tutorado, pero que han tenido una puntuación media mucho más discreta. Nos estamos refiriendo al posible aumento del interés por las asignaturas y su estudio (3,32) y a la constatación de un mayor nivel de trabajo y estudio como consecuencia de la participación en el proyecto (3,28). Respecto a estos dos ítems, los alumnos-tutorados discrepan, ya que ellos consideran, como veremos más adelante, que sí ha aumentado en buena medida el interés de sus alumnos-tutorados por las asignaturas y su estudio (3´88) y que trabajan y estudian más como consecuencia de su participación en el proyecto (3,73)

La titulación en IQ manifiesta en este apartado puntuaciones medias significativamente más bajas en comparación con las medias generales del resto de titulaciones, e incluso algunas significativamente más bajas en sí mismas: la buena expectativa que ahora tiene el alumno-tutorado sobre su rendimiento académico (3,6), el aumento de la motivación por la carrera que está cursando (3,6), el interés por las asignaturas y su estudio (2,8) y el mayor nivel de trabajo y estudio como consecuencia de la participación en el proyecto (2,8).

## Valoraciones finales

Valoraciones finales	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Se siente satisfecho de haber participado en este Proyecto.	4,4	0,8	4,3	0,9	4,6	0,5	4,5	0,5	4,2	0,9	4,40	2,8	1,1
Valoración global de las sesiones de tutoría.	4,6	0,5	4,3	0,8	4,6	0,5	4,2	0,4	4,7	0,4	4,48	3,6	0,9
Valoración global de su participación en el Proyecto.	4,4	0,8	4,4	0,7	4,0	1,2	4,2	0,4	4,5	0,4	4,30	2,8	0,4

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Tal vez este apartado de valoraciones finales resume de forma muy gráfica la consideración que el alumno-tutorado tiene de este proyecto. Todas las puntuaciones se sitúan mayoritariamente en un nivel alto.

En este sentido podemos afirmar que los alumnos-tutorados muestran su satisfacción por haber participado en este proyecto (4,40) y valoran globalmente de manera positiva las sesiones de tutoría (4,48) y, en general, el haber formado parte de esta experiencia (4,30).

La titulación en IQ manifiesta en este apartado puntuaciones medias significativamente más bajas en sí mismas y en comparación con las medias generales del resto de titulaciones: satisfacción por haber participado en este proyecto (2,8), valoración global de las sesiones de tutoría (3,6) y valoración global de participación en el proyecto (2,8).

## Dos últimas cuestiones

Dos últimas cuestiones	ES		EI		EP		P		F		Total			IQ	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	ns/nc	Sí	No
¿Le gustaría ser alumno-tutor en el próximo Curso?	7	9	7	6	4	2	4	2	11	10	33	29	1	1	4
¿Recomendaría a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutorados?	15	1	13	0	5	1	6	0	21	0	60	2	1	2	3

Los resultados recogidos aquí vienen a reforzar lo que ya se pone en evidencia en el apartado anterior: los alumnos-tutorados, por abrumadora mayoría, recomendarían mayoritariamente a otros compañeros que participaran en el proyecto, aunque se dividen casi al 50% en lo de querer ser alumnos-tutores en el Curso que viene. Es cierto que no todos, pero entre estos, las razones que suelen darse para esta negativa se sitúan en torno a la idea recurrente de que ser alumno-tutor exige mucha responsabilidad y temen no poder estar a la altura o, simplemente, que su participación en el proyecto les puede quitar demasiado tiempo.

¿Podrían manifestarse estas consideraciones tan positivas si las personas que las expresan no estuvieran realmente satisfechas y no apreciaran que el beneficio y los resultados del proyecto son significativos y enriquecedores para ellos? ¿Podría entenderse que un alumno-tutorado quiera ser alumno-tutor, o que quiera recomendar el proyecto, si no estuviera convencido de que la relación tutorial entre compañeros merece la pena y funciona?

De nuevo estos resultados contrastan con los obtenidos en la titulación de IQ y se sitúan en la línea de las bajas puntuaciones medias obtenidas a lo largo de la mayoría de los apartados e ítems anteriores.

## **ASIGNATURAS APROBADAS, PENDIENTES Y NOTA MEDIA (alumnos-tutorados)**

Los datos correspondientes a este apartado han sido solicitados a los Administradores de los Centros respectivos y, dado que exigen un cierto tiempo de verificación, no se dispone todavía en este momento de ellos. Se hace necesario aclarar que el Equipo de Coordinación puede solicitar dichos datos amparándose en la autorización otorgada al respecto y al efecto por los propios alumnos-tutorados en la Carta de compromiso que firmaron al incorporarse al proyecto.

<b>EDUCACIÓN SOCIAL</b>					
<b>Alumnos tutorados</b>	<b>Nota con que entró en la titulación</b>	<b>Número de asignaturas cursadas</b>	<b>Número de asignaturas aprobadas</b>	<b>Nota media</b>	<b>Nº de asignaturas pendientes de primer curso (suspensas o no presentadas)</b>
1		10			
2		10			
3		10			
4		10			
5		10			
6		10			
7		10			
8		10			
9		10			
10		10			
11		10			
12		10			
13		10			
14		10			
15		10			
16		10			

<b>EDUCACIÓN INFANTIL</b>					
<b>Alumnos tutorados</b>	<b>Nota con que entró en la titulación</b>	<b>Número de asignaturas cursadas</b>	<b>Número de asignaturas aprobadas</b>	<b>Nota media</b>	<b>Nº de asignaturas pendientes de primer curso (suspensas o no presentadas)</b>
1		10			
2		10			
3		10			
4		10			
5		10			
6		10			
7		10			

8		10			
9		10			
10		10			
11		10			
12		10			
13		10			

<b>EDUCACIÓN PRIMARIA</b>					
Alumnos tutorados	Nota con que entró en la titulación	Número de asignaturas cursadas	Número de asignaturas aprobadas	Nota media	Nº de asignaturas pendientes de primer curso (suspensas o no presentadas)
1		10			
2		10			
3		10			
4		10			
5		10			
6		10			
7		10			
8		10			

<b>PEDAGOGÍA</b>					
Alumnos tutorados	Nota con que entró en la titulación	Número de asignaturas cursadas	Número de asignaturas aprobadas	Nota media	Nº de asignaturas pendientes de primer curso (suspensas o no presentadas)
1		10			
2		10			
3		10			
4		10			
5		10			
6		10			
7		10			
8		10			
9		10			
10		10			
11		10			

<b>FILOLOGÍA</b>					
Alumnos tutorados	Nota con que entró en la titulación	Número de asignaturas cursadas	Número de asignaturas aprobadas	Nota media	Nº de asignaturas pendientes de primer curso (suspensas o no presentadas)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					



15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					

<b>INGENIERÍA QUÍMICA</b>					
<b>Alumnos tutorados</b>	<b>Nota con que entró en la titulación</b>	<b>Número de asignaturas cursadas</b>	<b>Número de asignaturas aprobadas</b>	<b>Nota media</b>	<b>Nº de asignaturas pendientes de primer curso (suspensas o no presentadas)</b>
1		10	10	8,1	0
2		10	8	5,6	2
3		10	9	6,7	1
4		10	9	6,3	1
5		10	7	4,7	3

El resultado final es que X de los 74 alumnos-tutorados han resuelto el primer curso con 0-1 asignaturas pendientes, X lo han hecho con 2-3, X con 4, y finalmente X alumnos, con 5 asignaturas.

<b>Nº de asignaturas pendientes de primer curso (suspensas o no presentadas)</b>	<b>Educación Social Nº de alumnos-tutorados (16)</b>	<b>Educación Infantil Nº de alumnos-tutorados (13)</b>	<b>Educación Primaria Nº de alumnos-tutorados (8)</b>	<b>Pedagogía Nº de alumnos-tutorados (11)</b>	<b>Filología Nº de alumnos-tutorados (21)</b>	<b>Ingeniería Química Nº de alumnos-tutorados (5)</b>	<b>Total Nº de alumnos-tutorados (74)</b>
0						1	
1						2	
2						1	
3						1	
4							
5							

# Cuestionario (alumnos-tutores)

El cuestionario fue cumplimentado por el siguiente número de alumnos-tutores:

	Educación Social	Educación Infantil	Educación Primaria	Pedagogía	Filología	Ingeniería Química	Total
Número de alumnos-tutores	16	13	8	8	21	5	71
<b>TOTAL</b>							<b>71</b>

### Abreviaturas utilizadas

ES = Educación Social  
 EI = Educación Infantil  
 EP = Educación Primaria  
 P = Pedagogía  
 F = Filología  
 IQ = Ingeniería Química

M = Media aritmética Titulación  
 D = Desviación estándar Titulación  
 MG = Media aritmética general

**Como podrá comprobarse, hemos optado por efectuar un análisis y valoración de resultados utilizando la Media General correspondiente a titulaciones que quedan englobadas en el área de Ciencias Humanas y Sociales, haciendo consideraciones comparativas con Ingeniería Química, dado el carácter claramente diferencial de esta titulación.**

### Desarrollo de las sesiones de tutoría

Desarrollo de las sesiones de tutoría	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista.	3,9	0,9	4,0	0,4	3,6	1,1	4,0	0,5	3,8	0,8	3,86	4,6	0,5
Los días y horarios de las sesiones de tutoría se han establecido de mutuo acuerdo.	4,8	0,4	4,8	0,4	4,8	0,5	4,8	0,7	4,9	0,1	4,82	5,0	0,0
Las sesiones de tutoría se han desarrollado en los días y horarios acordados.	4,2	0,8	4,4	0,7	4,3	1,0	4,6	0,5	4,3	0,7	4,36	5,0	0,0
El lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado.	4,7	0,5	4,9	0,3	4,8	0,5	4,8	0,5	4,8	0,2	4,80	5,0	0,0

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
 4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Al igual que en la evaluación realizada por los alumnos-tutorados, en este apartado, los datos avalan también que para los alumnos-tutores ha existido un planteamiento y desarrollo de las sesiones de tutoría de acuerdo a los parámetros de referencia establecidos. Destaca (4,80) la adecuación del lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría (especialmente en el en el espacio físico habilitado a tales efectos en cada Centro), pero, sobre todo, se valora de manera significativa el haber podido establecer de mutuo acuerdo los días y horarios en que se llevarían a cabo las sesiones (4,82). Los alumnos-tutorados habían otorgado a estos aspectos unas puntuaciones medias de 4,82 y 4,86, respectivamente.

Podemos observar también buenas puntuaciones en lo que se refiere a la frecuencia prevista de las sesiones de tutoría (3,86) y, más aún, al desarrollo de las mismas en los días y horarios previamente acordados (4,36), puntuaciones, por cierto, significativamente más bajas que las expresadas por los alumnos-tutorados para estos mismos ítems: 4,32 y 4,68, respectivamente. Y ello a pesar de las dificultades claramente expresadas por varios alumnos-tutores y alumnos-tutorados para encontrar algunas veces día, hora y lugar para las tutorías. Las razones esgrimidas han sido varias: diferentes horarios de clase tutor-tutorado, realización de cursos, muchas tareas y trabajos a realizar y preparación de pruebas de evaluación.

A través de los Seguidores 1, 2, y 3 se han podido ir respaldando todos estos resultados, matizándose que si bien inicialmente las tutorías eran cada 10 días, en algunos momentos, de manera excepcional y por las razones ya señaladas, se ha pactado una secuencia diferente, eso sí, siempre con una cadencia que no superaba los 15 días. A todo ello debemos añadir la realización, también excepcional, de alguna tutoría on line.

La titulación en IQ manifiesta en este apartado puntuaciones medias significativamente más altas en comparación con las medias generales del resto de titulaciones, lo contrario a lo que ocurría en el caso de los alumnos-tutorados: los días y horarios de las sesiones de tutoría se han establecido de mutuo acuerdo (5,0); el lugar donde se han desarrollado las sesiones de tutoría ha sido adecuado (5,0); las sesiones de tutoría se han desarrollado en los días y horarios acordados (5,0); y las sesiones de tutoría se han desarrollado con la frecuencia prevista (4,6).

### **Contenido de las sesiones de tutoría**

Contenido de las sesiones de tutoría	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Los contenidos trabajados se han ajustado a las necesidades de su alumno-tutorado como universitario.	4,4	0,7	4,2	1,0	3,8	0,7	4,4	0,5	3,8	1,0	4,12	2,6	1,1
Los contenidos trabajados han sido comprensibles.	4,7	0,5	4,4	0,5	4,4	0,5	4,8	0,5	4,7	0,4	4,60	4,4	0,5
Los contenidos prácticos (recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) han permitido avanzar y progresar a su alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto.	4,4	0,5	4,2	0,6	4,0	0,8	4,4	0,5	4,1	0,7	4,22	3,2	0,8
Se han podido abordar otros	4,7		4,6		3,9		4,8		4,3		4,46	4,2	

contenidos planteados por usted o por su alumno-tutorado.		0,5		0,5		0,6		0,5		0,8			0,4
Se han podido abordar problemas personales de su alumno-tutorado.	4,4		4,5		4,1		4,5		3,9		4,28	3,0	1,2
Los contenidos trabajados han permitido avanzar y progresar a su alumno-tutorado a nivel académico.	4,1	0,6	4,5	0,7	3,6	0,5	4,1	0,6	3,8	1,1	4,02	3,6	0,5
Los contenidos trabajados han permitido avanzar y progresar a su alumno-tutorado a nivel personal.	4,2	0,8	4,3	0,8	3,5	0,5	3,9	0,6	3,9	0,9	3,96	3,8	0,4
La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para usted como alumno-tutor ha sido razonable y manejable.	4,2	0,8	4,4	0,8	4,3	0,5	4,4	0,5	4,4	0,8	4,34	3,4	0,9
La cantidad de trabajo por sesión de tutoría para su alumno-tutorado ha sido razonable y manejable.	4,3	0,6	4,3	0,8	4,1	0,6	4,4	0,7	4,6	0,4	4,34	4,0	1,2

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los alumnos-tutores otorgan en este apartado puntuaciones medias generales significativamente más altas que las expresadas por los alumnos-tutorados para estos mismos ítems. Es decir, conceden mayor valor a los contenidos desarrollados en las distintas tutorías que sus propios alumnos-tutorados.

Podemos apreciar la valoración importante que hace el alumno-tutor sobre lo razonable y manejable que ha supuesto la cantidad de trabajo por sesión de tutoría para su alumno-tutorado (4,34) y para él mismo (4,34), verificándose al mismo tiempo una satisfacción muy clara en cuanto a la comprensibilidad de los contenidos trabajados (4,60) y a la idoneidad de los contenidos prácticos para hacer avanzar y progresar al alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto (4,22): recogida de datos, autorregistros semanales, revisión de tareas, planificación y organización semanal del tiempo, establecimiento y seguimiento de objetivos de mejora, ejercicios, demostraciones, consultas webs, visitas...) Los alumnos-tutorados habían otorgado aquí unas puntuaciones medias de 4,12, 4,32 y 3,88 para los aspectos primero, tercero y cuarto, ya que el segundo es de valoración exclusiva para los alumnos-tutores.

Destacan asimismo unas puntuaciones medias significativas en cuanto al ajuste de los contenidos de las tutorías a las necesidades que tiene el alumno-tutorado como universitario (4,12) y, fundamentalmente, el haber podido abordar otros contenidos inicialmente no contemplados pero considerados necesarios a iniciativa del alumno-tutor o del alumno-tutorado (4,46). Las puntuaciones medias de los alumnos-tutorados fueron aquí de 3,88 y 4,28, respectivamente.

Debemos señalar asimismo que el alumno-tutor expresa su satisfacción porque a través de las sucesivas tutorías se han podido abordar problemas personales que estaban afectando a su alumno-tutorado (4,28). La puntuación media de los alumnos-tutorados fue aquí de 4,14.

Finalmente, en torno a una puntuación de 4,00 se sitúan dos ítems que nos permiten verificar que el alumno-tutor considera que los contenidos trabajados en las diversas sesiones de tutoría han permitido al alumno-tutorado avanzar y progresar a nivel académico (4,02) y personal (3,96). Las puntuaciones medias de los alumnos-tutorados fueron aquí de 3,78 y 3,96, respectivamente.

La titulación en IQ manifiesta en este apartado puntuaciones medias significativamente más bajas en comparación con las medias generales del resto de titulaciones y en algunos ítems incluso puntuaciones medias significativamente bajas en sí mismas, en ambos casos lo mismo que ocurría para los alumnos-tutorados, aunque bien es cierto que para muchos de los ítems la puntuación media de los alumnos-tutores supera a la otorgada por los alumnos-tutorados: los contenidos trabajados se han ajustado a las necesidades del alumno-tutorado como universitario (2,6) y han sido comprensibles (4,4); los contenidos prácticos han permitido avanzar y progresar al alumno-tutorado hacia la consecución de los objetivos del proyecto (3,2); se han podido abordar otros contenidos planteados por el alumno-tutor o por el alumno-tutorado (4,2); se han podido abordar problemas personales del alumno-tutorado (3,0); los contenidos trabajados han permitido avanzar y progresar al alumno-tutorado a nivel académico (3,6) y personal (3,8); y la cantidad de trabajo por sesión de tutoría ha sido razonable y manejable para el alumno-tutor (3,4) y para el alumno-tutorado (4,0)

### Cuaderno del alumno-tutor

Cuaderno del alumno-tutor	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Los materiales utilizados han sido adecuados y prácticos.	4,4	0,6	4,2	0,7	4,3	0,7	4,0	0,9	3,3	1,0	4,04	3,6	0,9
Los materiales han sido fáciles de utilizar.	4,6	0,5	4,5	0,7	4,5	0,5	4,6	0,7	4,4	0,5	4,52	4,4	0,5
Ha utilizado los materiales suministrados como estaba previsto.	4,5	0,6	4,4	0,7	4,3	0,5	4,1	1,1	4,2	0,8	4,30	4,8	0,4
El uso de los materiales le ha ayudado a mejorar también a usted su vida académica.	4,3	0,7	3,8	0,8	4,1	0,8	4,1	0,6	3,5	1,2	3,96	3,0	1,0
El Cuaderno del alumno-tutor es un buen instrumento de apoyo para las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado.	4,5	0,6	4,2	0,9	4,6	0,5	4,5	0,8	4,2	0,7	4,40	3,8	0,4

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los alumnos-tutores han valorado favorablemente el Cuaderno, destacando que sus materiales han sido fáciles de utilizar (4,52), que constituye un buen instrumento de apoyo para las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado. (4,40) y que lo han utilizado además como estaba previsto a lo largo de las distintas sesiones de tutoría (4,30). Señalan, por último, la adecuación y carácter práctico de los materiales que contiene el Cuaderno (4,04) y que su uso les ha ayudado también a ellos mismos a mejorar su vida académica (3,96).

De nuevo, en la titulación de IQ manifiesta en este apartado y para algunos ítems, unas puntuaciones medias más bajas en comparación con la medias generales del resto de titulaciones: facilidad de uso de los materiales del Cuaderno (4,4), la consideración del Cuaderno como un buen instrumento de apoyo para las tutorías y un buen recurso para el seguimiento del alumno-tutorado (3,8) y su adecuación y carácter práctico (3,6). La puntuación media es sin embargo significativamente mayor en lo que se refiere a la utilización de los materiales del Cuaderno en los términos en que estaba previsto a lo largo de las distintas sesiones de tutoría (4,8). Señalemos, por último, que aparece una puntuación media significativamente baja en sí misma: el uso de los materiales del Cuaderno ha ayudado al alumno-tutor a mejorar su vida académica (3,0).

## Actuación y comportamiento como alumno-tutor

Cumplimiento de sus funciones como alumno-tutor	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Ha facilitado su proceso de información, acogimiento e inmersión en la Institución universitaria.	4,4	0,5	4,3	0,6	3,8	0,7	4,3	0,5	4,4	0,6	4,24	4,4	0,5
Le ha ayudado y enseñado a planificar, organizar y aprovechar mejor su tiempo de trabajo y estudio.	4,6	0,5	4,1	1,0	4,0	0,8	4,1	0,4	4,4	0,5	4,24	4,2	0,4
Ha procurado mejorar sus condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga).	4,8	0,4	4,2	0,7	4,1	0,8	4,3	0,7	4,1	0,9	4,30	4,2	0,4
Ha insistido en que mejore sus hábitos saludables (sueño y/o alimentación).	4,4	1,0	4,1	1,2	3,9	0,8	4,4	0,8	3,8	1,0	4,12	3,8	1,6
Ha promovido en su alumno-tutorado un aprendizaje más activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio).	4,6	0,6	4,5	0,7	4,3	0,9	4,7	0,5	4,4	0,4	4,50	4,8	0,4
Le ha ayudado a revisar y mejorar algunas de sus técnicas de estudio.	4,3	0,6	3,9	0,8	4,0	1,1	4,3	0,8	4,1	0,9	4,12	4,4	0,5
Le ha facilitado el establecimiento de relaciones sociales.	3,7	1,1	4,4	0,8	3,9	0,8	4,1	0,8	3,7	0,9	3,96	3,8	0,8
Se ha preocupado de que mejore sus habilidades sociales y de comunicación.	4,3	0,7	4,3	0,8	3,9	0,8	4,4	0,7	3,8	0,8	4,14	4,0	1,0
Le ha ayudado a que sepa tomar decisiones.	4,3	0,5	4,2	0,7	3,6	0,7	4,1	0,8	3,7	1,0	3,98	3,8	0,8
Ha promovido que se comprometa con objetivos de cambio y mejora personal.	4,3	0,7	4,4	0,8	3,6	0,7	4,3	0,5	4,4	0,7	4,20	4,2	0,4
Ha sabido ayudarle y aconsejarle para que sea capaz de afrontar, resolver y superar sus problemas personales y académicos.	4,4	0,5	4,2	0,8	4,3	0,7	4,4	0,8	4,4	0,6	4,34	4,2	0,4
Ha contribuido a que mejore su autoestima y autoconfianza	4,3	0,4	4,4	0,8	4,0	0,9	4,0	0,0	4,1	0,7	4,16	4,0	0,7

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo**  
**4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

El alumno-tutor tiene una buena autopercepción sobre el cumplimiento de sus funciones como tal, situándose prácticamente casi todas sus puntuaciones por encima de 4,00, percepción que es ampliamente compartida y reconocida por sus alumnos-tutorados:

- a) Ha facilitado a su alumno-tutorado información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria (4,24).

Señalemos que los alumnos-tutorados valoran con una puntuación más alta ( $4,36 = 4,54 + 4,54 + 4,22 + 4,36 + 4,16 / 5$ ) la consideración sobre la función que en este aspecto le han realizado sus alumnos-tutores. Recuérdese que en el cuestionario de alumnos-tutorados, este ítem parece dividido en 5 sub-ítems, de ahí el aporte de una media obtenida a partir de las medias parciales en dichos sub-ítems.

La titulación en IQ manifiesta en este apartado una puntuación media más alta (4,4) en comparación con las medias generales del resto de titulaciones, aunque, por el contrario, más baja, que la otorgada por los alumnos-tutorados para este mismo aspecto ( $3,7 = 4,2 + 4,2 + 3,6 + 3,0 + 3,6 / 5$ ).

- b) Ha trabajado con su alumno-tutorado competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico:

- ✓ Aprendizaje activo (asistencia a clase, participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, revisión de exámenes, trabajos en grupo, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio) (4,50).
- ✓ Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga) (4,30).
- ✓ Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4,24).
- ✓ Hábitos saludables (sueño y/o alimentación) (4,12).
- ✓ Técnicas de estudio (4,12).

Podemos comprobar una cierta discrepancia al alza por parte de los alumnos-tutores, aunque siempre por encima de 4,00, entre lo que ellos valoran de su propia actuación y la percepción que de la misma tienen sus alumnos-tutorados. Merece que recordemos ahora lo que puntuaron los alumnos-tutorados y la distinta prelación que establecieron en todos estos ítems: condiciones de estudio (4,38); aprendizaje activo (4,20), técnicas de estudio (4,10), hábitos saludables (sueño y/o alimentación) (4,08) y planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4,04).

La titulación en IQ manifiesta en este apartado unas puntuaciones a veces más altas en comparación con las medias generales del resto de titulaciones: aprendizaje activo (4,8) y técnicas de estudio (4,4). Otras veces, son inferiores: condiciones de estudio (4,2) y hábitos saludables (sueño y/o alimentación) (3,8). Finalmente, hay una puntuación muy similar: planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4,2). Se constata que el orden de prelación de los ítems es también diferente.

Si ahora hacemos la comparativa con las puntuaciones medias otorgadas por los alumnos-tutorados en esta misma titulación y para estos mismos aspectos, podremos comprobar cómo, excepto para el tema de hábitos saludables (sueño y/o alimentación), las puntuaciones asignadas por los alumnos-tutores son siempre más altas. Nótese que en, unos y otros, las puntuaciones medias se sitúan en la mayoría de los aspectos en torno a 4,00.

c) Ha sido capaz de favorecer y promocionar en el alumno-tutorado otras competencias genéricas:

- ✓ Afrontamiento, resolución y superación sus problemas personales y académicos (4,34).
- ✓ Compromiso con objetivos de cambio y mejora personal (4,20).
- ✓ Autoestima y autoconfianza (4,16).
- ✓ Habilidades sociales y de comunicación (4,14).
- ✓ Toma de decisiones (3,98).
- ✓ Establecimiento de relaciones sociales (3,96).

Podemos comprobar una pequeña discrepancia, unas veces al alza y otras a la baja, por parte de los alumnos-tutores entre lo que ellos valoran de su propia actuación y la percepción que de la misma tienen sus alumnos-tutorados. Recordemos también ahora lo que puntuaron los alumnos-tutorados y la idéntica prelación que establecieron en todos estos ítems: afrontamiento, resolución y superación sus problemas personales y académicos (4,30), compromiso con objetivos de cambio y mejora personal (4,26), autoestima y autoconfianza (4,18), habilidades sociales y de comunicación (3,98), toma de decisiones (3,80) y establecimiento de relaciones sociales (3,70).

La titulación en IQ manifiesta en este apartado unas puntuaciones medias más bajas, aunque siempre en torno a 4,00, en comparación con las medias generales del resto de titulaciones: 4,2, 4,2, 4,3, 4,0, 3,8 y 3,8, respectivamente). Hay coincidencia no obstante en el orden de prelación de los ítems.

Si ahora hacemos la comparativa con las puntuaciones medias otorgadas por los alumnos-tutorados en esta misma titulación y para estos mismos aspectos, podremos comprobar cómo en algunos casos las puntuaciones asignadas por los alumnos-tutores son más altas: compromiso con objetivos de cambio y mejora personal, afrontamiento, resolución y superación sus problemas personales y académicos y habilidades sociales y de comunicación. En otros casos la puntuación es inferior: toma de decisiones y autoestima y autoconfianza. Finalmente, hay un aspecto donde prácticamente coinciden: establecimiento de relaciones sociales. Nótese que en, unos y otros, las puntuaciones medias se sitúan en la mayoría de los aspectos en torno a 4,00.

Responsabilidades en el proceso de tutoría	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S		M	S
Domina los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría.	4,5	0,5	4,5	0,5	4,0	0,0	4,5	0,5	3,8	0,9	4,26	4,4	0,9
Ha supervisado las tareas que le ha encargado a su alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra.	4,8	0,4	4,3	0,6	4,5	0,5	4,8	0,5	4,6	0,4	4,60	4,8	0,4
Siempre ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría.	4,6	0,5	4,6	0,5	4,8	0,5	4,5	0,5	4,6	0,4	4,62	5,0	0,0
Siempre ha avisado con antelación, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría.	4,7	0,5	4,5	0,8	4,5	0,8	4,6	0,5	4,7	0,5	4,60	5,0	0,0
Se ha preocupado realmente de	4,6		4,8		4,6		4,8		4,7		4,70	4,6	



que su alumno-tutorado vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías.		0,5		0,4		0,5		0,5		0,4		0,5	
Ha puesto en práctica en todo momento habilidades de comunicación, en especial las de saber escuchar, asertividad y empatía.	4,8	0,4	4,8	0,6	4,8	0,5	4,4	0,5	4,6	0,4	4,68	4,4	0,5
Ha apoyado en todo momento a su alumno-tutorado.	4,9	0,3	4,5	0,7	4,8	0,5	4,9	0,4	4,6	0,5	4,74	4,8	0,4

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El alumno-tutor tiene una muy alta autopercepción sobre el cumplimiento de sus responsabilidades en el proceso de tutoría, situándose prácticamente todas sus puntuaciones por encima de 4'50. En este sentido considera que:

- a) Ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría (4,62); ha avisado con antelación a su alumno-tutorado, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría (4,60); ha supervisado las tareas que le ha encargado a su alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra (4,60); y domina los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría (4,26).

En este apartado podemos corroborar una coincidencia con las buenas valoraciones que el alumno-tutorado ha hecho de su alumno-tutor en todos estos aspectos: 4,12, 4,66, 4,32, y 4,38, respectivamente. No obstante, como puede comprobarse, las puntuaciones otorgadas por los alumnos-tutorados son más bajas para todos los ítems, e incluso varía en orden de prelación de los mismos.

La titulación en IQ manifiesta en este apartado unas puntuaciones significativamente más altas en comparación con las medias generales del resto de titulaciones, manteniendo el mismo orden de prelación de los ítems: ha preparado y organizado con antelación las sesiones de tutoría (5,0); ha avisado con antelación a su alumno-tutorado, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría (5,0); ha supervisado las tareas que le ha encargado a su alumno-tutorado de una sesión de tutoría para otra (4,8); y domina los contenidos que se han tratado en las sesiones de tutoría (4,4).

Si ahora hacemos la comparativa con las puntuaciones medias otorgadas por los alumnos-tutorados en esta misma titulación y para estos mismos ítems, podremos comprobar cómo las puntuaciones de éstos son significativamente más bajas (3,6, 3,6 y 3,6), excepto en un caso: ha avisado con antelación a su alumno-tutorado, en caso de llegar tarde o no poder asistir a la sesión de tutoría (4,8).

- b) Ha puesto en práctica también adecuadamente y en todo momento, habilidades relacionales imprescindibles, como las de saber escuchar, asertividad y empatía (4,68)

Con una puntuación media algo más baja (4,44), también los alumnos-tutorados han corroborado la aplicación de estas habilidades por parte del alumno-tutor.

La titulación en IQ manifiesta en este apartado una puntuación media más baja (4,4) en comparación con la media general del resto de titulaciones.

Si ahora hacemos la comparativa con la puntuación media otorgada por los alumnos-tutorados en esta misma titulación y para este mismo ítem, podremos comprobar cómo existe una coincidencia exacta.

- c) Señalemos por último, que el alumno-tutor tiene la percepción de haber apoyado en todo momento a su alumno-tutorado (4,74) y de que se ha preocupado realmente de que vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías (4,70).

Coincide también en este sentido, aunque más a la baja, con las buenas puntuaciones medias (4,44 y 4,44, respectivamente) otorgadas por los alumnos-tutorados a esta preocupación de sus alumnos-tutores.

La titulación en IQ manifiesta en este apartado, por un lado, una puntuación media más alta en comparación con la media general del resto de titulaciones: apoyo en todo momento a su alumno-tutorado (4,8); y, por otro, una puntuación más baja: preocupación porque vaya progresando personal y académicamente a lo largo de las diferentes tutorías (4,6). El orden de prelación de los ítems es, sin embargo, el mismo.

Si ahora hacemos la comparativa con la puntuación media otorgada por los alumnos-tutorados en esta misma titulación y para este dos ítems, podremos comprobar cómo la puntuación de éstos es significativamente más baja para el primer ítem (4,0) y sólo algo más baja para el segundo (4,4), modificándose, por tanto, el orden de prelación de los mismos.

Podemos concluir este apartado referido a la percepción que tienen los alumnos-tutores de su propia actuación y comportamiento, considerando que nos transmiten la idea de haberse tomado realmente con interés y muy “en serio” el proyecto, siendo conocedores en todo momento de cuáles eran sus funciones y responsabilidades, así como de las exigencias que conllevaba el desarrollo de su propio rol, y de haber cumplido con ello, lo cual por otra parte se pone de manifiesto también a través de los Seguidores 1, 2 y 3. Las buenas percepciones que, como hemos visto, tiene los alumnos-tutorados de sus alumnos-tutores no hacen sino avalar aún más estos resultados, haciendo coincidir con bastante probabilidad la autopercepción de funciones y responsabilidades de estos últimos con lo acontecido realmente.

### En cuanto a su alumno-tutorado

#### Su comportamiento

Su comportamiento	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S		M	S
El trato hacia usted ha sido respetuoso y cordial.	4,8	0,4	4,9	0,3	5,0	0,0	4,9	0,4	4,9	0,1	4,90	5,0	0,0
Ha aprovechado al 100% las sesiones de tutoría.	4,1	1,1	4,7	0,5	4,8	0,5	4,5	0,8	4,3	0,7	4,48	4,2	0,4
Ha cumplido las cláusulas que firmó en la Carta de Compromiso.	4,3	0,9	4,8	0,4	5,0	0,0	4,8	0,5	4,6	0,6	4,70	5,0	0,0
Ha cumplido las tareas a realizar que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra.	3,9	1,3	4,6	0,5	4,4	0,9	4,4	0,5	4,4	0,5	4,34	4,6	0,5
Ha llevado a la práctica los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría.	4,0	1,2	4,8	0,4	4,4	0,7	4,6	0,5	4,2	0,6	4,40	4,2	0,4

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El alumno-tutor considera que su alumno-tutorado ha cumplido en buena medida las condiciones que firmó en su Carta de Compromiso (4,70), ha aprovechado de manera importante las sesiones de tutoría (4,48) y ha realizado las diferentes tareas que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra (4,34).

Respecto a esta percepción, podemos verificar que las puntuaciones medias son más altas para el primer y segundo aspecto y más baja para el segundo, si las comparamos con la ya analizada autopercepción que el propio alumno-tutorado tiene de su comportamiento como tal en estos mismos aspectos (4,60, 4,42 y 4,48, respectivamente).

En el ítem correspondiente a la puesta en práctica por parte del alumno-tutorado de los compromisos de cambio asumidos en las distintas sesiones de tutoría, el alumno-tutor hace una consideración más alta (4,40) que la que hace el propio alumno-tutorado sobre sí mismo en este mismo aspecto (4,26). Ambas puntuaciones son, no obstante, muy significativas y respaldan la consecución de uno de los objetivos más importantes del proyecto.

Por último, señalar que el alumno-tutor manifiesta una alta consideración hacia el trato respetuoso y cordial que le ha dispensado en todo momento su alumno-tutorado (4,90), lo que coincide exactamente con la apreciación que hace el alumno-tutorado sobre su comportamiento a este nivel (4,90). Se nos ratifica consecuentemente el buen funcionamiento del marco relacional-afectivo en que se ha enmarcado la tutoría.

La titulación de IQ manifiesta en este apartado y para algunos ítems, unas puntuaciones medias más altas en comparación con la medias generales del resto de titulaciones: el trato respetuoso y cordial que le ha dispensado en todo momento a su alumno-tutorado (5,0), el cumplimiento de la Carta de Compromiso por parte de éste (5,0) y la realización de las tareas que se le encomendaban de una sesión de tutoría para otra (4,6). La puntuación media es sin embargo más baja para esta titulación en lo que se refiere al aprovechamiento de las sesiones de tutoría (4,2) y la puesta en práctica por parte del alumno-tutorado de los cambios asumidos en las distintas sesiones de tutoría (4,2). Los alumnos-tutorados habían otorgado para estos ítems unas puntuaciones medias más bajas de: 4,8, 3,6, 4,0, 4,0 y 3,6, respectivamente.

Con todo ello podemos concluir que el alumno-tutor transmite la idea de que su alumno-tutorado se ha tomado el proyecto realmente con interés y muy “en serio”, siendo conocedor en todo momento de cuáles eran sus responsabilidades y las exigencias que conllevaba el desarrollo de su rol, y de haber cumplido con ello, lo cual por otra parte se pone de manifiesto también a través de los Seguimientos 1, 2 y 3. Las buenas percepciones que los alumnos-tutorados tienen también de sí mismos, no hace sino avalar aún más los resultados de esta autopercepción.

### **Lo que considera que le ha aportado a su alumno-tutorado la participación en el Proyecto**

<b>Información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria</b>	<b>ES</b>		<b>EI</b>		<b>EP</b>		<b>P</b>		<b>F</b>		<b>MG</b>	<b>IQ</b>	
	<b>M</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>D</b>	<b>M</b>	<b>D</b>		<b>M</b>	<b>D</b>
La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante	4,3	0,7	3,7	0,8	3,6	1,3	4,1	0,6	3,9	1,0	3,92	4,2	0,8
La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización.	3,9	1,2	4,2	0,6	3,8	0,7	4,3	0,7	2,8	1,5	3,80	3,8	1,8
Sentido, estructura, organización,	4,1		4,2		3,9		4,0		4,0		4,04	4,0	

condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando		0,6		0,6		1,0		1,1		0,9			1,0
Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus)	4,1	0,8	3,8	0,8	4,0	0,8	4,6	0,7	4,3	0,8	4,16	4,4	0,5
Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...)	3,9	0,8	3,9	0,9	3,3	0,7	4,4	0,5	3,9	0,9	3,88	4,0	1,2

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los alumnos-tutores consideran que el proyecto ha aportado a sus alumnos-tutorados componentes de mejora significativa en aspectos como:

- Características y exigencias del primer curso de Grado: (asignaturas, horarios, prácticas, trabajos, exámenes, profesores, tutorías, Studium, Programas de movilidad Séneca y Erasmus) (4,16).
- Sentido, estructura, organización, condiciones, funcionamiento y salidas profesionales de la Titulación y carrera que está cursando (4,04).
- La Universidad, su historia, organización, campus, instalaciones y servicios de atención al estudiante (3,92).
- Cuestiones administrativas (normativas, matrícula, becas, certificados, reclamaciones, instancias, justificantes...) (3,88).
- La Facultad, su funcionamiento, instalaciones y organización (3,80).

Si hacemos una comparativa de estos datos con lo que realmente consideran los alumnos-tutorados que les ha aportado su participación en el proyecto en este apartado, podremos darnos cuenta de que éstos valoran con mayor puntuación, excepto en el primer aspecto, los beneficios conseguidos, modificando también el orden de prioridad: 4,14, 4,12, 4,04, 3,92 y 4,14, respectivamente.

La titulación de IQ manifiesta en este apartado unas puntuaciones medias más altas y, en algunos aspectos, iguales, en comparación con la medias generales del resto de titulaciones. Sin embargo, los alumnos-tutores otorgan en estos ítems unas puntuaciones medias significativamente más altas a las aportadas por los propios alumnos-tutorados.

Adquisición y/o mantenimiento de competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S		M	S
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio	4,3	0,6	4,5	0,5	4,4	0,9	4,0	0,9	4,3	0,6	4,30	4,4	0,5
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	4,1	0,6	4,2	0,7	4,0	0,9	3,9	1,0	4,2	0,6	4,08	4,0	0,7
Hábitos saludables: sueño	4,2	0,9	4,4	0,7	3,8	0,7	3,7	1,4	3,7	1,2	3,96	3,8	1,3
Hábitos saludables: alimentación	4,1	1,1	4,5	0,8	3,8	1,0	3,4	0,8	4,0	0,8	3,96	3,6	1,1
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio)	4,6	0,5	4,1	0,8	4,4	0,7	4,1	0,7	4,1	1,0	4,26	4,4	0,5
Técnicas de estudio	4,1	1,0	4,2	0,8	4,4	0,9	4,1	0,4	3,8	0,8	4,12	4,0	0,4

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los alumnos-tutores consideran que el proyecto ha aportado a sus alumnos-tutorados componentes de mejora significativa en aspectos como: planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4,30), aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio) (4,26), técnicas de estudio (4,12), hábitos saludables de sueño (3,96) y alimentación (3,96) y condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga) (4,08).

Si hacemos una comparativa de estos datos con lo que realmente afirman los alumnos-tutorados acerca de lo que les ha aportado su participación en el proyecto, podremos darnos cuenta de que los alumnos-tutorados valoran más alto, excepto en técnicas de estudio, los beneficios conseguidos, modificando también el orden de prioridad: 4,18, 4,24, 3,96, 4,10, 3,98, 4,06, respectivamente.

La titulación de IQ manifiesta en dos de los ítems, unas puntuaciones medias más altas en comparación con la medias generales del resto de titulaciones: planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4,4) y aprendizaje activo (4,4). Para el resto de los ítems, las puntuaciones son más bajas: hábitos saludables de sueño (3,8) y alimentación (3,6) y técnicas de estudio (4,0). En el aspecto de condiciones de estudio, la puntuación es similar (4,0).

Sin embargo, los alumnos-tutores de esta titulación otorgan en este apartado, unas puntuaciones medias, unas veces más altas y otras más bajas, a las aportadas por los propios alumnos-tutorados.

Otras competencias genéricas	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S		M	S
Mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones	4,3	0,7	4,5	0,5	3,8	0,9	3,9	0,9	3,9	0,8	4,08	4,0	0,0
Actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal	4,2	0,9	4,2	0,7	4,1	0,8	4,4	0,8	4,5	0,6	4,28	4,2	0,4
Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales y académicos	4,3	0,6	4,3	0,6	4,0	0,8	4,1	0,8	4,3	0,5	4,20	4,2	0,4
Establecimiento de relaciones sociales	4,6	0,5	4,5	0,5	3,9	0,8	4,4	0,7	3,8	1,0	4,24	4,6	0,5
Mejora de sus habilidades sociales y de comunicación	4,4	0,6	4,5	0,5	4,1	0,8	4,0	0,8	3,6	1,3	4,12	4,6	0,5
Aumento de su autoestima y autoconfianza	4,0	0,7	4,2	0,7	4,3	0,9	4,4	0,7	3,9	1,1	4,16	4,0	0,7

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Los alumnos-tutores consideran haber logrado una mejora en sus alumnos-tutorados en cuanto al establecimiento de relaciones sociales (4,24) y a sus habilidades sociales y de comunicación (4,12), lo que ciertamente corroboran también los propios alumnos-tutorados pero con puntuaciones algo más bajas (4,00 y 3,98, respectivamente)

Crean asimismo que los alumnos-tutorados manifiestan ahora un mejor afrontamiento, resolución y superación de sus problemas personales y académicos (4,20) y mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones (4,08), lo que de nuevo corroboran los propios alumnos-tutorados pero con puntuaciones igualmente algo más bajas (4,12 y 4,06, respectivamente).

Finalmente, otorgan también puntuaciones altas cuando valoran en sus alumnos-tutorados una actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal (4,28) y un aumento de su autoestima y autoconfianza (4,16), lo que también certifican los alumnos-tutorados, de nuevo con puntuaciones medias algo más bajas (4,14 y 4,02, respectivamente).

La titulación de IQ manifiesta en dos ítems, unas puntuaciones medias más altas en comparación con la medias generales del resto de titulaciones: una mejora en sus alumnos-tutorados en cuanto al establecimiento de relaciones sociales (4,6) y a sus habilidades sociales y de comunicación (4,6). En otro ítem, una puntuación más baja: aumento de su autoestima y autoconfianza (4,0). Y en el resto de ítems, unas puntuaciones medias similares: actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal (4,2), afrontamiento, resolución y superación de sus problemas personales y académicos (4,2) y claridad y eficacia en la toma de decisiones (4,0).

Sin embargo, los alumnos-tutores de esta titulación otorgan para este apartado, unas puntuaciones medias significativamente más altas a las aportadas por los propios alumnos-tutorados.

Rendimiento, interés y motivación	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Trabaja y estudia más como consecuencia de su participación en el Proyecto	3,5	1,0	3,9	0,7	3,8	0,9	4,0	0,8	3,5	1,0	3,73	3,2	0,4
Su interés por las asignaturas y su estudio ha aumentado	3,6	1,0	4,2	0,8	4,1	0,8	4,0	0,6	3,5	1,3	3,88	3,2	0,8
La motivación por la carrera que cursa es ahora mayor	3,9	0,6	4,1	0,5	4,0	0,8	4,1	0,5	4,0	0,7	4,02	2,4	1,4
Espera que su rendimiento académico sea bueno	4,4	0,5	4,8	0,4	3,9	0,8	4,7	0,5	4,4	0,7	4,43	4,4	0,5

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

Los alumnos-tutores consideran que ha aumentado el interés de sus alumnos-tutorados por las asignaturas y su estudio (3,88), y sobre todo que ahora tienen mayor motivación por la carrera que están cursando (4,02). La comparativa de estos datos con lo que realmente afirman los alumnos-tutorados, permite darnos cuenta de que éstos otorgan significativamente menos puntuación a ambos aspectos (3,32 y 3,76, respectivamente).

La titulación en IQ manifiesta para estos dos ítems, puntuaciones medias significativamente más bajas en sí mismas y en comparación con la medias general del resto de titulaciones: aumento el interés de sus alumnos-tutorados por las asignaturas y su estudio (3,2) y motivación por la carrera que están cursando (2,4). La comparativa de estos datos con lo que realmente afirman los alumnos-tutorados de esta titulación, permite darnos cuenta de que éstos otorgan menos puntuación al primer aspecto (2,8) y significativamente más al segundo (3,6).

Por otro lado, los alumnos-tutores afirman que ahora sus alumnos-tutorados trabajan y estudian más como consecuencia de su participación en el proyecto (3,73) y, sobre todo, tienen gran confianza en que van a mejorar su rendimiento académico (4,43). Por su parte, los alumnos-tutorados conceden al primer aspecto una puntuación significativamente más baja (3,28), mientras que en el caso del segundo aspecto, el desfase a la baja es mucho menos significativo (4,30), aproximándose por tanto las expectativas de ambos en este ítem en concreto.

La titulación en IQ manifiesta para el primer ítem, una puntuación media significativamente más baja en comparación con la media general del resto de titulaciones: los alumnos-tutorados trabajan y estudian más como consecuencia de su participación en el proyecto (3,2) Sin embargo, para el segundo ítem, la puntuación coincide: confianza en que los alumnos-tutorados van a mejorar su rendimiento académico (4,4). La comparativa de estos datos con lo que realmente afirman los alumnos-tutorados de esta titulación, permite darnos cuenta de que ellos otorgan significativamente menos puntuación para ambos aspectos (2,4 y 3,6, respectivamente)

## Lo que le ha aportado su participación en el Proyecto

Resulta evidente, como así lo pusimos de manifiesto en el apartado de resultados esperados, que los beneficios de la tutoría entre compañeros no sólo se decantan a favor del alumno-tutorado, sino también del alumno-tutor, y ello a cuatro niveles claramente diferenciados:

Conocimiento de la Universidad de Salamanca y sus Servicios de atención al estudiante, así como de la Facultad y su funcionamiento, y también de las condiciones de la titulación y carrera que está cursando.	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Conocimiento de la Universidad de Salamanca y sus Servicios de atención al estudiante, así como de la Facultad y su funcionamiento, y también de las condiciones de su Titulación y carrera que está cursando.	4,1	0,8	4,2	0,8	4,0	1,1	4,4	0,5	4,2	0,6	4,18	4,6	0,5

**1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo**

Los alumnos-tutores, aun siendo alumnos de segundo, tercero e incluso, cuarto de carrera, consideran que el proyecto le has seguido aportando un mayor conocimiento de la Universidad de Salamanca y sus Servicios de atención al estudiante, así como de la Facultad y su funcionamiento, y también de las condiciones de la titulación y carrera que están cursando. (4,18).

El resultado obtenido para este ítem en la titulación de IQ es significativamente superior (4,6) en comparación con la medias generales del resto de titulaciones.

Adquisición y/o mantenimiento de competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S		M	S
Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio	4,1	0,6	3,9	0,9	4,1	0,6	4,4	0,5	3,6	1,2	4,02	4,0	0,7
Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga)	4,4	0,7	4,0	0,4	3,9	0,6	4,0	0,5	3,4	1,2	3,94	4,0	1,0
Hábitos saludables: sueño	4,1	0,6	3,8	1,2	3,6	0,7	4,1	0,4	3,1	1,3	3,74	4,1	1,2
Hábitos saludables: alimentación	4,1	1,1	3,8	0,9	3,8	0,9	4,0	0,9	3,3	1,3	3,80	3,0	1,6
Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y	4,4	0,7	4,1	1,0	4,3	0,9	4,3	0,9	3,5	1,4	4,12	4,0	1,4



utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio)														
Técnicas de estudio	4,2	0,8	3,8	0,8	4,3	0,9	4,4	0,7	3,9	1,3	4,12	3,6	1,1	

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El análisis de resultados que a continuación llevaremos a cabo debe entenderse como referido a una serie de **competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico** que el proyecto ha proporcionado al alumno-tutor o ha logrado mantenerlas e incluso mejorarlas, en el caso de que ya las tuviera, opción esta última más frecuente entre los alumnos-tutores que ya fueron alumnos-tutores y/o alumnos-tutorados en ediciones anteriores:

- ✓ Aprendizaje activo (asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías de apoyo al trabajo y estudio) (4,12).
- ✓ Técnicas de estudio (4,12).
- ✓ Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4,02).
- ✓ Condiciones de estudio (lugar, mobiliario, ambiente, horario, temperatura, fatiga. (3,94).
- ✓ Hábitos más saludables de alimentación (3,80).
- ✓ Hábitos más saludables de sueño (3,74).

Otras competencias genéricas	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S		M	S
Habilidades sociales y de comunicación.	4,4	0,5	4,1	0,8	4,1	0,6	4,1	0,8	4,0	1,0	4,14	4,2	0,8
Capacidad de apoyo y ayuda.	4,5	0,5	4,4	0,7	4,1	0,6	4,4	0,7	4,4	0,8	4,36	4,4	0,5
Afrontamiento y resolución de problemas.	4,3	0,7	4,3	0,6	4,3	0,7	4,3	0,7	4,1	0,9	4,26	4,2	0,8
Mayor eficacia en el proceso de toma de decisiones.	4,3	0,7	3,8	0,7	4,0	0,8	4,3	0,7	3,7	1,0	4,02	4,0	0,7
Autoestima y autoconfianza.	4,3	0,6	4,1	0,6	4,3	0,8	4,1	0,6	4,0	0,9	4,16	3,8	0,8

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

El resultado obtenido en la titulación de IQ es, para algunos ítems, superior en comparación con la medias generales del resto de titulaciones: condiciones de estudio (4,0) y hábitos saludables de sueño (4,1). En otros casos, la puntuación es inferior: aprendizaje activo (4,0), técnicas de estudio (3,6) y hábitos más saludables de alimentación (3,0). La puntuación media es igual en el aspecto referido a planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio (4,0). Puede apreciarse que es también diferente el orden de prelación de los ítems.

Destacar también que el alumno-tutor dice haber conseguido una mejora en otro grupo de competencias genéricas, muy importantes para su desarrollo personal, académico e incluso profesional. Todo ello con puntuaciones que se sitúan por encima de 4,0:

- ✓ Capacidad de apoyo y ayuda. (4,36).
- ✓ Afrontamiento y resolución de problemas (4,26).
- ✓ Autoestima y autoconfianza (4,16)
- ✓ Habilidades sociales y de comunicación (4,14).
- ✓ Mayor eficacia en el proceso de toma de decisiones (4,02).

El resultado obtenido en la titulación de IQ es, para algunos ítems, superior en comparación con la medias generales del resto de titulaciones: capacidad de apoyo y ayuda. (4,4) y habilidades sociales y de comunicación (4,2). En otros casos, la puntuación es inferior: autoestima y autoconfianza (3,8). La puntuación media es igual en los aspectos referidos a afrontamiento y resolución de problemas (4,2) y mayor eficacia en el proceso de toma de decisiones (4,0). Puede apreciarse que es también diferente el orden de prelación de los ítems.

Competencias para su futuro desarrollo profesional	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	S	M	S	M	S	M	S	M	S		M	S
Competencias para su futuro desarrollo profesional.	4,6	0,5	3,9	1,0	4,0	0,8	4,5	0,5	4,5	0,5	4,30	3,0	0,7

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Señalemos por último, la constatación de una significativa aportación del proyecto a los alumnos-tutores, más relacionada con competencias para su futuro desarrollo profesional (4,30). Esta aportación es puntuada de manera mucho más baja, comparativamente y en sí misma en la titulación de IQ (3,0).

### Valoraciones finales

Valoraciones finales	ES		EI		EP		P		F		MG	IQ	
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D		M	D
Ha sido adecuada la organización y gestión del proyecto por parte del Equipo de Coordinación	4,7	0,5	4,4	0,7	4,1	0,6	4,8	0,5	4,2	0,9	4,44	4,6	0,5
Ha sido adecuado el apoyo y seguimiento que ha tenido de su profesor-tutor.	4,9	0,3	4,2	1,1	4,5	0,5	4,6	0,5	4,7	0,2	4,58	5,0	0,0
Valoración global de las sesiones de tutoría.	4,5	0,5	4,8	0,4	4,4	0,7	4,3	0,5	4,5	0,6	4,50	3,8	0,4
Valoración global de su participación en el Proyecto.	4,6	0,5	4,9	0,3	4,1	0,8	4,5	0,5	4,3	0,6	4,48	4,6	0,5

1: Totalmente en desacuerdo    2: En desacuerdo    3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo  
4: De acuerdo    5: Totalmente de acuerdo

Tal vez este apartado de valoraciones finales resume de manera muy gráfica la consideración que los alumnos-tutores tienen de este proyecto. Todas las puntuaciones se sitúan en un nivel muy alto, alrededor de 4,50.

En este sentido podemos afirmar que los alumnos-tutores valoran muy positivamente su participación en este proyecto (4,48) y también las sesiones de tutoría (4,50). Consideran asimismo que ha sido adecuada la organización y gestión del proyecto por parte del Equipo de Coordinación (4,44) y, sobre todo, y por encima de todo, que ha sido adecuado el apoyo y seguimiento que han tenido de sus profesores-tutores (4,58).

Como puede observarse, el resultado obtenido en la titulación de IQ es, para tres de los ítems, superior en comparación con la medias generales del resto de titulaciones: apoyo y seguimiento por parte de los profesores-tutores (5,0), organización y gestión del proyecto por parte del Equipo de Coordinación (4,6) y valoración global de participación en el proyecto (4,6). La puntuación es significativamente inferior en el aspecto referido a valoración global de las sesiones de tutoría (3,8)

### Dos últimas cuestiones

Dos últimas cuestiones	ES		EI		EP		P		F		Total			IQ	
	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	ns/nc	Sí	No
¿Volvería a repetir como alumno-tutor en el próximo Curso?	13	2	11	2	1	4	6	1	16	5	47	14	5	1	4
¿Recomendaría a otros compañeros que participaran en el Proyecto como alumnos-tutores?	15	0	13	0	2	3	8	0	21	0	59	3	4	2	3

Los resultados recogidos aquí vienen a reforzar lo que ya se pone en evidencia en el apartado anterior: los alumnos-tutores, por abrumadora mayoría, recomendarían mayoritariamente a otros compañeros que participaran en el proyecto, aunque la proporción baja un poco en lo de querer continuar como alumnos-tutores en el Curso que viene. Es cierto que no todos, pero entre estos, las razones que suelen darse para esta negativa se sitúan en torno a la idea recurrente de que ser alumno-tutor exige mucha responsabilidad, o, simplemente, que su participación en el proyecto les puede quitar demasiado tiempo. Otro grupo de alumnos en cambio están en último Curso y terminan ya su carrera, por lo que inevitablemente no podrán participar más en el proyecto.

¿Podrían manifestarse estas consideraciones tan positivas si las personas que las expresan no estuvieran realmente satisfechas y no apreciaran que el beneficio y los resultados del proyecto son significativos y enriquecedores para ellos? ¿Podría entenderse que un alumno-tutor quiera seguir siendo ser alumno-tutor, o que quiera recomendar el proyecto, si no estuviera convencido de que la relación tutorial entre compañeros merece la pena y funciona?

De nuevo estos resultados contrastan con los obtenidos en la titulación de IQ y se sitúan en la línea de las bajas puntuaciones medias obtenidas a lo largo de la mayoría de los apartados e ítems anteriores.

## **12ª fase: Evaluación final del proyecto (puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y propuestas de mejora)**

La puesta en práctica de procesos de tutoría necesita de una constante revisión y renovación, ya que se trata tanto de una estrategia basada principalmente en personas como de un proceso cuya intervención nunca está totalmente cerrado ni predefinido. El fin último, por tanto, es la consecución de mayores niveles de eficacia y eficiencia para la siguiente edición en el Curso 2012-2013.

Cinco han sido las fuentes desde las que se ha obtenido una valoración de indicadores referentes a la implementación del proyecto y a su desarrollo (puntos fuertes y puntos débiles, dificultades y propuestas de mejora).

1. Reunión de evaluación final de cada Equipo de Titulación, por una parte con todo el grupo de alumnos-tutorados, y por otra, con todo el grupo de los alumnos-tutorados de la titulación correspondiente. Dichas reuniones tuvieron lugar entre el 15 de mayo y el 30 de mayo de 2012, excepto en la Titulación de Pedagogía, que se hizo en la segunda quincena de junio y en la de Educación Social, que no se hizo.
2. Respuestas ofrecidas por los propios alumnos-tutores y alumnos-tutorados en los Cuestionarios de evaluación final, donde se incluye un apartado especial dedicado a este tema.
3. Valoraciones efectuadas en las diversas reuniones de los Equipos de Titulación.
4. Valoraciones efectuadas en las diversas Reuniones del Equipo de Coordinación.
5. Reunión general de todos los profesores implicados en el proyecto. Dicha reunión tuvo lugar el viernes día 27 de julio.

### **Puntos fuertes**

- Los alumnos tutores y tutorados han manifestado una importante satisfacción por haber participado en el proyecto, valorando también de manera positiva las sesiones de tutoría y el proyecto en general. Asimismo han hecho mayoritariamente patente su disposición a recomendar el proyecto a otros compañeros y, en buena medida, a seguir formando parte del proyecto en próximas ediciones, unos continuando como alumnos-tutores y otros, alumnos-tutorados, señalando su interés por incorporarse como alumnos-tutores en la próxima edición, todo lo cual avala aún más el grado de satisfacción alcanzado.
- Los alumnos-tutores consideran que ha sido apropiada la organización y gestión del proyecto por parte del Equipo de Coordinación y, sobre todo, y por encima de todo, que ha sido adecuado el apoyo y seguimiento que han tenido de sus profesores-tutores.
- Alumnos-tutorados y alumnos-tutores se han tomado realmente con interés y muy “en serio” el proyecto, sus objetivos y metodología, siendo conocedores en todo momento de cuáles eran sus responsabilidades y obligaciones, así como de las exigencias y compromisos que conllevaba el desarrollo de su propio rol, y de haber cumplido con ello.

- Implicación de los profesores en el proyecto. El seguimiento que hacen de las tutorías contribuye a dar estabilidad al proyecto y a que los alumnos-tutores se sientan apoyados y asesorados en todo momento y se responsabilicen de sus tareas.
- Los contenidos trabajados en las distintas sesiones de tutoría se han ajustado en su mayoría a las necesidades del alumno-tutorado como universitario. Han sido contenidos comprensibles, manejables, prácticos y abiertos.
- De manera general, puede afirmarse que el proyecto ha conseguido satisfactoriamente los objetivos inicialmente propuestos para los ALUMNOS-TUTORADOS, por supuesto con diferencias y matizaciones dentro de cada Titulación:
  1. Facilitar al alumno de primer curso los procesos de transición del Bachillerato a la Universidad.
  2. Aportar al alumno-tutorado la necesaria información, acogimiento e inmersión en la institución universitaria: orientación institucional, administrativa y de titulación.
  3. Promover en el alumno-tutorado la adquisición y/o mantenimiento de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) pertinentes al trabajo universitario, al éxito en los procesos de aprendizaje, a la génesis y administración del propio plan de aprendizaje (autónomo y autorregulado), al desempeño y rendimiento académico y, en general, a su desarrollo personal, social, académico e incluso profesional: planificación y organización del tiempo, condiciones de estudio, aprendizaje activo, hábitos saludables (sueño y alimentación), técnicas de estudio, afrontamiento, resolución y superación de problemas personales y académicos, mayor claridad y eficacia en la toma de decisiones, establecimiento de relaciones sociales, mejora de las habilidades sociales y de comunicación y actitud favorable y compromiso con procesos de cambio y mejora personal.
  4. Elevar en el alumno-tutorado su autoestima y autoconfianza.
  5. Conseguir y/o mantener en el alumno-tutorado una buena expectativa sobre su rendimiento académico, así como una buena motivación por la carrera que está cursando.
  6. Abordar necesidades particulares de cada alumno-tutorado no contempladas inicialmente en el proyecto.
- De manera general, puede afirmarse que el proyecto ha conseguido también satisfactoriamente los objetivos inicialmente propuestos para los ALUMNOS-TUTORES, por supuesto con diferencias y matizaciones dentro de cada Titulación:

1. Adquisición y/o refuerzo de competencias genéricas (instrumentales, interpersonales y sistémicas) vinculadas a su desarrollo personal, social, académico y profesional:

- Compromiso con la institución universitaria y con los agentes que participan en la misma (profesores y alumnos)
- Mayor conocimiento de la propia institución (Universidad y Facultad) y mayor implicación en ella.
- Mejor conocimiento de la Titulación y carrera que se está cursando.
- Integración y auto-aplicación de las competencias “enseñadas” a los alumnos-tutorados: planificación y organización del tiempo, condiciones de estudio, aprendizaje activo, hábitos saludables (sueño y alimentación) y técnicas de estudio.
- Satisfacción personal y actitudes positivas a través de la percepción de apoyo, ayuda, colaboración y utilidad.
- Entrenamiento y capacitación en la realización de tareas que, posteriormente en el mundo de la empresa, van a ser valoradas muy positivamente, como son, responsabilidad, trabajo en equipo, capacidad y eficacia para la toma de decisiones, comunicar o transmitir información a terceros, establecer relaciones interpersonales gratificantes (habilidades sociales y de comunicación), obtener información y escuchar adecuadamente, ofrecer retroinformación a otro del comportamiento que está teniendo, y por último, afrontar problemas y proponer y llevar a cabo estrategias y soluciones para resolverlos.
- Elevación de la autoestima y autoconfianza.

2. Adquisición y/ o refuerzo de competencias específicas (formación inicial como educadores) para los alumnos-tutores de la Facultad de Educación:

- Planificación y aplicación de estrategias de aprendizaje y trabajo académico personalizadas según las necesidades, particularidades y estilos de cada alumno.
- Seguimiento académico individualizado de un alumno, asesorándole y orientándole en sus procesos de aprendizaje y trabajo académico.
- Actitudes positivas hacia los alumnos considerados cultural, social o cognitivamente diferentes.

➤ Utilidad, adecuación, adaptación, comprensibilidad y uso eficaz de los materiales de carácter didáctico, especialmente del Cuaderno del alumno-tutor y del Cuaderno del alumno-tutorado, si bien con específicas sugerencias de revisión y modificación para el primero.

- Mejora a distintos niveles de las relaciones y comunicación entre alumnos y entre profesores, y entre ambos, dentro de la Facultad y de cada Titulación, y entre Facultades y Titulaciones. Destaca, de manera especial, el desarrollo de un vínculo cordial entre alumno-tutorado y alumno-tutor y entre éste y su profesor-tutor, lo que conduce a la satisfacción personal de todos los participantes del proyecto y a la consciencia de que la participación en el mismo supone una experiencia enriquecedora.
- Mayor implicación, compromiso y colaboración de todos (profesores y alumnos) con la Institución Universitaria, la Facultad y la Titulación.
- Contribución al desarrollo de un Plan Institucional de Acción Tutorial en la Facultad.
- Se ha terminado de estructurar el organigrama ejecutivo del Proyecto: Equipo de Coordinación (Coordinador General y Coordinadores de Equipo de Titulación) y Equipos de Titulación (Coordinador y profesores-tutores).
- Consolidación y cohesión del grupo de profesores vinculados al proyecto como Grupo de Innovación Docente.
- Establecimiento de eficaces métodos y protocolos de información, coordinación, gestión, seguimiento y evaluación tanto por parte de los Equipos de Titulación como del Equipo de Coordinación. Todos ellos caracterizados, además, por la flexibilidad, permeabilidad y sensibilidad ante posibles modificaciones y mejoras como resultado de evaluaciones iniciales, procesuales y finales. Los distintos conflictos y dificultades generados por la realidad del proceso se han ido resolviendo y corrigiendo sin grandes dificultades.
- Se dispone ya en las tres Facultades de un despacho/sala para la realización de las sesiones de tutoría. De manera especial, en la Facultad de Educación este espacio ha sido asignado ya de manera permanente, pudiendo acoger, por tanto, otras funciones (archivo, reuniones, etc.). Ha sido frecuente la utilización de estos espacios por parte de los alumnos-tutores, al tiempo que muy eficaz su gestión.
- Construcción de entradas del proyecto en la plataforma virtual Studium: Equipo de Coordinación, profesores-tutores, alumnos-tutores y alumnos-tutorados. La información proporcionada por esta plataforma ha sido suficiente, útil y asequible para todos los participantes.
- Mejora en el planteamiento, programación, desarrollo y contenidos del curso formativo para alumnos-tutores.
- Se ha optimizado la entrevista a través de la cual se seleccionan los alumnos-tutorados para que aporte más información previa (fortalezas y debilidades) sobre el alumno candidato.
- Con el fin de completar y reforzar las competencias que los alumnos-tutores adquieren con su participación en el Proyecto, se ofreció a todos ellos la posibilidad de asistir a un Taller sobre búsqueda de empleo y salidas profesionales.

- La concesión de créditos ECTS en los Grados para los alumnos-tutores.
- No se han suspendido más que 8 relaciones tutoriales de 82.
- Aunque en esta Memoria no se ha ofrecido un análisis y valoración de resultados para cada una de las Titulaciones, sí que se han elaborado Memorias específicas para cada Titulación.
- Integración en la Red de Mentoría en Entornos Universitarios Españoles.

### **Puntos débiles**

- El proyecto no ha conseguido un nivel aceptable de éxito en la titulación de Ingeniería Química.
- Los alumnos-tutores son seleccionados tomando como criterio su asistencia al curso de formación, sin hacerles posteriormente una entrevista en profundidad.
- Algunas de las relaciones tutoriales que se han suspendido lo han sido por incumplimientos y ausencia de compromiso por parte del alumno-tutor.
- El comienzo de las tutorías en noviembre sigue siendo tarde, aunque durante este Curso se ha comenzado un poco antes.
- No se ha conseguido tener una “bolsa de alumnos-tutores” para poder atender a aquellos alumnos de primer curso que empiezan a ser conscientes de sus problemas y dificultades académicas a partir del segundo cuatrimestre y solicitan un alumno-tutor.
- El Cuaderno del alumno-tutor, a pesar de mantener ciertos márgenes de flexibilidad, muestra todavía una rigidez en su planteamiento y configuración, así como en la selección, organización y secuenciación de los contenidos.
- La homogeneidad en la frecuencia y duración de las sesiones de tutoría provoca disfuncionalidad en algunos momentos.
- Han formado parte del proyecto profesores con estancias prolongadas fuera de Salamanca, lo que ha repercutido en una no asunción de alumnos-tutores o en serias dificultades para realizar los Seguimientos de los que tenían asignados, e incluso para asistir a las reuniones del Equipo de Titulación. Su desconexión del proyecto ha sido evidente.
- Algunos profesores-tutores se relacionan con sus alumnos-tutores exclusivamente en el momento de los preceptivos Seguimientos, o a demanda de éstos en cualquier momento, pero no tienen contacto a oferta con ellos en los periodos inter-seguimientos.



- La mayoría de los profesores-tutores no tienen ningún contacto con los alumnos-tutorados, lo que en ocasiones hubiera permitido detectar de manera más temprana disfuncionalidades y problemas en alguna relación tutorial.
- No se contemplan sesiones o reuniones conjuntas profesor-tutor/alumnos-tutores/alumnos-tutorados.
- Algunos profesores-tutores se retrasan en los plazos marcados por el Equipo de Coordinación para las distintas tareas y seguimientos que se establecen en el proyecto. Algunos otros se retrasan también en la recogida, cumplimentación y entrega de documentación al Coordinador de Equipo de Titulación.
- A pesar de la insistencia que sobre determinados temas se hace en el curso de formación, hay aspectos que luego no son aplicados por parte de algunos alumnos-tutores, o lo son, pero de manera incompleta.
- Sigue desconcertando a algunos alumnos-tutores el encontrarse con un alumno-tutorado necesitado más de apoyo, seguimiento, refuerzo y mantenimiento de competencias que de adquisición, lo que ha llevado al alumno-tutor a considerar que su alumno-tutorado no necesitaba de tutoría, reduciéndose en ocasiones la frecuencia y duración de las sesiones, e incluso provocando una suspensión de la relación tutorial
- Algunos contenidos del curso de formación para alumnos-tutores no se han profundizado con la suficiente intensidad: filosofía y objetivos del proyecto, funciones de la tutoría, responsabilidades y compromisos, habilidades tutoriales y de comunicación y estrategias para afrontar dudas, dificultades y problemas. Ha habido asimismo poco tiempo para el entrenamiento práctico en el manejo del Cuaderno del alumno-tutor, el afrontamiento de la primera sesión de tutoría o la manera de tratar los posibles incumplimientos y negativas por parte del alumno-tutorado.
- Falta de asistencia a la reunión general de alumnos-tutores por un lado y de alumnos-tutorados por otro, con cada Equipo de Titulación.
- La página web del Proyecto no ha terminado de desarrollarse suficientemente.
- No se ha logrado aún una suficiente difusión y visibilidad externa del proyecto.

### **Dificultades**

- Algunos alumnos-tutores, al ser aún de Titulación antigua y a pesar de que se les dio una información y formación al respecto, no han acabado de hacerse, porque no lo han vivido, con la realidad de los Grados.
- Aunque en esta edición se ha logrado mejorar bastante, sigue causando algún problema la no consulta frecuente del correo electrónico, especialmente el de la Usal, por parte de algunos alumnos, sobre todo tutorados, lo que repercute indudablemente en la eficacia de

la información que se trasmite a través de este medio o de los documentos que se les requieren.

- Problemas importantes para recabar el cuestionario de evaluación final de los alumnos-tutorados de acuerdo a la estrategia planificada.
- Sigue habiendo algunos problemas en las relaciones-tutoriales donde el alumno-tutorado es mayor que el alumno-tutor.
- Excepto en la Facultad de Filología, aún no se ha conseguido el suficiente respaldo al proyecto por parte de los decanatos de la Facultad de Educación y la Facultad de Ciencias Químicas.
- Alumnos-tutores y alumnos-tutorados tienen a veces verdaderos problemas para encontrar día, hora y lugar para la tutoría, especialmente durante el segundo cuatrimestre. También los tienen algunos alumnos-tutores para reunirse con su profesor-tutor. Las razones aducidas son: diferentes horarios de clase tutor-tutorado, muchas tareas y trabajos a realizar y preparación de pruebas de evaluación. Este hecho ha ocasionado el que no se mantenga a veces la debida frecuencia de las tutorías, a una duración incorrecta de las mismas y/o al uso indebido de tutorías on line para suplir las presenciales.
- Algunas dificultades de reunión y comunicación interna dentro de cada Equipo de Titulación, y especialmente de reunión dentro el Equipo de Coordinación, debido, entre otras cosas, al aumento del número de profesores-tutores en el proyecto y a la saturación de tareas por parte de todos.

### **Propuestas de mejora**

Planteamos a continuación una serie de propuestas de mejora del proyecto, fundamentadas por un lado en los puntos débiles y dificultades anteriormente señaladas; por otro, en la necesidad de seguir perfeccionando y mejorando aspectos que están funcionando bien y dando buenos resultados (puntos fuertes); y por último, propuestas de mejora que respondan a la apertura de nuevos campos y desarrollos del proyecto:

- Se hace necesario un replanteamiento total del proyecto en la titulación de Ingeniería Química, a fin de adaptarlo mucho más a la realidad de esta carrera y a la tipología y necesidades de sus alumnos.
- Hay que seguir perfeccionando y afinando aún más el protocolo de entrevista con la que se seleccionan los alumnos-tutorados para poder tener mejor información (fortalezas y debilidades) sobre los candidatos. Tal vez, podría requerirse de los alumnos que trajeran a la entrevista un pequeño escrito razonado sobre su motivación e interés por formar parte del proyecto.

Deberá reflexionarse sobre la viabilidad de un alumno-tutorado con mayor edad que un alumno-tutor. Habría asimismo que intentar buscar mayores afinidades horarias entre alumno-tutor y alumno-tutorado, a la hora de emparejarlos.

- En la medida de lo posible, se debería intentar que el periodo de tutorías comience en octubre.
- Siempre que se disponga de alumnos-tutores, podría seguirse pensando en una nueva convocatoria para alumnos-tutorados a comienzos del segundo cuatrimestre.
- Insistir a los alumnos-tutores y tutorados en la consulta frecuente del correo electrónico, especialmente el de la Usal.
- Revisar el “curso de formación para alumnos-tutores” e insistir y profundizar en aquellos puntos-clave que facilitan la relación tutorial: filosofía y objetivos del proyecto, funciones de la tutoría, responsabilidades y compromisos, habilidades tutoriales y de comunicación y estrategias para afrontar dudas, dificultades y problemas. Dedicar asimismo más tiempo al entrenamiento práctico en el manejo del Cuaderno del alumno-tutor, el afrontamiento de la primera sesión de tutoría, el uso de la tutoría on line y del recurso de las TIC o la manera de tratar los posibles incumplimientos y negativas por parte del alumno-tutorado. La edición de un “Manual del alumno-tutorado” sería también una buena estrategia en este sentido.
- Mientras siga habiendo alumnos-tutores de titulaciones antiguas, habrá que seguir reforzando, durante el periodo de formación, el contenido referente al Grado correspondiente.
- No basta para ser candidato a alumno-tutor con haber realizado el curso de formación. Es necesario establecer una entrevista posterior en profundidad como filtro indispensable.
- Revisar las competencias trabajadas con el alumno-tutorado, contemplando la posibilidad de incluir algunas otras: planificación y organización económica, presentación y exposición de trabajos y realización de entrevistas, hablar en público, consumo de tabaco, alcohol y drogas, ofimática, TIC...
- Modificación del Cuaderno del alumno-tutor, introduciendo cambios y mejoras, especialmente en cuanto al nivel de estructuración y secuenciación de las sesiones de tutoría, así como en la selección, organización y secuenciación de los contenidos. Tal vez la aspiración sea conseguir un equilibrio entre un Cuaderno que pautе las relaciones tutoriales, pero que también permita un uso flexible, abierto, adaptado y con ciertos márgenes de autonomía y decisión por parte del alumno-tutor. Modificación, en consecuencia, del Cuaderno del alumno-tutorado.
- Cambiar la frecuencia y duración de las sesiones de tutoría, planteando una diferenciación entre el primer y segundo cuatrimestre.

- Se hace necesario consolidar la figura del profesor-tutor y definir más explícitamente las responsabilidades y funciones que conlleva su rol. Algunas de las líneas de actuación podrían ser las siguientes:
  - Asegurarse de que todos los profesores-tutores comparten por igual la filosofía del proyecto, sus planteamientos metodológicos, el desarrollo de los procedimientos y el manejo de los protocolos.
  - Evitar que puedan ejercer de profesores-tutores aquellos profesores con estancias prolongadas fuera de la Universidad de Salamanca.
  - Tener contacto a oferta con los alumnos-tutores también en los periodos inter-seguimientos.
  - Insistir con los profesores-tutores en el sentido y función de los Seguimientos, para que puedan ser entendidos no sólo simplemente como un “control” de las sesiones de tutoría, sino también como un momento para la reflexión conjunta y el asesoramiento, apoyo y motivación al alumno-tutor.
  - Posibilitar, en la medida de lo posible y con las debidas precauciones, el contacto puntual con los alumnos-tutorados que tienen asignados sus alumnos-tutores. Esto contribuirá, no sólo a identificar tempranamente algún tipo de problema en la relación tutorial, sino también a tener un mayor seguimiento de la relación y una supervisión más controlada de los diferentes aspectos que intervienen en cada relación.
  - Contemplar, siempre a consideración del profesor-tutor correspondiente la posibilidad de sesiones o reuniones conjuntas profesor-tutor/alumnos-tutores/alumnos-tutorados.
  - Editar un “Manual del profesor-tutor”.
- Definir una estrategia que consiga mayor asistencia de alumnos a la reunión general de alumnos-tutores por un lado y de alumnos-tutorados por otro, con cada Equipo de Titulación. De lo contrario, podría pensarse suprimir este tipo de reuniones.
- Definir una nueva estrategia para recabar el cuestionario de evaluación final de los alumnos-tutorados.
- Optimizar el funcionamiento interno de los Equipos de Titulación y del Equipo de Coordinación, especialmente para mejorar los mecanismos de reunión y canales de comunicación, así como para que haya planteamientos más convergentes a nivel teórico y práctico.
- Desarrollar la división de investigación del Proyecto.

- Desarrollar y relanzar la página web del Proyecto.
- Potenciar todas las vías posibles para dar a conocer el proyecto a los alumnos de primer curso: información en los Institutos, sobres de matrícula, página web de la Facultad, jornadas de bienvenida, sesiones de presentación en las clases...
- Conseguir el suficiente respaldo al proyecto por parte de los decanatos de la Facultad de Educación y la Facultad de Ciencias Químicas.
- Conseguir una mayor difusión y visibilidad externa del proyecto.

### **13ª fase: Recapitulación de las actuaciones llevadas a cabo para difusión del proyecto y de los resultados correspondientes al Curso 2010-2011.**

La difusión de los resultados se ha realizado a través de los siguientes procedimientos:

- Traslado de la Memoria Final del proyecto al Vicerrectorado de Docencia.
- Participación de profesores del Equipo en congresos nacionales e internacionales con diferentes ponencias y comunicaciones:
  - *I Jornadas de Innovación Didáctica de la Universidad de Salamanca, Salamanca 17-18 de noviembre de 2011:*
    - COMUNICACIÓN: *“Implementación de la Tutoría entre Compañeros en el primer curso de los Grados en Educación Social, Maestro en Educación Infantil y Maestro en Educación Primaria de la Universidad de Salamanca”*

### **14ª fase: Elaboración de la Memoria Final del proyecto.**

La Memoria Final del proyecto no se ha elaborado dentro del plazo previsto a tal efecto, mes de julio, sino septiembre, debido a la cantidad de información y datos a recopilar y procesar. Debemos recordar que son varias las titulaciones implicadas, ubicadas en tres Centros diferentes. A ello debemos añadir la implementación del proyecto, a modo de experiencia-piloto, en el programa Erasmus dentro de la Facultad de Educación.

**Cuarta parte**  
**(septiembre de 2012...)**

## **15ª fase: Difusión de resultados**

La difusión de los resultados se realizará a través de los siguientes procedimientos:

- Traslado de la Memoria Final del proyecto a los Vicerrectorados de Docencia y de Política Académica.
- Presentación del proyecto y de sus resultados ante la comunidad universitaria, especialmente ante profesores y alumnos de las Facultades de Educación, Filología y Ciencias Químicas.
- Publicación de los resultados en revistas (impresas y electrónicas) tanto nacionales como internacionales que versen sobre Innovación docente y Calidad Educativa.
- Publicación de los resultados en la página web del proyecto.
- Participación del Equipo en congresos nacionales e internacionales con diferentes ponencias y comunicaciones.
- Presentación del proyecto a convocatorias de premios a la innovación docente.

## **16ª fase: Evaluación de impacto**

Se efectuará un seguimiento de los alumnos-tutores y alumnos-tutorados hasta la finalización de sus estudios, utilizando para ello no sólo indicadores de rendimiento académico (asignaturas aprobadas, tiempo utilizado para terminar la carrera, índices de abandono), sino también de aplicación de competencias aprendidas en el proceso tutorial y de nuevas competencias adquiridas. Se diseñarán en este sentido los pertinentes instrumentos de recogida de datos tanto de carácter cuantitativo como cualitativo.

**EXPERIENCIA-PILOTO DE**  
**IMPLEMENTACIÓN DE LA**  
**TUTORIA ENTRE COMPAÑEROS**  
**EN EL PROGRAMA ERASMUS**



# INTRODUCCIÓN

Con carácter experimental se ha implementado en la Facultad de Educación durante el curso académico 2011-12 el Proyecto de Tutoría entre Compañeros con alumnos Erasmus. El volumen de estudiantes procedentes de Universidades extranjeras que son acogidos por la Facultad de Educación no es muy elevado, fluctuando entre los 15 y los 20 alumnos. Hecho este que en el marco del presente proyecto ha cobrado una importancia crucial, en tanto ha facilitado que el proceso de configuración y su desarrollo posterior hayan estado marcados por la flexibilidad y la posibilidad de adaptar situaciones a las demandas que han ido realizando los alumnos.

Precisamente la posibilidad de construir el proyecto por parte de todo el grupo Erasmus ha contribuido, tal y como se analiza a continuación, a que se hayan podido alcanzar mayores niveles de compromiso, así como un elevado sentido de la responsabilidad en el diseño, planificación de las actuaciones y en la consecución de resultados, convirtiéndose finalmente en uno de los grandes atractivos con los que ha contado esta nueva especialidad del proyecto de tutoría entre compañeros.

## **1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y METODOLÓGICA DEL PROYECTO TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS CON ALUMNOS ERASMUS.**

Un proyecto de Tutoría entre Compañeros para alumnos Erasmus deberá considerar y delimitar las especificidades teóricas y metodológicas que permitan un tratamiento diferenciado y específico a nivel de acción tutorial para este nuevo tipo de destinatarios.

Varias han sido las universidades españolas que ya han optado por esta diferenciación entre la tutoría entre compañeros para alumnos extranjeros y para alumnos de primer curso: Universidad Complutense de Madrid, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Carlos III de Madrid, Universidad de León, Universidad de Cartagena, Universidad Politécnica de Valencia, Universidad de Cantabria, entre otras.

A nivel internacional, destacan las universidades del Norte de Europa como ejemplo de este tipo de programas. El modelo de los países nórdicos se significa por su alto grado de eficiencia y la gran integración existente entre las oficinas de relaciones internacionales y las secciones de ESN (Erasmus Student Network) respectivas.

### **Objetivos**

Los alumnos Erasmus no solo deben incorporarse a un nuevo contexto universitario (institucional y académico), sino también en muchos casos, a un país, una ciudad, una cultura, unas costumbres y hasta un idioma en parte desconocido o con poco dominio para ellos. En la mayor parte de los casos además, el estudiante extranjero no tiene ningún pariente o amigo en la ciudad a la que va a realizar sus estudios. Esto hace que en muchas ocasiones tenga una sensación muy grande de desamparo y desorientación, que puede hacerle incluso desistir en su

empeño de seguir cursando estudios en nuestro país y en nuestra Universidad. No olvidemos además el hecho de que muchos de estos alumnos vienen de sistemas mucho más proteccionistas para el estudiante y ante todo, más pequeños y manejables. Su alumno-tutor puede convertirse en este sentido no sólo en un elemento de apoyo, ayuda y orientación, sino en su persona de referencia para cualquier situación o problema que pueda ocurrirle, ya sea personal, académico o de cualquier otra índole.

Otro aspecto a considerar es la dificultad para muchos estudiantes Erasmus de establecer redes sociales y puentes de relación e interacción con los alumnos locales, generándose a menudo grupos de “Erasmus” compuestos por varias nacionalidades europeas salvo la española. Estos grupos suelen volverse muy herméticos a los no Erasmus y apenas conviven y se integran con los españoles. La figura del alumno-tutor puede ser una buena excusa que permita y promueva la aparición de un diálogo inicial entre los estudiantes Erasmus y los locales, dando pie a un mayor conocimiento del programa Erasmus, a la superación de ciertos prejuicios y a una integración mutuamente beneficiosa.

Señalemos por último la necesidad de promover en el alumno Erasmus la adquisición y/o mantenimiento de una serie de competencias genéricas/básicas (instrumentales y sistémicas) necesarias para enfrentarse a los diversos planteamientos, requerimientos y metodologías de enseñanza-aprendizaje con las que ahora se encuentra, y que son a menudo muy distintas de un país a otro de Europa. El alumno-tutor puede ser en este sentido una pieza decisiva para el éxito académico del alumno Erasmus.

### Objetivos específicos

Para esta segunda modalidad, el proyecto se perfila en torno a cuatro objetivos específicos:

1. Facilitar al alumno Erasmus un apoyo, ayuda y orientación que le permita no sólo incorporarse y adaptarse a un nuevo contexto universitario (institucional y académico), sino también desenvolverse e integrarse en un país, una ciudad, una cultura, unas costumbres y un idioma totalmente o en parte desconocidos para él.
2. Favorecer en el alumno Erasmus el establecimiento de redes sociales y puentes de relación e interacción con otros alumnos Erasmus del Centro y, de manera especial, con los alumnos locales, dando pie a un mayor conocimiento del programa Erasmus, a la superación de ciertos prejuicios y a una integración mutuamente beneficiosa.
3. Promover en el alumno Erasmus la adquisición y/o mantenimiento de una serie de competencias genéricas/básicas (instrumentales y sistémicas) necesarias para enfrentarse a los diversos planteamientos, requerimientos y metodologías de enseñanza-aprendizaje con las que ahora se encuentra, y que son a menudo muy distintas de un país a otro de Europa.
4. Propiciar el contacto y conocimiento “in situ” por parte del alumno Erasmus de Instituciones y Centros educativos, donde se están desarrollando proyectos y actuaciones vinculadas a la Titulación que se encuentra cursando (competencia específica).

## Contenidos de la tutoría

Los contenidos que se trabajan en la tutoría se articulan sobre siete ejes fundamentales:

### **1. Información, acogimiento e inmersión del alumno-tutorado Erasmus en la ciudad y en la institución universitaria:**

Orientación contextual:

- La ciudad de Salamanca: su historia, oferta cultural, posibilidades de ocio, costumbres, formas de vida...
- Otras ciudades de Castilla y León.
- Ciudades patrimonio de la humanidad

Orientación institucional:

- Guía para estudiantes extranjeros de programas de movilidad internacional (Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación).
- La Universidad, su historia, su organización, campus, centros, instalaciones y servicios, especialmente los de atención al estudiante (educación física y deportes, actividades culturales, cursos extraordinarios, residencias y comedores, asuntos sociales, orientación universitaria, bibliotecas) y específicamente los de apoyo al estudiante Erasmus (relaciones internacionales, oficina Erasmus central, Erasmus Student Network , asuntos sociales y red social “erasbook”)
- El Centro, su funcionamiento, instalaciones y organización:
  - Oficina Erasmus en la Facultad.
  - Ubicación de aulas, seminarios, laboratorios, decanato, departamentos, despachos de profesores, conserjería, cafetería...
  - Localización y normas de utilización de la biblioteca, salas de grupo y aulas de informática.
  - Órganos de representación, asociaciones de estudiantes y delegación de alumnos.
  - Grupos y clubs de actividades extraescolares.

Orientación de titulación:

- El sentido de la titulación, el perfil del titulado y sus salidas profesionales.
- Estructura de la carrera.
- Las distintas modalidades de asignaturas y los créditos con que se contabilizan.
- Guía Académica.
- Calendario de exámenes y horario de tutoría de los profesores.

- Plataforma docente y correo electrónico.
2. **Adquisición y/o mantenimiento de competencias vinculadas al desenvolvimiento en la vida cotidiana:** transportes, precauciones, compras, alquileres, centros de salud, vida en la ciudad...
  3. **Adquisición y/o mantenimiento de competencias favorecedoras de desempeño y rendimiento académico:**
    - Planificación, organización y aprovechamiento del tiempo de trabajo y estudio.
    - Aprendizaje activo (Studium, asistencia y participación en clase, puntualidad, toma y elaboración de apuntes, prácticas y trabajos, asistencia a tutorías, trabajos en grupo, revisión de exámenes, búsqueda y utilización de fuentes, recursos, materiales y tecnologías que le sirvan de apoyo al trabajo y estudio, ...)

En relación a este segundo contenido, podríamos señalar tres funciones de la tutoría, según el punto de partida del alumno-tutorado:

- Un estímulo y motivación para que el alumno-tutorado mantenga, e incluso mejore, la competencias que ya tiene adquiridas, consiguiendo incluso que supere las expectativas y desempeños académicos que inicialmente tenía.
  - Una orientación para que el alumno-tutorado adquiera las competencias que no trae inicialmente o que pierde en el proceso de transición, y que son necesarias para enfrentarse a los nuevos planteamientos de enseñanza-aprendizaje con los que ahora se encuentra.
4. **Conocimiento por parte del alumno Erasmus del funcionamiento interno de Instituciones y Centros educativos** donde se están desarrollando proyectos y actuaciones vinculadas a la Titulación que se encuentran cursando.
  5. **Establecimiento de relaciones interpersonales y redes sociales** con otros alumnos Erasmus del Centro y, de manera especial, con alumnos locales. Se posibilitará este aspecto, entre otras cosas, a través de la programación de reuniones y actividades conjuntas (culturales, deportivas...).
  6. **Afrontamiento, resolución y superación de problemas personales:** pueden ser de muy diversa índole: desde los “más graves” (consumo de estupefacientes, violencia de género, depresión, baja autoestima, muerte de un progenitor...) hasta otros "menos graves" (agobio, estrés, abatimiento, bajones, melancolía, nerviosismo, soledad, desmotivación,...)
  7. **Otras necesidades y demandas planteadas por cada alumno-tutorado Erasmus en particular,** sean éstas referidas al ámbito personal, social, académico o profesional, pero en ningún caso sobre los contenidos de las asignaturas.

## **Resultados previstos** **(logros y beneficios)**

Aparte de los logros y beneficios especificados ya por nosotros en el proyecto de tutoría entre compañeros para alumnos de primer curso de Grado, y que aquí se mantienen en su mayoría, los resultados aportados por las investigaciones evaluadoras de diversos proyectos de tutoría entre compañeros para alumnos Erasmus, revelan de manera concreta algunos logros y beneficios más añadidos:

### Para el Centro y la propia Universidad

- Un incentivo para atraer alumnos Erasmus a nuestra Universidad y a nuestro Centro en particular (Universalización – Internacionalización de la Educación Superior).
- Mayor conocimiento del Programa Erasmus por parte de los estudiantes del Centro, lo que puede facilitar la motivación por acogerse a este programa y probar la experiencia.
- Potenciación de la Erasmus Student Network.

### Para el equipo de profesores implicados en el proyecto

- Mayor conocimiento del Programa Erasmus y mayor implicación y compromiso con él.
- Coordinación de iniciativas y planteamientos de acción tutorial a implementar en el Programa Erasmus.

### Para el alumno-tutor

- Competencia lingüística: La experiencia de ser alumno-tutor permite al estudiante local la práctica de un idioma, de modo amigable y distendido, con hablantes nativos.
- Ampliación de redes sociales: conocimiento de gente nueva de otros países.
- Conocimiento de otras culturas, costumbres y formas de vida.
- Motivación y estímulo para convertirse en alumno Erasmus.

### Para el alumno-tutorado

- Competencia lingüística: La experiencia de ser alumno-tutorado permite al estudiante Erasmus la práctica de un idioma, de modo amigable y distendido, con hablantes nativos.
- Ampliación de redes sociales: conocimiento de gente nueva de otros países.
- Conocimiento de otras culturas, costumbres y formas de vida.

### Para los profesores responsables de materias de educación comparada y política educativa

- Mayores posibilidades de colaboración entre el alumno-tutorado, el grupo clase y el docente responsable de estas materias

### Para el grupo- clase

- Constitución de grupos de trabajo con alumnos de titulaciones afines durante el tiempo que el alumno-tutorado permanezca en la Universidad de Salamanca, y creación de redes que faciliten el intercambio de información, al objeto de favorecer entre los alumnos la movilidad a distintas Universidades

## **2. IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DEL PROYECTO**

Como se destaca en varios proyectos con experiencia en tutorizar a alumnos Erasmus, ésta tiene un tiempo diferente con respecto a la tutoría de alumnos de primer curso del Grado. La tutoría se inicia antes de su llegada a la Universidad y no necesariamente dentro del calendario y fases que se marcan para la tutoría entre compañeros en los Grados. Se hace necesario diseñar unas fases más específicas y elaborar un calendario más flexible tanto en la periodicidad de las sesiones de tutoría como en los seguimientos por parte de los profesores-tutores.

### **1.- Selección de alumnos-tutorados**

Al tratarse de una primera experiencia de tutoría entre compañeros con alumnos Erasmus, no se abrió un plazo de presentación de solicitudes de incorporación al proyecto por parte de alumnos Erasmus, como de hecho se hará en sucesivas ediciones, sino que se ofreció inicialmente a diez alumnos, número con el que estaba previsto inicialmente trabajar. En cualquier caso, la selección inicial se hizo atendiendo a uno o varios de los siguientes criterios:

1. Competencia lingüística mínima, la necesaria para poder entenderse con su alumno-tutor.
2. Cursar la mayor parte de sus asignaturas en la Facultad.
3. No venir con ningún otro compañero de la misma Universidad.
4. Ser la primera vez que se viene a nuestra Universidad y a nuestra ciudad y nuestro país.
5. Poseer algún tipo de discapacidad física.

La selección definitiva de los alumnos-tutorados se hizo utilizando como criterio los resultados de una entrevista personal realizada a cada candidato por parte de la Coordinadora del Equipo Erasmus. En esta entrevista se intentó comprobar y verificar si el alumno necesitaba realmente la tutoría y si estaba realmente preparado, motivado y decidido para recibir la tutorización.

El protocolo de entrevista utilizado queda recogido en el **Anexo 9**. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de las entrevistas, que permanecen en el Archivo del Proyecto bajo la custodia del Equipo de Coordinación.

Fueron seleccionados definitivamente 10 alumnas-tutoradas: 2 alumnas-tutoradas durante todo el Curso (una de ellas abandonó después de finalizar el mes de enero), 2 en el primer cuatrimestre y otras 6 en el segundo.

ALUMNAS TUTORADAS <sup>1</sup> :	Todo el Curso: 2
	Primer Cuatrimestre: 2
	Segundo Cuatrimestre: 6
PAÍSES DE ORIGEN	Bélgica: 4
	Alemania: 3
	Italia: 1
	Portugal: 1
	Grecia: 1
TITULACIONES	
La que traen y a la que se han incorporado.	Grado en Educación Social: 6
	Grado en Magisterio de Educación Primaria: 2
	Trabajo Fin de Grado: 1
Solamente la que trae, ya que se ha incorporado a asignaturas de diversos Grados.	Máster: Titulación: Retórica General (Master of Arts)

En el **Anexo 9** ofrecemos el modelo de formulario que hemos utilizado para la recogida de datos personales y académicos de cada alumna-tutorada. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de cada una de ellas, no obstante están depositados en el Archivo del Proyecto bajo la custodia el Equipo de Coordinación.

No se consideró oportuno que las alumnas-tutoradas firmaran una Carta de compromiso con el proyecto. Ello tal vez podría no ser bien entendido por dichas alumnas. Se optó por dialogar con ellas sobre este compromiso en la sesión conjunta de presentación del proyecto por parte del Equipo. Tal vez en una próxima edición podría pensarse en la firma de esta Carta, siempre que esté traducida al inglés.

## **2.- Selección y formación de los alumnos-tutores.**

La selección de alumnos-tutores debe hacerse atendiendo a uno o varios de los siguientes criterios:

1. Competencia lingüística mínima, la necesaria para poder entenderse con su alumno-tutorado.
2. Haber sido ya alumno Erasmus o de cualquier otro Programa de Intercambio internacional.
3. Haber solicitado una beca Erasmus o tener intención de ello.

<sup>1</sup> Hacemos uso del femenino por que el grupo ha estado formado mayoritariamente por alumnas (todas, con la excepción de un alumno que se incorporó en el segundo cuatrimestre).

4. Haber sido alumno-tutor anteriormente, ya sea con alumnos Erasmus o con alumnos de primer curso de Grado.

En nuestro caso, al tratarse de una primera experiencia de tutoría entre compañeros con alumnos Erasmus, no se abrió un plazo de presentación de solicitudes de incorporación al proyecto por parte de alumnos de la Facultad de Educación, como de hecho se hará en sucesivas ediciones, sino que se presentó y ofreció específicamente, eso sí utilizando como soporte un díptico informativo (**Anexo 9**), a alumnos con ciertas competencias lingüísticas, esto es, a estudiantes del último curso de la Diplomatura en Magisterio, Especialidad en Lengua Extranjera, algunos de los cuales además ya habían sido alumnos-tutores el Curso anterior con alumnos de primer curso de la Diplomatura en Magisterio. Especialidad de Educación Primaria.

Se seleccionaron en total 10 alumnas-tutoras: 2 para todo el Curso, 2 para el primer cuatrimestre y 6 para el segundo cuatrimestre. En el **Anexo 9** ofrecemos el modelo de formulario que hemos utilizado para la recogida de datos personales y académicos de cada alumno-tutor. Obviamente y por razones de confidencialidad no podemos aportar en esta Memoria los datos concretos de cada uno, no obstante están depositados en el Archivo del Proyecto bajo la custodia el Equipo de Coordinación.

Cada uno de los alumnos-tutores seleccionados fue asignado a un profesor-tutor (y se procedió a la firma de su Carta de Compromiso con el proyecto (**Anexo 9**), con una copia para ambas partes. Las Cartas de Compromiso firmadas por los alumnos no se aportan en esta Memoria, no obstante están depositadas en el Archivo del Proyecto.

Debemos destacar la resolución favorable por parte de la Comisión de Docencia de la Universidad de Salamanca de 3 créditos de libre configuración y de 3 créditos ECTS (**Anexo 5**) para aquellos alumnos-tutores que manifestaran un desempeño adecuado y cumplieran con las responsabilidades, tareas y funciones asumidas en el Proyecto. En definitiva, un nivel suficiente de compromiso, seriedad y rigor en el proceso tutorial.

Dentro del Curso de Formación alumnos-tutores, consideramos que las alumnas-tutoras Erasmus debían tener una información extra respecto a aquellos que tutorizan a alumnos de primer curso de Grado. Les fue aportada en el Curso de Formación para alumnos-tutores por parte de la Coordinadora y profesoras-tutoras del Equipo Erasmus. En concreto constituyó la Tercera sesión (viernes, 21 de octubre), de 18:30h. a 20:30h. (2 horas). Dicha información tuvo como objetivo conocer:

- El funcionamiento, estructura y organización del Programa Erasmus en nuestra Universidad y en nuestra Facultad.
- El perfil y características (necesidades, problemas, intereses, expectativas) de un alumno Erasmus.
- El proyecto de Tutoría entre Compañeros Erasmus (objetivos generales, prioridades, contenidos, soportes informativos, etc.).



También se aprovechó este encuentro para realizar la presentación institucional de las profesoras-tutoras que, junto con las alumnas-tutoras y los alumnos-tutorados (aun por conocer), conformarían posteriormente el grupo Erasmus.

### **3.- Asignación de alumno-tutor a alumno-tutorado.**


Se han establecido 10 relaciones tutoriales. Son varios los criterios que se han considerado y seguido para emparejar a un alumno-tutor con su alumno-tutorado:

1. Pertenecer a la misma Titulación que el alumno-tutorado.
2. Caso de haber sido Erasmus, que lo haya sido en la misma ciudad/Universidad y/o país del alumno-tutorado.
3. Conocimiento específico del idioma del alumno-tutorado.
4. Haber residido y/o estudiado en el país de procedencia del alumno-tutorado.
5. Haber solicitado una beca Erasmus, o tener intención de hacerlo, para la Universidad y/o país de procedencia del alumno-tutorado.
6. Concordancia con otras características (edad, sexo, aficiones...)

### **4.- Elaboración de materiales didácticos.**

Dado el carácter experimental del proyecto, ha sido necesaria la construcción de materiales didácticos y de recursos adaptados a un colectivo que ha presentado necesidades y demandas muy diferentes al resto de las titulaciones. Dos han sido las realizaciones a este respecto:

- Cuaderno del alumno-tutor (**Anexo 9**), donde ha quedado recogido:
  - Una presentación del proyecto.
  - La carta de compromiso del alumno-tutor.
  - El planteamiento semi-estructurado de las sesiones de tutoría.
  - Los diversos contenidos que se trabajarán con el alumno-tutorado.
  - Todos los materiales de apoyo necesarios: hojas de registro, tablas, fichas, instrucciones, diario, recomendaciones para la relación tutorial, etc.

 UNIVERSIDAD DE SALAMANCA
<b>Proyecto</b> "TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS" ERASMUS
<b><u>CUADERNO DEL ALUMNO-TUTOR</u></b>
Nombre y apellidos del alumno-tutor _____
Titulación _____
Nombre y apellidos del alumno-tutorado _____
Titulación _____
Curso 2011-2012

Este Cuaderno ha permitido al alumno-tutor presentar, de una manera clara y detallada, los resultados de sus sesiones de tutoría cuando se le han requerido en las sesiones de seguimiento por parte del profesor-tutor al que está asignado. Este Cuaderno, con todas anotaciones correspondientes, ha sido devuelto al Equipo de Coordinación al finalizar el proyecto, permaneciendo bajo su custodia a fin de garantizar la confidencialidad de los datos de cada alumno-tutorado.

- Construcción de una entrada del proyecto en la plataforma virtual Studium (**Anexo 9**), que ha permitido no sólo un alojamiento de los documentos teóricos y prácticos del proyecto, sino además la ubicación de recursos informativos como apoyo para el alumno-tutor y, sobre todo, para el alumno-tutorado. Dicha plataforma ha estado concebida además como un espacio de encuentro permanente entre el grupo de alumnas-tutoras y alumnas-tutoradas, posibilitando al mismo tiempo una canalización y difusión de la información mucho más rápida y eficaz.

Se ha optado por no elaborar el Cuaderno del alumno-tutorado, en la consideración de que este material podía para el alumno Erasmus dificultar más el seguimiento de las tutorías que contribuir a su desarrollo.

## **5.- Desarrollo e implementación de la acción tutorial.**

- **Reunión grupal con las alumnas-tutoradas.** El Equipo de Titulación realizó una primera reunión de bienvenida y presentación del proyecto con las alumnas tutoradas, que fue seguida de un encuentro consecutivo con todo el grupo, incluidas las alumnas-tutoras, donde ya se asignaron las parejas alumna-tutora-alumna-tutorada.
- **Desarrollo de las sesiones de tutoría.** Las dos alumnas-tutoradas que han tenido más problemas de adaptación son las que se encuentran cursando primer año de Máster y Trabajo final de Grado. La estudiante de Máster, cuya permanencia era durante todo el Curso, abandonó la relación tutorial por demandar una ayuda académica que excedía las funciones y objetivos de este proyecto.
- **Reuniones grupales para difusión de información,** bien para utilidad de las alumnas-tutoradas (programas de juventud: Salamanca a tope, programas de ocio y tiempo libre en barrios de Salamanca, etc.), bien para conocimiento de las propias alumnas-tutoras, que han ido descubriendo algunas de las herramientas formativas que se presentaban en estas reuniones.
- **Seguimientos 1 y 2** por parte de cada profesor-tutor con su alumno-tutor. Se han realizado dos sesiones de seguimiento por parte de los profesores-tutores. Cada uno de estos seguimientos se hace de acuerdo a unas concretas instrucciones y conlleva una entrevista de cada alumno-tutor por separado con su profesor-tutor, con la consiguiente cumplimentación, por parte de éste, del protocolo correspondiente. Los protocolos de seguimiento utilizados en cada momento quedan recogidos en el **Anexo 9**.

*Seguimiento n° 1:* Sesiones de tutoría 1, 2 y 3.

*Seguimiento n° 2:* Sesiones de tutoría 4, 5, 6 y 7

A través de estos seguimientos el alumno-tutor ha podido informar sobre el desarrollo de sus sesiones de tutoría, los progresos, logros y cambios conseguidos en su alumno tutorado, sus propias dudas y problemas, sus impresiones generales sobre el alumno-tutorado, etc. También han servido para que el propio alumno-tutor reciba asesoramiento de cara a futuras sesiones de tutoría, para reconducir cuestiones que no estén saliendo bien o que no se estén haciendo correctamente, para darle un apoyo, refuerzo y feedback estimulante y para mantener su motivación en un nivel aceptable.

Obviamente y por razones de confidencialidad no se pueden incluir en esta Memoria los datos de dichos Seguimientos, que permanecen en el Archivo del Proyecto bajo la custodia del Equipo de Coordinación.

- Aparte de estas sesiones programadas de seguimiento, cada profesor-tutor ha estado disponible para cualquier cambio de impresiones, consulta o problema que haya podido plantearle su alumno-tutor en un momento puntual y determinado.
- Reuniones del Equipo Erasmus a fin de analizar, revisar, valorar y evaluar la marcha del proyecto. Dichas reuniones han tenido lugar los días 2 de diciembre de 2011 y 3 de abril de 2012.

## **6.- Evaluación final de resultados.**

La evaluación final de resultados se ha realizado a través de tres procedimientos:

- a) Un **cuestionario de evaluación final para alumnos-tutores (Anexo 9)**.
- b) Un **cuestionario de evaluación final para alumnos-tutorados (Anexo 9)**. Pronto se detectaron al menos dos disfuncionalidades:
  - ✓ El cuestionario se ha elaborado únicamente en el idioma español y no ha recogido la versión inglesa, lo que entendemos que puede generar ciertas disonancias en la interpretación de la información, dado el nivel de concreción y especificidad que tiene el cuestionario. Sin embargo, consideramos que el facilitar el cuestionario en la lengua del país de formación, cumple con uno de los objetivos que el Programa Europeo de Movilidad de Estudiantes Erasmus propone: “Permitir que los estudiantes se beneficien educativa, lingüística y culturalmente de la experiencia del aprendizaje en otros países europeos”, (OAPPE).
  - ✓ En algunos cuestionarios se ha utilizado el valor 1 ó 2, no para indicar que se ha realizado de manera incorrecta o insuficiente, sino que son aspectos que no se han trabajado porque así lo han consensuado las alumnas (tutora y tutorada).
- c) **Reunión de evaluación final:** Equipo, alumnas-tutoras y alumnas-tutoradas.

Dadas pues las disfuncionalidades detectadas en la aplicación de los cuestionarios, se ha optado por globalizar y complementar los tres procedimientos de evaluación y presentar el

análisis y valoración de los resultados desde un enfoque más cualitativo que cuantitativo, al objeto de ofrecer una visión más real del desarrollo que ha tenido el proyecto con alumnos Erasmus.

### **Desarrollo de las sesiones de tutoría**

En general y en relación a este bloque de contenidos, las alumnas-tutoradas se muestran satisfechas con la temporalización que han tenido las sesiones de tutoría, así como con el desarrollo de éstas. No obstante, en el ítem relativo al lugar donde tienen lugar las tutorías, y partiendo de parámetros de mayor flexibilidad desde los que se ha querido implementar el proyecto Erasmus, las alumnas-tutoradas sugieren la posibilidad de crear ambientes más informales, en el centro de la ciudad y alejados de la Facultad, a fin de que las sesiones de tutoría se alejen un poco de un contexto más escolar.

En cuanto a las apreciaciones realizadas por las alumnas-tutoras relativas al desarrollo de las sesiones de tutoría, se advierte un grado de satisfacción superior al registrado por las alumnas-tutoradas en todos los ítems de este apartado, probablemente motivado por el conocimiento que las alumnas-tutoras tienen sobre la mecánica y organización de las tutorías, pero también porque directa o indirectamente han disfrutado de programas de movilidad en otras universidades que les ha hecho ser conscientes de la utilidad y necesidad de este proyecto. De hecho dos de las alumnas-tutoras proceden de otro país (Francia y Bélgica) y se encuentran en Salamanca cursando la Diplomatura en Magisterio.

Otra de las razones que puede explicar un grado de satisfacción menos alto por parte de las alumnas-tutoras en este apartado, tal se encuentre en la novedad que para ellas representa la figura del compañero con funciones de tutor y que se trata de un programa inexistente en las Universidades de origen.

Un aspecto a destacar en este apartado es el comentario realizado por algunas alumnas-tutoras sobre lo positivo que resulta poder disponer en la Facultad de un espacio específico (despacho nº 14) donde realizar las sesiones de tutoría.

### **Contenido de las sesiones de tutoría**

El proyecto ha sido considerado desde su inicio como una propuesta en construcción que se ha ido regenerando para adaptarse a las necesidades, intereses e inquietudes preferentemente del grupo de alumnas-tutoradas. De ahí que el bloque de contenidos de la tutoría haya sido uno de los ejes principales sobre el que se ha articulado el proyecto. Cabe decir que estos contenidos se han ido incrementado, revisando, adaptando y reorientando continuamente y en todo momento.

Asimismo, resulta de interés mencionar el papel que ha desempeñado la plataforma Studium como un instrumento de información permanente sobre contenidos estructurados en torno a tres grandes bloques que se detallan a continuación. Muchos de estos contenidos se han ido incorporando en función de las demandas expresadas por las alumnas-tutoradas y las alumnas-tutoras:

TUTORÍA ENTRE COMPAÑEROS ERASMUS	
<p><b>Contenidos orientados a la información, acogimiento e inmersión del alumno-tutorado Erasmus en la ciudad y en la Institución universitaria.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios universitarios</li> <li>• Guía para estudiantes internacionales – CASTELLANO</li> <li>• Guía para estudiantes internacionales – ENGLISH</li> <li>• Portal turismo Salamanca</li> <li>• Diputación de Salamanca- Turismo</li> <li>• ¿Conoces Erasbook Salamanca?</li> <li>• Plano Ciudad de Salamanca</li> <li>• Cursos de Español para Extranjeros 2011-2012</li> <li>• Servicio de Relaciones Internacionales USAL</li> <li>• Programa Actividades Asociación de Estudiantes Extranjeros 2011-2012</li> <li>• Actividades Octubre 2011 Asociación de Estudiantes Extranjeros</li> <li>• Servicio de Educación Física y Deportes. Universidad de Salamanca</li> <li>• SOU: Servicio de Orientación al Universitario.</li> <li>• Unidad de apoyo social y atención a estudiantes extranjeros</li> <li>• Salamanca a tope</li> </ul>
<p><b>Contenidos dirigidos a la adquisición y/o mantenimiento por parte del alumno-tutorado Erasmus de competencias vinculadas a su desempeño y rendimiento académico.</b></p>	<p>Planificación y organización del tiempo Aprendizaje activo</p>
<p><b>Contenidos dirigidos a la adquisición y/o competencias vinculadas al desenvolvimiento en la vida cotidiana: transportes, precauciones, compras, alquileres, centros de salud, vida en la ciudad...</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Callejero de Salamanca</li> <li>• Autobuses Urbanos Salamanca. Plano de líneas.</li> <li>• Líneas transportes urbanos Salamanca</li> <li>• Puntos de Venta y tipo de billete de autobús urbano</li> <li>• Oficina de Atención al Usuario autobuses urbanos Salamanca</li> <li>• Tarifas autobuses urbanos</li> <li>• Asistencia Sanitaria</li> <li>• Centros de Salud según ubicación del domicilio durante el curso</li> <li>• Preguntas frecuentes sobre sanidad española</li> <li>• Requisitos para obtener la tarjeta sanitaria española</li> <li>• European Youth Card</li> <li>• Teléfonos de Interés</li> <li>• Prefijos Telefónicos</li> <li>• Movistar móvil: Tarifas para llamadas al extranjero</li> <li>• Movistar Móvil: tarifas regulares.</li> <li>• Movistar: condiciones teléfonos de tarjeta archivo</li> <li>• Orange Móvil: Tarifas regulares</li> <li>• Orange Móvil: Tarifas para llamar al extranjero.</li> <li>• Orange Móvil: Condiciones contrato</li> <li>• Vodafone Móvil: tarifas regulares</li> <li>• Vodafone Móvil: tarifas internacionales</li> <li>• Vodafone móvil: Servicios Tarjeta</li> <li>• Yoigo Móvil: tarifas regulares.</li> <li>• Yoigo: tarifas Internacionales.</li> <li>• ONO: Servicio de internet</li> <li>• Movistar: Servicio de Internet.</li> <li>• Servicio de Orientación Al Universitario: alquiler de viviendas Salamanca</li> <li>• Oficina Municipal de Atención al Consumidor archivo</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comisiones tarjetas de débito</li> <li>• Ciudades Patrimonio de la Humanidad</li> <li>• Turismo Ávila</li> <li>• Turismo Zamora</li> <li>• Turismo León</li> <li>• Turismo Palencia</li> <li>• Turismo Burgos</li> <li>• Turismo Soria</li> <li>• Turismo Valladolid</li> <li>• Turismo</li> </ul>
--	---

De manera mayoritaria, las alumnas-tutoradas tenían interés por cuestiones vinculadas con competencias relativas al desenvolvimiento de la vida cotidiana, mostrando inquietud por información que les permitiera obtener mayor beneficio de su estancia en una ciudad con una oferta cultural muy amplia y próxima a ciudades patrimonio de la humanidad.

Igualmente, entre las demandas prioritarias realizadas por este colectivo, destaca su motivación por las relaciones interpersonales y por crear redes sociales con un componente más local que internacional. De hecho, esta situación, sumada a las singularidades que tiene el proyecto, ha sido el punto de partida para que el grupo en su totalidad haya defendido agrupamientos flexibles y encuentros/sesiones de gran grupo, al objeto de poder intercambiar experiencias e información, aunque manteniendo las relaciones tutoriales por parejas, para tener siempre una alumna-tutora de referencia.

En este sentido, tanto alumnas-tutoradas como alumnas-tutoras han reconocido el escaso espacio que han concedido a las competencias relativas al desempeño y rendimiento académico (planificación y organización del tiempo y aprendizaje activo), así como las dificultades que han tenido en el seguimiento del Cuaderno del alumno-tutor. A pesar de que el material que se ha trabajado en el Proyecto Erasmus se organizó desde el inicio de curso adaptando el guión de trabajo al primer grupo y ha sido renovado en el segundo cuatrimestre, las alumnas-tutoras en general insisten en que este material no termina de ajustarse a las demandas de las alumnas extranjeras y que, por ello, tendría que contemplar más contenidos sobre actividades, organizaciones juveniles, cursos... y menos acerca de la planificación y organización del tiempo o el aprendizaje activo, competencias que muchas de ellas tienen ya adquiridas y que no representan ninguna dificultad. En cualquier caso, el grupo de alumnas-tutoras junto al Equipo, han ido realizando sobre la marcha, y especialmente en el segundo cuatrimestre, las necesarias adaptaciones, que se verán recogidas, sin duda, en el Cuaderno del alumno-tutor Erasmus para el próximo curso.

### **En cuanto a la actuación y comportamiento de su alumno-tutor**

La información proporcionada por las alumnas-tutoradas nos permite hacer varias consideraciones sobre su consideración acerca de las funciones y responsabilidades de las alumnas-tutoras.

En primer lugar, se puede decir que hay un reconocimiento del dominio que muestran las alumnas-tutoras acerca de los contenidos que han sido objeto de trabajo, hay igualmente un

agradecimiento sincero hacia ellas por la planificación y preparación de las sesiones de tutoría.

Sin embargo, sorprende de manera notable que una de las cuestiones menos puntuadas haya sido la supervisión de tareas de una sesión para otra y el establecimiento de objetivos de cambio y mejora personal. Probablemente esta situación haya estado motivada por la alta competencia que en la mayoría de los casos han mostrado las alumnas-tutoradas en el plano académico y en la organización del tiempo (en general). Aunque, por otra parte, no descartamos la posibilidad de que se haya podido perder información en la traducción e interpretación de alguno de los ítems, porque en el balance que se ha hecho del desarrollo de las sesiones se ha enfatizado la corresponsabilidad que ha existido en la mayoría de las relaciones tutoriales, hecho este que implica el establecimiento de tareas y la comprobación de su realización.

La autopercepción que tienen las alumnas-tutoras acerca de su actuación y comportamiento como tales es muy positiva, destacando su alto grado de compromiso en competencias de la vida cotidiana, de información institucional y social, sin olvidar sus responsabilidades en el proceso de tutoría (preparación de contenidos, supervisión y preocupación por el progreso).

En este apartado, entendemos que es importante destacar el alto grado de empatía que han mostrado las alumnas-tutoras con sus alumnas-tutoradas<sup>2</sup>, su competencia en la comunicación, la relación y el apoyo que han manifestado a lo largo toda la relación tutorial.

### **Lo que le ha aportado su participación en el proyecto**

La mayor parte de las alumnas-tutoradas señalan que el proyecto ha facilitado su proceso de inmersión a la ciudad, proporcionándoles, al mismo tiempo, información relativa a la institución universitaria. En evaluaciones alternativas que se han realizado en el marco del proyecto con los alumnos Erasmus y en las que han participado alumnas-tutoras, profesoras-tutoras y alumnas-tutoradas, las estudiantes extranjeras resaltaban la idea de que el proyecto constituía además una oportunidad para el conocimiento de experiencias pedagógicas y de proyectos realizados en el seno de la Facultad.

De manera más concreta, destacan que su participación en el proyecto les ha facilitado información acerca de los servicios y unidades específicas de apoyo al estudiante Erasmus, así como conocimientos más pormenorizados sobre el funcionamiento, experiencias educativas y organización de la Facultad de Educación. En algunos casos, el proyecto también les ha ayudado a tener un conocimiento más preciso de las rutinas académicas del Centro.

Por su parte, las alumnas-tutoras destacan la posibilidad que han tenido de aplicar y poner en práctica conocimientos adquiridos, bien en el curso de formación, bien por vías institucionales (su formación como educadoras), e incluso competencias y recursos personales.

---

<sup>2</sup> Conviene destacar en este punto que dos de las alumnas-tutoras son extranjeras, lo cual indica un mayor grado de comprensión y empatía con los problemas que los alumnos tutorados Erasmus presentan.

## Valoraciones finales

Son varias las reflexiones que se derivan del alto grado de satisfacción que muestran tanto las alumnas-tutoras, como las alumnas-tutoradas. En ambos casos, la posibilidad de implicación que ha permitido el proyecto desde el inicio de su aplicación, se ha entendido como un compromiso personal desde el que mejorar el funcionamiento del mismo a lo largo de su desarrollo, pero también como una oportunidad de socialización entre estudiantes pertenecientes a culturas, contextos e idiomas diferentes.

El alto grado de satisfacción experimentado por alumnas tutoradas y alumnas-tutoras ha sido igualmente puesto de manifiesto en sesiones de trabajo grupal, en correos y a través de la cumplimentación del cuestionario individual. El Equipo en su totalidad ha sido consciente de la responsabilidad académica y personal que han compartido a lo largo del curso.

En definitiva, la valoración realizada viene acompañada asimismo del interés expresado por las alumnas-tutoras de participar en la segunda edición del proyecto.

### **7.- Evaluación final del proyecto (puntos fuertes, puntos débiles, dificultades y propuestas de mejora)**

La puesta en práctica de procesos de tutoría necesita de una constante revisión y renovación, ya que se trata tanto de una estrategia basada principalmente en personas como de un proceso cuya intervención nunca está totalmente cerrado ni predefinido. El fin último, por tanto, es la consecución de mayores niveles de eficacia y eficiencia para la siguiente edición en el Curso 2012-2013.

Tres han sido las fuentes desde las que se ha obtenido una valoración de indicadores referentes a la implementación del proyecto y a su desarrollo (puntos fuertes y puntos débiles, dificultades y propuestas de mejora).

- a) **Reunión de evaluación final:** Equipo, alumnas-tutoras y alumnas-tutoradas.
- b) **Respuestas ofrecidas por los propios alumnos-tutores y alumnos-tutorados en los Cuestionarios de evaluación final**, donde se incluye un apartado especial dedicado a este tema.
- c) Valoraciones efectuadas en las diversas **reuniones de los Equipos de Titulación**.

### **Puntos fuertes**

En coherencia con los núcleos sobre los que se articula el proyecto, las alumnas-tutoradas Erasmus han destacado como grandes fortalezas del proyecto:

- El apoyo brindado por las alumnas-tutoras, porque su perspectiva es la más se ajusta a las necesidades que pueden tener los estudiantes en relación a la ciudad, la Universidad y la Facultad.



- El papel desempeñado por las alumnas-tutoras, como figura de referencia y mediación. La importancia de tener un punto de contacto. Su ayuda en la organización y planificación de los tiempos. El acompañamiento que les han brindado en la institución.
- Algunas de las respuestas que se han dado a situaciones de adversidad han pasado por la capacidad de iniciativa y de resolución que han tenido las alumnas-tutoras para gestionar estas situaciones.
- La oportunidad que brinda el proyecto para el refuerzo del español.
- La posibilidad de conocer a gente nueva y de aprender mucho más de la cultura del país.

Las alumnas-tutoras añaden a este listado de fortalezas, la gran implicación de todo el Equipo de trabajo, así como la cantidad de información de la que se dispone en la plataforma Studium y que puede ser utilizada tanto por las alumnas-tutoradas como por las alumnas-tutoras Asimismo, ha sido reseñado como elemento positivo el valor internacional que ha proporcionado al proyecto la participación de dos alumnas-tutoras de nacionalidad distinta a la española.

Destaquemos por último, la unanimidad en reconocer las virtudes del proyecto y, sobre todo, en manifestar la necesidad de que este tipo de proyectos siga teniendo vigencia en el marco de la Universidad.

### **Puntos débiles**

A pesar de que tanto el grupo de alumnas-tutoras como el equipo de profesoras son conscientes de la evolución favorable que se ha producido del primer cuatrimestre al segundo en relación al desfase entre el inicio del programa y la llegada a la Universidad de los estudiantes Erasmus, uno de los puntos que ha seguido siendo objeto de críticas es la necesidad de que los alumnos extranjeros conozcan con anterioridad la existencia de este proyecto, al objeto de que se puedan rentabilizar los recursos que pone a disposición el proyecto (información relativa al desenvolvimiento en la ciudad, en la universidad; matrícula, servicio de deporte, etc.). En este sentido, se considera importante que la información sobre el proyecto pudieran tenerla los alumnos Erasmus antes de hacer la matrícula.

Por otra parte, las debilidades expresadas por las alumnas-tutoradas en el primer cuatrimestre se han intentado solucionar con el grupo del segundo cuatrimestre. Este proceso de feedback nos ha permitido la reorientación de los contenidos trabajados, que como hemos indicado en puntos anteriores, ha supuesto la eliminación de contenidos relativos al desempeño y rendimiento académico en aquellas relaciones que no se consideraba necesario trabajarlos.

### **Dificultades**

Tanto las alumnas-tutoradas como las alumnas-tutoras han manifestado que una de las dificultades ha estado en la comunicación. A pesar de enviar la información por correo electrónico y con antelación, a veces no todas las alumnas-tutoras y pocas alumnas-tutoradas

leían a diario el correo electrónico, lo que ha propiciado, en alguna ocasión, dificultades para que la información sobre las reuniones llegara a todo el grupo con celeridad.

Asimismo, las alumnas-tutoras han señalado la dificultad inicial para obtener información específica sobre actividades de ocio y tiempo libre y de cursos de español, aunque han podido solventar correctamente este obstáculo con el apoyo de las profesoras-tutoras y del Servicio de Orientación Universitaria.

### **Propuestas de mejora**

Planteamos a continuación una serie de propuestas de mejora del proyecto, fundamentadas por un lado en los puntos débiles y dificultades anteriormente señaladas; por otro, en la necesidad de seguir perfeccionando y mejorando aspectos que están funcionando bien y dando buenos resultados (puntos fuertes); y por último, propuestas de mejora que respondan a la apertura de nuevos campos y desarrollos del proyecto:

- Fomentar la dimensión social a través de un mayor contacto personal entre todos los miembros del grupo, algo que aunque ya se ha hecho, se quiere potenciar favoreciendo las relaciones informales.
- Ofrecer a los alumnos-tutorados más información relativa a actividades, organizaciones juveniles y cursos de formación afines a sus intereses.
- Dejar muy clara, la finalidad del proyecto al objeto de evitar confusiones entre algunos estudiantes Erasmus que han entendido que este ofrecía cobertura para la realización de trabajos académicos, situación ésta que ha supuesto la ruptura de una relación tutorial.
- En relación a la difusión institucional del proyecto y con la intención de evitar los desajustes en los tiempos de inicio, podría ser apropiado sugerir que desde el Vicedecanato de alumnos se pueda canalizar y enviar la información relativa al proyecto a las universidades con convenio.
- La creación de un grupo alumnos-tutores que pueda asumir labores de acogimiento de los estudiantes Erasmus al llegar a la ciudad.

## **8.- Difusión de resultados**

Al tratarse la versión Erasmus de una iniciativa muy novedosa en lo que respecta al “Proyecto de tutoría entre compañeros de la Universidad de Salamanca”, hemos considerado la posibilidad de darlo a conocer en marcos universitarios internacionales. Así, está prevista una visita académica a la Universidad Libre de Bruselas durante el mes de septiembre. De dicha estancia disfrutarán tres de las cuatro profesoras que forman parte del Equipo. Durante una semana presentarán a un grupo de docentes, previamente contactado e interesado por el proyecto, las posibilidades de este tipo de iniciativas de innovación docente, con el fin de poder establecer futuros convenios de colaboración académica e investigadora.

## **ANEXOS**

(Recogidos en formato electrónico  
para la copia de archivo)

- ANEXO 1: Formulario de recogida de datos del alumno-tutor y del alumno-tutorado.
- ANEXO 2: Cuaderno del alumno-tutor.
- ANEXO 3: Cuaderno del alumno-tutorado.
- ANEXO 4: Curso de formación para alumnos-tutores: 1) Hojas de registro de asistencia y de observación; 2) Cuestionario de evaluación final del curso de formación.
- ANEXO 5: Resolución de concesión de créditos de libre elección. Reconocimiento de créditos ECTS.
- ANEXO 6: Díptico de presentación del Proyecto (alumnos-tutores y alumnos-tutorados)  
Protocolos de presentación del proyecto en las aulas para recabar alumnos-tutores y alumnos-tutorados.  
Protocolo de entrevista para selección de alumnos-tutorados.  
Protocolo de selección definitiva de alumnos-tutorados y de adscripción a alumnos-tutores.  
Carta de Compromiso para alumnos-tutores y alumnos-tutorados.
- ANEXO 7: Protocolo de la primera reunión del alumno-tutor con su profesor-tutor.  
Protocolos de Seguimiento 1, 2 y 3.
- ANEXO 8: Cuestionario de Evaluación Final para alumnos-tutores y para alumnos-tutorados.
- ANEXO 9: Erasmus:
- Díptico de presentación del Proyecto (alumnos-tutores)
  - Protocolo de entrevista para selección de alumnos-tutorados.
  - Formulario de recogida de datos del alumno-tutor y del alumno-tutorado.
  - Carta de Compromiso para alumnos-tutores.
  - Cuaderno del alumno-tutor.
  - Protocolos de Seguimiento 1 y 2.
  - Cuestionario de Evaluación Final para alumnos-tutores y para alumnos-tutorados.